

阆中市人民医院  
信息化平台升级改造及互联互通标准化

成熟度测评服务项目

排队叫号系统接口服务定义书

**编 号：HYD-HIFS-OutPatQueue**

**版 本 号：V.1.0.2**

**作 者：刘郑东**

**日 期：2020年11月23日**

**审 核：**

目录

[1 概述 3](#_Toc59986183)

[2 规范说明 3](#_Toc59986184)

[3 服务交互说明 3](#_Toc59986185)

[4 参数类型说明 3](#_Toc59986186)

[5 版本修订 4](#_Toc59986187)

[6 服务列表 5](#_Toc59986188)

[7 请求消息、响应消息说明 5](#_Toc59986189)

[8 接口规范模型 5](#_Toc59986190)

[8.1 基础数据、术语和字典订阅服务 5](#_Toc59986191)

[8.1.1 队列级别（HIP04.02.05） 6](#_Toc59986192)

[8.1.2 出诊时段（HIP04.02.04） 6](#_Toc59986193)

[8.2 基础数据、术语和字典注册 6](#_Toc59986194)

[8.2.1 午别（HIP22.01.01） 6](#_Toc59986195)

[8.2.2 诊区（HIP22.01.02） 6](#_Toc59986196)

[8.3 基础数据、术语和字典更新 6](#_Toc59986197)

[8.4 同步队列信息 6](#_Toc59986198)

[8.4.1 请求消息模型 6](#_Toc59986199)

[8.4.2 响应消息模型（成功） 6](#_Toc59986200)

[8.5 同步医生和队列关系 7](#_Toc59986201)

[8.5.1 请求消息模型 7](#_Toc59986202)

[8.5.2 响应消息模型（成功） 7](#_Toc59986203)

[8.6 同步患者挂号记录 7](#_Toc59986204)

[8.6.1 请求消息模型 7](#_Toc59986205)

[8.6.2 同步消息模型（成功） 8](#_Toc59986206)

[8.7 查询患者候诊信息 8](#_Toc59986207)

[8.7.1 请求消息模型 8](#_Toc59986208)

[8.7.2 响应消息模型（成功） 9](#_Toc59986209)

[8.8 接收患者叫号数据 9](#_Toc59986210)

[8.8.1 请求消息模型 9](#_Toc59986211)

[8.8.2 同步消息模型（成功） 9](#_Toc59986212)

[9 消息示例 10](#_Toc59986213)

[9.1 同步队列信息 10](#_Toc59986214)

[9.1.1 请求消息 10](#_Toc59986215)

[9.1.2 响应消息（成功） 10](#_Toc59986216)

[9.1.3 响应消息（异常） 10](#_Toc59986217)

[9.2 同步医生和队列关系 11](#_Toc59986218)

[9.2.1 请求消息模型 11](#_Toc59986219)

[9.2.2 响应消息（成功） 11](#_Toc59986220)

[9.2.3 响应消息（异常） 11](#_Toc59986221)

[9.3 同步患者挂号记录 12](#_Toc59986222)

[9.3.1 请求消息模型 12](#_Toc59986223)

[9.3.2 响应消息（成功） 12](#_Toc59986224)

[9.3.3 响应消息（异常） 13](#_Toc59986225)

[9.4 查询患者候诊信息 13](#_Toc59986226)

[9.4.1 请求消息模型 13](#_Toc59986227)

[9.4.2 响应消息（成功） 13](#_Toc59986228)

[9.4.3 响应消息（异常） 14](#_Toc59986229)

[9.5 接收患者叫号数据 14](#_Toc59986230)

[9.5.1 请求消息 14](#_Toc59986231)

[9.5.2 响应消息（成功） 14](#_Toc59986232)

[9.5.3 响应消息（异常） 15](#_Toc59986233)

# 概述

本文档是针对互宜达科技医院信息集成平台（HIP）的对外接口以及数据标准，制订了一系列的规范性标准，请相关人员相互遵守。本文档消息基于中华人民共和国卫生行业标准《医院信息平台基本交互规范》定义，本文档中消息的格式均为 XML 方式的结构化字符串。

