舍里

需求确认书

Ver:1.0

客户方签字：

项目负责人签字：

1      概述

1.1    编写目的

本文档主要是舍里APP业务需求进行收集、整理和分析，本文档中准确描述了本APP所要实现功能的详细描述和要求。为了达到便于理解的效果，文档中使用了相关必要的和规范的形式对需求进行描述。例如，业务流程图形式，但文档中不涉及功能如何实现。

文档供用户方和开发方的相关业务人员、设计人员、开发人员的使用。

本文档的作用是开发方与用户方沟通的基础，是把业务需求计算机化的关键步骤，是系统设计、开发和测试的依据，是系统验收的依据。本文档将作为制定测试计划、编写用户手册和系统设计的依据。

1.2    项目背景

随着经济的快速发展，人们对于生活质量的要求越来越高，不仅是对于物质方面的要求，对于精神层面也是如此，而且生活压力随着年龄的增长，在不同年龄阶段都会存在各种各样的心理问题，而在现实生活中我们又找不到合适的倾诉对象，心理问题积少成多对于人的成长和生活都造成严重的影响，我们可以开发一款App，面向生活中存在问题的人们，为他们提供各种不同的服务，来解决他们的问题，从而更好地提高生活的质量。

1.3    项目团队

舍里 项目团队

项目经理：王慧

产品经理：赵娜

技术专家：侯苏洪

UI设计师：靳若琪

测试专家：王慧

2      项目前景与范围

2.1    项目前景

由于现代生活节奏越来越快，碎片化、微型等观念被越来越多的人接纳，先进的各种产品也应该设计的越来越迎合碎片化的生活，以较短的时间占用给用户最想知道、体验的内容。本产品以放松零碎闲暇时间为主旨，推荐同城的可玩可去性较高的地点介绍游记，是在工作休息之余就可登录浏览的微型旅行网站。

综上，我产品的发展前景十分可观，往后也可开发app端，实现移动性和便捷性。

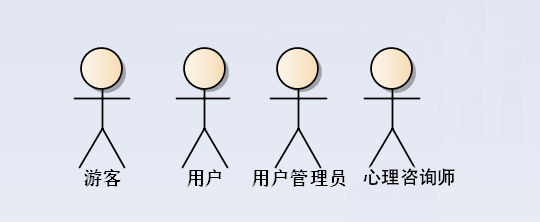
2.2    项目范围

项目范围：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目范围需求 | 开发一个解决心理问题的平台，向用户提供心理测试、在线心理医生、保管物品功能 | | |
|  |  | 登录APP | 登录APP |
| 用户 | 心理测试 | 进行心理测试 |
| 心理咨询 | 选择心理医生进行疏导 |
| 寄存物品 | 将想留下又想扔掉的物品寄存 |
| 修改个人信息 | 编辑个人信息 |
| 收藏心理测试结果 | 将心理测试的结果进行保存，以备给医生查看 |
| 关注咨询师 | 关注自己喜欢的医生 |
| 评论咨询师 | 对咨询师进行评论 |
| 发表心情 | 输入内容来发表心情 |
| 删除心情 | 删除自己已发表的心情 |
| 查看心情 | 查看自己发表的心情的全部内容 |
| 周边商城购物操作 | 购买删除物品 |
| 举报心情和用户 | 对有违规内容的心情和用户进行举报 |
| 用户管理员 | 审核处理投诉信息 | 对举报次数多于规定的心情进行审查 |
| 封禁用户账户 | 对被举报多次的用户进行处理 |
| 屏蔽心情 | 审查有问题的心情进行屏蔽 |
| 心理咨询师 | 提供心理咨询 | 为用户提供心理咨询 |

