

## 用户协议

“守护爱”（以下简称“我们”）在此特别提醒您（用户）在注册成为用户之前，请认真阅读本《用户协议》（以下简称“协议”），确保您充分理解本协议中各条款。请您审慎阅读并选择接受或不接受本协议。除非您接受本协议所有条款，否则您无权注册、登录或使用本协议所涉服务本协议构成您使用“守护爱”所有服务之先决条件。继续注册、使用“守护爱”的服务，即视为您已充分阅读并同意本协议所有条款并接受本协议的约束。您不应当以“守护爱”未对本协议以合理方式提醒用户注意或者未根据用户的要求尽到说明及提醒义务为由而主张该协议无效或者行为不合法。

本协议约定我们与用户之间关于“守护爱”软件服务（以下简称“服务”）的权利义务。“用户”是指注册、登录、使用本服务的个人。本协议可由我们随时更新，更新后的协议条款一旦公布即代替原来的协议条款。在我们修改协议条款后，如果用户不接受修改后的条款，请立即停止使用我们提供的服务，用户继续使用我们提供的服务将被视为接受修改后的协议。若发生争议以“守护爱”最新的相关协议及规则为准。

### 一、重要须知

1.一旦您继续注册并开始使用“守护爱”服务，即代表您已理解并同意本协议及相关声明（包括但不限于，《隐私政策》），本协议及“守护爱”的系列声明将构成对您（和您代表的其他主体）具有约束力的法律协议，同时还表明您已完全同意并承认“守护爱”已经履行了相关的提示和通知义务。您确保您有充分的权力、权限及能力以同意及履行本协议。如果您代表其他主体同意本协议，您必须确保您已获得充分的法律授权以使您代表的其他主体接受本协议的约束。如果您未获得充分的授权，请确保由其他主体的授权人士同意本协议。如果您不同意本协议，请勿继续访问或使用“守护爱”的任何服务。

2.如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，取得监护人可经查证的同意并特别注意未成年人使用的相关条款。（已满十六周岁未满十八周岁的未成年人，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人）监护人应承担未成年人网络活动风险的责任，若您的行为给“守护爱”造成损失，“守护爱”有向您及您的监护人进行索偿的权利。“守护爱”亦有权拒绝你的注册\使用的申请。

3. “守护爱”有权不时对本协议条款进行修订。付费会员如果不同意条款的修改，可主动向

我们提出终止付费会员服务，但我们不退还自开通付费服务至提出终止付费服务所在月的已享受付费会员服务的部分费用。

## 二、帐号注册

1、用户在使用本服务前需要注册一个“守护爱”帐号。“守护爱”帐号应当使用手机号码绑定注册，请用户使用尚未与“守护爱”帐号绑定的手机号码，以及未被我们根据本协议封禁的手机号码注册“守护爱”帐号。我们可以根据用户需求或产品需要对帐号注册和绑定的方式进行变更，而无须事先通知用户。完成注册时，“守护爱”将向您提供唯一编号的“守护爱”账号。您应对您的账户、密码、支付密码、验证码等的安全，以及对您的账户和密码实施的行为负责。因此而衍生的任何损失及损害，“守护爱”不承担任何法律责任。

2、“守护爱”承诺非经法定因素、本协议约定或者您的事先许可“守护爱”不会向任何第三方提供或透露您的注册账号等非公开信息。如您发现账号丢失或者被其他第三方不当使用您的账号，或者其他任何可能危害您账号安全的情形，您应当立即以有效方式通知“守护爱”，要求“守护爱”暂停该账号的相关服务，“守护爱”将在合理的时间采取措施暂时停止该账号的相关服务，“守护爱”对采取措施前产生的一切后果不承担任何责任。对于您因被第三方冒名申诉修改密码而导致损失的，因“守护爱”在处理申诉时只能以您注册时提供的信息判别，所以“守护爱”不承担任何责任。

