

2021年软考-中级 系统集成项目管理工程师 基础精讲班

-16合同管理



讲师:朱建军 (江山老师)

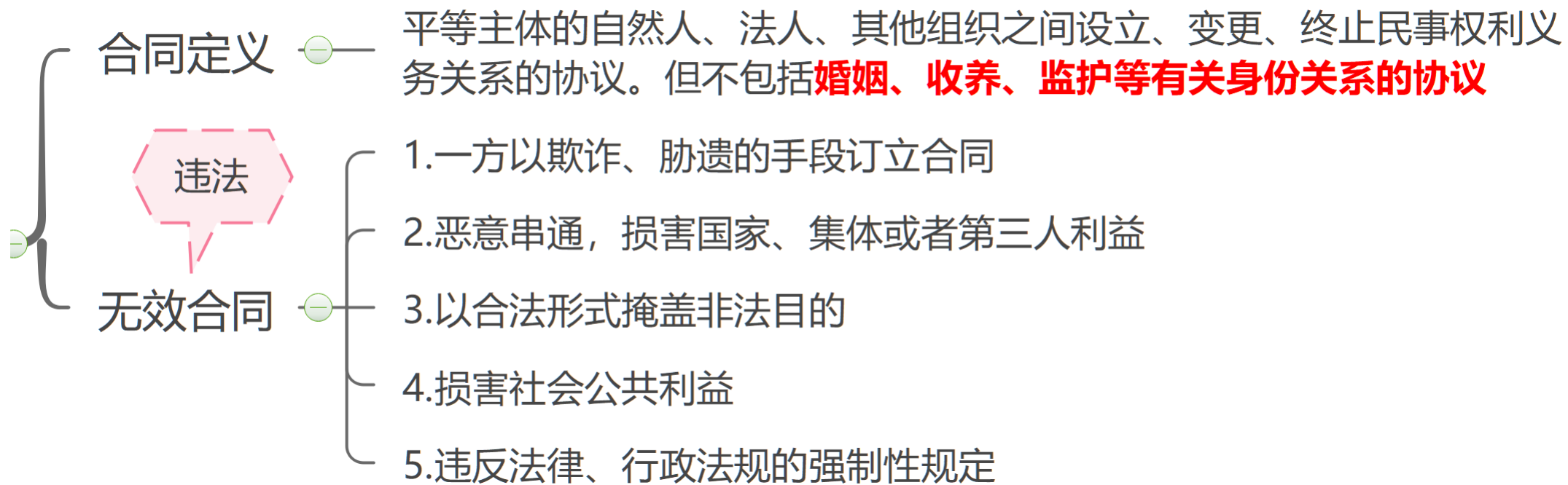
>>> 历年上午考点大数据

第13章：合同管理（2分）—案例分析命题热点

<div> <div>分值</div> <div>年份</div> </div> <div>考点情况</div>	09上	09下	10上	10下	11上	11下	12上	12下	13上	13下	14上	14下	15上	15下	16上	16下	17上	17下	18上	18下	19上	19下	20下
1、合同的定义	1																						
2、无效合同		1																					
3、合同的分类			1	1	1		1		1		1			1	1		1	1	1	1	1	1	1
4、合同管理的内容										1					1								
5、合同签订		2	1	1							1		1	1	1								
6、合同变更												1						1	1	1	1	1	1
7、合同档案管理								1								1							
8、合同评审															1								
9、索赔/反索赔/违约		1	3	4		1			1	1		1	2	2		2	1						
10、要约和要约邀请	1																						
11、合同法相关考点	3	2	1	2	2	2	3	3	1		1												
总的分值	5	6	6	8	3	3	4	4	3	2	3	2	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2

学习建议：合同管理很重要，案例分析命题热点，上午题会涉及到合同法相关考点，部分题目对大家来说是难点，此部分尽量得分，大家必须认真学习!!!