3      需求概述

3.1    角色(用户)分析



**用户分为游客、用户、用户管理员、心理咨询师。**

游客（Visitor）：（未登录状态时的用户）

可以进行部分心理测试。

不可以进行心理咨询，物品寄存。

用户（User）：（在APP上已登录的用户）

浏览心情、搜索心理测试、心理咨询师、查看其它用户个人空间；修改个人信息；为心情和心理咨询师评论；周边商城购物操作；可发布心情、删除心情。

用户管理员（Manager）：（是有权进行后台管理的所有人员的统称）

审核处理用户的投诉；发布通知；删除文章的权限，封印用户账户

心理咨询师（Psychologist）：

为用户提供心理咨询，帮助他们解决心理问题。

3.3    功能列表 高 中 低

**心理测试**

**心理咨询**

**寄存物品**

**修改个人信息**

**收藏心理测试结果**

**关注咨询师**

**评论咨询师**

**发表心情**

**删除心情**

**查看心情**

**周边商城购物操作**

**举报心情和用户**

审核处理投诉信息

封禁用户账户

屏蔽心情

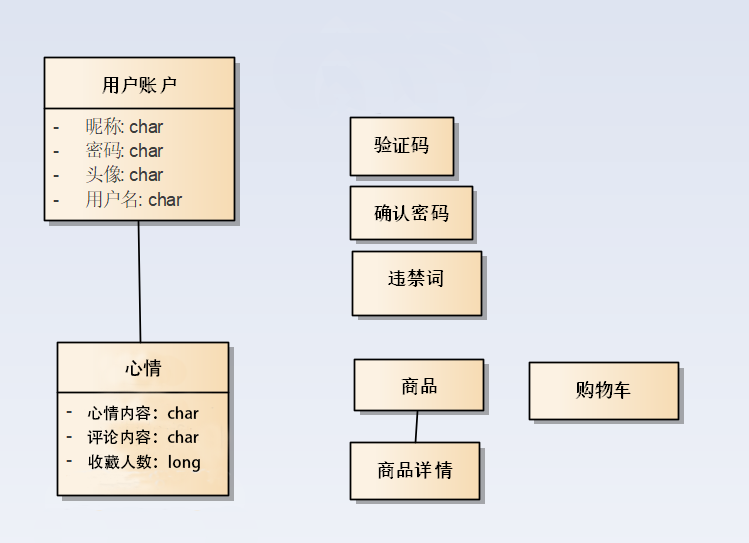
3.4    权限列表

*[以列表方式排列用户角色与功能列表，表明每个角色所具备的系统权限。如果系统中不涉及到此部分，请删除。]*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户角色 | 功能列表 | 系统权限 |
| 游客（Visitor） | 进行部分心理测试。 | 可以进行部分心理测试，不可以进行心理咨询，物品寄存。 |
| 用户（User） | 查看心情全文  评论心理咨询师  举报心情  发表心情  删除心情  查看用户个人空间  修改个人信息  周边商城购物操作 | 可以正常使用网站功能 |
| 用户管理员（Manager） | 审核处理投诉信息  封禁用户账户  删除心情  发布通知 | 网站最高权限，对用户和所有心情进行管理 |
| 心理咨询师(Psychologist) | 提供心理咨询  帮助用户解决心理问题 |  |

