**2.3用户分析**

本app主要服务以下几类用户：

**1）学生**

愿望：可以在自己遇到各种问题的时候有一个人帮助自己，找到一个合适的倾诉对象来倾诉，从而解决问题。

阶段特点：现在大多数的学生都是从初中就开始住校，在学校里面所有事情都是一个人，大学生目前的思想还不够成熟，还没有各方面的经验与生活技能，很容易陷入困境。

**2）社会小白：**

阶段特点：没有社会经验，初到社会难免会有一些烦恼，没有人可以倾诉。

**3）社会青年**

阶段特点： 生活压力大，家庭有矛盾。

**4）中老年人**

阶段特点：由于家庭不和产生矛盾对心里造成的影响，或者因为老伴离世想不开，导致心理发生问题等不同因素导致。