商品中心产品使用说明文档

节日中心

为实现优惠券售卖及卡券礼包的混合售卖,故将当前的会员卡售卖流程进行改造。

创建商品时,可通过关联相应的卡、券批次,实现组合售卖。通过审核并上架的商品将显示在C端商城-卡券列表,供用户购买。

需求背景

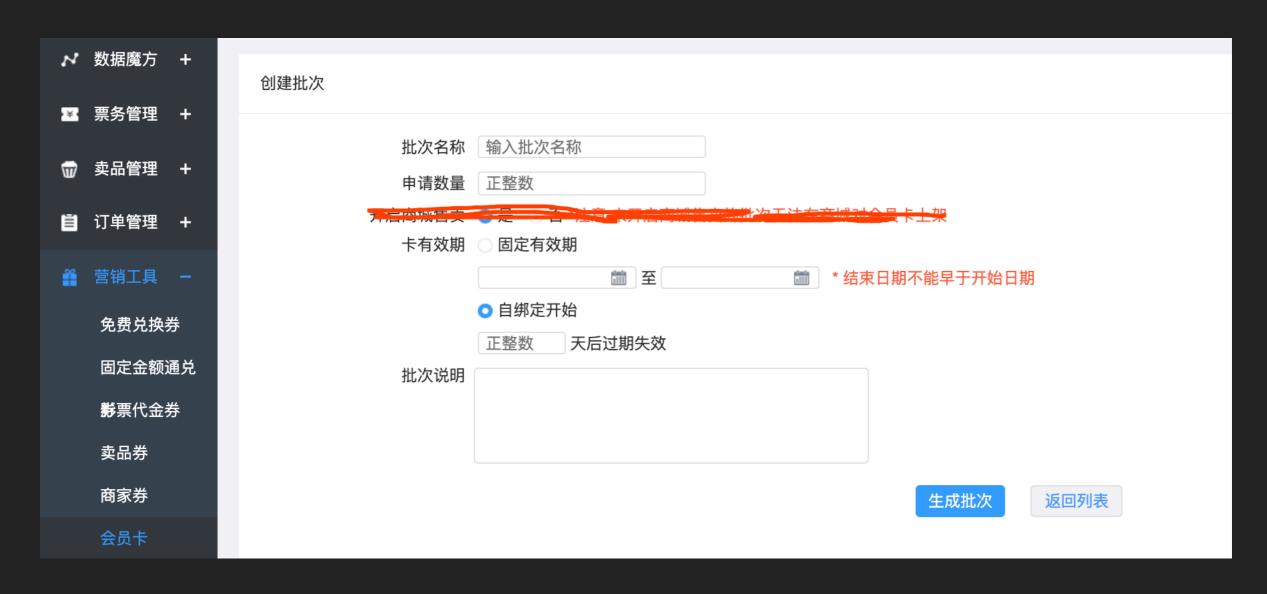
哪些卡券类型可用于商品中心售卖?



- ▶ 会员卡:储值卡、权益卡
- 优惠券:免费兑换券、固定金额通兑券、影票代金券、卖品券

如何上架商品 一创建卡券批次

▶ 选择「营销工具」一「会员卡」或「指定类型优惠券」,创建卡券主体及 对应批次,已有卡券主体只创建所需批次即可



创建卡券主体时的注意事项

会员卡:用于售卖的会员卡,创建时 「所属影院」需包含上架售卖的影院, 请确认是否已勾选



优惠券:请确认优惠券影票/卖品规则中的包含影院包含上架售卖的影院



如何上架商品—创建商品

- ▶ 选择「商品中心」-「商品列表」,点击创建商品
- 商品类型:若售卖单张卡,请选择「卡」类型;若售卖单张券,请选择 「券」类型;若卡、券混合售卖、售卖多张卡、售卖多张券,请选择「礼包」类型
- ▶ 商品名称:用于C端卡券列表及详情的显示,展示给用户,请美观、谨慎 填写
- ▶ 售卖影院:点击按钮,弹出选择影院的弹窗,可按影院编码、名称搜索售卖的影院(若找不到想上架的影院,请确认您的影院权限)

如何上架商品—选择卡券批次

- ▶ 选择商品明细/卡券批次:可选择创建的卡券批次进行售卖
- 找不到对应卡券批次怎么办?
 - 1 请确认卡批次所属影院、券批次规则影院是否包含了售卖影院;若不包含则无 法在售卖影城上架
 - 2 请确认卡券批次是否已被占用(会员卡批次是否关联了其他商品、是否关联了团体售卖单; 优惠券批次同理,除此之外是否关联了开卡送礼等其他渠道)
 - 3 请确认卡券批次是否过期,过期的批次也不显示在可选列表
 - 4 请确认搜索条件是否正确