领域	问题	中级	高级
合同	合同的索赔流程	09 下/15 下	
	合同变更原则和方法	10 上	
	合同管理 4 个内容	12 上/14 上	
	合同签订注意事项 8 条	12 上/13 下 /14 上/15 上 /16 上	
	违约责任承担方式	12 下	
	支持方式的规定一般包括哪些方面的内容	16 上	
	索赔事件处理的原则？	15 下	
	合同管理中沒有利用好哪些工具和技术	14 上	
	系统集成类技术合同包含的内容	14 下	
	合同类型的选择	18 下	



范围划分

总承包合同

也称交钥匙承包，发包人把信息工程建设从开始立项、论证、施工到竣工的全部任务，一并发包给一个具备资质的承包人

有利于充分发挥那些在工程建设方面具有较强的技术力量、丰富的经验和组织管理能力的大承包商的专业优势，保证工程的质量和进度，提高投资效益，发包人和承包人要签订总承包合同

单项项目承包合同

发包人将信息工程建设的不同工作任务，分别发包给不同的承包人

分包合同

总承包单位将其承包的某一部分或某几部分项目，再发包给子承建单位。指工程总承包人、勘察承包人、设计承包人、施工承包人承包建设工程以后，将其承包的某一部分或某几部分工程，再发包给其他承包人，与其签订承包合同项下的分包合同

条件：**1.承包人只能将自己承包的部分工程分包给具有相应资质条件的分包人**
2.分包工程必须经过发包人同意。另外，还有只能将非关键、非主体部分进行分包，而且不可以进行二次分包

付款方式划分

总价合同

称固定价格合同，是指在合同中确定一个完成项目的总价，承包人据此完成项目全部合同内容的合同

适用于**工程量不太大且能精确计算、工期较短、技术不太复杂、风险不大的项目**，同时要求发包人必须**准备详细全面的设计图纸和各项说明**，使承包人能准确计算工程量。

成本补偿合同

由发包人向承包人支付工程项目的实际成本，并且按照事先约定的某一种方式支付酬金的合同类型。适用于：**1.需立即开展工作的项目**
2.对项目内容及技术经济指标未确定的项目
3.风险大的项目

工料合同

指承包人在投标时，以招标文件就项目所列出的工作量表确定各部分项目工程费用的合同类型

适用**范围比较宽，其风险可以得到合理的分摊**，并且能鼓励承包人通过提高工效等手段从成本节约中提高利润

2.合同分类

合同的内容 — 当事人各自权利、义务、项目费用及工程款的支付方式、项目变更约定和违约责任

费用及工程款支付方式内容 —
①支付货款的条件
②结算支付的方式
③拒付货款的条件。发包方有权部分或全部拒付货款

变更约定 — 合同生效后，**当事人不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务**

4种违约责任 —
1.继续履行
2.采取补救措施
3.赔偿损失
4.支付约定违约金或定金

合同签订
注意事项

- 1.当事人的法律资格：民事权力能力
- 2.质量验收标准：验收是否合格
- 3.验收时间：什么时候验收
- 4.技术支持服务：明确技术支持，后续服务
- 5.损害赔偿：
- 6.保密约定：当事人在订立合同过程中知悉的商业秘密，**无论合同是否成立**，不得泄露或者不正当地使用
- 7.知识产权约定：合同生效后，当事人就质量、价款或者报酬、履行地点等内容没有约定或者约定不明确的，**可以协议补充：不能达成补充协议的，按照合同有关条款或者交易习惯确定**
- 8.合同附件;法律公证

3.合同签订

合同签订

合同中有这样一句话：“**买方将尽快安排付款**”那么“**尽快**”和“**安排付款**”都是**十分含混的规定**。对此应改进，**应该在付款期限与付款金额等方面加以明确规定**

