



河南工业大学

毕业设计（论文） 任 务 书

题 目：基于 SSM 的客户信息管理系统的设计与实现

院系名称：信息学院 专业班级：软件工程 1503 班

专 业：软件工程

学生姓名：王进 学 号：201516920522

指导教师：程凤娟 教师职称：副教授

起止日期：2019 年 3 月 5 日-2019 年 6 月 9 日 地 点：莲花街校区

2019 年 1 月 8 日

任务书填写要求

1. 毕业设计（论文）任务书由指导教师根据各课题的具体情况填写，经学生所在系（教研室）负责人审查、学院（部）领导签字后生效。此任务书应在毕业设计（论文）开始前一周内填好并发给学生。

2. 任务书内容必须用黑墨水笔工整书写或按教务处统一设计的电子文档标准格式（可从教务处网页上下载）打印，不得随便涂改或潦草书写，禁止打印在其它纸上后剪贴。

3. 任务书内填写的内容，必须和学生毕业设计（论文）完成的情况相一致，若有变更，应当经过所在专业及学院（部）主管领导审批后方可重新填写。

4. 任务书内有关“学院（部）”、“专业”等名称的填写，应写中文全称，不能写数字代码。学生的“学号”要写全号。

5. 任务书内“主要参考文献”的填写，应按照国标 GB 7714—87《文后参考文献著录规则》的要求书写，不能有随意性。

6. 有关日期的填写，应当按照国标 GB/T 7408—94《数据元和交换格式、信息交换、日期和时间表示法》规定的要求，一律用阿拉伯数字书写。如“2014年3月15日”或“2014-03-15”。

毕业设计（论文）任务书

1. 本毕业设计（论文）课题应达到的目的：

本专业毕业设计在专业人才培养方案中支撑毕业要求指标点 6.1、6.3、7.1、7.3、9.2、9.3 的达成。本毕业设计课题的完成除了达成上述毕业要求指标点之外，还应达到如下目的：

（1）能够基于工程项目的背景，从专业技术的角度发现问题、提出问题，并能够运用专业知识分析发现的问题，给出解决方案。

（2）通过本课题的实施，锻炼和提高专业知识与工程实践、专业能力与应用需求、技术问题与社会问题相结合的能力。

（3）通过一个完整工程项目的设计与实现，熟悉软件工程项目开发的完整流程，掌握软件开发周期各环节的工作方法，强化软件工程实践能力。

（4）通过毕业设计说明书的撰写，强化工程技术文档写作能力。

2. 本毕业设计（论文）课题任务的内容和要求（包括原始数据、技术要求、工作要求等）：

客户资源是企业资源系统的重要组成部分，在商业化时代的今天，企业客户资源的管理显得越来越重要。客户信息管理作为信息管理系统(MIS)的一种，已成为企业管理至关重要的环节，它可以供企业管理者根据客户资源情况作出企业未来的发展方向，制订企业发展路线。企业客户资源信息管理系统软件，能有效地节约企业成本，快速传达客户信息，大幅度地提高企业的工作效率和经济效益。该设计主要完成：

（1）功能上应能够满足不同等级的公司人员对于系统享有不同的权限。

（2）性能上应合理考虑运行环境、用户并发数、通信量、网络带宽、数据存储与备份、信息安全与隐私保护等方面的要求。

（3）技术上应保持一定的先进性，选择合适的开发工具，完成系统的实现，开发文档完备。

（4）实现的系统应符合大众化审美观，界面、交互、操作等方面尊重用户习惯。

（5）严格按照毕业设计时间进度安排，有计划地开展各阶段工作，保质保量完成课题规定的任务，按时提交毕业设计说明书等规定成果。

毕业设计（论文）任务书

3. 对本毕业设计（论文）课题成果的要求（包括毕业设计论文、图表、实物样品等）：

本课题最终提交的成果应包括：

（1）符合《河南工业大学本科毕业设计（论文）工作管理规定》要求的各种文档（纸版和电子版）。

（2）本课题要求的可运行系统及完整程序代码（电子版）。

（3）完整的毕业设计说明书，说明书应包含本课题要求的系统开发过程中形成的全部文档（纸版和电子版）。

4. 主要参考文献：

[1] Dalwoo Nam. Business analytics use in CRM: A nomological net from IT competence to CRM performance[J]. Journal of Business Research, 2019: 233-245.

[2] 刘继承. JAVA 程序设计及实验[M]. 北京：清华大学出版社

[3] 陆凌牛. HTML 与 CSS3 权威指南[M]. 北京：机械工业出版社. 2015: 382-429

[4] 明日科技. JavaScript[M]. 北京：清华大学出版社. 2017: 127-146

[5] 储久良. Web 前端技术[M]. 北京：清华大学出版社. 2018

[6] 徐涛. 深入理解 Bootstrap[M]. 北京：机械工业出版社. 2014: 155-182

[7] Craig Walls. Spring Boot in Action[M]. 北京：人民邮电出版社. 2016: 238 -262

[8] 黄艳秀. 基于 mybatis 的面向数据库自动生成技术[M]. 河南：河南科技大学 2014: 88-125

[9] 唐汉明. 深入浅出 MySQL[M]. 北京：人民邮电出版社. 2014: 88-126

[10] Bruce Eckel. Thinking in Java[M]. 美国：Prentice Hall. 2006

[11] 周志明. 深入理解 JAVA 虚拟机[M]. 北京：机械工业出版社. 2013

[12] 李刚. 疯狂 Java 讲义[M]. 北京：电子工业出版社. 2019

[13] 杨冠宝. 码出高效-Java 开发手册[M]. 北京：电子工业出版社. 2018

[14] 许令波. 深入分析 Java Web 技术内幕[M]. 北京：电子工业出版社. 2014

[15] 陈强. 精通 Java 开发技术[M]. 北京：清华大学出版社. 2014

[16] Kathy Sierra. Head First Java[M]. 北京：中国电力出版社. 2008

[17] 徐述. 数据库管理系统概论[M]. 北京：清华大学出版社. 2018

[18] Paul DuBois. MySQL 技术内幕[M]. 北京：人民邮电出版社. 2015

[19] Thomas R. The Future of CRM[J]. Crew Resource Management (Third Edition), 2019: 581-585.

[20] Ilaria Dalla Pozza. Implementation effects in the relationship between CRM and its performance[J]. Journal of Business Research, 2018: 391-403

毕业设计（论文）任务书

5. 本毕业设计（论文）课题工作进度计划：

起 迄 日 期	工 作 内 容
起始：2019 年 03 月 05 日 截止：2019 年 03 月 30 日	查阅资料、学习相关技术并完成外文翻译及开题报告
起始：2019 年 03 月 31 日 截止：2019 年 04 月 15 日	需求建模、概要设计
起始：2019 年 04 月 16 日 截止：2019 年 05 月 10 日	系统详细设计与实现
起始：2019 年 05 月 11 日 截止：2019 年 06 月 05 日	测试系统并撰写毕业设计说明书
起始：2019 年 06 月 06 日 截止：2019 年 06 月 09 日	毕业答辩

所在系（教研室）审查意见：

负责人：_____

2019 年 1 月 8 日