如何创建商品—制定子商品/卡券售卖数量及单价

设置卡券批次的价格:红框内为需要设置的内容,下图范例为售卖一个 礼包,包含5张优惠券及1张会员卡,其中优惠券5元1张,会员卡30元一 张

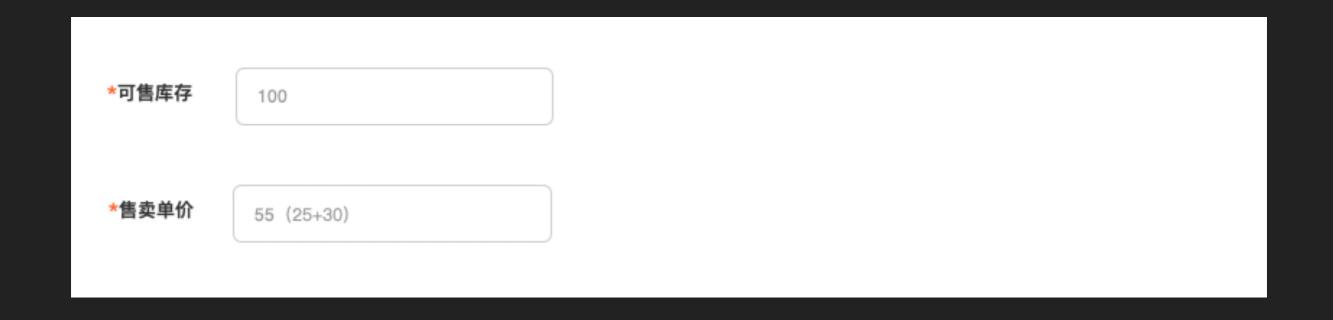
会员卡售卖单价不可修改

子商品售卖总价=单个商品包含数量 X 子商品售卖单价,系统计算,无需填写



如何创建商品—确认可售库存及售卖单价

- 可售库存:系统会根据卡券批次数量自动计算出最大可售库存,此处可修 改可售库存,但不可高于系统计算的最大库存
- ▶ 售卖单价:系统会根据设定的卡券批次价格计算出来,此处不可修改,请 务必自行校验



如何创建商品—设定商品图片

- 商品图片:不同商品类型对应尺寸不同,不上传则使用我们的默认图片,详见商品图片规范
- 礼包中若包含会员卡此处 将显示创建会员卡时上传 的卡面,未设置则显示默 认卡面,可自定义



商品图片规范——会员卡

▶ 会员卡: 尺寸 690x390



> 会员卡默认图片





商品图片规范—优惠券

- ▶ 优惠券:尺寸240×186,不上传则使用默认图片
- ▶ 卖品券(上) 影片券(下)



商品图片规范—礼包

- ▶ 礼包:尺寸330×186,不上传则使用默认图片
- ▶ 默认图片: 如下图

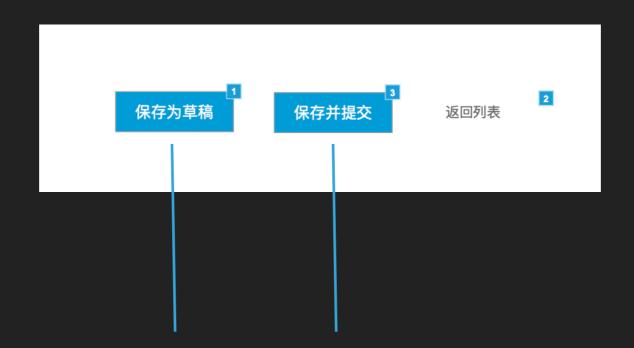


如何创建商品—填写购买说明

- ▶ 必填
- 如何填写:商品是否 支持退换、限购,该 文案会在商品详情显 示
- ▶ 填写建议:依相关规 定建议不要填写【绝 不】【概不】此类绝 对描述词



如何创建商品—保存创建的商品或 保存并提交审核



选择【保存为草稿】,商品状态为 稿】,商品状态为 「未提交」,需单 独再操作提交审核 若商品信息确认无 误可选择【保存并 提交】,此时商品 状态为「待审 核」,需要审核后 操作上架

常见问题—为什么无法创建商品

- 1商品名称填写了吗?
- 2至少选择一家售卖影院
- 2 商品明细中的子商品数量、价格是否填写正确?
- 3 售卖库存是否填写? 不能多于系统计算的最大可售库存
- 4 购买说明填写了吗?
- 5 售卖影院与所选批次的可使用影院是否冲突了?

