

腾讯互娱外包平台教学文档

——for 供应商

2018-12



腾讯互娱外包平台

腾讯互娱外包管理平台承载
设计制作及内容制作采购业务的
所有线上流程

基本概念-物件、需求、订单、类别

物件（item）：

流程中的最小交付单位，例如需求是绘画那么一张画就是一个物件；

需求：

一个需求可以包含若干物件，更清晰的对物件进行归类

订单：

拟制订单时将同一供应商、同一合同下承接的若干物件归集到一起

类别：

类别指采购内容的分类，例如：网媒类/广告/静态广告

基本概念-登录

- 谷歌浏览器登录 idea.waibao.qq.com
- 系统切换过渡期，登陆qcp.qq.com进行跳转

 QQ登录

帐号密码登录

推荐使用[快速安全登录](#)，防止盗号。

授权并登录

[忘记密码?](#) | [注册新帐号](#) | [意见反馈](#)

 腾讯游戏
Tencent Games

准备工作-角色说明

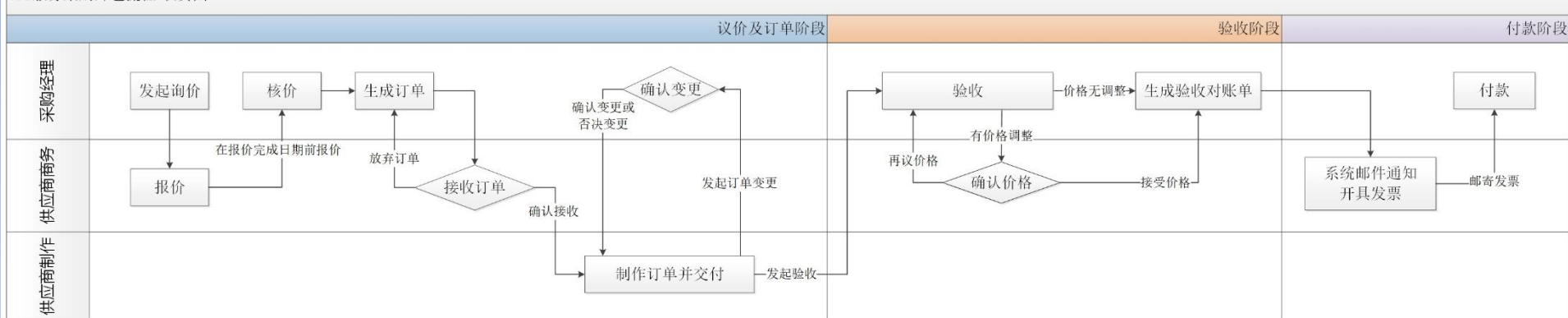
腾讯采购经理：腾讯公司的采购接口人，负责采购相关事宜

供应商商务：负责议价、接收订单、发起订单变更、确认验收价格

供应商制作：负责沟通及交付作品、发起验收

整体流程

IEG服务采购外包流程-职责图



整个采购流程分为：议价及订单、验收、付款三个阶段

议价：采购经理对供应商发出询价、供应商商务根据需求进行报价

订单：采购经理会向确认合作的供应商发出订单，供应商商务需要在指定时间内在系统上接收订单

验收：若验收未通过或部分通过，采购经理会与商务沟通，并发出更新后的价格，商务可确认价格或申请再议

付款：完成验收后，采购经理会通过系统发出邮件通知供应商商务开具发票，并邮寄到指定地点。腾讯公司收到发票后会开始付款流程

报价-供应商商务



Announcement: 互娱外包管理平台上线啦! 上线了互娱资源外包管理平台2!

test1 商务 (1979721691) | 退出

议价管理 / 报价(请留意报价截止日期, 若逾期将视为放弃报价)

全部展开全部收起全选反选提交报价放弃报价

需求单号: FPR20181223000Y 需求名称: 1223流程测试需求3 项目名称: 测试用产品1(测试母项目1)

物件单号	物件名称	所属品类	物件属性	期望交付日期	报价截止日期	制作等级	承诺交付日期	备注	价格	货币
<input type="checkbox"/> FPI20181223001B	1223流程测试物件2-1	网媒类//网页需求//PC专题	NA	2018-12-31	2018-12-27	重点	<div>请选择日期</div>	<div></div>	报价	CNY
<input type="checkbox"/> FPI20181223001C	1223流程测试物件2-2	创意H5//H5	NA	2018-12-31	2018-12-27	NA	<div>请选择日期</div>	<div></div>	<div>单位 <div>▼</div> 单价 <div></div></div> <div>数量 <div></div> 总价 <div></div> 明细报价</div>	CNY