①对合同中质量条款应具体订明规格、型号和适用的标准等，避免合同订立后因为适用标准是采用国家、地方、行业还是其他标准等问题产生纠纷。

②对于合同中需要变更、转让和解除等内容也应详细说明。

③如果合同有附件，对于附件的内容也应精心准备，并注意**保持与主合同一致，不要相互之间产生矛盾**。

④对于既有投标书，又有正式合同书、附件等包含多项内容的合同，要在条款中**列明适用顺序**。

⑤为避免合同纠纷，保证合同订立的合法性、有效性，当事人**可以将签订的合同拿到公证机关进行公证**。

合同谈判

1.准备阶段2.开局摸底阶段3.报价阶段4.磋商阶段5.成交阶段6.认可阶段

合同履行

对于合同不明确的情况，应该先**协商**，达成补充协议

达不成协议的，依照合同**其他条款或交易习惯**确定

如果依此不能明确有关条款的含义，那就要用合同法第62条来解决

62条

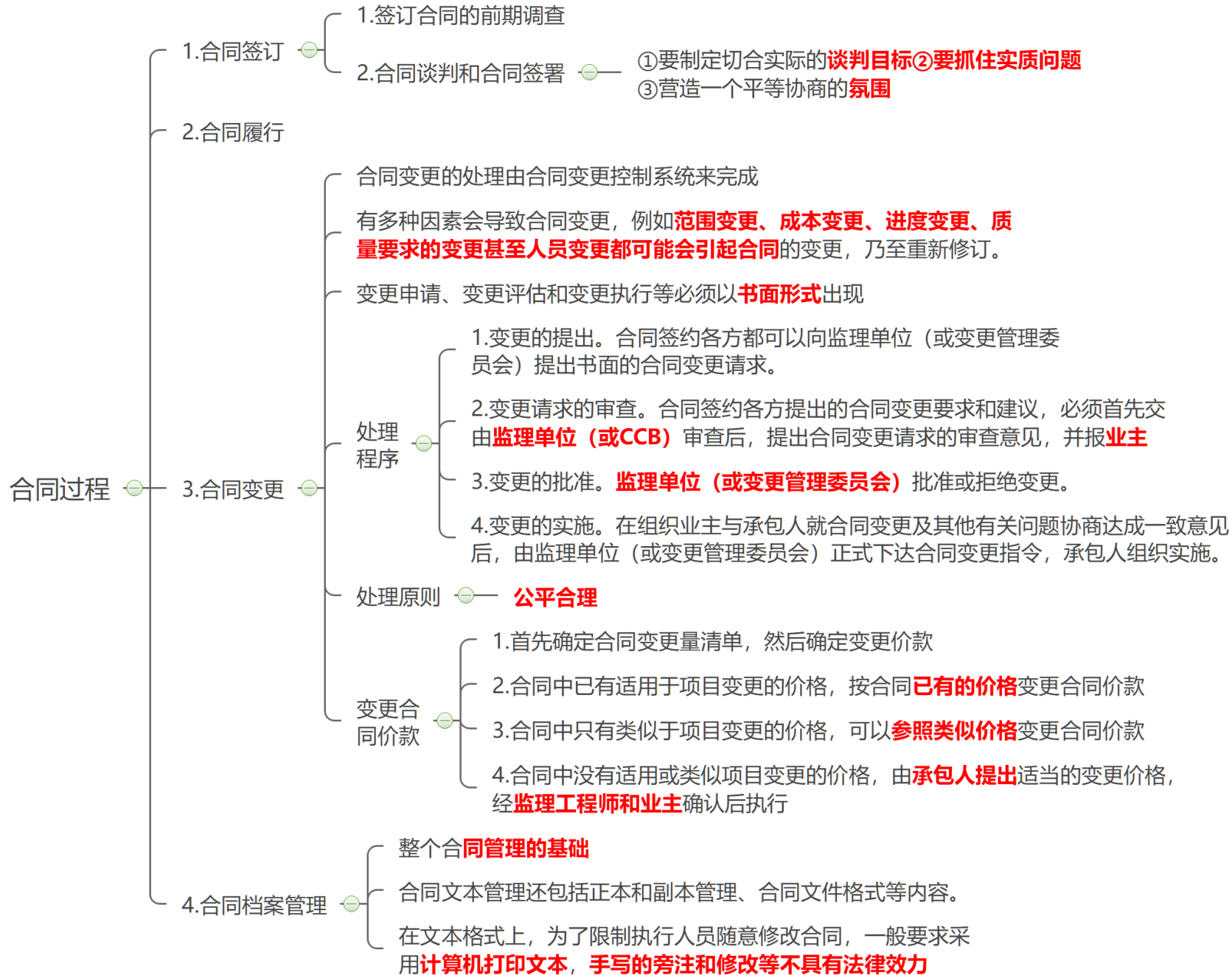
1.当事人对标的物的质量要求不明确的，按**国家标准和行业标准**。
没有这些标准的，按产品通常标准或符合合同目的的标准

