

实际产品功能可能由于技术升级和固件更新，与说明书内容不尽相符。
要获得最新的功能介绍和安全使用指引信息，请下载 APP，并以内置电子说明书为准。

Ninebot 官网: www.ninebot.cn

CE.00.0034.35-A

ninebot® miniPRO™

迷你九号™平衡车加强版使用说明书

— by —
SEGWAY

目录

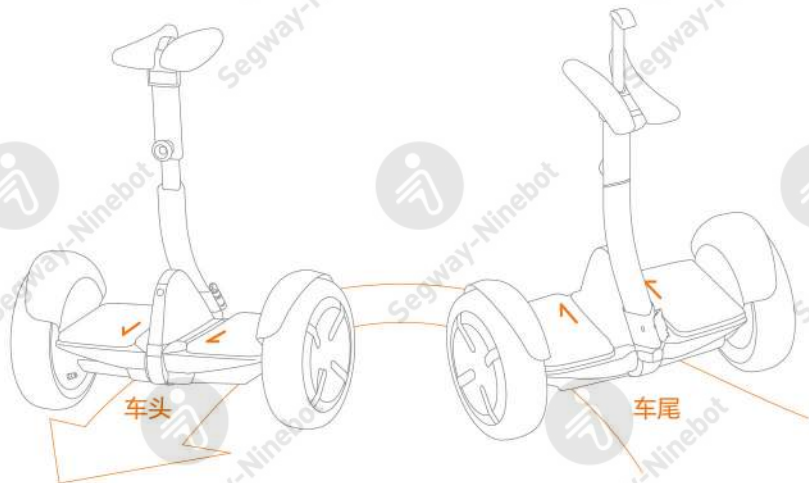
1. 产品及配件	01
2. 产品示意图	02
3. 功能示意图	03
4. 车体组装	04
5. 充电器连接	05
6. 初次使用	05
7. 学习驾驶	07
8. 安全隐患	09
9. 危险动作	10
10. 蓝牙遥控模式	11
11. 安全须知	12
12. 搬运和助力模式	13
13. 日常保养和维护	14
14. 型号参数表	15
15. 有害物质声明	16
16. 法律声明	16
17. 保修政策	23

欢迎使用

感谢您选择迷你九号平衡车加强版 (Ninebot miniPRO, 以下简称 miniPRO), miniPRO 是一款便携的智能电动平衡车, 也是一款时尚的运动娱乐装备。

从这里开始, 感受车随心动的驾驶乐趣!

本说明书中所有图片仅供参考, 产品请以实物为准。



请注意骑行方向, 反向骑行会导致危险或摔倒。

1 产品及配件

脚控



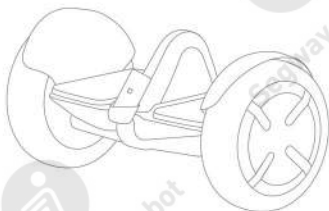
使用说明书



提示卡



车体



配件

装饰片 (薄)



装饰片 (厚)