. . .

如何上架商品—创建完成后提交审核

商品列表

会员卡、电子券创建后可以创建对应商品上架到电商平台售卖,创建商品必须指定对应的卡券批次,可以实现会员卡、电子券以及卡券礼包的混合售卖。 影院在创建完成卡、券后,线上售卖需创建对应的商品,指定售卖库存和售卖单价,生成后可以上架到电商平台售卖,未生成商品无法执行售卖操作。 通过商品方式进行商品售卖可以实现一物多卖,同一种营销工具可以包装成多种方式进行售卖,通过图片、售价和商品说明等方式对商品进行包装售卖。

创建商品

输入商品编号

输入商品名称

商品类型

商品状态

售卖影院

Q查询

ř	商品编号	商品名称	商品类型	售卖影院	可售库存	售卖单价(元)	已售数量	商品状态	商品操作
1	12345678	开业礼包	礼包	长沙吾悦广场星轶 天津吾悦广场星轶 武汉吾悦广场星轶 	800	50.00	100	未提交	提交 查看 编辑 删除
1.	12345679	嘉年华金卡	‡	长沙吾悦广场星轶	800	50.00	100	待审核	查看 编辑 审核

在商品列表中找到创建的商品,若商品状态为未提交,点击【提交】按钮,负责审核的相关人员审核通过后,商品状态将变更为【已审核】

如何上架商品—审核通过后操作上架

商品编号	商品名称	商品类型	售卖影院	可售库存	售卖单价(元)	已售数量	商品状态	商品操作
12345678	开业礼包	礼包	长沙吾悦广场星轶 天津吾悦广场星轶 武汉吾悦广场星轶 	800	50.00	100	未提交	提交 查看 编辑 删除
12345679	嘉年华金卡	+	长沙吾悦广场星轶	800	50.00	100	待审核	查看 编辑 审核
12345677	开业兑换券	券	长沙吾悦广场星轶	800	50.00	100	已审核	上架 查看 编辑 操作记录

- 在商品列表中找到创建的商品,若商品状态为未提交,点击【提交】按 钮,负责审核的相关人员审核通过后,商品状态将变更为【已审核】
- ▶ 商品长久处于待审核状态怎么办?

请联系相关审核人员尽快审核

常见问题—什么情况下商品无法操作上架?

- 1商品明细中存在任一批次过期的情况,为避免客诉,无法操作上架
- 2 商品明细中存在任一批次未到生效日期,允许操作上架,但需二次确认
- 3商品库存为0,无法操作上架

. . .

商品上架后如何修改商品信息

- 商品类型不可修改
- 商品名称支持修改,修改后即生效(已产生的订单中的商品名称不变)
- ▶ 售卖影院 支持修改,但需至少保留一家售卖影院(不想保留可直接下架商品),修改后需 审核通过生效
- ▶ 商品价格

支持修改子商品单价,商品售卖总价由系统计算,修改后需审核通过生效

商品上架后如何修改商品信息

- ▶ 商品库存
 - 只能追加,追加商品库存前请先修改追加卡券批次的批次数量;追加后点击编辑商品,系统会根据追加后的批次数量计算出最大可售库存。**追加后需审核通过生**效
- 商品图片支持修改,修改后即生效
- 礼包中的会员卡图片支持修改,修改后即生效
- 购买说明支持修改,修改后即生效

如何查看商品修改的记录及审核情况

操作记录							
商品名称: 开业礼操作类型	状态						
序号	操作类型	操作明细	操作时间	操作人	状态	审核人	操作
1	修改售卖影院	售卖影院: 共3家 <u>查看明细</u>	2019-11-12 21:33	shiyu	待审核	-	审核激活
2	追加库存	追加库存: 50	2019-11-12 20:33	shiyu	已审核	caiwu	-
3	修改价格	商品价格:65元 <u>查看明细</u>	2019-11-12 19:33	shiyu	已审核	caiwu	-

