

课程管理系统涉众分析

一、涉众概要

编号	涉众名称	涉众说明	期望
SH001	学生	在课程管理系统中主要负责选课	1. 在规定时间内可以查看所有课程信息。 2. 在规定时间内可以选课、退课、补选课。
SH002	教师	在课程管理系统中主要负责开课	1. 老师将新学期所开课程数据上报。 2. 查询新学期开设的课程信息、学生选课等信息。 3. 每个老师只能查看开设的课程信息和选了该课程的学生信息。
SH003	教务处	负责对课程管理系统中的各项信息进行管理维护	1. 在相应时间及时发布开课、选课和补选等通知。 2. 设定抽签时间：如果选课学生多于开课人数，在某一时间点进行抽签确定学生名单。 3. 设定学生中的“指定时间范围”。 4. 在有特殊需求的情况下，进行学生加塞、修改选课人数上限、更换课程时间及教室、修改课程可见性等操作。 5. 在有特殊需求的情况下，可以解散课程。 6. 对老师、学生，课程的相关数据进行录入、修改、删除等操作。

二、涉众简档

1. 学生涉众简档

涉众	SH001 学生
涉众代表	进行选课的学生
特点	系统的预期使用者，使用较为频繁
职责	1. 查询开课信息及自己的选课情况 2. 进行选课、退课和补选课
成功的标准	最终选到自己想选并能够选的课程
参与	不参与系统建设
可交付工作	无
意见/问题	无

2. 教师涉众简档

涉众	SH002 教师
涉众代表	某一课程的任课教师
特点	系统的预期使用者
职责	1. 上报所开课程信息 2. 查询自己所开课程的选课情况和学生信息
成功的标准	成功查询开课信息和选课的学生信息
参与	不参与系统建设
可交付工作	无
意见/问题	无

3. 教务处涉众简档

涉众	SH003 教务处
涉众代表	对系统中的各项信息进行维护和管理的人员
特点	系统的预期使用者
职责	1. 发布开课、选课、补选课通知 2. 设定学生开课、选课、补选课的指定时间 3. 对课程的一些相关信息进行修改 4. 对老师、学生，课程的相关数据进行录入、修改、删除等操作 5. 对特殊的课程可进行解散
成功的标准	保证工作顺利进行和系统的正常工作
参与	参与系统建设
可交付工作	无
意见/问题	无

三、用户概要

编号	用户名称	用户概况和特点	使用系统方式	代表涉众
US001	学生	学生通过该系统能够完成选课要求，是该系统的主要使用者。无法衡量其计算机水平。	登陆系统并进行查询、选课、退课等操作。	SH001
US002	教师	教师通过教务处发布自己的开课信息，并通过系统进行相关信息查询。无法衡量其计算机使用水平，不可培训。	登陆系统并进行开课信息和选课学生信息查询等操作。	SH002
US003	教务处	负责维护系统的正常运行，并能对系统上的信息进行操作，是该系统的主要使用者。具备一定的计算机使用水平，可以培训。	对系统进行信息管理以及系统维护。	SH003

四、用户简档

1. 学生用户简档

用户	US001
用户代表	选课学生
说明	系统的主要服务对象
特点	系统的预期使用者，不可预计计算机使用水平的使用者
职责	1. 查询开课信息及自己的选课情况 2. 进行选课、退课和补选课
成功的标准	最终选到自己想选并能够选的课程
参与	不参与系统建设
可交付工作	无
意见/问题	无

2. 教师用户简档

用户	US002 教师
用户代表	任课教师
说明	担任某一课程的教师，登陆系统查询开课信息
特点	系统的预期使用者，不可预计计算机使用水平的使用者
职责	1. 上报所开课程信息 2. 登陆系统查询自己所开课程的选课情况和学生信息
成功的标准	成功查询自己开课信息和选课的学生信息
参与	不参与系统建设
可交付工作	无
意见/问题	无

3. 教务处用户简档

用户	US003 教务处
用户代表	系统管理员
说明	对系统上的信息进行管理并对系统进行维护
特点	系统的主要使用者之一，剧本一定的计算机操作水平，可培训
职责	1. 发布开课、选课、补选课通知 2. 设定学生开课、选课、补选课的指定时间 3. 对课程的一些相关信息进行修改 4. 对老师、学生，课程的相关数据进行录入、修改、删除等操作
成功的标准	保证系统能够正常运行，学生、教师 and

	管理员都能够成功完成相关的操作
参与	参与系统建设
可交付工作	无
意见/问题	无

五、系统消费者统计

消费者名称	消费者概况和特点	应用环境	使用频率	特殊要求
学生	校内学生，使用系统中提供的客观数据进行操作。无法估计其计算机水平	局域网，提供外部登录功能	在规定的选课时间内访问量很高，平时使用量很低	大多学生不是计算机专业人员，对系统的易用性有很高的要求
教师	校内的任课教师，为教务处提供开课信息。无法估计其计算机使用水平	局域网，提供外部登录功能	在规定的选课时间内访问量很高，平时访问量很低	大多教师不是计算机专业人员，对系统的易用性有很高的要求
教务处	要求具备一定得计算机使用水平	局域网，提供外部登录功能	在规定的选课时间内访问量很高，平时会定期登陆，保证系统的正常运行	要求具备一定的计算机水平，能够顺利地解决系统出现的各种问题