延长气嘴

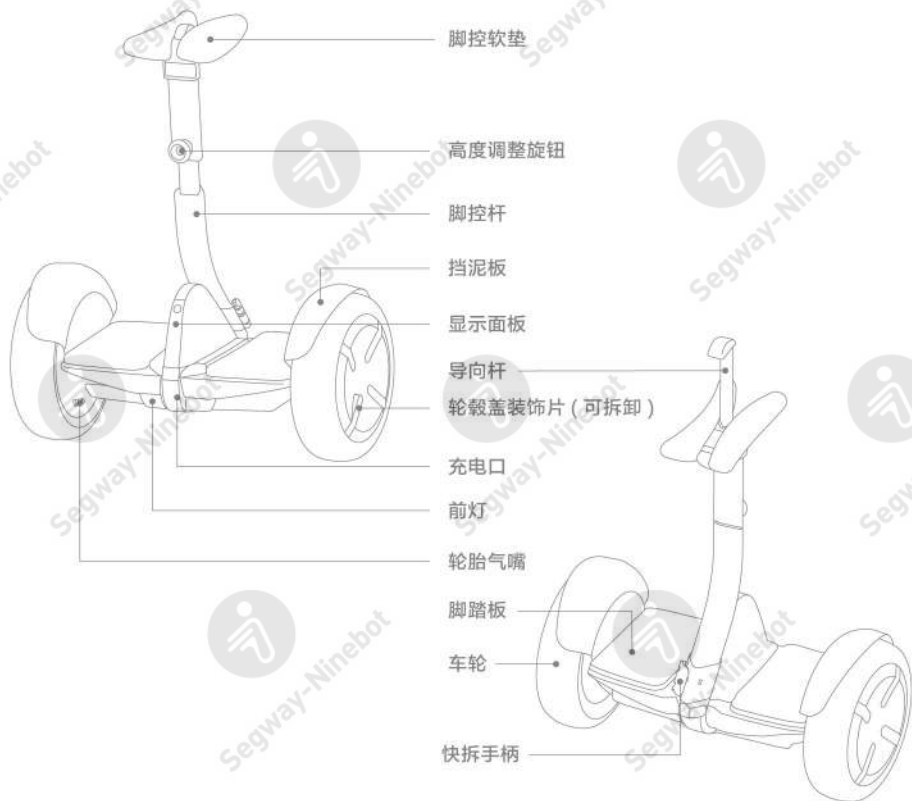


充电器

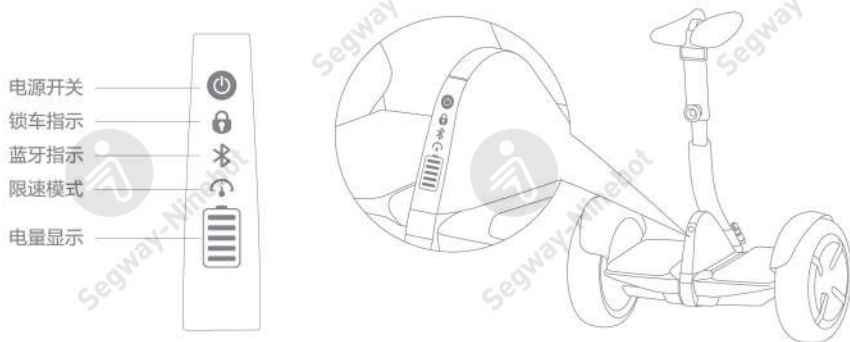


请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好, 如有缺失或破损请拨打纳恩博服务电话 **400-607-0001** 咨询更多售后问题。

2 产品示意图



3 功能示意图



电源开关

打开 / 关闭 miniPRO 总电源。

如果开机后超过 10 分钟不使用，或者检测到车身被放倒超过 30 秒，miniPRO 将自动关机。



锁车指示

用《九号出行》手机客户端（以下简称 APP）启动锁定模式后，任何人移动 miniPRO 时，机身都会剧烈抖动并发出蜂鸣报警；此时如果用户智能手机上的 APP 在运行且位于 miniPRO 蓝牙信号范围内，用户的手机也会震动报警。



蓝牙指示

蓝牙图标闪烁，代表蓝牙打开但尚未连接手机；蓝牙图标常亮，代表 APP 已经连接到 miniPRO。



限速模式

限速图标亮起时，miniPRO 将会被限制到比较低的速度，当接近限速值时，车辆脚踏板将逐渐后仰，很难继续加速。限速模式默认速度为 7km/h，该模式后期可以通过 APP 解除和调整。



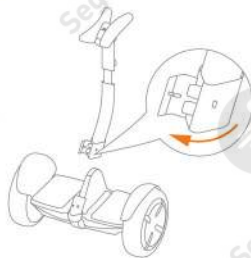
电量显示

每一格电量格代表 20% 电量，图标闪烁时代表电量耗尽，请充电后再使用。

用 APP 可以看到更加精确的剩余电量和可行驶的估计里程，当电池电量降低时，miniPRO 会逐步降低限速值以确保安全。当电量过低时车辆持续蜂鸣报警。

4 车体组装

1 打开不需工具拆卸部件



2 将转向杆插入主车体转向插口



3 为保障您的安全，请确保并检查快拆手柄扣紧



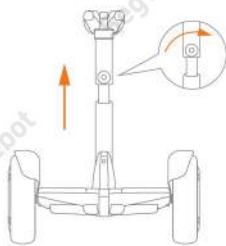
安装完成后请扶正车身，进行开关机检测。

为了您的安全，全新的 miniPRO 是未激活状态，开机后会持续蜂鸣报警，且速度和灵敏度限制得非常低，此时还不能直接使用，必须安装 APP 按照指导进行激活。

调节脚控软垫高度



逆时针旋转高度调整旋钮



将脚控软垫提升至想要的高度。顺时针旋转高度调整旋钮以紧固



升起导向杆，在电源开启且没有驾驶的状态下，协助控制 miniPRO。不要将导向杆用来提起或携带 miniPRO。

5 充电

当充电器上的 LED 灯从红色（充电中）变为绿色（小电流充电）时，表示您的 miniPRO 已充满。



*当电量低于 20%（一格电）且连续 10 天未使用时，车辆将进入休眠状态，需充电激活（接通电源，可瞬间激活）后再开机使用。



6 初次使用

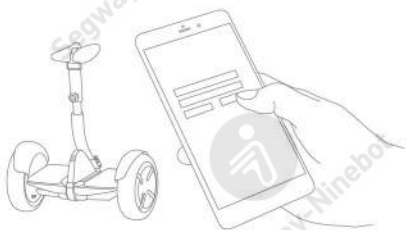
新手使用 miniPRO 时具有一定的危险性，必须通过教学培训才可驾驶使用。



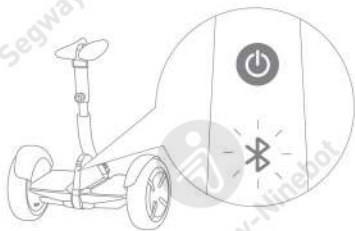
您需要用 Android 或 iOS 系统智能手机下载并安装《九号出行》，观看安全驾驶指南并完成新手培训后方可正常使用本产品。在应用商店或 App Store 搜索“九号出行”或扫描左图二维码下载 APP。

APP 扫描下载安装

九号出行



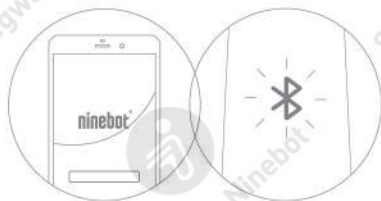
- 1 下载安装 APP 并注册 / 登录



- 2 开机，此时车身显示面板上蓝牙图标会持续闪烁，表示等待连接

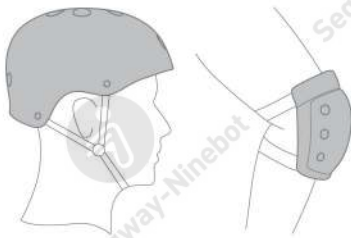
- 3 点击“查找设备”按钮连接 miniPRO，连接成功后会听到 miniPRO “嘀” 声提示，此时车身显示面板上的蓝牙图标会常亮