供应商商务在议价管理中可找到“报价”功能（如上图）

- 1、所有需求会以列表的形式展示，包括需求名称、项目名称、需求说明信息
- 2、每个需求包含若干物件，针对每个物件进行填报
- 3、承诺交付日期：根据需求内容，给出可交付的具体日期
- 4、备注：填写简单的说明，采购经理在核价时可见
- 5、价格：给出当前物件的具体价格，若物件类别为固定价格或模板，则价格不可修改
- 6、货币：默认为合同货币
- 7、若物件类别有制作明细，点击“价格”列中的“报价”文字，进入明细报价界面
- 8、报价后，仍然可以点击价格，再次进入明细报价界面进行调整

报价-供应商商务

明细报价 ×

明细名称	明细单位	明细数量	明细单价	明细价格
首页设计	<input type="text" value="个"/> <input type="text" value="v"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
内页设计	<input type="text" value="个"/> <input type="text" value="v"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
内页排版	<input type="text" value="个"/> <input type="text" value="v"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
首页重构	<input type="text" value="个"/> <input type="text" value="v"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
页面重构	<input type="text" value="个"/> <input type="text" value="v"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0
重构排版	<input type="text" value="个"/> <input type="text" value="v"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0

当前总价: 0 明细总价: 0

物件类别有明细的，则需要按照明细进行报价

- 1、可根据需求情况对每条明细进行编辑，需求不涉及明细的不需要填写
- 2、明细总价即为该物件的价格
- 3、若物件价格固定，则“明细总价”需要与“当前总价”保持一致

接收订单-供应商商务

腾讯互娱服务
外包供应商平台

Announcement: 互娱外包管理平台上线啦! 上线了互娱资源外包管理平台2!

test1 商务 (1979721691) | 退出

订单管理 / 订单接收 (请留意订单接收截止日期, 若逾期将自动收回)

全部展开 全部收起 全选 反选 确认接收 放弃接收

订单号: FPO201812230001 订单名称: 1223拟制订单1 采购经理: 项目名称: 测试用产品1(测试母项目1) 物件数量: 7 订单接收截止日期: 2018-12-26 订单金额: 398000 CNY

物件单号	物件名称	需求名称	所属品类	单价	数量	总价	工作量单位	制作等级	承诺交付日期	设计师
<input type="checkbox"/> FPI20181223000K	1223流程测试物件1-1	1223流程测试需求1	网媒类//网页需求//PC专题	58000.00	1.000	58000.00 明细	NA	重点	2018-12-30	<input type="text" value="非必填"/>
<input type="checkbox"/> FPI20181223001A	1223流程测试物件2-1	1223流程测试需求2	网媒类//网页需求//PC专题	55000.00	1.000	55000.00 明细	NA	重点	2018-12-30	<input type="text" value="非必填"/>
<input type="checkbox"/> FPI20181223001B	1223流程测试物件2-1	1223流程测试需求3	网媒类//网页需求//PC专题	55000.00	1.000	55000.00 明细	NA	重点	2018-12-30	<input type="text" value="非必填"/>
<input type="checkbox"/> FPI20181223001R	1223流程测试物件4-5	1223流程测试需求4	网媒类//网页需求//PC专题	55000.00	1.000	55000.00 明细	NA	重点	2018-12-30	<input type="text" value="非必填"/>
<input type="checkbox"/> FPI20181223001S	1223流程测试物件4-4	1223流程测试需求4	网媒类//网页需求//PC专题	60000.00	1.000	60000.00 明细	NA	重点	2018-12-30	<input type="text" value="非必填"/>
<input type="checkbox"/> FPI20181223001T	1223流程测试物件4-3	1223流程测试需求4	网媒类//网页需求//PC专题	55000.00	1.000	55000.00 明细	NA	重点	2018-12-30	<input type="text" value="非必填"/>
<input type="checkbox"/> FPI20181223001U	1223流程测试物件4-2	1223流程测试需求4	网媒类//网页需求//PC专题	60000.00	1.000	60000.00 明细	NA	重点	2018-12-30	<input type="text" value="非必填"/>