4      功能性需求

4.0.1初步的域建模：



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 整理前 | 整理后 | 排除后 |  |  |
| 游客 | 游客 | 心情 | Mood |  |
| 读者 | 用户 | 密码 | Password |  |
| 用户 | 用户管理员 | 确认密码 | ConfirmPassword |  |
| 写者 | 心情 | 验证码 | VerificationCode |  |
| 用户管理员 | 密码 | 评论内容 | Comment |  |
| 系统 | 确认密码 | 邮箱 | Email |  |
| 心情 | 验证码 | 头像 | ProfilePhoto |  |
| 未登录状态 | 全文 | 用户昵称 | [Nickname](https://www.baidu.com/link?url=IKUHjbOyoa9-yabb-UK5DXlzO0GU2Hc2YIOk2RIMBxzw4cWdkLZ5Z7CXU2OzgnVEygNKHHPOyhgetrMGqhKm5dq8LFDVSqB0xtytgeDa8K_&wd=&eqid=a531241800089975000000035be82344) |  |
| 全文 | 注册页 | 用户账户 | UserAccount | 包含具体的用户信息 |
| 邮箱 | 邮箱 | 违禁词 | BannedWord |  |
| 密码 | 导航栏 | 必填项 |  |  |
| 验证码 | 分类 | 商品 | Good |  |
|  | 搜索栏 | 商品详情 | GoodDetail |  |
| 注册系统 | 评论内容 | 购物车 | ShoppingCart |  |
| 注册页 |  |  |  |  |
| 确认密码 | 个人空间 |  |  |  |
| 会员 | 头像 |  |  |  |
| 用户邮箱 | 用户名 |  |  |  |
|  | 个人信息页 |  |  |  |
| 导航栏 |  |  |  |  |
| 分类 | 用户信息 |  |  |  |
| 搜索栏 | 违禁词 |  |  |  |
| 未登录 | 必填项 |  |  |  |
| 评论内容 | 商品列表页 |  |  |  |
| 同样的心情 | 商品 |  |  |  |
| 文章 | 商品详情 |  |  |  |
| 个人空间 | 购物车 |  |  |  |
| 头像 |  |  |  |  |
| 用户名 |  |  |  |  |
| 空间 |  |  |  |  |
| 用户id |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 个人信息页 |  |  |  |  |
| 表单数据 |  |  |  |  |
| 用户信息 |  |  |  |  |
| 违禁词 |  |  |  |  |
| 必填项 |  |  |  |  |
| 周边商城 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 周边 |  |  |  |  |
| 商品列表页 |  |  |  |  |
| 商品详情 |  |  |  |  |
| 购物车 |  |  |  |  |