3、上述用户账号和密码仅属于初始申请注册人，禁止赠与、借用、租用、转让或者售卖，

4、“守护爱”系基于地理位置的移动产品，用户注册时应当授权我们公开及使用其地理位置信息方可成功注册“守护爱”帐号。故用户完成注册即表明用户同意我们提取、公开及使用用户的地理位置信息。如用户需要终止向其他用户公开其地理位置信息，应当自行设置为不允许状态。

5、在用户注册及使用本服务时，应提供合法、真实、准确的个人资料。我们需要搜集能识别用户身份的个人信息以便我们可以在必要时联系用户，或为用户提供更好的使用体验。我们搜集的信息包括但不限于用户的**姓名、性别、年龄、出生日期、地址、学校情况、公司情况、所属行业、兴趣爱好、常出没的地方、个人说明**；如您提供的信息不合法、不真实、不准确而造成危害后果的，您需要承担相应责任，并且“守护爱”保留终止您使用“守护爱”一切服务的权利。您亦不可盗用他人账号。我们同意对这些信息的使用将受限于第三条用户

个人隐私信息保护的约束。

### 三、服务内容

1、本服务的具体内容由我们根据实际情况提供，包括但不限于授权用户通过其帐号进行位置共享、求助等。我们可以对其提供的服务予以变更，且我们提供的服务内容可能随时变更；用户将会收到我们关于服务变更的通知。

2、我们提供的服务包含免费服务与收费服务。用户可以通过付费方式购买收费服务，具体方式为：用户通过 App Store 提供的付费途径支付一定数额购买“守护爱”平台的会员服务，从而获得收费服务使用权限。对于收费服务，我们会在用户使用之前给予用户明确的提示，只有用户根据提示确认其同意按照前述支付方式支付费用并完成了支付行为，用户才能使用该等收费服务。支付行为的完成以银行或第三方支付平台生成“支付已完成”的确认通知为准。

### 四、用户个人信息保护

1、用户在注册帐号或使用本服务的过程中，可能需要填写或提交一些必要的个人信息，如法律法规、规章规范性文件（以下称“法律法规”）规定的需要填写的身份信息。如用户提交的信息不完整或不符合法律法规的规定，则用户可能无法使用本服务或在使用本服务的过程中受到限制。

2、用户个人信息包括：

（1）用户自行提供的用户个人信息（如注册时填写的手机号码，昵称，头像等个人信息，使用服务时提供的共享信息等）；

（2）其他方分享的用户个人信息；

（3）我们为提供服务而合法收集的用户必要个人信息（如使用服务时系统自动采集的设备或软件信息，浏览历史信息，通讯时间信息等技术信息，用户开启定位功能并使用服务时的地理位置信息等）。

其中个人隐私信息是指涉及用户个人身份或个人隐私的信息，比如，用户真实姓名、手机号码、手机设备识别码、IP 地址、用户聊天记录。非个人隐私信息是指用户对本服务的操作状态以及使用习惯等明确且客观反映在我们服务器端的基本记录信息、个人隐私信息范围外

的其它普通信息，以及用户同意公开的上述隐私信息。我们保证在取得用户书面同意的情况下收集、使用或公开用户的个人隐私信息，用户同意我们无需获得用户的另行确认与授权即可收集、使用或公开用户的非个人隐私信息。

3、尊重用户个人信息的私有性是我们的一贯制度，我们将采取技术措施和其他必要措施，确保用户个人信息安全，防止在本服务中收集的用户个人信息泄露、毁损或丢失。在发生前述情形或者我们发现存在发生前述情形的可能时，我们将及时采取补救措施并告知用户，用户如发现存在前述情形亦需立即与我们联系。

4、我们未经用户同意不向任何第三方公开、透露用户个人隐私信息。除我们无法设定的情况下，如未取得用户事先同意，我们不会将用户个人隐私信息使用于任何其他用途。

5、因我们提供的服务系基于地理位置提供的移动服务，用户确认，其地理位置信息为非个人隐私信息，用户成功注册“守护爱”帐号视为确认授权我们提取、公开及使用用户的地理位置信息。用户地理位置信息将作为用户公开资料之一，由我们向其他用户公开以便我们向用户提供基于地理位置的移动社交服务。如用户需要终止向其他用户公开其地理位置信息，可随时自行设置为隐身状态。