# 规范说明

——消息协议：SOAP1.2

——调用方式：Document

——消息编码：UTF8

——命名空间：hyd.service.com

——消息模型只列了出和业务相关的最小数据集

# 服务交互说明

|  |  |
| --- | --- |
| 通讯方式 | WebService同步通讯 |
| 方法名 | HIPMessageServer（入参 1 action,入参 2 message）返回值 |
| 入参说明 | 1、action 类型为字符串，服务编码传送给该参数。  2、message 类型为字符流，服务请求消息的具体内容传给该参数。 |
| 返回值说明 | 类型为字符流，输出标准消息响应字符流。 |
| 可选项 | 描述节点在服务模型中是否为必填，R（Required）表示必填，O（Optional）表示可选。 |
| **入出参数据元标准说明** | **本文档所有涉及部门（科室）、人员、术语字典均须使用医院平台定义的标准值域目录代码进行交互通信** |

# 参数类型说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数类型** | **标识符** | **描述** |
| 二进制(binary) | BY | 上述无法表示的其他数据类型，如图像、音频、视频等二进制流文件格式. |
| 布尔型(boolean) | L | 又称逻辑型，采用0（False）或1（True）形式表示的逻辑值的类型。 |
| 数值型(number) | N | 通过“0”到“9”数字形式表示的值的类型。 |
| 字符型(string) | S | 通过字符形式表达的值的类型，可包含字母字符（a~z，A~Z）、数字字符等（默认GB 2312），其中：S1：不可枚举型，表示数据元的允许值（值域）是不可枚举的，且以字符描述；S2：枚举型，表示数据元的允许值（值域）是可枚举的，通常列表值不超过3个；S3：引用型，数据元的允许值（值域）是可枚举的，当列表值超过3个时通常会引用代码表； |
| 时间型(time) | T | 采用GB/T 7408中规定的hhmmss格式表示的值的类型。 |
| 日期时间型(datetime) | DT | 采用GB/T 7408中规定的YYYYMMDDThhmmss格式表示的值的类型。（字符T作为时间的标志符，说明时间表示的开始。） |
| 日期型(date) | D | 采用GB/T 7408中规定的YYYYMMDD格式表示的值的类型。 |

# 版本修订

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **修订时间** | **修订内容** | **编制人** | **审批** | **备注** |
| V1.0.0 | 2020-11-23 | 1、接口定义讨论稿 | 刘郑东 | 杨能 |  |
| V1.0.1 | 2020-12-25 | 1、增加orginSysId、msgTime消息字段，更新7请求消息、相应消息说明，以及9消息示例  2、增加消息的交换字段格式描述，更新8接口规范模型  3、明确接口定义中排队队列标识号为医生代码，医生标识号为医生工号（用于登录排队叫号系统）  4、更新6服务列表 | 刘郑东 |  |  |

# 服务列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务名称** | **服务代码** | **提供系统和接口服务名称** | **消费系统** |
| 基础数据、术语和字典订阅服务 | MASTER003 | HIP  （HIP.BS.MasterDataService） | 排队叫号系统 |
| 基础数据、术语和字典注册 | MASTER004 | HIP  （HIP.BS.MasterDataService） | 排队叫号系统 |
| 基础数据、术语和字典更新 | MASTER005 | HIP  （HIP.BS.MasterDataService） | 排队叫号系统 |
| 同步队列信息 | CdrOpqToOpq001 | 排队叫号系统 | HIP |
| 同步医生和队列关系 | CdrOpqToOpq002 | 排队叫号系统 | HIP |
| 同步患者挂号记录 | CdrOpqToOpq003 | 排队叫号系统 | HIP |
| 患者候诊信息查询 | CdrOpqToOpq004 | 排队叫号系统 | HIP |
| 接收患者叫号数据 | OpqToCDROpq001 | HIP  （HIP.BS.CDROutPatQueueService） | 排队叫号系统 |

# 请求消息、响应消息说明

请求消息

| **请求参数** | **参数类型** | **可选项** | **参数说明** |
| --- | --- | --- | --- |
| orginSysId | S1 | R | 消息来源系统标识号，系统编码(HIP00.01.02） |
| msgTime | D | R | 消息创建时间，DT14 |
| data |  | O | 针对每个接口请求的数据，具体参考接口详细响应 |

