

我对人工智能担心什么？

百度公司创始人、董事长兼首席执行官 李彦宏

人工智能其实有很多误解,有人觉得它是仿生学,有人觉得它会威胁到人类的安全,我一直讲我是一个乐观派,我觉得人工智能不可能威胁到人类的安全。我不担心人工智能会控制人类,但是也不是没有担心。那我对人工智能担心什么?

今年全国“两会”时也有很多记者问我各种各样的问题,跟百度有关的问题,但是问得最多的还是无人车什么时候量产。我当时夸了一个海口,说今年 7 月份无人车就可以量产,还剩一个多月时间了,我有期望、有焦虑、有担心,不是担心这个车量产不了下不了线,我在担心这个车是不是足够的安全。所以,对于我们来说,安全是自动驾驶最重要的一个方向,它是我们的第一天条。一旦出事,就有可能使得整个技术的推进会停滞一年到两年。更重要的是,人的安全是最宝贵的。百度无人车最近在雄安进行了测试,在转弯调头的时候,旁边跑出来一只小狗,无人车很正确地在小狗面前停下来,让它过去之后我们才再接着开的。

这其实是一个比较难的东西,无人车在高速公路、封闭公路上快速行驶其实是相对安全的,那个路况是比较简单的。而在开放城市道路上,有人,有各种各样预想不到的事情,它能不能很好地控制自己,这就是一个非常难的问题。

大家知道,百度不是造车的,我们是一个平台,我们是一个完全开放的平台,我们的技术通过开放源代码、开放数据,让所有的想造无人车的生产厂商能够从中获益。从我们代码的开放到后来量产,这中间增加了很多新的代码,其中接近 50%的代码都是为了安全增加的。

这种状态我相信会越来越好,不仅仅是像百度这样的公司在推进无人车在车这个层面技术的演进,还有一个很重要的方向是政府在推动基础设施方面的演进,越来越多地在道路上布置各种各样的传感器,让车可以以更低的成本、更高的精确度识别各种各样障碍物和交通规则。

其实,人工智能也在毫无争议不可避免地改造传统移动互联网,包括搜索在内。我也给大家看一下,百度最近推了一个新的搜索 APP,叫做“简单搜索”,其中就包含了人工智能技术。对于传统互联网来说人工智能是对语音、图像、自然语言的精确理解。可以用语音调取,也有用摄像头拍一张照片就可以识别它到底是什么意思,这其实都是用了很多的 AI 的能力。AI 还能够千人千面,不同的人进行搜索时所获得的结果我们认为也是不一样的,比如能够检测出来你的声音是一个成年人的声音还是一个儿童的声音,那么它给你的结果也是会不一样的。

我们觉得,实际上 AI 时代除了技术的快速进步之外,也确实随着产品的落地,人们越来越有切身感受到底能给人们带来什么结果时,我们越来越觉得需要有新的规则、新的价值观、新的伦理,所有的 AI 新的产品、新的技术都要有一个我们大家共同遵循的理念和规则。所以我想到了四个方面的东西:

第一,我们认为 AI 的至高原则是安全可控。一辆无人车如果被黑客攻击了,它有可能变成一个杀人武器,这是绝对不允许的。

第二,大公司需要 AI 的能力、技术,世界上有几千万家中小型公司、组织、机构也很需要 AI 的技术、能力。我们怎么能够在新的时代让所有的企业、所有的人能够平等地获取 AI 的技术和能力,怎么能够防止在 AI 时代因为技术的不平等导致人们在生活、工作各个方面变得越来越不平等,是我们需要去认真思考的。

第三,AI 做出来的很多东西不仅仅是简单去模仿人,人喜欢什么你就给它什么。我们希望通过 AI,通过个性化推荐,给人们信息是能教人学习,你花了一个小时之后,过了一段时间之后发现那一

段时间学了一些跟原来不一样的好的东西,让我们变成更好的人。

第四,很多人问,如果人类很多工作或者劳动逐渐被机器所替代的话,人还能干什么?——人可以休息。我们现在一周工作五天休息两天,未来也许一周工作两天休息五天。但是更重要的是,很可能因为人工智能,劳动不再成为人们谋生的手段,而是变成人的一种需求,你想工作、想创新、想创造,所以你去工作,这是 AI 的终极理想,为人类带来更多自由和可能。

AI 的使命是什么?不是替代人,是让技术忠诚于人类,服务于人类,让人类的生活变得更美好。

(本文系根据作者公开讲话整理)

作者简介:

全面负责百度公司的战略规划和运营管理。