6、为了改善我们的技术和服务，向用户提供更好的服务体验，我们或可会自行收集使用或向第三方提供用户的非个人隐私信息。

7、我们保证在合法、正当与必要的原则下收集、使用或者公开用户个人信息且不会收集与提供的服务无关的用户个人信息。

## 五、内容规范

1、本条所述内容是指用户使用本服务过程中所制作、上载、复制、发布、传播的任何内容，包括但不限于帐号头像、名称、用户说明等注册信息及认证资料，或文字、语音、图片、视频、图文等发送、回复或自动回复消息和相关链接页面，以及其他使用帐号或本服务所产生的内容。

2、用户不得利用“守护爱”帐号或本服务制作、上载、复制、发布、传播如下法律、法规和政策禁止的内容：

(1) 反对宪法所确定的基本原则的；

- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 不遵守法律法规底线、社会主义制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线和信息真实性底线的“七条底线”要求的；
- (10) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的信息。

3、用户不得利用“守护爱”帐号或本服务制作、上载、复制、发布、传播如下干扰“守护爱”正常运营，以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容：

- (1) 含有任何性或性暗示的；
- (2) 含有辱骂、恐吓、威胁内容的；
- (3) 含有骚扰、垃圾广告、恶意信息、诱骗信息的；
- (4) 涉及他人隐私、个人信息或资料的；
- (5) 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的；
- (6) 含有其他干扰本服务正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。

## 六、使用规则

1、用户在本服务中或通过本服务所传送、发布的任何内容并不反映或代表，也不得被视为反映或代表我们的观点、立场或政策，我们对此不承担任何责任。

2、用户不得利用“守护爱”帐号或本服务进行如下行为：

- (1) 提交、发布虚假信息，或盗用他人头像或资料，冒充、利用他人名义的；

- (2) 强制、诱导其他用户关注、点击链接页面或分享信息的；
- (3) 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的；
- (4) 利用技术手段批量建立虚假帐号的；
- (5) 利用“守护爱”帐号或本服务从事任何违法犯罪活动的；
- (6) 制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；
- (7) 其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰“守护爱”正常运营或我们未明示授权的行为。

3、用户须对利用“守护爱”帐号或本服务传送信息的真实性、合法性、无害性、准确性、有效性等全权负责，与用户所传播的信息相关的任何法律责任由用户自行承担，与我们无关。如因此给我们或第三方造成损害的，用户应当依法予以赔偿。

4、我们提供的服务中可能包括广告，用户同意在使用过程中显示我们和第三方供应商、合作伙伴提供的广告。除法律法规明确规定外，用户应谨慎判断，自行对依该广告信息进行的交易负责，对用户因依该广告信息进行的交易或前述广告商提供的内容而遭受的损失或损害，我们不承担任何责任。

5、除非我们书面许可，用户不得从事下列任一行为：

- (1) 删除软件及其副本上关于著作权的信息；
- (2) 对软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现软件的源代码；
- (3) 对我们拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
- (4) 对软件或者软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务端端的交互数据，以及软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经我们授权的第三方工具/服务接入软件和相关系统；
- (5) 通过修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，

或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

(6) 通过非我们开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用我们软件及服务，或制作、发布、传播非我们开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统。

## 七、账户管理

1、“守护爱”帐号的所有权归我们所有，用户完成申请注册手续后，获得“守护爱”帐号的使用权，该使用权仅属于初始申请注册人，禁止赠与、借用、租用、转让或售卖。“守护爱”一旦发现有上述情况，有权在不通知您的情况下暂停该账号的使用，因经营需要，我们亦有权回收用户的“守护爱”帐号。无需向该账号使用人及注册人承担任何法律责任。您应当自行承担相应的后果，并且“守护爱”保留追究因以上行为给“守护爱”造成任何损失、损害的法律责任的权力。

2、用户可以通过 1) 查看与编辑个人资料页，2) “设置”页面里的“关于”页面来注销“守护爱”帐户上的个人资料、注册信息及传送内容等，但需注意，删除有关信息的同时也会删除用户储存在系统中的文字和图片。用户需承担该风险。

