

2021年软考-中级 系统集成项目管理工程师 基础精讲班

-22收尾管理、知识产权、法规标准规范



讲师:朱建军 (江山老师)

第 19 章：收尾管理 (0-1 分)																							
<div> <div>分 值</div> <div>年 份</div> <div>考 点 情 况</div> </div>	09	09	10	10	11	11	12	12	13	13	14	14	15	15	16	16	17	17	18	18	19	19	20
	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	下
1、3E 审计	1																						
2、绩效评估	1												1										
3、项目收尾的内容				1				2			2												
4、人员转移													1										
5、验收的内容																	1						
6、项目后评价																	1						
总的分值	2			1				2			2		2				2						

学习建议：收尾管理不是很重要，重点掌收尾管理的内容、注意事项等，必须得分，注意案例分析

第 20 章：知识产权管理（0-1 分）

<div> <div>分值</div> <div>年份</div> </div> <div>考点情况</div>	09	09	10	10	11	11	12	12	13	13	14	14	15	15	16	16	17	17	18	18	19	19	20
	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	下
1、知识产权的特点				1										1	1		1						
2、知识产权归属/保护问题						1					1	1	1										
总的分值				1		1					1	1	1		1	1		1					

学习建议：知识产权管理不是很重要，重点掌握其特点，归属问题，必须得分

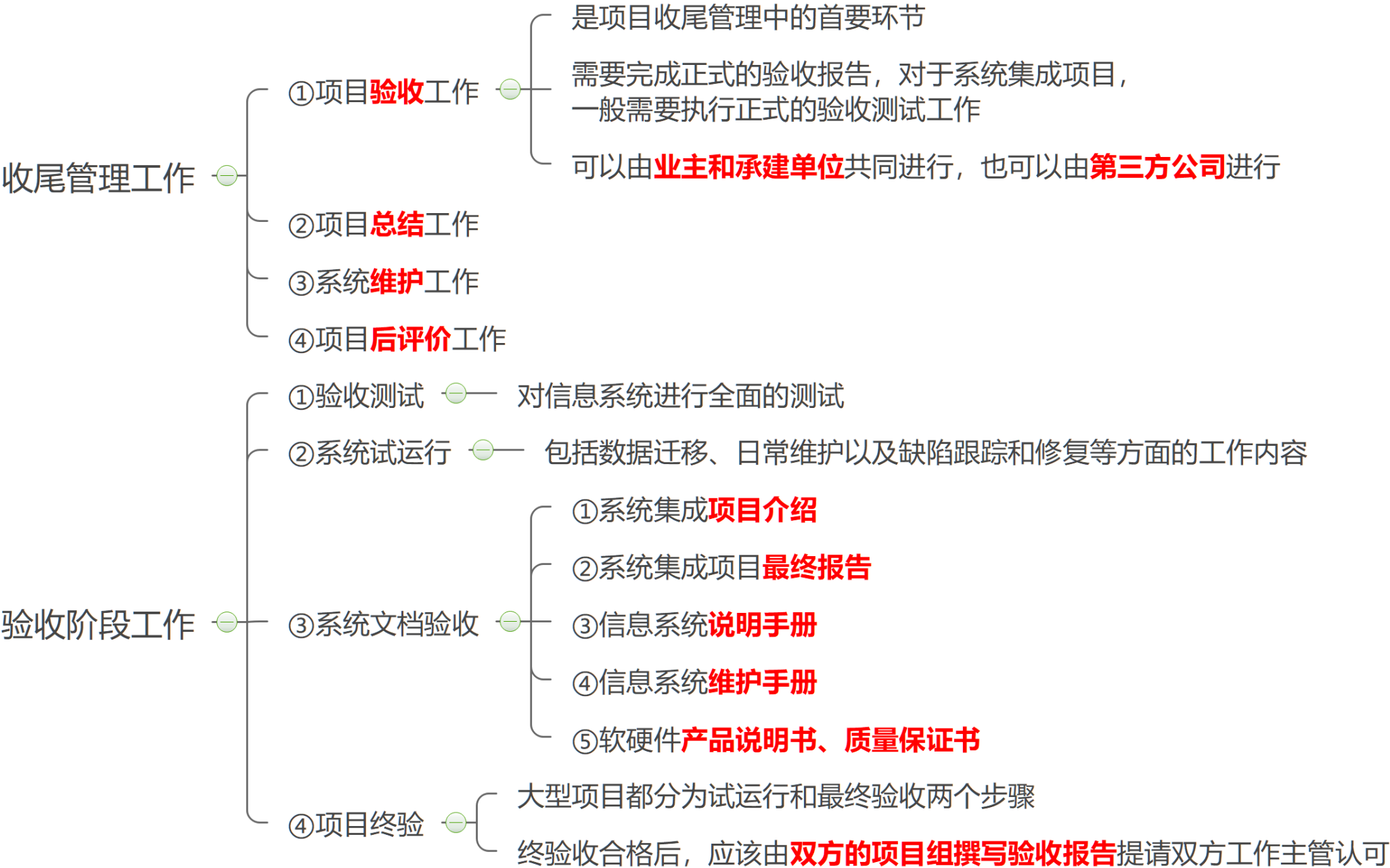
第 21 章：法律法规和标准规范——前面有列出

第 22 章：职业道德规范——了解

第 23 章：案例分析——可以看看，建议去看历年考题

>>> 案例分析考点大数据分析

领域	问题	中级	高级
收尾	项目总结会的内容	11 上/13 上/15 下/17 下	16 下
	收尾的主要工作包括哪些内容	17 下	13 上/16 下
	管理收尾及合同收尾内容		14 上
	大项目验收工作的步骤		14 上
	总结会意义	11 上	
	收尾后应该向客户移交那些文档？	13 上/17 下	13 上/16 下
	系统集成项目的后续工作有哪些	15 下	
	团队成员转移进入新项目的前提条件。		13 上