成功连接后，请严格按照 APP 中的提示指导进行操作



- 4 当使用过程中车辆出现间断性蜂鸣报警时，请连接 APP 查看详细情况

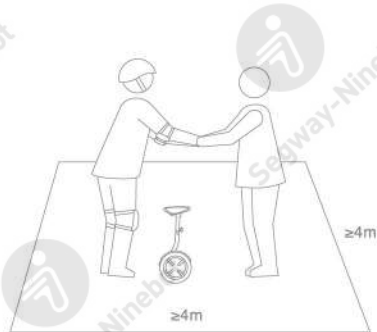
7 学习驾驶



学习期间有摔倒受伤的风险，因此请全程佩戴头盔和护具，如图所示

激活 miniPRO 后，APP 会提示进入新手教程，跟随引导逐步练习，并参照下图的学习步骤练习。

为了您的安全，新手教程完成前，miniPRO 会强制限速小于 7km/h，并且转向会比较迟钝。完成新手教程后，miniPRO 还会限速小于 10km/h，直到您的驾驶里程达到 1km 后，可自动解除限速。



- 1 初次驾驶，请在开阔场地通过他人辅助上下车，**注意必须从车尾上下车**



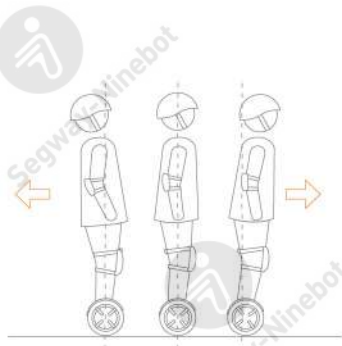
- 2 单脚踏上踏板，**注意避免小腿或膝盖触碰脚控，导致意外转向**



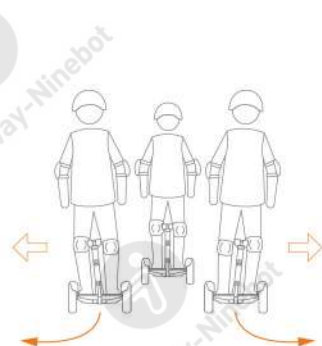
- 3 站稳，缓慢地把重心移到脚踏板上，此时车辆将进入站人模式并“嘀嘀”两声提示



- 4 双脚同时踏上踏板。注意放松身体，站直并平视前方，避免剧烈的前后晃动



- 5 缓慢地前后移动身体重心来控制前进后退



- 6 转向时左（右）腿轻靠脚控，注意车子两边障碍物，避免碰到轮胎

8 安全隐患



避免周围障碍物碰到轮胎，否则将导致轮胎飞转和车子失控



遇到减速带 / 电梯门槛 / 坑洼路面等，请勿零速或高速通过，否则可能导致轮胎打滑或卡死；崎岖路面请保持中低速（3 ~ 10km/h），稍微屈膝能让您更好的适应以上路面



注意避免将头撞到门框 / 电梯等高处障碍物



请勿在大于 15 度的坡道驾驶，miniPRO 可能因力量不足而翻倒

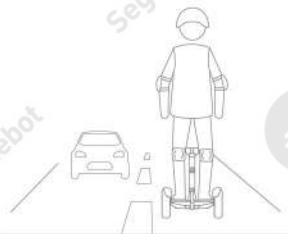


禁止在超过 2cm 的积水中驾驶

9 危险动作



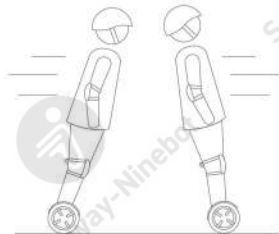
“严禁超速和突然加速骑行，这种驾驶行为十分危险，绝大部分的意外摔倒和失去平衡摔伤都是超速或急加速行为造成。车辆后仰或报警时请立即减速。”



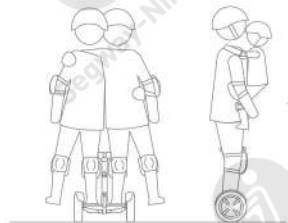
禁止骑行 miniPRO 驶入机动车道和人车混流的住宅小区



禁止超速行驶，超速时车辆会后仰并报警【1】，此时请立即减速，否则车辆可能会因功率不足而失去平衡摔倒



禁止突然加速或刹车，急加减速【2】会导致车辆因力量不足或功率不足而失去平衡摔倒



禁止多人同时驾驶一台 miniPRO 或者抱儿童驾驶



禁止骑行 miniPRO 上下台阶



禁止 1.3m 以下或体重 40kg 以下未成年人骑行【3】



【1】由于平衡车靠重心控制加减速，车辆后仰是唯一有效的限速措施，当车辆后仰时请保持镇定并立即减速。

【2】急加减速是指身体倾斜角度超过 5° 或者加速度超过 4kmph/s 的加减速情况。

【3】身高低于 1.3m 可能导致无法正常操控脚控杆；体重低于 40kg 可能无法触发车辆站人模式而导致出现摔倒危险。

警告 (续)