4.1 游客

4.1.1 用例：登录

**用例名:登录**

Ø  **干系人利益：**

游客：保证账号密码的安全性（用POST方法）

Ø  **基本路径：**

1. 游客进入首页
2. 游客输入账号、密码及验证码
3. 系统验证验证码
4. 系统验证用户账号信息

Ø  **扩展路径：**

2.1 系统检验，若账号不合法，账号处处显示红字提示账号不合法

2.2 系统检验，若验证码不正确，验证码处显示红字提示验证码不正确

3.1  系统（后台）验证码格式不正确，系统返回登录页，清空内容，验证码处显示红字提示验证码不正确

4.1 系统（后台）用户账号格式不正确 ，系统返回登录页，清空内容，账号处显示红字提示账号格式不正确

4.2 系统（后台）用户名和密码不匹配，系统返回登录页，清空的内容，密码处显示红字提示用户账号或密码错误

Ø  **业务规则：**

Ø  **数据项：**

用户名、密码、验证码

4.1.2 用例：注册

**用例名:注册**

Ø  **干系人利益：**

读者：保证账号密码的安全性（用POST方法）

Ø  **基本路径：**

1. 游客进入注册页
2. 游客输入账号、密码、确认密码及验证码
3. 系统验证验证码
4. 系统验证用户账号信息

Ø  **扩展路径：**

2.1 系统检验，若账号不合法，账号处处显示红字提示账号不合法

2.2 系统检验，若两次密码不一致，确认密码处显示红字提示两次密码不一致

2.3 系统检验，若验证码不正确，验证码处显示红字提示验证码不正确

3.1  系统（后台）验证码格式不正确，系统返回登录页，清空内容，验证码处显示红字提示验证码不正确

4.1 系统（后台）用户账号格式不正确 ，系统返回登录页，清空内容，账号处显示红字提示账号格式不正确

4.2 系统（后台）确认密码和密码不匹配，系统返回登录页，清空内容，确认密码处显示红字提示两次密码不一致

4.3 系统（后台）检验用户名已被注册，系统返回登录页，清空内容，账号处显示红字提示用户名已被注册

Ø  **业务规则：**

Ø  **数据项：**

用户名、密码、确认密码、验证码

4.2 用户

4.2.1 查看心情全文

**用例名:查看心情全文**

Ø  **干系人利益：**

用户：浏览全篇内容

Ø  **基本路径：**

1. 用户点击查看全文
2. 系统查询用户信息
3. 系统查询作者和心情的相关信息，并跳转至文章详情页

Ø  **扩展路径：**

**2.1 用户未登录，则弹框提示“登陆后可以阅读全文”，跳转到登录页**

3.1 若查询心情不存在或已删除，跳转到心情全文页，并在中央显示心情不存在

4.2.2 评论心情

**用例名:评论心情**

Ø  **干系人利益：**

用户

Ø  **前置条件**

* 已经登录

Ø  **基本路径：**

1. 用户进入心情全文页面下方的评论页面
2. 用户输入评论内容
3. 系统添加用户评论
4. 系统刷新该页面，显示用户评论

Ø  **扩展路径：**

2.1 系统检测用户评论内容超长，在评论框提交按钮左侧红字提示超出最大字数（250）

3.1 系统检测用户评论内容超长，返回页面，保留评论内容，并在评论框提交按钮左侧红字提示超出最大字数（250）

3.2 系统检测用户评论内容为空，保留评论内容，并在评论框提交按钮左侧红字提示评论内容不能为空

3.3 用户输入的内容有违禁词 ，返回之前的页面，弹框提示评论中出现了违禁词（不删除原有内容）

Ø  **业务规则：**

Ø  **数据项：**

用户名、评论

4.2.3 收藏心理咨询师

**用例名:收藏心理咨询师**

Ø  **干系人利益：**

用户：对认可的心理咨询师进行收藏

Ø  **前置条件**

* 已经登录

Ø  **基本路径：**

1. 用户点击心理咨询师收藏按钮；
2. 系统检测用户信息
3. 系统修改心理咨询师表的收藏数
4. 系统修改当前页面的收藏数

Ø  **扩展路径：**

1.1 系统检测状态为游客时，弹框提示请先登录，系统跳转至登录页面

2.1 系统（后台）检测状态为游客时，弹框提示请先登录，系统跳转至登录页面

2.2.1 系统（后台）检测游客已经收藏过这篇文章时，即此时用户取消收藏，修改表和页面的值和效果

2.2.2 系统（后台）检测游客未收藏过这篇文章时，即此时用户收藏，修改表和页面的值和效果

Ø  **数据项：**

游记id，心理咨询师收藏数

4.2.4 举报心情

**用例名:举报心情**

Ø  **干系人利益：**

用户：对内容有违禁文字的心情进行举报

Ø  **前置条件**

* 已经登录

Ø  **基本路径：**

1. 用户点击心情举报按钮；
2. 系统检测用户信息
3. 系统将心情id添加到举报心情的表中；
4. 系统提示举报成功，我们将尽快审核，返回之前页面；

Ø  **扩展路径：**

1.1 用户为被封禁状态，则不显示举报按钮

2.1 状态为游客状态，弹框提示请先登录，跳转到登录页面

Ø  **数据项：**

心情id

4.2.5 发表心情

**用例名:发表心情**

Ø  **干系人利益：**

用户

Ø  **前置条件**

* 已经登录

Ø  **基本路径：**

1. 用户进入心情编辑页，编辑心情
2. 系统检测心情内容
3. 系统添加心情
4. 系统返回个人空间页

Ø  **扩展路径：**

1.1 系统检测文章内容超长，编辑栏上方红字提示字数超长（字数）

2.1系统（后台）检测文章内容超长，返回之前的页面，编辑栏上方红字提示字数超长（字数）

2.2 用户输入的内容有违禁词 ，返回之前的页面，弹框提示评论中出现了违禁词（不删除原有内容）

Ø  **业务规则：**

Ø  **数据项：**

用户名、心情（文章内容）

4.2.6 删除心情

**用例名:删除心情**

Ø  **干系人利益：**

用户

Ø  **前置条件**

* 已经登录

Ø  **基本路径：**

1. 用户进入个人空间页或心情详情页
2. 系统检测为本人发表的心情，在文章的右下方显示删除游记按钮
3. 用户点击删除心情按钮
4. 系统删除文章，返回个人空间页