招投标	在招投标方面有哪些问题	17 上	



总结定义

属于项目收尾的管理收尾。而管理收尾有时又被称为**行政收尾**，就是检查项目团队成员及相关干系人是否按规定履行了所有职责

总结会意义

- ①了解项目全过程的工作情况及相关的团队或成员的**绩效状况**
- ②了解出现**问题并进行改进措施总结**
- ③了解项目全过程中出现的**值得吸取的经验并进行总结**
- ④对总结后的文档进行讨论，通过后即存入公司的知识库，从而**纳入企业的过程资产**

总结会的准备工作

- 1.收集整理项目过程文档和经验教训 — 需要**全体项目人员**共同进行
- 2.经验教训的收集和形成项目总结会议的讨论稿 — 项目经理有必要列出项目执行过程中的**若干主要优点和若干主要缺点**，以利于讨论的时候加以重点呈现

总结会内容

- ①**项目绩效**；②**技术绩效**；③**成本绩效**；④**进度计划绩效**；⑤**项目的沟通**；⑥**识别问题和解决问题**；⑦**意见和建议**

软件项目的后续工作

- ①软件bug的修改
- ②软件升级
- ③后续技术支持

系统集成项目后续工作

- ①信息系统日常维护工作
- ②硬件产品更新
- ③满足信息系统的新需求

一 后评价工作主要内容

- ①信息系统**目标**评价
- ②信息系统**过程**评价
- ③信息系统**效益**评价
- ④信息系统**可持续性**评价

内容

著作权、专利权、商标权及商业秘密权、植物新品种权、集成电路布图设计权和地理标志权

与著作权相关的、类似的权利，通常指表演者、录音制作者、广播电视组织在传播作品的活动方面因劳动和投资而享有的权利，即作品传播者的权利

定义

	著 作 权	邻 接 权
主体不同	是智力作品的创作者	是出版者、表演者、录音录像制作者、广播电视组织等
保护对象不同	保护对象是文学、艺术和科学作品	保护对象是传播者艺术加工后的作品
内容不同	作者对作品享有的人身权和财产权	出版者权、表演者权、录音录像制作者权、广播组织权等
受保护的前提不同	只要符合法定条件，一经产生就受保护	著作权是邻接权产生的基础，即邻接权的取得须以著作权人的授权及对作品的再利用为前提

邻接权

保护期限

50年，截止到作品首次发表后第50年的12月31日

个人 作者生前以及死后**第50年的12月31日**

单位 作品首次发表后的**第50年的12月31日**

保护期限

20年 **发明专利权**

10年 **实用新型专利权、外观设计**

注册商标

续展注册应在有效期满前**6个月**内办理，在此期间未能提出申请的，有**6个月**的宽展期

保护的是文档和代码等，算法和思想是不受保护的

著作权法保护的 作品类型

文字作品；**口述作品**；音乐、戏剧、曲艺、舞蹈、杂技艺术作品；美术、建筑作品；摄影作品；电影作品和以类似摄影的方式创作的作品；工程设计图、产品设计图、地图、示意图等图形作品和模型作品；计算机软件和法律法规规定的其他作品