响应消息

| **请求参数** | **参数类型** | **可选项** | **参数说明** |
| --- | --- | --- | --- |
| success | S2 | R | 响应结果  固定值"AA"表示成功  固定值"AE"表示失败 |
| data |  | O | 针对每个接口响应不同的数据，具体参考接口详细响应 |
| msg | S1 | O | 响应结果描述 |

# 接口规范模型

## 基础数据、术语和字典订阅服务

详见《基础数据、术语和字典注册订阅接口服务定义书》的“基础数据、术语和字典订阅服务”

排队叫号系统需要从平台订阅的基础数据、术语和字典目录，订阅服务的请求消息模型records/Row/Item扩展节点定义：

### 队列级别（HIP04.02.05）

### 出诊时段（HIP04.02.04）

## 基础数据、术语和字典注册

详见《基础数据、术语和字典注册订阅接口服务定义书》的“基础数据、术语和字典注册服务”

说明：排队叫号系统需要注册到平台的基础数据、术语和字典目录如下：

### 午别（HIP22.01.01）

### 诊区（HIP22.01.02）

## 基础数据、术语和字典更新

详见《基础数据、术语和字典注册订阅接口服务定义书》的“基础数据、术语和字典更新服务”

说明：排队叫号系统需要更新到平台的基础数据、术语和字典目录同8.2。

## 同步队列信息

### 请求消息模型

| **请求参数** | **参数类型** | **可选项** | **参数说明** | **格式要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| queueTpId | S1 | R | 队列类型标识号（医生代码） | 人员（HIP02.01.01.02） |
| queueNam | S1 | R | 排队队列名称（按医生建队列） | AN..50 |
| displayNam | S1 | R | 队列类型显示名称 | AN..50 |

### 响应消息模型（成功）

| **响应参数** | **参数类型** | **可选项** | **参数说明** | **格式要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 无 | | | | |

## 同步医生和队列关系

### 请求消息模型

| **请求参数** | **参数类型** | **可选项** | **参数说明** | **格式要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| docId | S1 | R | 医生标识号（登录工号） | AN..50 |
| queueTpId | S1 | R | 队列类型标识号 | 人员（HIP02.01.01.02） |

### 响应消息模型（成功）

| **响应参数** | **参数类型** | **可选项** | **参数说明** | **格式要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 无 | | | | |

## 同步患者挂号记录

### 请求消息模型

| **请求参数** | **参数类型** | **可选项** | **参数说明** | **格式要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| patId | S1 | R | 患者标识号 | 个人编码（HIP03.01.07） |
| idCardNo | S1 | O | 身份证号码 | AN..50 |
| hospCard | S1 | R | 医院就诊卡 | AN..50 |
| medCardNo | S1 | O | 医保卡号 | AN..50 |
| queueId | S1 | R | 挂号流水号 | AN..50 |
| patNam | S1 | R | 患者姓名 | AN..50 |
| queueTpId | S1 | R | 队列类型标识号（医生代码） | 人员（HIP02.01.01.02） |
| registerCd | S1 | R | 挂号单号，显示患者编号用，如有特殊需求可对此项定制。例如“+1号”；取排队队列的序号或科室排队队列的序号（挂号条上的队列排队序号） | AN..50 |
| queueNum | S1 | R | 队列编号，每种队列的排队顺序，默认与registerCd(数据为整数的情况下)相同，如需按照挂号时间先后排序，可将此项值设置为0 | AN..50 |
| subQueOrderCd | S3 | R | 队列级别代码（数字越小越优先） | 队列级别（HIP04.02.05） |
| subQueTpNam | S1 | R | 队列级别名称，特殊队列级别的显示名称：军人、预约、初诊等 | AN..50 |
| sessionTpCd | S3 | R | 午别(出诊时段)代码 | 出诊时段（HIP04.02.04） |
| docId | S1 | R | 医生标识号（登录工号） | AN..50 |
| isRefund | L | R | 退号标志 | 0/1 |
| reserveTime | DT | R | 挂号/预约时间，患者预约开始时间或者患者挂号时间。  （用于预约挂号优先当日挂号患者就诊） | DT14 |
| reserveEndtime | DT | R2 | 预约结束时间，患者预约结束时间 | DT14 |
| content | S1 | R | 扩展字段 | AN..50 |