2.履行地点不明确时，按标的性质不同而定：接受货币在**接受方**，
交付不动产的在**不动产所在地**，其他标的在**履行义务方所在地**

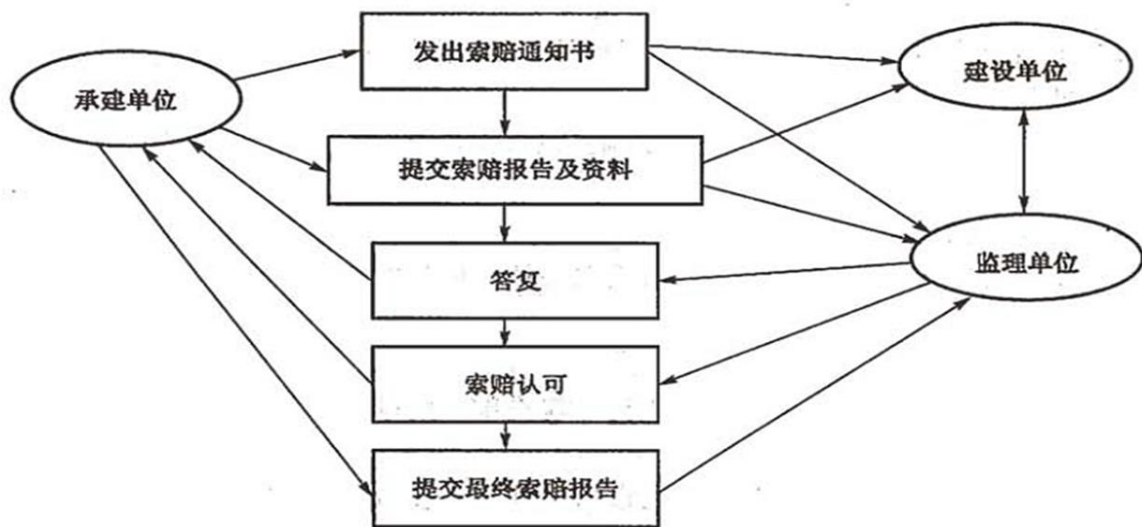
3.履行期限不明的，**债务人可随时履行，债权人可随时要求履行，
但应给对方必要的准备时间**

4.履行费用负担不明确的，由**履行义务一方**负担

5.大写与小写不一致，以**大写**为准；单价与总价不一致，以**单价**为准



4. 合同管理



索赔定义

在工程承包合同履行中，当事人一方由于另一方未履行合同所规定的义务而遭受损失时，向另一方提出赔偿要求的行为

索赔是双向的，建设单位和承建单位都可能提出索赔要求

指承建单位在合同实施过程中，对非自身原因造成的工程延期、费用增加而要求建设单位给予补偿损失的一种权利要求

索赔性质

属于经济补偿行为，而不是惩罚

索赔分类

- 1.按索赔的目的分类可分为工期索赔和费用索赔
- 2.按索赔的依据分类可分为合同规定的索赔和非合同规定的索赔
- 3.按索赔的业务性质分类可分为工程索赔和商务索赔
- 4.按索赔的处理方式分类可分为单项索赔和总索赔

索赔成立

合同索赔的重要前提条件是合同一方或双方存在违约行为和事实，并且由此造成了损失，责任应由**对方承担**。

对提出的合同索赔，凡属于客观原因造成的延期、属于业主也无法预见到的情况，如特殊反常天气，达到合同中特殊反常天气的约定条件，承包商可**能得到延长工期，但得不到费用补偿**。

对于属于**业主方面**的原因造成拖延工期，不仅应给承包商**延长工期，还应给予费用补偿**

索赔依据

- 1.国家有关的法律如《合同法》、法规和地方法规
- 2.国家、部门和地方有关信息系统的标准、规范和文件
- 3.本项目的实施合同文件，包括招标文件、合同文本及附件
- 4.有关的凭证，包括来往文件、签证及更改通知，会议纪要，进度表，产品采购等
- 5.其他相关文件，包括市场行情记录、各种会计核算资料等