▶ 操作记录中包含对「商品价格」「售卖影院」「库存」进行修改的操作记录;需通过指定人员审核后该条记录才能生效在商品上

卡推荐操作流程

商品编号	商品名称	商品类型	可售库存	售卖单价 (元)	已售数量	商品状态	商品操作	商品推广
12345678	开业礼包	礼包	800	50.00	100	未提交	提交查看编辑 删除	-
12345679	嘉年华金卡	+	800	50.00	100	待审核	查看 审核	-
12345677	开业兑换券	券	800	50.00	100	已审核	上架 查看 编辑 操作记录	_
34334444	嘉年华金卡	#	800	50.00	100	已上架	查看 编辑 下架 操作记录 售出明细	卡推荐商品二维码

- ▶ 商品列表-选定商品-点击卡推荐按钮
- 什么类型的商品可以执行卡推荐?卡类商品(售卖单张会员卡);礼包商品(需至少包含1种卡类子商品)
- 什么状态的商品可以执行卡推荐?商品状态为「已上架」才可执行卡推荐

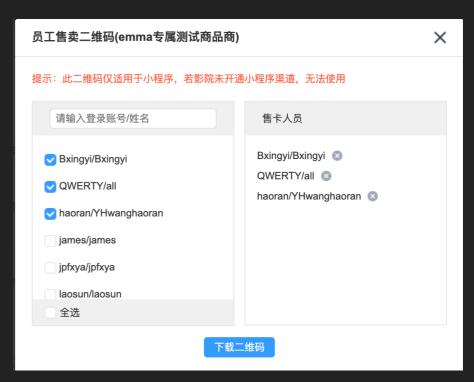
卡推荐操作流程

- ▶ 在列表中勾选该张会员卡/商品要进行推荐影院,选择的影院将会在对应的C端为用户推荐该会员卡/商品
- 若礼包商品中有多张卡,则在页面上方切换栏处切换要推荐的卡,我们将用此卡计算C端购票/卖品的会员价,引导用户购买展示

影院名称	□ 全选
安庆星轶	
成都星轶	
长沙星轶	
保存卡推荐	返回商品列表

如何下载商品二维码





- ▶ 商品列表-选择指定商品-点击【商品二维码】按钮
- ▶ 选择「前台售卖」或者「员工售卖」
- ▶ 前台售卖扫描/下载的二维码为普通商品二维码
- ▶ 员工售卖需选择指定员工导出excel文件,打开文件查看员工对应的要员工商品推广二维码,可在邀请推广列表查询售卡、券、礼包情况

如何查看员工商品售卖情况

影院	姓名	用户名	邀请码	新用户注册人数	绑定权益卡数量	绑定权益卡总金额	贝么
镇江润州协信影城	孙冬雪	sundongxue	6559	2			
名称	类型	基本概要	售价	购买数量	绑定数量	购买总金额	
时光礼物	权益卡	抵制额: 0元 工本费: 199元	199元	3		597元	
开业礼包	礼包		200元	3		600元	
超值卖品代金券	卖品代金券	3折	50元	2		100元	

- ▶ 运营推广-邀请推广查询,增加购买券/礼包数量、券/礼包总金额的查询列
- ▶ 展开可查询该员工对应每种卡、券、礼包的商品推广购买数量及金额

商品订单一售卖概览



- ▶ 实收总额: 卡、券、礼包商品的累积实收总额,不包含退款
- 卡实收总额:卡商品(单张会员卡售卖商品)的实收总额,不包含退款
- 券实收总额:券商品(单张优惠券售卖商品)的实收总额,不包含退款
- ▶ 礼包实收总额:礼包商品的实收总额,不包含退款

商品订单一订单详情



- 点击商品编号,打开新页面展示商品详情
- 若卡商品存在卡促销活动,则显示优惠金额

商品订单一订单详情

商品明细

卡券批次名称	卡券类型	卡券ID	卡券名称	抵值额/折	充值金额 (元)	工本费 (元)	卡券号	子商品售卖单价 (元)	子商品实收金额 (元)	是否使用
大客户批次	储值卡	113113	美嘉储值卡	-	100.00	5	4666666666	105	105	030000003322
大客户批次2	影票代金券	311312	观影特惠券	20.00	_	_	4666666666	10.00	10.00	030000003322
	10 M () III						4666666666	10.00	10.00	否

