报修登记接口

1. **手机端**
2. **获取报修登记**

|  |  |
| --- | --- |
| 触发源： | 进入报修管理功能 |
| 前提： | 需获取智能设备的SIM卡号 |
| 处理过程： | |
| 1. 进入报修管理功能，获取当前手机的SIM卡。 2. 调用服务端对应接口，获取报修单 | |

1. **获取报修登记明细**

|  |  |
| --- | --- |
| 触发源： | 进入报修管理功能，点击单个报修单 |
| 前提： |  |
| 处理过程： | |
|  | |

1. **扫描条码**

|  |  |
| --- | --- |
| 触发源： | 点击扫条码按钮 |
| 前提： | 需扫描到并识别到相关条码信息 |
| 处理过程： | |
| 1. 点击扫条码按钮，调用相机功能，将屏幕中条码框对准要扫描的条码。 2. 识别条码信息，返回一条设备编号信息到页面。 | |

1. **保存报修登记**

|  |  |
| --- | --- |
| 触发源： | 点击保存按钮 |
| 前提： | 需扫描到设备信息，填写适当信息 |
| 处理过程： | |
| 1. 点击保存按钮，保存相关信息。 | |

1. **删除报修登记**

|  |  |
| --- | --- |
| 触发源： | 点击删除按钮 |
| 前提： |  |
| 处理过程： | |
| 1. 点击删除按钮，删除成功后返回列表页面。 | |

1. **提交报修登记**

|  |  |
| --- | --- |
| 触发源： | 点击提交报修单 |
| 前提： | 需保存报修单后，才能进行提交。 |
| 处理过程： | |
| 1. 点击提交按钮。 | |

1. **查看处理结果**

|  |  |
| --- | --- |
| 触发源： | 点击查看处理结果按钮 |
| 前提： |  |
| 处理过程： | |
| 1. 获取维修登记单的编码，通过维修登记单编码跳转到相应页面。 | |

1. **服务端**
2. **获取报修登记接口**

|  |  |
| --- | --- |
| 接口描述： | 获取报修登记 |
| 接口地址： | {http://10.88.10.15/WebCloud}/MobileAPI/Proxy.aspx，{}中的内容为可变量 |
| 输入(Xml)： | <Data>  <Action> GETREPAIRRECORD </Action>  <SIMNO>手机SIM卡号</SIM>  <STATE >状态</STATE >  // 1：编辑，2：已提交，3：已处理，4：关闭  </Data> |
| 输出Json： | {  ERROR：错误信息，无错误时为空  CUSTOMERINFO：  CUSTOMERINFO1：  CUSTOMERINFO2：  GUID：  XML：报修单xml （节点名参考数据库对应表字段）  } |
| 主要算法： | |
|  | |

1. **获取报修登记明细**

|  |  |
| --- | --- |
| 接口描述： | 获取报修登记明细 |
| 接口地址： | {http://10.88.10.15/WebCloud}/MobileAPI/Proxy.aspx，{}中的内容为可变量 |
| 输入(Xml)： | <Data>  <Action> GETREPAIRRECORDDETAIL </Action>  <RRGUID>报修单编码</RRGUID></Data> |
| 输出Json： | {  ERROR：错误信息，无错误时为空  CUSTOMERINFO：  CUSTOMERINFO1：  CUSTOMERINFO2：  GUID：  XML：报修单xml （节点名参考数据库对应表字段）  } |
| 主要算法： | |
|  | |

1. **扫描设备信息接口**

|  |  |
| --- | --- |
| 接口描述： | 扫描设备信息 |
| 接口地址： | {http://10.88.10.15/WebCloud}/MobileAPI/Proxy.aspx，{}中的内容为可变量 |
| 输入(Xml)： | <Data>  <Action> SCANBARCODE </Action>  <BARCODE>扫描到的条码信息</ BARCODE >  </Data> |
| 输出Json： | {  ERROR：错误信息，无错误时为空  CUSTOMERINFO：设备编号  CUSTOMERINFO1：  CUSTOMERINFO2：  GUID：设备GUID  XML：  } |
| 主要算法： | |
|  | |