### 同步消息模型（成功）

| **响应参数** | **参数类型** | **可选项** | **参数说明** | **格式要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 无 | | | | |

## 查询患者候诊信息

### 请求消息模型

| **请求参数** | **参数类型** | **可选项** | **参数说明** | **格式要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| searchId | S1 | R | 患者医保卡、身份证、就诊卡等卡号 | AN..50 |
| triageIP | S1 | O | 当前诊区的ip | AN..50 |

### 响应消息模型（成功）

| **响应参数** | **参数类型** | **可选项** | **参数说明** | **格式要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| queueId | S1 | R | 挂号流水号 | AN..50 |
| patId | S1 | R | 患者标识号 | 个人编码（HIP03.01.07） |
| queueTpId | S1 | R | 队列类型标识号（医生代码） | 人员（HIP02.01.01.02） |
| queueTpNam | S1 | R | 队列类型名称 | AN..50 |
| patNam | S1 | R | 患者姓名 | AN..50 |
| triageNam | S1 | R | 所在诊区所在诊区 | AN..50 |
| waitCount | S1 | R | 当前挂号队列候诊人数 | AN..50 |
| queueStateNam | S1 | R | 排队叫号状态。包括未报到、未到过号、初诊、急诊、危重、特诊、爽约、过号，其中未报到、未到过号两个需要报到调号，其他状态不需要做任何操作。 | AN..50 |

## 接收患者叫号数据

### 请求消息模型

| **请求参数** | **参数类型** | **可选项** | **参数说明** | **格式要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| queueId | S1 | R | 挂号流水号 | AN..50 |
| patId | S1 | R | 患者标识号 | 个人编码（HIP03.01.07） |
| patNam | S1 | R | 患者姓名 | AN..50 |
| queueTpId | S1 | R | 队列类型标识号（医生代码） | 人员（HIP02.01.01.02） |
| queueTpNam | S1 | R | 队列类型名称 | AN..50 |
| triageId | S1 | R | 所在诊区标识号 | 诊区（HIP22.01.02） |
| triageNam | S1 | R | 所在诊区名称 | AN..50 |
| docId | S1 | R | 医生标识号（登录工号） | AN..50 |
| docNam | S1 | R | 医生名称 | AN..50 |
| reserveTime | DT | R | 挂号/预约时间 | DT14 |
| createTime | DT | R | 创建时间 | DT14 |
| checkInTime | DT | O | 签到时间 | DT14 |
| callTime | DT | R | 呼叫时间 | DT14 |
| finishTime | DT | R | 完成时间 | DT14 |

### 同步消息模型（成功）

| **响应参数** | **参数类型** | **可选项** | **参数说明** | **格式要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 无 | | | | |

# 消息示例

## 同步队列信息

### 请求消息

|  |
| --- |
| <req>  <orginSysId>消息来源系统标识号</orginSysId>  <msgTime>消息创建时间</msgTime>  <data>  <queueTpId>队列类型标识号（医生代码）</queueTpId>  <queueNam>排队队列名称（按医生建队列）</queueNam>  <displayNam>队列类型显示名称</displayNam>  </data>  </req> |

### 响应消息（成功）

|  |
| --- |
| <res>  <success>AA</success>  <msg>成功</msg>  <data>    </data>  </res> |

### 响应消息（异常）

|  |
| --- |
| <res>  <success>AE</success>  <msg>响应结果描述</msg>  </res> |

## 同步医生和队列关系

### 请求消息模型

|  |
| --- |
| <req>  <orginSysId>消息来源系统标识号</orginSysId>  <msgTime>消息创建时间</msgTime>  <data>  <docId>医生标识号（登录工号）</docId>  <queueTpId>队列类型标识号</queueTpId>  </data>  </req> |

### 响应消息（成功）

|  |
| --- |
| <res>  <success>AA</success>  <msg>成功</msg>  <data>    </data>  </res> |

