

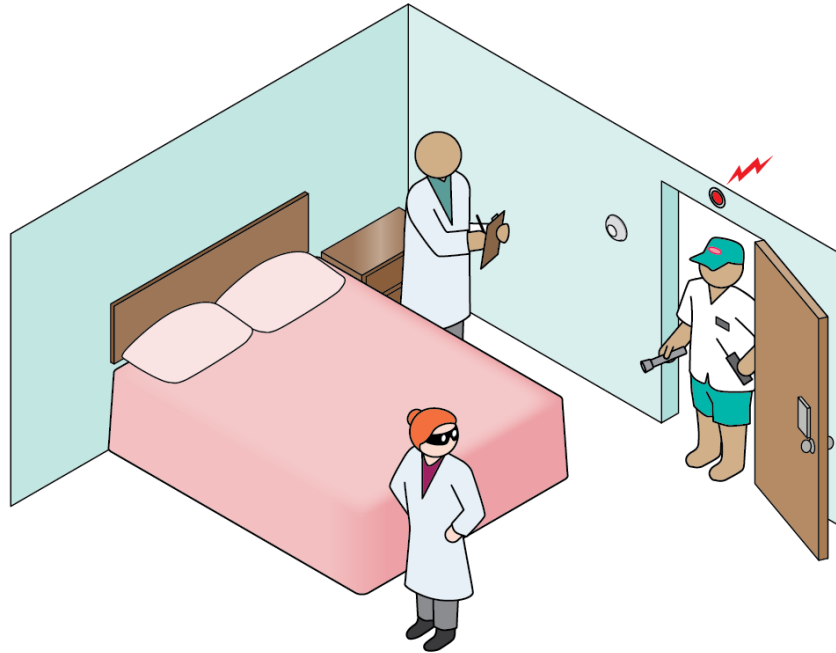
过程质量保证

Process Quality Assurance (PQA)

PQA的目的

目的：验证并改进已执行的过程和所产生的工作产品的质量。

价值：增加过程使用的一致性并改进过程，以最大化业务效益和客户满意度。



PPQA等级和实践概述

第 1 级

PQA 1.1 识别并解决过程和工作产品问题。

第 2 级

PQA 2.1 根据历史质量数据开发、持续更新并遵循质量保证方法和计划。

PQA 2.2 在整个项目过程中，根据记录的过程和适用标准客观评价选定的已执行过程和工作产品。

PQA 2.3 沟通质量和不合规问题并确保解决问题。

PQA 2.4 记录并使用质量保证活动的结果。

第 3 级

PQA 3.1 在质量保证活动中识别并记录改进机会。

Level 1

识别并解决过程和工作产品问题。

Level 2

2.1 根据历史质量数据开发、持续更新并遵循质量保证方法和计划。

■ 制定QA计划

- 质量保证方法
- 质量保证计划
 - 检查哪些过程
 - 检查哪些工作产品

PQA计划制定要依据历史的质量数据

Level 2

2.2 在整个项目中，根据已记录的过程和适用标准客观地评价选定的已执行过程和工作产品。

- 检查过程/活动
按照QA计划，检查项目过程/活动
 - 过程执行情况
 - 评审、变更、建基线、周例会等活动
- 检查工作产品
按照PPQA计划，检查项目工作产品
 - 工程类文档
 - 管理类文档
 - 支持类文档
 - 代码

过程和工作产品模板、要求等是QA检查的依据

Level 2

2.3 沟通质量和不合规问题并确保解决问题。

- 发现不符合问题后首先通告相关人，并跟踪、指导、协助不符合问题的解决
- 遇到不能解决的问题，上报更高层级经理解决

不符合问题处理

- 改正问题
- 修改流程、指南、规范等
- 取得豁免权

问题分类

- 轻微
- 一般
- 严重

Level 2

2.4 记录并使用质量保证活动的结果。

- 记录QA活动，供将来使用
 - QA检查单
 - QA报告（周/月报，里程碑报告）
 - 不符合问题状态跟踪

不符合问题分析

- 趋势
- 分类

Level 3

3.1 在质量保证活动中识别并记录改进机会。

- 在QA质量保证活动中，可以发现过程及工作产品的改进点，并提出改进建议。

问题与回答