Ø  **扩展路径：**

2.1 系统（后台）检测非本人发表的心情，不显示删除心情按钮

Ø  **业务规则：**

Ø  **数据项：**

用户名、心情

4.2.7 查看用户个人空间

**用例名:查看用户个人空间**

Ø  **干系人利益：**

用户

Ø  **前置条件**

* 已经登录

Ø  **基本路径：**

1. 用户访问个人空间页（通过点击头像、用户名）
2. 系统跳转至对应的个人空间

Ø  **扩展路径：**

2.1若为游客状态，则弹框提示请先登录后，跳转至登录页面

2.2 若用户不存在，则跳转至个人空间页后，中央文字显示用户不存在

2.2 若用户已被封禁，则跳转至个人空间页后，中央文字显示用户已被封禁

Ø  **业务规则：**

Ø  **数据项：**

用户名、心情

4.2.8 修改个人信息

**用例名:修改个人信息**

Ø  **干系人利益：**

用户

Ø  **前置条件**

* 已经登录

Ø  **基本路径：**

1. 用户访问个人信息页
2. 系统读取用户已有信息，并显示
3. 用户填写或修改个人信息
4. 系统检验个人信息
5. 系统修改个人信息
6. 系统跳转至个人信息页

Ø  **扩展路径：**

2.1 若用户有信息为空，则取默认值

3.1 系统用户名检测（是否超长，为空）

3.2 系统密码的2个检测（是否一致，长度）

3.3 系统简介检测（是否超长）

4.1 系统用户名检测（是否超长，为空，有违禁字符），返回个人信息的编辑页，密码和确认密码处清空，其余内容保留

4.2 系统密码的2个检测（是否一致，长度），返回个人信息的编辑页，密码和确认密码处清空，其余内容保留

4.3 系统简介检测（是否超长，有违禁字符），返回个人信息的编辑页，密码和确认密码处清空，其余内容保留

4.2.9 周边商城购物操作

**用例名:周边商城购物操作**

Ø  **干系人利益：**

周边商城购物（浏览商品+购物车提交）

Ø  **前置条件**

* 已经登录

Ø  **基本路径：**

1.  用户点击周边

2.  系统查询周边商品，返回商品列表页；

3.  用户请求查看商品详情；

4.  系统查询商品id 跳转商品详情页；

5.  用户点击加入购物车（数量），查看购物车；

Ø  **扩展路径：**

7 输入的子标签未有相关游记，系统提示；

Ø  **数据项：**

用户详情表

4.2.10心理问题咨询

**用例名:** **心理问题咨询**

Ø  **干系人利益：**

对自己的心理问题选择心理医生进行解决

Ø  **前置条件**

* 已经登录

Ø  **基本路径：**

1.  用户点击心理咨询

2.  系统查询心理医生，返回心理医生列表页；

3.  用户请求查看心理医生详情；

4.  系统查询心理医生id 跳转心理医生详情页；

5.  用户点击进行咨询，跳转支付界面；

Ø  **扩展路径：**

1.1输入的心理医生不存在，系统提示

2.1 咨询的心理医生不在工作时间，系统提示

Ø  **数据项：**

心理医生列表、心理医生详情

5      扩展性

5.1    功能扩展

可在后续开发聊天的功能，在用户体验上，还可开发积分模块，发布心情和收到收藏会获得相应积分，积分可用在舍里商城，积分换取打折券等

5.2 大数据相关扩展

分析用户登录历史记录，可分析哪些城市用户什么类型心理问题多。

根据用户收藏过的心情可推荐“收藏这篇心情的人还收藏了哪些心情”

以及“购买此件物品的人还选购了……”