大厅职能：

通常，K厅场控具有提醒、告知、控麦、调麦、封麦、合厅、换麦、补麦、禁言和踢人等主要职能。

控麦情况：麦上歌手20秒无声、麦不清晰有杂音、歪唱、爆麦、裸唱，麦卡，墨迹，只听到伴奏听不到麦的声音或者麦声音过大、不是纯伴奏。  
控麦流程：  
①无声控麦情况控麦之前先打999,之后请用礼貌用语对歌手说:不好意思麦上的宝贝你在吗?在的话请在公屏上扣1,如果不在的话,就可以先放10秒钟麦,如果10秒钟歌手还没有回来,就可以再一次控麦,并且提醒下一位歌手接好麦。  
②麦有问题情况控麦之前先打999,之后请用礼貌用语对歌手说:不好意思麦上的宝贝,你的麦很不清晰,你可以调试一下吗?  
③歪唱情况控麦，控麦之前要在公屏上或者私聊提醒歌手不能歪唱，如果麦上歌手没看公屏和私聊，就可以控麦。之后要用礼貌用语对歌手说：不好意思麦上的宝贝，本厅不允许歪唱，请端正歌唱态度。  
④裸唱:控麦之前要在公屏或者私聊提醒歌手没有伴奏,如果麦上歌手没有看公屏或者私聊,就要控麦提醒歌手,控麦说不好意思麦上的宝贝,你没有伴奏,请注意点一下。  
⑤墨迹情况控麦,控麦之前要打999,之后用礼貌用语对歌手说:不好意思麦上的宝贝,本厅不允许墨迹,请尽快唱歌,并且控麦后提醒歌手点一下。  
⑥不是纯伴奏情况控麦,控麦之前先打999,之后对礼貌用语对歌手说:不好意思麦上的宝贝,本厅不允许用原声伴唱,可以找一下伴奏吗?

禁言流程：  
①直接封文字情况：发链接、QQ群、QQ号、频道号，语言带有攻击性文字。  
②字体大于12，发禁发表情（吐，大便，心碎，枯萎的花，大拇指朝下）  
提醒一次，警告一次之后如果还是继续发的话就可以直接封文字。但不可以解封，禁止出现踢人现象，如遇刷广告 骂人严重者，请提供证据给管理人员！

常用通知语言（不必照搬，灵活处理）

❥.温馨提示：宝贝们，如果你想加入公会的话，请按格式改正确马甲，如果你想加部门的话，请联系部门管理。

❥.长期招收人事、夜管、歌手、考核、场控、外宣、皇冠，有意者私密在线黄马

❥.聊天请使用9-12号字体即可，禁止红、黄、灰。浅灰、白色、浅蓝、浅绿、等刺眼颜色字体 谢谢合作~！

❥.喜欢麦上的宝贝吗，那就请大家鲜花、月票刷起来，动作要快，姿势要帅、不给的出门掉钱！嘿嘿、、

❥.温馨提示禁止：枯萎的花、向下手势、吐、便便、破碎的心、两次警告.三次封字