5.合同索赔

索赔

流程



1.提出索赔要求2.报送索赔资料3.监理工程师答复
4.监理工程师逾期答复后果5.持续索赔6.仲裁与诉讼

步骤



监理工程师→政府建设主管机构进行调解→经济合同仲裁委员会进行调解或仲裁

原则



索赔的有理性、索赔依据的有效性、索赔计算的正确性

时间



28天

责任



建设单位



不按时支付项目预付款；不按合同约定支付项目款，导致实施无法进行；
建设单位无正当理由不支付项目竣工款；不履行合同义务；违反工程合同
设计部分的责任：违反工程合同实施部分的责任等

承建单位



未按合同规定履行或不完全履行合同约定的义务，人为原因使项目质量达
不到合同约定的质量标准：无视监理工程师的替告，忽视合同规定的责任和义
务；未经监理工程师同意，随意分包项目或将整个项目分包出去等

处理：①有质量问题，可要求承建单位无偿返工、完善，造成逾期交工的，应赔偿
逾期违约金②承建单位严重违约的，可**部分或全部终止合同**，采取善后控制措施

其他类型

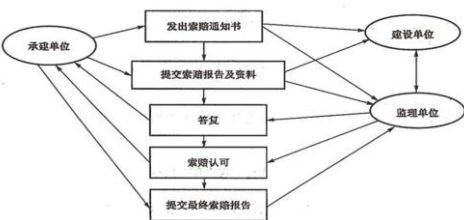


1.主要是指由于不可抗力的自然因素或非建设单位原因导致实施合同终止时，
监理单位应按实际合同规定处理合同解除后的有关事宜。

2.不可抗力事件结束后约定时间（如48小时）内承建单位向监理单位通报
受害情况，及预计清理和修复费用。

3.因不可抗力事件导致的**费用**及延误的**工期由双方分别承担**

5.合同索赔



>>> 练一练

【例1-18上】（）类合同的适用范围比较宽，风险可以得到合理的分摊，但在履行中需要注意双方对实际工作量的确认。

A.总价 B.成本补偿 C.工料 D.分包

【例2-18上】合同变更处理的首要原则是（）。

A.公平合理 B.经济利益优先 C.安全环保 D.甲方优先

【例3-18下】关于项目合同的分类,正确的是（）。

- A.信息系统工程项目合同通常按照信息系统范围和项目总价划分
- B.需要立即开展工作的项目不适宜采用成本补偿合同
- C.工程量大、工期较长、技术复杂的项目宜采用总价合同
- D.工料合同兼有成本补偿合同和总价合同的特点,适用范围较宽

【例4-18下】合同变更的处理由（）来完成。

A.配置管理系统 B.变更控制系统 C.发布管理系统 D.知识管理系统

>>> 练一练

【例5-19上】（）的项目不适合使用总价合同。

- A.工程量不大且能精确计算 B.技术不复杂 C.项目内容未确定 D.风险较小

【例6-19上】合同变更一般包括以下活动:

①变更实施②变更请求审查③变更批准④变更提出

上述活动正确的排列顺序是（）。

- A.①②③④ B.④②③① C.④①③② D.④③①②

【例7-19下】成本补偿合同不适用于（）的项目。

A.需立即开展工作

B.对项目内容和技术经济未确定

C.风险大

D.工程量不大、且能精准计算工期、工期较短。

>>> 练一练

【例8-19下】关于合同变更的描述，不正确的是（）。

- A.对于任何变更的评估都应该有变更影响分析
- B.合同变更时应首先确定合同变更价款，然后确定合同变更量清单
- C.合同中已有适用于项目变更的价格，按合同已有的价格变更合同条款
- D.合同变更申请、变更评估和变更执行等必须以书面形式呈现

【例9-20下】某项目需要在半年内完成,目前项目范围不清楚,所需资源类型可以确定。这种情况下,最好签订（）合同。

- A.总价
- B.成本补偿
- C.工料
- D.采购单

【例10-20下】关于合同管理的描述,不正确的是（）。

- A.合同签订前应做好市场调研
- B.合同谈判过程中要抓住实质问题
- C.监理单位不可以参与合同的变更申请
- D.在合同文本手写旁注和修改不具备法律效力

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	A	D	B	C	B	D	B	C	C

非常感谢您的聆听

加入正版课程获得VIP全套增值服务



问题咨询联系江山老师 QQ/微信：51815498 /915446173



江山老师答疑微信



官方公众号



备份公众号

扫一扫
加关注
抢先学
早拿证



微信扫码做题