3、用户有责任妥善保管注册帐号信息及帐号密码的安全，因用户保管不善可能导致遭受盗号或密码失窃，责任由用户自行承担。用户需要对注册帐号以及密码下的行为承担法律责任。用户同意在任何情况下不使用其他用户的帐号或密码。在用户怀疑他人使用其帐号或密码时，用户同意立即通知我们。

4、用户应遵守本协议的各项条款，正确、适当地使用本服务，如因用户违反本协议中的任何条款，我们在通知用户后有权依据协议中断或终止对违约用户“守护爱”帐号提供服务。同时，我们保留在任何时候收回“守护爱”帐号、用户名的权利。

5、用户可以通过“设置”页面里的“账号与安全”页面来进行账号注销服务，用户确认注销账号是不可恢复的操作，用户应自行备份与“守护爱”账号相关的信息和数据，用户确认操作之前与“守护爱”账号相关的所有服务均已进行妥善处理。用户确认并同意注销账号后并不代表本“守护爱”账号注销前的账号行为和相关责任得到豁免或减轻，如在注销期间，用户的账号被他人投诉、被国家机关调查或者正处于诉讼、仲裁程序中，我们有限自行终止用户的账号注销并无需另行得到用户的同意。

## 八、数据储存

- 1、我们不对用户在本服务中相关数据的删除或储存失败负责。
- 2、我们可以根据实际情况自行决定用户在本服务中数据的最长储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。用户可根据自己的需要自行备份本服务中的相关数据。
- 3、如用户停止使用本服务或本服务终止，我们可以从服务器上永久地删除用户的数据。本服务停止、终止后，我们没有义务向用户返还任何数据。

## 九、风险承担

- 1、用户理解并同意，“守护爱” 仅为用户提供信息分享、传送及获取的平台，用户必须为自己注册帐号下的一切行为负责，包括用户所传送的任何内容以及由此产生的任何后果。用户应对“守护爱” 及本服务中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。我们无法且不会对因用户行为而导致的任何损失或损害承担责任。

如果用户发现任何人违反本协议约定或以其他不当的方式使用本服务，请立即向我们举报或投诉，我们将依本协议约定进行处理。

- 2、用户理解并同意，因业务发展需要，我们保留单方面对本服务的全部或部分服务内容变更、暂停、终止或撤销的权利，用户需承担此风险。

## 十、知识产权声明

- 1、除本服务中涉及广告的知识产权由相应广告商享有外，我们在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权均归我们所有，但用户在使用本服务前对自己发布的内容已合法取得知识产权的除外。

- 2、除另有特别声明外，我们提供本服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归我们所有。

- 3、我们在本服务中所涉及的图形、文字或其组成，以及其他我们标志及产品、服务名称（以下统称“我们标识”），其著作权或商标权归我们所有。未经我们事先书面同意，用户不得将我们标识以任何方式展示或使用或作其他处理，也不得向他人表明用户有权展示、使用、或其他有权处理我们标识的行为。

- 4、上述及其他任何我们或相关广告商依法拥有的知识产权均受到法律保护，未经我们或相



关广告商书面许可，用户不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

## 十一、法律责任

1、如果我们发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，我们有权不经通知随时对相关内容，包括但不限于用户资料、聊天记录进行审查、删除，并视情节轻重对违规帐号处以包括但不限于警告、帐号封禁、设备封禁、功能封禁的处罚，且通知用户处理结果。对此“守护爱”不会提前通知您或者获得您的同意。对于您在“守护爱”上实施的行为，以及您未在“守护爱”平台实施但是对“守护爱”以及“守护爱”用户产生影响的行为，“守护爱”有权单方认定你行为的性质以及是否构成对本协议的违反，并据此采取相应的措施。您应自行保存于您行为有关的全部证据，并对无法提供充分证据承担相应后果。

2、因违反用户协议被封禁的用户，可向我们网站相关页面提交申诉，我们将对申诉进行审查，并自行合理判断决定是否变更处罚措施。

3、用户理解并同意，我们有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，用户应承担由此而产生的一切法律责任。