- 1、供应商商务在系统上操作“确认接收”，即代表接收腾讯的制作订单
- 2、请留意“订单接收截止日期”，若此日期前未操作接收，则认为放弃此订单
- 3、请确认制作内容、价格及交付日期
- 4、建议填写“设计师”，以便我方更好的跟进制作情况

订单变更-供应商商务



Announcement: 互娱外包管理平台上线啦! 上线了互娱资源外包管理平台2!

test1 商务 (1979721691) | 退出

订单管理 / 申请订单变更

全部展开 全部收起 全选 反选 申请变更

订单号: FPO201812230001 订单名称: 1223拟制订单1 项目名称: 测试用产品1(测试母项目1) 采购经理: 物件数量: 7 订单金额: 398000 CNY

物件单号	物件名称	需求名称	所属品类	制作等级	变更原因	变更详情	承诺交付日期	总价
<input type="checkbox"/> FPI20181223000K	1223流程测试物件1-1	1223流程测试需求1	网媒类//网页需求//PC专题	重点	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2018-12-30	<input type="text"/> 58000.00
<input type="checkbox"/> FPI20181223001A	1223流程测试物件2-1	1223流程测试需求2	网媒类//网页需求//PC专题	重点	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2018-12-30	<input type="text"/> 55000.00
<input type="checkbox"/> FPI20181223001B	1223流程测试物件2-1	1223流程测试需求3	网媒类//网页需求//PC专题	重点	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2018-12-30	<input type="text"/> 55000.00
<input type="checkbox"/> FPI20181223001R	1223流程测试物件4-5	1223流程测试需求4	网媒类//网页需求//PC专题	重点	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2018-12-30	<input type="text"/> 55000.00

接收订单后，订单中的物件将进入“待制作订单”状态

- 1、请跟进订单的制作情况，保证按时保质保量交付
- 2、若制作过程中，因任何原因可能导致价格上涨，请务必及时与采购经理联系，并于系统发起订单变更申请
- 3、每个订单同时只能发起一次变更（即完成一次变更后才能再次发起新的变更），因此请将同一个订单填写好所有物件的变更信息后，一起提交变更申请
- 4、发起变更的物件会显示“变更中”，变更中的物件不能发起验收
- 5、发起变更时，务必填写详细的变更原因及详情（不需要包含价格信息）

请务必于订单制作过程中发起变更申请，交付后不接受价格上涨



制作及交付-供应商制作

腾讯互娱服务
外包供应商平台

首页

订单管理 6

制作及交付 8

Announcement: 互娱外包管理平台上线啦! 上线了互娱资源外包管理平台2!

test1 AD (2078612568) | 退出

订单管理 / 制作及交付

全部展开全部收起全选反选制作完成, 申请验收

物件名称: 订单号: 查询

订单号: FPO201812230001 订单名称: 1223拟制订单1 项目名称: 测试用产品1(测试母项目1) 采购经理: 物件数量: 7

物件单号	物件名称	需求名称	所属品类	设计师	承诺交付日期	展示图	最终作品	操作
<input type="checkbox"/> FPI20181223000K	1223流程测试物件1-1	1223流程测试需求1	网媒类//网页需求//PC专题	LSD	2018-12-31	无	无	上传
<input type="checkbox"/> FPI20181223001A	1223流程测试物件2-1	1223流程测试需求2	网媒类//网页需求//PC专题	LSD	2018-12-31	无	无	上传
<input type="checkbox"/> FPI20181223001B	1223流程测试物件2-1	1223流程测试需求3	网媒类//网页需求//PC专题	LSD	2018-12-30	无	无	上传
<input type="checkbox"/> FPI20181223001R	1223流程测试物件4-5	1223流程测试需求4	网媒类//网页需求//PC专题	LSD	2018-12-30	无	无	上传
<input type="checkbox"/> FPI20181223001S	1223流程测试物件4-4	1223流程测试需求4	网媒类//网页需求//PC专题	LSD	2018-12-30	无	无	上传
<input type="checkbox"/> FPI20181223001T	1223流程测试物件4-3	1223流程测试需求4	网媒类//网页需求//PC专题	LSD	2018-12-30	无	无	上传
<input type="checkbox"/> FPI20181223001U	1223流程测试物件4-2	1223流程测试需求4	网媒类//网页需求//PC专题	LSD	2018-12-30	无	无	上传

