

保柏环球《2021 年高净值人群身心健康调研报告》显示

## 八成高净值人士打算购买医疗险

本报记者 朱艳霞

7 月 28 日，保柏环球（Bupa Global）发布《2021 年高净值人群身心健康调研报告》（以下简称《报告》）。《报告》显示，中国八成高净值人士打算购买个人医疗保险，对覆盖全球医疗网络的国际医疗保障需求较高；超过七成的高净值人士希望他们的医疗保险公司提供个性化健康服务。

中国是全球拥有最多高净值人士且数量仍在高速增长的国家之一。保柏环球于近期对中国五大城市的 400 位高净值客户进行线上问卷调研，旨在深入探究当下中国高净值人士的身心健康发展状况以及他们对于个性化高端医疗服务的需求。据了解，此次受访客户均来自年薪和可投资资产超过 100 万英镑（或 900 万元人民币）的高净值人群，女性占比 40%。

21%的高净值人士认为自己健康状况不佳

调查结果显示，对于时间如金的中国高净值人士而言，“生活压力大”在他们之中是非常普遍的一种状态。近一半（48%）受访者表示，他们的生活节奏过快，而且经常在非工作时间段仍要工作（43%），较大的生活和工作压力导致超过五分之一（21%）的受访者认为自己健康状况不佳。然而，许多高净值人士表示，尽管工作忙碌，他们仍然很注意健康。并且，相比于财富管理和个人成长，高净值人士在生活中会更加优先考虑自己与家人的健康和幸福。

另一发现是高净值人士对金融稳定性的担忧挥之不去。业务与个人财务的不确定性给高净值人群增加了不小的压力，导致国内的高净值人士普遍出现了心理健康问题。在受访者中，疲劳和失眠（38%）是最常见的问题：过去 12 个月中，经历过失眠的高净值人士数量增长了 22%。在应对心理健康问题时，大多数高净值人士（53%）表示，他们曾向家人和朋友寻求过支持，其中，17%的人向保险公司、保险代理人或经纪人寻求帮助，相较去年增长了 12%。另外，使用线上咨询的人数增加了 17%，直接向医生或心理健康专家进行咨询的比例增加了 8%。

由于心理健康问题在高净值人群中愈发普遍，越来越多的企业高管对公司保险计划提供心理健康支持提出了需求（48%）。近 40%的企业高管表示，他们会考虑增加此方面的投入，用来保障员工在工作环境中的身心健康，同时也支持员工增加对心理健康的意识和讨论。

对国际医疗保障需求较去年增长一倍

此外，一半（50%）高净值人士也反映受到生理健康问题的困扰。其中最常见的三大问题分别为高血压、肝部疾病以及超重。不过，令人欣慰的是，大多数高净值人群（65%）正在计划改善饮食习惯、增加锻炼。

做好健康管控并不容易。调查显示，高净值人士平均工作时间是 9.5 个小时，睡眠仅为 6 个小时。尽管认识到锻炼对身心健康的重要性，但每周留给锻炼的时间也平均只有 4.6 个小时。

在工作和健康难以兼顾的情况下，大部分高净值人士（近 80%）计划在未来 12 个月内购买个人医疗保险，其中 93%的受访者表示打算维持或增加保单支出。今后一年中，有意增加个人医疗保险费用的受访者预计平均增加 21%的投入，远大于去年的预期增幅（13%）。虽然国际出行限制还在深受全球新冠肺炎疫情影响，但与 2020 年相比，寻求国际医疗保障的高净值人士比例却从 31%激增至 66%，短短一年时间增加了一倍，侧面印证了全球生活方式对高净值人士的重要性。

值得注意的是，尽管身心健康仍然是高净值人群的首要考虑需求，寻求覆盖全球医疗网络的

国际医疗保障的高净值人士数量也在大幅增加，但相比用于财富管理、个人成长、旅游、奢侈品和休闲娱乐方面的支出，他们在医疗健康方面的支出占比还是相对较低。

#### 超七成高净值人士希望提供个性化健康服务

越来越多的高净值人士渴望更加全面平衡的身心健康状态，发挥个人潜能，在拥有健康的身体和心态之外，还能感受到自身与其他人和社区的联动。73%的高净值人士表示，希望医疗保险公司提供个性化的全面身心健康支持。

此外，高净值人士（超过 70%）还希望从医疗健康保障上获得个性化服务，比如专属的私人客户经理，不仅了解客户家庭成员的特殊需求和生活方式，还可以帮助管理客户的相关保险条例。这其中也包括医疗预约安排、一站式服务、联系全球医疗设备的使用，以及提供医疗保健商的私人化、高机密性的入院程序等专属服务。