禁止尝试任何形式的特技，务必将双脚放在脚踏板上



始终保持与地面接触，不要尝试跳跃



不要在低牵引力表面（潮湿地面、松散沙子、松散碎石、冰等）上驾驶

10 蓝牙遥控模式

蓝牙遥控：

您可通过App遥控平衡车。

方法：

1. 打开 App，连接平衡车。
2. 单击蓝牙遥控图标 (⊙)。
3. 拖动虚拟手柄 (⊙)，控制平衡车的方向。

* 遥控车速可自定义，最大速度为7km/h。



11 安全须知

- miniPRO 是一种运动娱乐工具并非交通工具，但一旦您驾驶它进入公共区域，它也将具有交通工具属性，因此也存在所有交通工具可能存在的安全风险。严格按照本说明书的提示驾驶将在最大程度上保护您和他人的安全。
- 同时您需要理解：一旦将 miniPRO 驶上公共道路或其他公共场合，即使您完全遵照本安全驾驶指南操作，也可能面临因他人或交通工具的违规驾驶 / 不当操作所导致的风险。就像步行或骑自行车也可能受到其他交通工具的伤害一样；与所有车辆一样，驾驶 miniPRO 速度越快，刹车所需要的距离越长，在一些光滑地面上紧急刹车还可能导致车轮打滑而失去平衡甚至摔倒。因此在驾驶过程中保持警惕、保持适当的速度、与其他人和交通工具保持合理的安全距离是非常重要的。当驶入不熟悉的地形前，请保持警惕并低速行驶。
- 驾驶时请尊重行人的路权。避免惊吓行人，尤其是儿童。从行人后方经过时，提醒行人并在通过时减速。尽可能从行人左侧（对于车辆靠右行驶的国家地区适用）通过。与行人面对面时，保持在右方并降低速度。
- 在目前尚无自平衡电动车相关国家标准和法规的国家和地区驾驶时，请您务必严格遵守本说明书对于驾驶者的安全要求。对于违反本说明书所提示的使用行为导致的一切财物、人身损失，事故、法律纠纷，及其他一切造成利益冲突的不利事件，纳恩博公司将不承担任何直接责任和连带责任。
- **请勿将 miniPRO 转借给不会操作的人员使用，以免发生伤害。**请务必对朋友的安全负责，把 miniPRO 交给朋友使用前，请先用 APP 将 miniPRO 设置为新手教学模式对他进行教学，并陪同他观看安全驾驶指南视频，告知他必须佩戴安全护具。辅助他进行驾驶视频的学习，可以用手机扫描脚控杆标签上的安全驾驶视频二维码进行观看。
- 请在每次驾驶前对 miniPRO 进行基本的检查，如果发现明显的零件松动、电池续航明显降低、轮胎缓慢漏气或者过度磨损、转向发出异响或者转向失灵等异常情况，请立即停止使用，切勿强行驾驶。请使用 APP 进行 miniPRO 故障诊断，并拨打服务电话：400-607-0001 以获得专业指导意见或维修保养服务。

12 搬运和助力模式

搬运



搬运 miniPRO 时如果已经开机，请从脚控位置提起 miniPRO，miniPRO 会自动切断电力输出从而保护您的安全；将 miniPRO 放回地面时它会自动恢复。搬运时不要从挡泥板处提起 miniPRO，也不要抱起 miniPRO 的机身。这两种搬运方式会导致 miniPRO 无法检测到已经被搬起，搬起时轮胎会飞转，从而导致衣物或手指卡在轮胎与挡泥板之间而造成严重受伤。如上示意图

助力模式



开启电源，拉起导向杆可进入助力模式。使用导向杆，可以控制 miniPRO 通过平滑的表面。禁止引导它上楼梯，穿越坑洼路面，穿越大的裂缝和不平坦的表面，或者穿越其他障碍物；引导您的 miniPRO 绕过障碍物，或者如上一节所示携带它穿越障碍物。如上示意图

13 日常保养和维护

miniPRO 的清洁和储存

如果 miniPRO 车体表面出现污渍，使用软布蘸取少量清水擦拭即可；如出现难以清洁的污渍，可使用牙膏涂抹并用牙刷反复刷洗，然后用湿布清洁。

提示：勿使用酒精、汽油、煤油或其他有腐蚀性、挥发性的化学溶剂清洗，否则将会严重损坏车体的外观和内部结构。禁止使用压力水枪喷淋冲刷，并确保 miniPRO 处于关机状态，且已经拔掉充电电缆并扣严充电口橡胶盖，否则可能触电或由于内部进水导致严重故障。

不使用时，尽量在室内干燥、阴凉处存放 miniPRO，尽量避免长时间在户外存放。阳光暴晒 / 过热 / 过冷的户外环境都会加速 miniPRO 外观和轮胎的老化及减少 miniPRO 及其电池组的使用寿命。

miniPRO 电池的保养

不要将电池放置在超过 50℃ 的高温或低于 - 20℃ 的低温环境中（例如，**请勿将 miniPRO 或其电池组放在夏天曝晒下的汽车中**），禁止将电池组投入火中，禁止在低于 0℃ 或高于 40℃ 的环境下给电池充电，否则可能导致电池失效、过热，甚至有起火风险。电池的其他维护注意事项请参见位于车身下方的电池组铭牌。

避免电量完全耗尽再充电，尽量随充随用，这样可大大延长电池的使用寿命。另外，在常温下使用，电池组可发挥较高的续航里程和性能；而如果在低于 0℃ 的环境下使用，电池续航和性能会下降。典型情况下，在 - 10℃ 环境下，续航里程可能只有在常温时的一半或更低。而温度上升后，电池的续航里程会恢复，具体请参考中的剩余里程显示。

提示：充满电的 miniPRO，大约在待机 120~180 天之后耗尽其储存的电量；未满电的 miniPRO，大约在待机 30~60 天后会耗尽电量。此时如果不及时充电，很可能导致电池过度放电而损坏。这种损坏是不可恢复的，电池内部有智能芯片记录电池的充放电情况，由于长时间不充电造成的损坏将无法再次充电，且无法享受免费保修。（注意：非专业人员禁止随意拆卸电池组，否则可能因电击或短路导致严重安全事故！）

