用户访谈计划书

1. 访谈内容概述
3. 业务事件：河北创新年报征集系统填写信息
4. 用户为河北市民，计算机水平参差不齐。注册时输入平台以及个人信息，然后填写河北创新年报的其他信息，填写完信息可以查询已填写信息。填写信息时可能不能直接全部填写完信息，并且如果可以直接从其他地方获取的信息就可以不用填写。信息量一般是一个创新年报信息。
5. 处理人员为填表人，填好信息后提交信息给审核部门。
6. 访谈对象

1. 职位：填报部门人员

2. 姓名： *（访问时填写）*

3. 联系方式： *（访问时填写）*

*3.访谈计划问题*

1. 基本情况

（1）每个窗口有多少工作人员，电脑配置如何？

（2）请简述一下你们主要的工作过程。*（场景）*

2. 用户特点

（1）你以前使用过什么系统？哪些系统你感觉比较易于使用，哪些感觉不好用？

（2）以前使用过的系统中，哪个提供的用户帮助比较有效？

3. 流程类（功能、行为）问题

（1）你们填写表单的过程是什么样的？

4. 数据类问题

（1）你们需要填写那些表单？

（2）你们需要填写那些信息？

5. 非功能性问题

（1）你一般一段时间内会填写几个表单？花费多长时间？填写完整个信息表单需要花多长时间？

（2）你们一般填写什么表单时间最长？为什么需要这么多时间？

6. 开放性问题

（1）感觉填写的过程中有哪些比较麻烦的事情或者花费时间很长的事情？

（2）有哪些信息可以不用填写，可以从其他大方获取？

（3）如果将填报系统计算机化，你会想要使用吗？为什么？

二、

（1）业务事件：河北创新年报征集系统审核信息

（2）用户为河北创新征集平台的工作人员，计算机水平较好。输出河北创新年报征集信息，输入审核是否通过，查询历史审核信息。一条河北创新征集审核信息可能较多需要花费较多时间去审核信息。数据量为所有的河北创新年报征集信息。

（3）审核信息从填报部门获取，审核后通过审核的交给管理系统。没有通过审核的返回到填报部门。

1. 访谈对象

1. 职位：审核部门人员

2. 姓名： *（访问时填写）*

3. 联系方式： *（访问时填写）*

*3.访谈计划问题*

1. 基本情况

（1）每个窗口有多少工作人员，电脑配置如何？

（2）请简述一下你们主要的工作过程。*（场景）*

2. 用户特点

（1）你以前使用过什么系统？哪些系统你感觉比较易于使用，哪些感觉不好用？

（2）以前使用过的系统中，哪个提供的用户帮助比较有效？

3. 流程类（功能、行为）问题

（1）你们审核信息的过程是什么样的？

4. 数据类问题

（2）你们需要审核哪些信息？

5. 非功能性问题

（1）你一般花费长时间审核完一个征集信息。

（2）你们一般审核多长时间再休息？

6. 开放性问题

（1）感觉审核的过程中有哪些比较麻烦的事情或者花费时间很长的事情？

（3）如果将填报系统计算机化，你会想要使用吗？为什么？

三、

（1）业务事件：河北创新年报征集系统管理信息

（2）用户为河北创新征集平台的领导，计算机水平较好。输出河北创新年报征集通过审核的所有信息和没通过审核的信息。（3）审核信息从填报部门获取，审核后通过审核的交给管理系统。没有通过审核的返回到填报部门。

1. 访谈对象

1. 职位：管理部门人员

2. 姓名： *（访问时填写）*

3. 联系方式： *（访问时填写）*

*3.访谈计划问题*

1. 基本情况

（1）每个窗口有多少工作人员，电脑配置如何？

（2）请简述一下你们主要的工作过程。*（场景）*

2. 用户特点

（1）你以前使用过什么系统？哪些系统你感觉比较易于使用，哪些感觉不好用？

（2）以前使用过的系统中，哪个提供的用户帮助比较有效？

3. 流程类（功能、行为）问题

（1）你们是怎样工作的？

4. 数据类问题

（2）所有的信息在审核之后都要交给你们吗？

5. 非功能性问题

（1）你们管理的信息是从哪来的？

（2）你们会对信息做哪些操作？

（3）最终你们会将信息交到哪？

6. 开放性问题

（1）感觉审核的过程中有哪些比较麻烦的事情或者花费时间很长的事情？

（3）如果将填报系统计算机化，你会想要使用吗？为什么？

四、

（1）业务事件：建立河北创新年报征集系统

（2）用户为河北创新征集平台的领导，计算机一般。输出河北创新年报征集通过审核的所有信息。

（3）所有的平台信息有管理部门提供。并且建立平台的资金，人员由上级提供。将最终的河北科技创新信息交给上级。

1. 访谈对象

1. 职位：平台主任

2. 姓名： *（访问时填写）*

3. 联系方式： *（访问时填写）*

*3.访谈计划问题*

1. 基本情况

（2）请简述一下你们主要的工作过程。*（场景）*

2. 用户特点

（1）你以前使用过什么系统？哪些系统你感觉比较易于使用，哪些感觉不好用？

（2）以前使用过的系统中，哪个提供的用户帮助比较有效？

3. 流程类（功能、行为）问题

（1）你们是怎样工作的？

（2）你需要查询哪些信息?需要对信息做其他操作吗?

4. 数据类问题

（2）你怎样将数据交给上级？

5. 非功能性问题

（1）需要科技创新平台最终分析出什么信息？

（2）科技创新平台需要从外界获得哪些信息，需要哪些方面比如政府的支持？

6. 开放性问题

（1）如果将填报系统计算机化，你会想要使用吗？为什么？