供应商制作人员根据需求跟进制作，**请注意交付日期，避免逾期**：

- 1、每个物件有“上传”功能，对交付物或过程文件进行上传
- 2、选择完成制作的物件，点击右上角的“制作完成，申请验收”对物件发起验收
- 3、发起验收日期被认为是“交付日期”

制作及交付-供应商制作

物件详情

X

当前状态：待CP制作订单

项目名称：Q+box(Q+奥运活动)

需求单号：FPR20181211002M

需求名称：1211流程测试需求3

附件及互动

上传作品展示

文件格式：jpg,png,bmp,jpeg。

文件名称	附件类型	文件大小	上传时间	上传人	操作
招募负责人.png	物件展示图	1.25kb	2018-12-11 19:53:54	CP1 AD	预览 下载 删除

< 1 >

上传最终作品

文件格式：jpg,gif,png,psd,ai,jpeg,bmp,doc,docx,xls,xlsx,ppt,pptx,pdf,zip,7z,tga,rar,mp3,mp4,mov,wmv,avi,swf,fla,wav,ogg,aif,aiff,flac,caf,mpg,mpeg,wma。文件大小：4G以下。

文件名称	附件类型	文件大小	上传时间	上传人	操作
10M大小的压缩包.rar	物件最终作品	10.18mb	2018-12-11 19:54:08	CP1 AD	下载 删除

< 1 >

上传过程附件

文件格式：jpg,gif,png,psd,ai,jpeg,bmp,doc,docx,xls,xlsx,ppt,pptx,pdf,zip,7z,tga,rar,mp3,mp4,mov,wmv,avi,swf,fla,wav,ogg,aif,aiff,flac,caf,mpg,mpeg,wma。文件大小：4G以下。

文件名称	附件类型	文件大小	上传时间	上传人	操作
暂无数据					

制作完成，申请验收

关闭

供应商制作人员按要求上传最终作品：

- 1、点击“上传作品展示”为每个物件需要上传展示图，便于验收及展示时预览
- 2、点击“上传最终作品”上传交付物
- 3、上传后可直接申请验收，也可以暂时“关闭”界面，之后再申请验收

确认验收价格-供应商商务

腾讯互娱服务
外包供应商平台

公告: 互娱外包管理平台上线啦! 上线了互娱资源外包管理平台2!

test1 商务 (1979721691) | 退出

☆ 验收评估 / 商务确认 (下列订单在验收过程中有价格变更, 请确认; 若有异议, 请联系采购经理)

全部展开 全部收起 全选 反选 返回采购经理 确认验收价格

订单号: FPO201812230001 订单名称: 1223拟制订单1 项目名称: 测试用产品1(测试母项目1) 采购经理: 物件数量: 2 订单金额: 880000									
物件单号	物件名称	需求名称	所属品类	单价	数量	总价	工作量单位	制作等级	通过程度
<input type="checkbox"/> FPI20181223000K	1223流程测试物件1-1	1223流程测试需求1	网媒类//网页需求//PC专题	440000.00	1.000	440000.00 明细	NA	重点	部分通过
<input type="checkbox"/> FPI20181223001A	1223流程测试物件2-1	1223流程测试需求2	网媒类//网页需求//PC专题	440000.00	1.000	440000.00 明细	NA	重点	通过

Total 1 items < 1 > 10条/页

供应商制作人员申请验收后，腾讯相关同事会进行验收：

- 1、若交付物未达到验收标准，采购经理会与供应商商务联系确认最后的验收价格，并在系统上进行调整
- 2、有价格调整的物件，将被推送到供应商商务，进行确认
- 3、若对价格不认可，可点击右上角的“返回采购经理”，对价格进行再确认

邮寄发票-供应商商务

完成验收后：

- 1、采购经理会汇总若干订单制作验收对账单，并通过系统推送邮件给供应商商务
- 2、请商务根据邮件提示开具发票，并邮寄到指定地点
- 3、腾讯公司收到发票后会开始付款流程

系统切换

切换时间：

12月31日下午6点QCP系统停服，2019年1月2日QCP和新系统开服
进入QCP将先选择“跟进2018年单据”或“跟进2019年单据”
QCP新建需求订单将跳转到新系统

单据处理：

2018年提的订单仍然在QCP上完成，2019年的单需要在新系统完成

供应商商务、制作人员配置：

如有人员调整，请与腾讯互娱服务采购部联络

谢谢大家

任何问题可以随时联系warrenwang