### 响应消息（异常）

|  |
| --- |
| <res>  <success>AE</success>  <msg>响应结果描述</msg>  </res> |

## 同步患者挂号记录

### 请求消息模型

|  |
| --- |
| <req>  <orginSysId>消息来源系统标识号</orginSysId>  <msgTime>消息创建时间</msgTime>  <data>  <patId>患者标识号</patId>  <idCardNo>身份证号码</idCardNo>  <hospCard>医院就诊卡</hospCard>  <medCardNo>医保卡号</medCardNo>  <queueId>挂号流水号</queueId>  <patNam>患者姓名</patNam>  <queueTpId>队列类型标识号（医生代码）</queueTpId>  <registerCd>挂号单号，显示患者编号用，如有特殊需求可对此项定制。例如“+1号”；取排队队列的序号或科室排队队列的序号（挂号条上的队列排队序号）</registerCd>  <queueNum>队列编号，每种队列的排队顺序，默认与registerCd(数据为整数的情况下)相同，如需按照挂号时间先后排序，可将此项值设置为0</queueNum>  <subQueOrderCd>队列级别代码（数字越小越优先）</subQueOrderCd>  <subQueTpNam>队列级别名称，特殊队列级别的显示名称：军人、预约、初诊等</subQueTpNam>  <sessionTpCd>午别(出诊时段)代码</sessionTpCd>  <docId>医生标识号（登录工号）</docId>  <isRefund>退号标志</isRefund>  <reserveEndtime>预约结束时间，患者预约结束时间</reserveEndtime>  <content>扩展字段</content>  </data>  </req> |

### 响应消息（成功）

|  |
| --- |
| <res>  <success>AA</success>  <msg>成功</msg>  <data>    </data>  </res> |

### 响应消息（异常）

|  |
| --- |
| <res>  <success>AE</success>  <msg>响应结果描述</msg>  </res> |

## 查询患者候诊信息

### 请求消息模型

|  |
| --- |
| <req>  <orginSysId>消息来源系统标识号</orginSysId>  <msgTime>消息创建时间</msgTime>  <data>  <searchId>患者医保卡、身份证、就诊卡等卡号</searchId>  <triageIP>当前诊区的ip</triageIP>  </data>  </req> |

### 响应消息（成功）

|  |
| --- |
| <res>  <success>AA</success>  <msg>成功</msg>  <data>  <queueId>挂号流水号</queueId>  <patId>患者标识号</patId>  <queueTpId>队列类型标识号（医生代码）</queueTpId>  <queueTpNam>队列类型名称</queueTpNam>  <patNam>患者姓名</patNam>  <triageNam>所在诊区所在诊区</triageNam>  <waitCount>当前挂号队列候诊人数</waitCount>  <queueStateNam>排队叫号状态。包括未报到、未到过号、初诊、急诊、危重、特诊、爽约、过号，其中未报到、未到过号两个需要报到调号，其他状态不需要做任何操作。</queueStateNam>  </data>  </res> |

### 响应消息（异常）

|  |
| --- |
| <res>  <success>AE</success>  <msg>响应结果描述</msg>  </res> |

## 接收患者叫号数据

### 请求消息

|  |
| --- |
| <req>  <orginSysId>消息来源系统标识号</orginSysId>  <msgTime>消息创建时间</msgTime>  <data>  <queueId>挂号流水号</queueId>  <patId>患者标识号</patId>  <patNam>患者姓名</patNam>  <queueTpId>队列类型标识号（医生代码）</queueTpId>  <queueTpNam>队列类型名称</queueTpNam>  <triageId>所在诊区标识号</triageId>  <triageNam>所在诊区名称</triageNam>  <docId>医生标识号（登录工号）</docId>  <docNam>医生名称</docNam>  <reserveTime>挂号/预约时间</reserveTime>  <createTime>创建时间</createTime>  <checkInTime>签到时间</checkInTime>  <callTime>呼叫时间</callTime>  <finishTime>完成时间</finishTime>  </data>  </req> |

### 响应消息（成功）

|  |
| --- |
| <res>  <success>AA</success>  <msg>成功</msg>  <data>    </data>  </res> |

### 响应消息（异常）

|  |
| --- |
| <res>  <success>AE</success>  <msg>响应结果描述</msg>  </res> |