知识产权 的特征

1.无体性

对象是**没有具体形体**，不能用五官触觉去认识、不占任何空间但能以一定形式为人们感知的智力创造成果，是一种抽象的财富

2.专有性

除权利人同意或法律规定外，权利人以外的任何人不得享有或使用该项权利

3.地域性

知识产权只在授予其权利的国家或确认其权利的国家产生，并且**只能在该国范围内受法律保护，而其他国家则对其没有必须给予法律保护的义务**

4.时间性

仅**在法律规定的期限内受到保护**，一旦超过法律规定的有效期限，权利就自行消灭

知识产权 归属

1.委托开发

A公司委托B公司开发一个项目，合同没有约定的话，著作权一个属于**B公司**的

2.合作开发的

著作权共同所有，如果可以**分开使用**，那么各自对自己开发部分具有知识产权

3.职务作品

上班时间的或者利用公司资源开发的，一般著作权归属于**公司**

相关法规

- 1.我国目前的法律体系属于大陆体系。
- 2.享有民事权利的人在知道自己权利受到侵害的**两年**之内，就应当向人民法院提起诉讼。
- 3.如果**20年**以后认为必须追诉的，要报请最高人民检察院核准。
- 4.**宪法**具有最高的法律效力，随后依次是法律、行政法规、地方性法规、规章。全国人大及其常委会制定的法律高于国务院、国务院各部门、各地人大及政府制定的法规和规章；国务院制定的行政法规效力高于国务院各部门制定的规章以及各地制定的地方性法规、地方性规章；地方人大及其常委会制定的地方性法规效力高于当地政府制定的规章。
- 5.特别规定与一般规定不一致的，适用**特别**规定。
- 6.特殊情况处理原则：
 - ①法律之间对同一事项新的一般规定与旧的特别规定不一致由**全国人大常委会**裁决。
 - ②地方性法规、规章新的一般规定与旧的特殊规定不一致时，由**制定机构**裁决。
 - ③地方性法规与部门规章之间对同一事项规定不一致，不能确定如何适用时，由**国务院提出意见**。国务院认为适用地方性法规的应当决定在该地方适用地方性法规的规定，认为适用部门规章的，应当提请**全国人大常委会**裁决。
 - ④部门规章之间、部门规章与地方政府规章之间对同一事项的规定不一致时，由**国务院**裁决。

相关法规

- 7.①国际标准化组织 (International Organizations Standardization, ISO) ;
②国际电工委员会 (International Electro technical Commission, IEC) ;
③国际电信联盟 (International Telecommunication Union, ITU) ;
④电气电子工程师学会 (Institute Electrical and Electronics Engineers, IEEE) ;
⑤国际Web联盟 (W3C) ;
⑥国家标准化管理委员会 (Standardization Administration of China, SAC) ;
⑦全国信息技术标准化技术委员会, 简称信标委。
- 8.在公布国家标准之后, 该项行业标准**即行废止**。国家鼓励企业制定严于国家标准或行业标准的企业标准在企业内部使用。
- 9.标准名称组成要素: ①引导要素; ②主体要素; ③补充要素; ④4位数的年代构成。每个标准必须有主体要素, 即标准的主标题不能省略。
- 10.国家标准的制定过程9阶段: ①前期准备; ②立项; ③起草; ④征求意见; ⑤审查; ⑥批准; ⑦出版; ⑧复审; ⑨废止。
- 11.ISO标准每5年复审一次, 国家标准有效期一般为**5年**。

>>> 练一练

【例1-17上】（）不属于项目验收的内容。

- A.验收测试 B.系统维护工作 C.项目终验 D.系统试运行

【例2-17上】信息系统集成项目完成验收后要进行一个综合性的项目后评估,评估的内容一般包括（）。

- A.系统目标评价、系统质量评价、系统技术评价、系统可持续性评价
B.系统社会效益评价、系统过程评价、系统技术评价、系统可用性评
C.系统目标评价、系统过程评价、系统效益评价、系统可持续性评价
D.系统责任评价、系统环境影响评价、系统效益评价、系统可持续性评价

>>> 练一练

【例3-15下】关于知识产权的理解，不正确的是（ ）

- A.知识产权的客体不是有形物，而是知识，信息等抽象物
- B.知识产权具有地域性，即在本国获得承认和保护的知识产不具具有域外效力
- C.对于专利权的域外效力，可以依赖国际公约或者双边协定取得
- D.知识产权具有一定的有效期限，无法永永远程序

【例4-16上】知识产权作为法律所确认的知识产品所有人依法享有的民事权利，其管理的要项中不包括（ ）。

- A.权利客体是一种无形财产
- B.权利具有地域性
- C.权利具有优先性
- D.权利具有时间性

【例5-17上】（ ）不属于知识产权的基本特征。

- A.时间性
- B.地域性
- C.专有性
- D.实用性

>>> 练一练

【例6-19下】关于标准分级与类型的描述，不正确的是（）。

- A.GB/T指推荐性国家标准
- B.强制性标准的形式包含全文强制和条文强制
- C.国家标准一般有效期为3年
- D.国家标准的制定过程包括立项、起草、征求意见、审查、批准等阶段

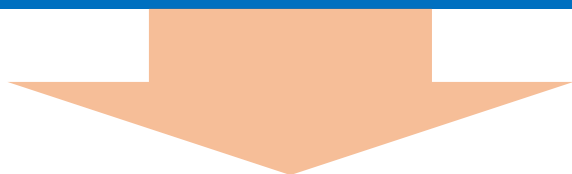
【例7-20下】关于标准分级与类型的描述,不正确的是（）。

- A.GB/T指推荐性国家标准
- B.国家标准一般有效期为3年
- C.强制性标准的形式包含全文强制和条文强制
- D.国家标准的制定过程包括立项、起草、征求意见、审查、批准等阶段

1、 B 2、 C 3、 C 4、 C 5、 D 6、 C 7、 B

非常感谢您的聆听

加入正版课程获得VIP全套增值服务



问题咨询联系江山老师 QQ/微信：51815498 /915446173



江山老师答疑微信



官方公众号



备份公众号

扫一扫
加关注
抢先学
早拿证



微信扫码做题