- ▶ 商品明细展示商品中包含的全部子商品,拆分至卡号/券号的粒度
- ▶ 产生的订单的子商品显示对应的影票/卖品订单编号,点击可进入该订单的订单详情

商品订单一如何操作退款

订单号	用户手机号	商品名称	商品类型	商品编号	购买影院	商品售价 (元)	实收金额 (元)	支付时间	支付方式	订单状态	操作
4666666666	12354862222	开业礼包	礼包	399994	美嘉三里屯	1000.00	800.00	2018-01-22 16:55:23	支付宝	已完成	查看订单 退款

- 购买成功的订单及支付失败且退款失败的订单,显示【退款】按钮
- ▶ 有【退款】按钮 不等于 该笔订单可操作退款

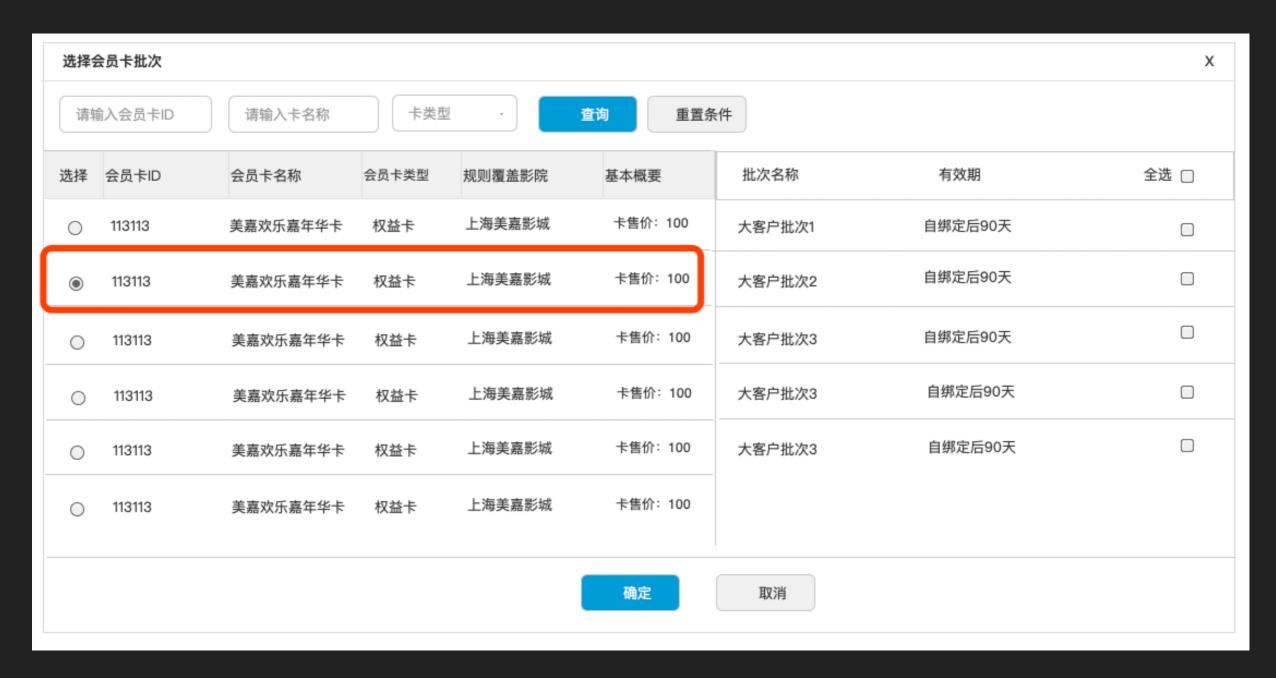
商品订单—什么订单允许操作退款?

- ▶ 已成功购买且订单中的商品未使用
- ▶ 因网络等原因支付成功,系统自动退款失败的订单,客服可手动操作 退款
- 若商品中的卡商品关联了开卡送券的活动,送的券被使用了,但商品包含的子商品均未使用,也可操作订单退款(有薅羊毛风险,不鼓励退款)

会员卡促销

- 针对卡类商品进行促销,选定进行促销的卡类商品即可
- ▶ 为什么找不到指定的会员卡?
- 1请确认活动影院,活动影院是否在卡商品售卖影院
- 2 请确认卡商品上架状态,只有「已上架」的卡商品才可设置促销活动
- 3 请确认商品为卡类型商品,礼包类商品暂不能设置促销活动

会员卡首单立减



▶ 首单立减可选择一个卡主体下的单个/多个批次

会员卡首单立减一常见问题

为什么找不到指定的会员卡?