轮胎胎压建议值

建议胎压：45~50Psi（或 310~345kPa）

14 型号参数表

性能指标	项 目	N3M300 参数
尺 寸	长 × 宽 (mm)	260 × 552
	车身高度 [1] (mm)	630 ~ 955
质 量	载重范围 (kg)	40 ~ 100
	空车质量 (kg)	约 13.4
骑行要求	适用年龄 (岁)	16 ~ 50
	适用身高 (cm)	130 ~ 200
整车主要参数	最高车速 (km/h)	约 18
	典型续航 [2] (km)	约 30
	最大爬坡角度 (度)	约 15
	新手模式	有, 需累计行驶 1km 后才可自动解除, 之后可用 APP 重新进入新手模式
	适用地形	硬化路面, 平坦泥土路面, 15 度以下坡道, 不高于 1cm 的台阶, 不超过 3cm 宽的沟道
	工作温度 (°C)	-10 ~ +40
	储存温度 (°C)	-20 ~ +50
	允许充电温度 (°C)	0~40
	防水等级	IP54
	防水等级	IP54
电池组参数	额定电压 (V)	54.3 ---
	最高充电电压 (V)	63 ---
	额定容量 (Wh)	310
	智能 BMS	过压 / 欠压 / 短路 / 过热保护, 自动休眠 / 唤醒, 通过 APP 可检测电池状态
	最大持续放电功率 [3] (W)	1000
电动机参数	额定功率 (W)	400 × 2
	最大功率 (W)	800 × 2
整车认证	认 证	SRRRC, 中国 RoHS
充电器参数	输入电压 (V)	100 ~ 240
	输出电压 (V)	约 63 ---
	额定功率 (W)	120
	产品认证	CCC, CE, FCC, PSE, KC, SAA
	充电时间 (h)	约 3.5

[1] 车身高度: 从地面到车身最高端的距离。[2] 典型续航指: 满电情况下, 70kg 载重, 环境温度 25°C, 以 15km/h 平均时速在平坦路面行驶所得。

[3] 为满电、25°C 下的典型值, 最大持续输出功率随电量和温度的降低而降低。典型情况如: 当电量剩余 10% 时最大输出功率降至 80%, 当温度为 0°C 时最大输出功率降至 70%。

注: 数据和参数随不同型号有所区别, 如有更改, 另行通知。

15 有害物质声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 Pb	汞 Cd	镉 Hg	六价铬 Cr ⁶⁺	多溴联苯 PBB	多溴二苯醚 PBDE
充电器	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
操纵杆	×	○	○	○	○	○
中仓	×	○	○	○	○	○
灯	×	○	○	○	○	○
主控板	×	○	○	○	○	○
车轮	×	○	○	○	○	○
车体	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下

×

16 法律声明

《迷你九号平衡车加强版使用说明书》在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描第五页的 APP 二维码，下载用于 Android 或者 IOS 系统的 APP 并阅读其中的最新产品说明书。Ninebot 除了 miniPRO 型号之外，还有多个不同功能的系列和型号。本说明书中提及的部分功能可能在您的其他 Ninebot 产品上无法实现。由于产品更新，本说明书与实际产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

产品执行标准：Q/320412NCZ001-2015

迷你九号平衡车加强版（Ninebot miniPRO，以下简称 miniPRO）是一种娱乐工具，但当其进入公共区域，它将成为交通工具属性，因此也存在所有交通工具可能存在的风险，即当您驾驶 miniPRO 时，存在失控、碰撞和坠落的风险。为了降低这种风险，您有责任和义务学习如何驾驶 miniPRO。纳恩博公司希望您确保安全，并享受学习安全驾驶的乐趣。

想想您是怎样学会骑自行车、开车或任何涉及交通运输方面的事物，可能当时有人帮助您学习，让您处在一个安全的驾驶环境中，并逐步开始学习，所有这些经验都适用于 miniPRO 的学习。

请您在使用前认真阅读、学习《迷你九号平衡车加强版使用说明书》并从《九号出行》手机客户端中获得相关学习信息，旨在帮助您学习安全驾驶技术。

与其他运输设备相比，驾驶 miniPRO 使受伤的风险暴露于外，您可以通过《迷你九号平衡车加强版使用说明书》中的警告及注意事项降低风险，但却不能消除风险。对于《迷你九号平衡车加强版使用说明书》中所列举的禁止及警告事项，及以下法律声明提示条款，请认真阅读：

个人信息法律声明

1. 个人信息范围

《九号出行》手机客户端（以下简称 APP）绑定会要求您输入个人信息，包括但不限于您的姓名、性别、年龄、出生日期、身份证号、住址、联系方式、爱好、职业、紧急联系人、相关账号、使用我们服务的时间和地点等信息。该信息均是由您自愿提供的。

2. 个人信息收集和处理

APP 中我们收集您的个人信息最终目的是为了向您提供更好的产品和服务，优化并丰富您的用户体验，具体收集方式或渠道包括但不限于：

- (1) 会员登记；
- (2) 调查问卷；
- (3) 售后跟踪和回访；
- (4) 就有关产品或服务征求意见或建议；

(5) 举办活动并征集参加者；

您有权拒绝提供个人信息，但如果您拒绝提供某些个人信息，您可能无法使用我们提供的产品和服务或者可能对您使用产品和服务造成一定影响。

3. 个人信息使用和披露

(1) 您同意我们可以通过以下方式对个人信息进行使用和披露（包含对于个人信息的存储和处理）：我公司（含分支机构）自行使用、我公司向关联公司披露并由其使用、在各自的正常业务范围内我公司及关联公司向各自受让人或继承人、法律及财务顾问、外部供应商、代理商等披露并由其使用。