4、用户理解并同意，因用户违反本协议约定，导致或产生的任何第三方主张的任何索赔、要求或损失，包括合理的律师费，用户应当赔偿我们与合作公司、关联公司，并使之免受损害。

## 十二、不可抗力及其他免责事由

1、用户理解并确认，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，我们将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给用户或第三方造成的损失，我们及合作单位在法律允许的范围内免责。

2、本服务同大多数互联网服务一样，受包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等因素的差异影响，可能受到各种安全问题的侵扰，如他人利用用户的资料，造成现实生活中的骚扰；用户下载安装的其它软件或访问的其他网站中含有“特洛伊木马”等病毒，威胁到用户的计算机信息和数据的安全，继而影响本服务的正常使用等等。用户应加强信息安全

及使用者资料的保护意识，要注意加强密码保护，以免遭致损失和骚扰。

3、用户理解并确认，本服务存在因不可抗力、计算机病毒或黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何技术、互联网络、通信线路原因等造成的服务中断或不能满足用户要求的风险，因此导致的用户或第三方任何损失，我们不承担任何责任。

4、用户理解并确认，在使用本服务过程中存在来自任何他人的包括误导性的、欺骗性的、威胁性的、诽谤性的、令人反感的或非法的信息，或侵犯他人权利的匿名或冒名的信息，以及伴随该等信息的行为，因此导致的用户或第三方的任何损失，我们不承担任何责任。

5、用户理解并确认，我们需要定期或不定期地对“守护爱”平台或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成服务在合理时间内的中断，我们无需为此承担任何责任，但我们应事先进行通告。

6、我们依据法律法规、本协议约定获得处理违法违规或违约内容的权利，该权利不构成我们的义务或承诺，我们不能保证及时发现违法违规或违约行为或进行相应处理。

7、用户理解并确认，对于我们向用户提供的下列产品或者服务的质量缺陷及其引发的任何损失，我们无需承担任何责任：

(1) 我们向用户免费提供的服务；

(2) 我们向用户赠送的任何产品或者服务。

8、在任何情况下，我们均不对任何间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括因用户使用“守护爱”或本服务而遭受的利润损失，承担责任（即使我们已被告知该等损失的可能性亦然）。尽管本协议中可能含有相悖的规定，我们对用户承担的全部责任，无论因何原因或何种行为方式，始终不超过用户因使用我们提供的服务而支付给我们的费用(如有)。

### 十三、服务的变更、中断、终止

1、鉴于网络服务的特殊性，用户同意我们有权随时变更、中断或终止部分或全部的服务（包括收费服务）。我们变更、中断或终止的服务，我们应当在变更、中断或终止之前通知用户，并应向受影响的用户提供等值的替代性的服务；

2、如发生下列任何一种情形，我们有权变更、中断或终止向用户提供的免费服务或收费服

务，而无需对用户或任何第三方承担任何责任：

- (1) 根据法律规定用户应提交真实信息，而用户提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明；
- (2) 用户违反相关法律法规或本协议的约定；
- (3) 按照法律规定或有权机关的要求；
- (4) 出于安全的原因或其他必要的情形。基于平台服务的安全性，“守护爱”有权中止向您提供部分或者全部责任，暂时冻结你的账号，并对中止、冻结、解除的事实及时通知。

#### 十四、法律适用、管辖与其他

- 1、我们郑重提醒用户注意本协议中免除我们责任和限制用户权利的条款，请用户仔细阅读，自主考虑风险
- 2、本协议的订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议的解决，适用于中华人民共和国法律。如法律没有相关规定的可以参照行业惯例。若用户和我们之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，用户同意将纠纷或争议提交我们住所地有管辖权的人民法院管辖。
- 3、本协议的任何条款无论因何种原因无效或不具可执行性，其余条款仍有效，对双方具有约束力。
- 4、为了用户和相关权利人的利益，“守护爱”为用户及相关权利人提供了丰富便捷的投诉、举报渠道。