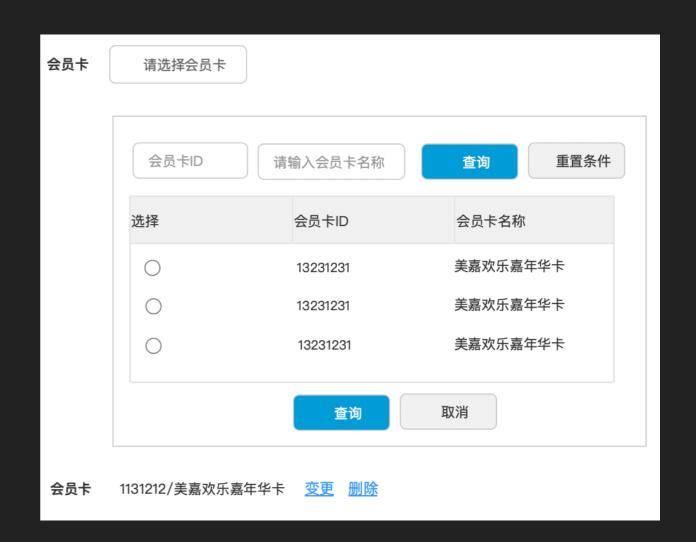
请确认活动影院,活动影院是否在会员卡所属影院内

▶ 为什么找不到卡主体下指定的批次?

请确认卡批次是否过期

会员群组

- ▶ 创建会员群组时,若创建购卡会员群组,选择会员卡时,根据会员卡名称搜索会有重复的卡片,故改为ID+名称查找,可精准定位指定的会员卡
- > 会员卡单选
- 可操作变更或删除



积分规则

- 新增「购买优惠券」积分规则,可设置
- 购买礼包的积分会根据礼包中的商品,分别拆分为卡、券积分,匹配对应的积分规则进行积分获取及回收
- 购买的优惠券使用于的影票/卖品订单再次进行积分时,优惠券的优惠金额部分不参与购票/购卖品积分

票务财务明细

补贴来源	影票服务费	卖品挂牌价	卖品上报价	券来源	券售卖金额(元)
<mark>影票代金券</mark> IDA10元代金券	3	0.00	0.00	线上购买	8
固定金额通兑券 阅美同兑券	0	0.00	0.00	团体购买	23

影票订单若使用了优惠券,【券来源】会注明该券来源为「线上购买」或 「团体购买」;线上购买即商城购买,团体购买即团体卡券售卖

会员卡财务明细

会员卡ID	会员卡名称	会员卡批次名称		商品ID	商品名称	商品类型	
1313113	星享卡	大客户批次1		200002	开业礼包	礼包	

- 除卡商品,增加礼包商品中的卡类子商品的购卡、退款记录(即购买礼包,会将礼包中的卡券进行拆分,分别记录在会员卡财务明细及优惠券财务明细中)
- 新增会员卡ID:会员卡名称可能重复,故增加会员卡ID的展示辅助定位至 具体的会员卡
- ▶ 新增商品ID、商品名称、商品类型

优惠券财务明细—线上购买



- > 字段与会员卡财务明细基本相同
- 除券商品,增加礼包商品中的券类子商品的购买、退款记录(即购买礼包,会将礼包中的卡券进行拆分,分别记录在会员卡财务明细及优惠券财务明细中)
- 新增优惠券ID: 优惠券名称可能重复,故增加优惠券ID的展示辅助定位至 具体的会员卡
- ▶ 新增商品ID、商品名称、商品类型

优惠券财务明细—团体购买

- 可操作顶部切换至团体售卖优惠券财务明细
- 列表展示团体售卖并已被用户操作绑定的优惠券明细
- ▶ 包含: 券码、交易类型、实收金额、抵值额(折)、销售单号、下单时间

绑定手机号、到期时间、优惠券类型、优惠券ID、优惠券名称、优惠券批次名称、收款影院、影院编码、影投/院线

卡、券财务明细一常见问题

- 如何查看礼包商品的售卖情况
 - 1商品订单:在商品订单中根据订单状态等条件筛选查询
 - 2 会员卡财务明细、优惠券财务明细 汇总查询: 若想根据流水分别统计进、出账,可分别在卡、券明细中设定筛选条件,导出成表格后选择商品类型为【礼包】的数据进行表格汇总

卡、券财务明细根据流水统计,即一个商品包含1张卡、1张券,购买后进行退款,会员卡明细中插入两条数据:分别为该卡购买流水及退款流水,优惠券财务明细同时插入两条数据:分别为该券的购买流水及退款流水

THANKS