(2) 我公司和关联公司可能定期或不定期向您发送有关产品和服务的信息及相关活动信息，您同意接收上述信息。

(3) 在下列情况下或为下列目的之一，我们可能将个人信息提供给前述相关实体以外的第三方：

- 经过您的特别授权；
- 满足相关法律法规或满足政府机关（包括司法机关）的强制性要求；
- 执行适用的服务条款（包括调查可能存在的违规情况）；
- 查找、预付或处理欺诈、安全或技术方面的问题；
- 在法律要求或允许的范围内，保护用户或公众的权利、财产或安全免遭损害；
- 在紧急情况下，向您的紧急联系人披露并由其使用。

(4) 个人信息的传输、存储方式包含电子方式，相应信息接受和/或使用方及其服务器可能位于中国境内或境外。

(5) 我公司将严格保护您的个人信息安全。我们将采用安全的技术和程序等措施来保护您的个人信息不被未经授权访问、使用或泄漏。我们亦将促使本法律声明所述各接收和使用方尽力保护和不予泄露您的个人信息。

(6) 您同意免除上述个人信息的接收和/或使用方在按照本法律声明所述情形下进行信息披露和使用而导致的或可能导致的所有索赔、责任和损失，除非上述索赔、责任和损失直接因该等接收和/或使用方的故意行为或重大过失造成。

(7) 我们保留您个人信息的时间，将不会超过为该等信息预定使用目的而必需的时间，或任何合同或相关法律所规定的时间。

版权法律声明

纳恩博（北京）科技有限公司对 APP 保留所有的权利。APP 中所有的文字、图片、照片、音频文件、动画文件、视频文件以及版面设计和其他知识产权均受保护。不可复制用于商业目的或发行，也不可修改后在其他网站或 APP 使用。本说明书由纳恩博（北京）科技有限公司制作并拥有版权，任何机构及个人未经纳恩博（北京）科技有限公司书面许可不得复制、分发本说明书的全部或任何部分。

商标法律声明

ninebot、ninebot mini、miniPRO、迷你九号、九号平衡车、纳恩博是属于纳恩博（天津）科技有限公司的注册商标或商标，SEGWAY 是赛格威公司的注册商标。未经商标权人书面许可，任何单位及个人不得以任何方式或理由对上述商标的任何部分进行使用、复制、修改、传播、抄录或与其它产品捆绑使用、销售。文中提及的其他商标是属于其所有者的商标。

产品法律声明

您对平衡车越熟悉，驾驶时越容易，因此我们请您：

1. 认真阅读《迷你九号平衡车加强版使用说明书》，通过 APP 教学测试，方可进行驾驶练习阶段。
2. 请您不要允许未认真阅读《迷你九号平衡车加强版使用说明书》及未通过 APP 教学测试之人使用您的 miniPRO。
3. 基于 miniPRO 性质的特殊性，请您购买后及时购买保险，以利于将使用风险降到最低。
4. 每一台 miniPRO 仅限定被保险人使用，不得多人共享。
5. 所有 miniPRO 的部件必须按照《迷你九号平衡车加强版使用说明书》进行正确安装，安装不当可能会带来失控、碰撞或坠落的危险。在安装及维修之前请关闭电源，在安装部件时，请力度适当，拧的过松或过紧将导致车体受损或故障。
6. 禁止在插口潮湿状态进行充电。充电时，请将电源线插入正确的插口（100V~240V/50Hz~60Hz），并避免儿童和宠物接触，远离易燃物品。
7. 禁止将电池放置在超过 50℃ 的高温或低于 -20℃ 的低温环境中。
8. 如果电池有破损、散发异味、烟雾或过热请不要继续使用电池，并避免其他物体与泄露的电池接触。
9. 电池内存在对身体有害物质，请不要试图打开或拆卸电池。
10. 充满电的 miniPRO，大约待机时长为 120~180 天，未充满电的 miniPRO，大约待机时长为 30~60 天，请您注意待机时间以防止不及时充电对电池造成不可恢复的损害。