1. **保存报修登记接口**

|  |  |
| --- | --- |
| 接口描述： | 保存报修登记单 |
| 接口地址： | {http://10.88.10.15/WebCloud}/MobileAPI/Proxy.aspx，{}中的内容为可变量 |
| 输入(Xml)： | <Data>  <Action> SAVEREPAIRRECORD </Action>  <CMDTYPE>操作类型 </ CMDTYPE >  //APPEND：添加(1) UPDATE：修改(0)  <RRGUID >报修单编码</ RRGUID >  <DGUID >设备编码</ DGUID >  <ADDRESS >地址</ ADDRESS >当前手持设备所在位置  <PHONE >手机号码</ PHONE >当前手持设备通讯号码  <CONTENT >报修内容</ CONTENT >  < OPERATEDATE >操作日期</ OPERATEDATE >  < SIMNO >SIM卡号</ SIMNO >  <FILE>  <FILENAME>图片1</ FILENAME>  < FILETYPE >0</ FILETYPE >0：图片 1：录音  < FILEPATH >../uploadfile/…./</ FILEPATH >  < FILEEXISTENION >.jpeg</ FILEEXISTENION >  < FILE >  < FILE >  <FILENAME>录音1</ FILENAME>  < FILETYPE >1</ FILETYPE >  < FILEPATH >../uploadfile/…./</ FILEPATH >  < FILEEXISTENION >.awm</ FILEEXISTENION >  < FILE >  </Data> |
| 输出Json： | {  ERROR：错误信息，无错误时为空  CUSTOMERINFO：  CUSTOMERINFO1：  CUSTOMERINFO2：  GUID：  XML：  } |
| 主要算法： | |
|  | |

1. **删除报修登记接口**

|  |  |
| --- | --- |
| 接口描述： | 删除报修单 |
| 接口地址： | {http://10.88.10.15/WebCloud}/MobileAPI/Proxy.aspx，{}中的内容为可变量 |
| 输入(Xml)： | <Data>  <Action> DELREPAIRRECORD </Action>  <RRGUID>报修单GUID</ RRGUID >  </Data> |
| 输出Json： | {  ERROR：错误信息，无错误时为空  CUSTOMERINFO：  CUSTOMERINFO1：  CUSTOMERINFO2：  GUID：  XML：  } |
| 主要算法： | |
|  | |

1. **提交报修登记接口**

|  |  |
| --- | --- |
| 接口描述： | 提交报修登记 |
| 接口地址： | {http://10.88.10.15/WebCloud}/MobileAPI/Proxy.aspx，{}中的内容为可变量 |
| 输入(Xml)： | <Data>  <Action> REFERORCLOSE </Action>  < RRGUID >报修单编码 </ RRGUID >  <STATECODE>状态</ STATECODE>  // 1：编辑，2：已提交，3：已处理，4：关闭  </Data> |
| 输出Json： | {  ERROR：错误信息，无错误时为空  CUSTOMERINFO：  CUSTOMERINFO1：  CUSTOMERINFO2：  GUID：  XML：  } |
| 主要算法： | |
|  | |

1. **查看报修单处理结果接口**

|  |  |
| --- | --- |
| 接口描述： | 查看报修单处理结果 |
| 接口地址： | {http://10.88.10.15/WebCloud}/MobileAPI/Proxy.aspx，{}中的内容为可变量 |
| 输入(Xml)： | <Data>  <Action> CHECKRESULT </Action>  <RRGUID>报修单编码 </ RRGUID >  </Data> |
| 输出Json： | {  ERROR：错误信息，无错误时为空  CUSTOMERINFO：  CUSTOMERINFO1：  CUSTOMERINFO2：  GUID：维修登记 单据编号  XML：报修单xml （节点名参考数据库对应表字段）  } |
| 主要算法： | |
|  | |