舍里

需求确认书

客户方签字：

项目负责人签字：

# 概述

## 1.1编写目的

本文档主要是对舍里APP业务需求进行收集、整理和分析，本文档中准确描述了本网站所要实现功能的详细描述和要求。为了达到便于理解的效果，文档中使用了相关必要的和规范的形式对需求进行描述。例如，业务流程图、用户操作页面等形式，但文档中不涉及功能如何实现。

文档供用户方和开发方的相关业务人员、设计人员、开发人员的使用。

本文档的作用是开发方与用户方沟通的基础，是把业务需求计算机化的关键步骤，是系统设计、开发和测试的依据，是系统验收的依据。本文档将作为制定测试计划、编写用户手册和系统设计的依据。

## 1.2项目背景

随着现代科学技术的发展，人们对于生活质量的要求也提高了。由此面对的生活压力也相对提高，心理压力也逐渐上升。长时间的压迫产生了各种各样的心理问题。每天为了生活在忙碌奔波，没有机会时间去进行心理咨询解决自己的问题。我们开发一款APP，针对这些人群，帮助他们，线上解决问题。只要拿起手机休息时间就可以解决自己的问题。帮助他们解决困难，拥有更高品质的生活。

## 项目团队

舍里项目团队

项目负责：王慧

产品经理：赵娜

技术专家：侯苏洪

UI设计师：靳若琪

测试专家：王慧

# 2项目前景与范围

## 2.1项目前景

为不同年龄段的人群提供相应的心理辅导服务。主要针对中学生、大学生、刚步入社会的毕业生等群体，通过使用这款app来调节自己的心理问题。经济的快速发展，生活水平质量提高，人们对于精神层面的重视。大学生心理问题层出不穷，情感问题。现在大多数人都有心理问题，生活压力过大，生活烦恼。综上，我产品的发展前景十分可观。

## 2.2项目范围

项目范围：为需要心理辅导的用户提供相应服务。

用户：

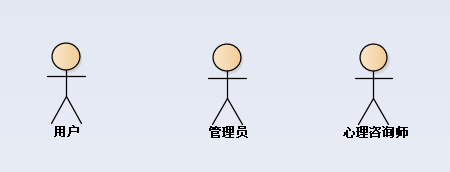
* 登录注册功能
* 选择心理咨询
* 物品寄存
* 心理咨询师认证
* 发表文章

管理员：

* 用户管理
* 禁用用户账户
* 发布通知
* 审核认证信息

# 3需求概述

## 3.1角色（用户）分析



用户角色主要有用户、管理员、心理咨询师。

用户（user）：可在APP上使用物品寄存、心理咨询服务；

管理员（manage）：发布通知，禁用用户账号，对心理咨询师认证进行审核；

心理咨询师：可在APP上进行资格认证，为用户提供服务。

## 3.2功能列表

* 登录APP
* 注册账号
* 发表文章
* 申请成为心理咨询师
* 进行心理咨询
* 物品寄存
* 接收通知
* 编辑个人信息

## 3.3权限列表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户角色 | 功能列表 | 系统权限 |
| 用户 | 登录  注册  心理咨询  物品寄存  发表文章  编辑个人信息  申请成为心理咨询师 | 可以正常使用APP功能 |
| 管理员 | 发布通知  审核信息  删除文章  禁用账号  审核心理咨询师申请 | 系统最高权限 |
| 心理咨询师 | 为用户提供心理咨询服务 |  |

# 4功能性需求

## 4.1用户

### 4.1.1用例：登录

Ø  干系人利益：

游客：保证账号密码的安全性（用POST方法）

Ø  基本路径：

1. 用户进入登录页
2. 用户输入账号、密码及验证码
3. 系统验证验证码
4. 系统验证用户账号信息
5. 系统获取用户IP，跳转到首页

Ø  扩展路径：

2.1 系统（页面）检验，若账号不合法，账号处处显示红字提示账号不合法

2.2 系统（页面）检验，若验证码不正确，验证码处显示红字提示验证码不正确

3.1  系统（后台）验证码格式不正确，系统返回登录登录页，清空内容，验证码处显示红字提示验证码不正确

4.1 系统（后台）用户账号格式不正确 ，系统返回登录登录页，清空内容，账号处显示红字提示账号格式不正确

4.2 系统（后台）用户名和密码不匹配，系统返回登录登录页，清空的内容，密码处显示红字提示用户账号或密码错误

Ø  业务规则：

Ø  数据项：

用户名、密码、验证码

### 4.1.2用例：注册

Ø  干系人利益：

读者：保证账号密码的安全性（用POST方法）

Ø  基本路径：

1. 用户进入注册页
2. 用户输入账号、密码、确认密码及验证码
3. 系统验证验证码
4. 系统验证用户账号信息
5. 系统获取用户IP，跳转到首页

Ø  扩展路径：

2.1 系统（页面）检验，若账号不合法，账号处处显示红字提示账号不合法

2.2 系统（页面）检验，若两次密码不一致，确认密码处显示红字提示两次密码不一致

2.3 系统（页面）检验，若验证码不正确，验证码处显示红字提示验证码不正确

3.1  系统（后台）验证码格式不正确，系统返回登录登录页，清空内容，验证码处显示红字提示验证码不正确

4.1 系统（后台）用户账号格式不正确 ，系统返回登录登录页，清空内容，账号处显示红字提示账号格式不正确

4.2 系统（后台）确认密码和密码不匹配，系统返回登录登录页，清空的内容，确认密码处显示红字提示两次密码不一致

4.3 系统（后台）检验用户名已被注册，系统返回登录登录页，清空内容，账号处显示红字提示用户名已被注册

Ø  业务规则：

Ø  数据项：

用户名、密码、确认密码、验证码

### 4.1.3发表文章

Ø  干系人利益：

用户

Ø  前置条件

* 已经登录

Ø  基本路径：

1. 用户进入文章编辑页，编辑文章
2. 系统检测文章内容
3. 系统添加文章
4. 系统返回个人空间页

Ø  扩展路径：

1.1 系统（网页）检测标签未填写（至少一个），标签后面红色文字提示请填写标签

1.2 系统（网页）检测文章内容超长，编辑栏上方红字提示字数超长（字数）

2.1 系统（后台）检测标签未填写（至少一个），返回之前的页面，标签后面红色文字提示请填写标签

2.2 系统（后台）检测文章内容超长，返回之前的页面，编辑栏上方红字提示字数超长（字数）

2.3 用户输入的内容有违禁词 ，返回之前的页面，弹框提示评论中出现了违禁词（不删除原有内容）

Ø  业务规则：

Ø  数据项：

用户名、游记（文章内容、标签、所在城市）

### 4.1.3删除文章

Ø  干系人利益：

用户

Ø  前置条件

* 已经登录

Ø  基本路径：

1. 用户进入个人空间页或文章详情页
2. 系统检测为本人发表的文章，在文章的右下方显示删除游记按钮
3. 用户点击删除游记按钮
4. 系统删除文章，返回个人空间页

Ø  扩展路径：

2.1 系统（后台）检测非本人发表的文章，不显示删除文章按钮

Ø  业务规则：

Ø  数据项：

用户名、文章

## 4.2管理员

## 4.3心理咨询师

# 5扩展性

## 功能扩展