11. miniPRO 设置了多种情景下的危险警报,如时速限制警报、摇晃警报、逆向驾驶警报等,当车体发生警报时,请停止驾驶、排除危险事项后再继续驾驶。
12. 您需要足够熟悉 miniPRO 的操作方可到户外进行练习。您练习的次数越多,当您驾驶到新环境下,越能确保您的驾驶安全。请记住下面的练习要领:先进行初级阶段的练习,在无障碍区(≥ 4 米 $\times 4$ 米)练习前进、转弯、停止,并保持身体处在放松状态。首次练习最好在有经验者或教练的指导下进行,随着练习的深入,试着练习通过狭窄的区域,并转向、停止。当您能精准的控制狭窄区域的操作并模拟多种地形练习后,方可进入道路进行驾驶。当您的 miniPRO 每次进行模式升级,因升级后可能带来全新的驾驶感受,所以升级后新模式下的第一次驾驶,您都要像初学者模式一样进行相同安全区域进行练习。
13. 在每次驾驶 miniPRO 前,请您仔细检查车体,确保没有任何部分有松散及损坏的迹象,方可进行驾驶。
14. 无论在驾驶前、行驶期间、刹车时,请您注意观察路口,以免对自身或周围物体、人及小动物造成不必要的损伤。
15. 保持参数表描述的轮胎充气压力水平,如果超过车轮注明的轮胎充气压力,会增加失控、碰撞及坠落的风险,而较低的压力则会对车轮造成损坏的危险。
16. 请您定期检查轮胎充气的压力,至少每月检查两次或在长途行驶前检查,否则可能因轮胎充气压力不正确而导致行驶不稳定或损坏轮胎,甚至发生事故。
17. 驾驶过程中,如果轮胎出现松散的迹象,请立即停车进行检查,以免发生危险。
18. 驾驶 miniPRO 必须从车尾上车并佩戴专业护具。
19. 驾驶 miniPRO 时请勿穿高跟鞋。
20. 请勿将电池及车体浸入水中、暴露于大雨中或长时间在雨中驾驶,不要用强水流及高压软管清洗车身,避免充电口进水。如果您的 miniPRO 已经暴露于大雨中或雨中骑行时间较长,请及时用干软布对车身进行擦拭,并立即停止使用,及时联系售后服务人员。请勿自行对车身进行擦拭以外的任何操作,以免因行为不当造成无法保修的风险。
21. 雨天,miniPRO 的刹车性能(包括其它共享道路的车辆)会大幅降低,并且您轮胎的阻力也相对的降低。加大了骑行者控制速度的难度,更容易导致失控。为了确保雨天的安全驾驶,请骑得比正常干燥的条件下更慢,并更早刹车。
22. 夜间驾驶比在白天要危险得多。驾驶员很难被汽车驾驶员和行人注意到。因此,我们建议您不要在黎明、黄昏或夜间骑车。选择在黎明、黄昏或夜间骑行的成人,要有接受风险大幅增加的心理准备,更需要您在骑行和选择安全设备方面格外注意,这有助于降低风险。关于夜间驾驶的安全装备,请咨询您的经销商。
23. 在电量显示低或为空的状态下,miniPRO 可能没有足够的动力维持您的平衡,请您及时充电以避免危险的发生。
24. 图书馆、地铁等安全监测系统会对 miniPRO 产生平衡能力的干扰或使其进行安全停机,请不要在距离安全监测系统 1.5 米以内驾驶。
25. miniPRO 独特的平衡性和易用性容易使您在驾驶时变得过度自信。如果您超越了 miniPRO 的自平衡能力,如骑行越过障碍物、凹凸不平的地面、湿滑的地面、材质疏松的地面或陡坡,您可能骑车失控,导致碰撞、跌倒或受伤。miniPRO 只能保持前后的自平衡性,所以您需要要通过学习掌握左右转弯。

26. 驾驶时，注意地形转换，如马路与草地。
27. 转弯时，请小心！请小心谨慎的转弯！快速转弯易导致失控。
28. 不要冒险，当您遇到陡坡、不平坦路段或其他您之前没有遇到过的地形，请注意自身安全，不要冒险骑行通过。
29. 如果您驾驶 miniPRO 上路，禁止在机动车道行驶，并严格遵守交通规则，避让行人，禁止闯红灯。
30. 您是在与其他人，包括摩托车驾驶员、自行车骑行者、行人和其他骑行者共享道路或小道，所以请尊重他们的权利。
31. 驾驶时要有防御意识。注意自身及来往车辆及行人。
32. 驾驶时请您随时准备应对以下情况：车辆在进入您前面的路口或者从您后面开过来时的减速或转弯。打开的车门。有人从人行道上走出来。道路旁边有儿童或宠物正在玩。坑洞、下水道隔板、铁路轨道、伸缩缝、路面或人行道施工、碎片和其他障碍物等其它让您在驾驶过程中会分散您注意力的危险情况。这些都可能会导致转向、挂住轮组或其它任何意外事故。
33. 尽量在指定的自行车道或马路边缘骑行，并沿着车流的方向行驶，或者按当地政府法律制订的行车方向骑行。
34. 在停车标志和交通灯处停靠，缓慢下来并看十字路口处的行车。请您牢记当您驾驶 miniPRO 出行时有与汽车相撞的风险，因此即使您在自己的通道上骑行，也一定要让汽车先行一步。
35. 转弯和停车时请使用手打信号告知其他车辆或行人。
36. 请不要将手搭附在另外一种交通工具上被拖着行走。
37. 驾驶过程中请不要做特技。
38. 在以下情况下，禁止驾驶。包括：恶劣的天气、能见度很低、在黎明、黄昏或在黑暗中、或者极度疲劳的时候，因为上述每种情况都会增加事故发生的风险。
39. 不要单独在偏远地区驾驶。即使与其他人一起驾驶时，也要确保有人知道您的目的地和预计回来的时间。
40. 骑行时，您比平时要高。请注意 miniPRO 及头盔给您增加的额外高度，当您在室内、门口或其他与头部距离较近的位置骑行时，要提高警惕。
41. 骑行时，不要穿过于宽松的衣服，以免衣服与轮体摩擦影响正常运转。
42. 驾驶时建议佩戴防护眼镜：可以防止空气中的污垢、尘埃和昆虫。使用不同明亮度的镜片，光线强的时候使用暗色镜片，光线弱的时候使用透明度较高的镜片。
43. 禁止携带乘客。miniPRO 为单人骑行车，禁止两人同时骑行一台车，同时禁止抱着孩子骑行。
44. miniPRO 并非医疗器械，请勿当成医疗协助工具。您必须具备在无人协助情况下可以自由上下 miniPRO 的身体条件，方可驾驶。
45. 禁止在楼梯、电梯及通过旋转门时驾驶。
46. 禁止在能见度低时驾驶，驾驶时必须保证能让自己及对方可视。
47. 禁止驾驶 miniPRO 在公路上行驶，除非您驾车驶入公路在该地区是被法律允许的，方可上路。
48. 禁止将 miniPRO 作为货运工具使用。

49. 当接近或通过交叉路口、机动车道、转弯处、门口等地，您需要减速慢行避让行人、自行车及机动车。
50. miniPRO 和其他交通工具一样，需要您驾驶时，始终保持警惕。如果您生病或不能完全遵照《迷你九号平衡车加强版使用说明书》指示进行驾驶，请不要试图驾驶 miniPRO，同时服用药物和酒后不得驾驶 miniPRO。
51. 为了避免您驾驶 miniPRO 时分心，请您不要在驾驶时接打电话或做任何可能分散您注意力的活动，以便您在骑行时能很好的监测外部环境。
52. 对于驾驶 miniPRO 的年龄要求为：已满 16 周岁不满 50 周岁。给家长的特别提示：作为家长或监护人，您要对您的未成年子女的活动及安全负责，建议您不要让孩子驾驶 miniPRO。
53. 避免突然刹车，特别在较光滑路面，容易使轮胎失去牵引，增加您跌倒的可能性。
54. 未关机状态下泊车，容易引起车体自发移动，请您务必先关机后泊车。
55. 如果您在夏季驾驶 miniPRO，以下事项提醒您特别注意：将 miniPRO 存放在相对安全的环境下，温度不得高于 45℃ 并不得长期于室外在阳光下暴晒。
56. 如果您在冬季驾驶 miniPRO，以下事项提醒您特别注意：将 miniPRO 存放在相对安全的环境下，温度不得低于 -20℃，如果存储环境低于 0℃，请将 miniPRO 先置于一个温暖的环境下（10℃以上）方可进行充电。
57. 改装使用可能危害您的安全驾驶，禁止私自对 miniPRO 进行改装。
58. 您有义务熟知您所在区域的法律，并遵守所适用的法律。
59. 我们不能评定每一个非 miniPRO 原装件在产品上使用时，是否会危及其安全性，即使经过某些官方部门的批准，也不能对该类产品做出必要的保证。如果产品发生任何问题，请随时与我公司售后部联系，这也是您最有保障的选择方式。
60. miniPRO 数据和参数随不同型号有所区别，如有更改，不另行通知。
61. 孕妇不适合驾驶 miniPRO。

本声明适用于中华人民共和国法律（香港、澳门特别行政区和中国台湾地区法律除外）。

对于消费者违反上述声明条款而导致的或可能导致的所有索赔、责任和损失，纳恩博公司不承担赔偿责任，在驾驶中遇到的不可预见或不可避免的风险，骑行者需要自行承担。

您可以选择接受上述条款对产品进行使用；也可以选择不接受上述条款，进行退货处理。退货时，请保持产品及包装完好，产品未激活，不影响二次销售。

如果有一天您想转卖您的 miniPRO，请不要忘记一同转交本说明书，因为它是本车法定的一部分。

如果您有任何问题需要咨询，纳恩博公司很高兴随时为您服务。

再次感谢您对 Ninebot 产品的选择和信任。

17 保修政策

miniPRO产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

1. 保修期限

- miniPRO自用户签收次日起7天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货凭有效的购车凭证办理。
- miniPRO自用户签收次日起15天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择换货或维修，其中赠品等不在换货范围内。
- 7天无理由退货仅适用于纳恩博官网、纳恩博天猫旗舰店和纳恩博京东旗舰店等官方电商平台销售的商品。人为损坏、随机零配件缺失不在7天无理由退货范围内，7天无理由退货产生的往返物流费用由消费者承担。
- 7天“无理由”退货需要满足以下两种情况之一：
 - （1）商品在收到之后未开封，包装及车体完好无损。
 - （2）商品收到开封之后，包装完好无损，车体及所有相关附（配）件（如保修卡、配件等）完好无损，产品未激活且无任何使用痕迹，不影响产品的二次销售，具体标准咨询客服（400-607-0001）。
- 保修期依次以购车发票、纳恩博官方电商平台订单号、产品激活日期、或纳恩博公司系统记录日期进行保修（电商以客户签收次日起为起保日期）。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱15天。

商品主机与各部件保修政策见下表：

类型	保修内容	保修期限
主机	车体总成、控制器、轮毂电机、中舱内部电路板/显示板、转轴半成品/转轴压铸件/线性霍尔板、胶碗开关	1年
电池及充电器	外置充电器、电池总成	6个月
外观易损件	轮胎、轮毂装饰盖、挡泥板及加强块、中舱外壳/按键/前中后装饰盖/中舱螺丝堵头、前后装饰条、脚控及发泡脚垫、脚踏板及脚垫	15天

注意：内六角扳手、延长气嘴为产品随机耗材，无保修。

2. 非保修条例

- (1) 已超过三包有效期限
- (2) 人为原因造成的损坏
- (3) 不可抗拒因素造成的损坏
- (4) 未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏
- (5) 发票信息与产品不符
- (6) 超出正常使用条件, 强行使用本产品造成的故障或损伤, 如过载、骑过障碍(包括但不限于骑下台阶、跌落等)、进行极限运动等造成的损坏
- (7) 未经纳恩博公司授权的人员私自拆动或修理
- (8) 恶意损坏产品序列号、车体信息, 包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等
- (9) 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏
- (10) 如将本产品用于商用, 则一律不保

3. 退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退货	7天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由纳恩博公司或授权服务商检测确认, 并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、官网订单号、收货次日起
换货	15天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由纳恩博公司或授权服务商检测确认, 并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、官网订单号、收货次日起

备注: 客户退换货需要先找销售方进行沟通与申请, 如有疑问可咨询官方客服电话400-607-0001转9