

AI 应用需求分析

AI应用需求		
类型	具体项目	基本需求
数据建模	店面销售数量预测	基于历史数据， 对店面的订货量按日常、休息日、节假日等时间维度，并根据填入的天气等影响销售的信息，进行销售量预测
	竞品价格分析	对竞品价格按区域及时段等纬度进行分析
	电商平台反馈分析	基于电商平台的顾客留言进行分析， 提取问题关键点
	客服系统	对客户投诉及反馈问题进行分类及分析
AI智能识别	产品品质控制	对产品品质进行检验
	店面标准化管理	对店员着装， 以及产品摆放进行标准化监控及预警
	店面称重产品识别	产品称重时， 自动识别产品品种， 并在结算系统显示

1. 门店销售数量预测

- **基本需求：** 基于历史销售数据，结合时间维度（日常、周末、节假日）与外部变量（如天气），精准预测各门店的商品订货量。
- **核心问题：**
 - **数据提报流程：** 约 200 家门店通过 MOP 小程序提报数据，经 BPM 系统输出订单，流程有优化的空间。
 - **库存与销售脱节：** 存在月底为冲业绩而压货、销售过期产品、原价退货导致次月减少进货等现象，影响数据真实性。
 - **备货周期长：** 日常要货需提前 6 天，对预测的准确性要求高。
 - **订单体量大：** 存在 1000 家店，每条至少下一次订单，每个订单 20 条。
- **AI 解决方案：**
 - 构建销量预测模型，该模型需关联历史销量、实时库存、时间、天气等

多维变量，自动输出科学的建议订货量。

- 提供多维度、可视化的数据分析报表，帮助管理层洞察销售趋势并进行决策。

• 以下为历史数据

日期	客户	物料编码	物料名称	库存单位	实发数量
2025/8/25	青岛市城阳区利客来	B2102-	肉枣肠	千克	0.902
	城阳直营专柜	026			
2025/8/25	青岛市城阳区利客来	B2103-	酱猪耳	千克	0.414
	城阳直营专柜	022			
2025/8/25	青岛市城阳区利客来	B2103-	酱猪肝	千克	1.74
	城阳直营专柜	025			
2025/8/25	青岛市城阳区利客来	B2103-	波尼亚鸡爪	千克	0.496
	城阳直营专柜	029			
2025/8/25	青岛市城阳区利客来	B2103-	猪皮冻	千克	1.012
	城阳直营专柜	030			
2025/8/25	青岛市城阳区利客来	B2103-	老汤牛肉	千克	2.732
	城阳直营专柜	034			
2025/8/25	青岛市城阳区利客来	B2103-	虎皮鸡爪	千克	0.762
	城阳直营专柜	047			

2025/8/25	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	C5103- 001	【牛肉汤】	千克	0.93
2025/8/25	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	C5103- 002	【大肠汤】	千克	0.62
2025/8/25	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99999	【周转密封箱】	Pcs	1
2025/8/25	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99998	【瓶装冰】	Pcs	2
2025/8/26	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 147	牛肉风味肉丸(300g 真 空)	Pcs	2
2025/8/26	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2101- 10458	经典 1903 腱子肉青岛 老火腿切片 150g	Pcs	2
2025/8/26	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 156	流亭猪蹄 LTZT	Pcs	2
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 11466	猪头肉(熏烤味)	千克	1.606
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99999	【周转密封箱】	Pcs	1
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99998	【瓶装冰】	Pcs	2
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2101- 014	德国黑森林火腿(600 克)	千克	1.252

2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2101-015	法国皇家火腿(0.25 千克)	千克	1.04
2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-022	蒜味烤肠	千克	24.996
2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-025	维也纳香肠	千克	29.776
2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-026	肉枣肠	千克	3.002
2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-028	烧烤肠	千克	1.3
2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-030	珍味肠	千克	19.564
2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-033	烤肠	千克	26.128
2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-081	招牌精肉烤肠	千克	5.702
2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2103-021	猪头肉	千克	24.454
2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2103-022	酱猪耳	千克	0.646
2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2103-023	脱骨猪蹄	千克	0.804

2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 025	酱猪肝	千克	0.92
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 026	大肠	千克	0.282
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 027	苦肠	千克	0.506
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 029	波尼亚鸡爪	千克	1.432
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 030	猪皮冻	千克	0.82
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 034	老汤牛肉	千克	3.244
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 043	酱猪耳(计量真空)	千克	0.97
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 046	老汤牛肉(计量真空 400-700g)	千克	3.637
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 047	虎皮鸡爪	千克	1.496
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2105- 001	烤肉串	千克	10.142
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2105- 002	香辣肉串	千克	0.31

2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	C5103-001	【牛肉汤】	千克	0.93
2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	C5103-002	【大肠汤】	千克	0.61
2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-10454	招牌大虾烤肠	千克	0.736
2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	97-99999	【周转密封箱】	Pcs	11
2025/8/24	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	97-99998	【瓶装冰】	Pcs	22
2025/8/23	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2101-014	德国黑森林火腿(600克)	千克	1.252
2025/8/23	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-022	蒜味烤肠	千克	24.552
2025/8/23	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-025	维也纳香肠	千克	30.524
2025/8/23	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-026	肉枣肠	千克	2.132
2025/8/23	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-030	珍味肠	千克	19.298
2025/8/23	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-033	烤肠	千克	26.158

2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 081	招牌精肉烤肠	千克	6.034
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 021	猪头肉	千克	25.85
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 022	酱猪耳	千克	0.406
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 023	脱骨猪蹄	千克	0.982
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 025	酱猪肝	千克	3.084
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 027	苦肠	千克	0.52
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 029	波尼亚鸡爪	千克	0.952
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 030	猪皮冻	千克	0.896
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 034	老汤牛肉	千克	1.344
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 047	虎皮鸡爪	千克	1.618
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2105- 001	烤肉串	千克	7.618

2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	C5103- 001	【牛肉汤】	千克	0.93
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	C5103- 002	【大肠汤】	千克	0.62
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 11366	泡椒猪皮	千克	0.39
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99999	【周转密封箱】	Pcs	10
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99998	【瓶装冰】	Pcs	20
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 147	牛肉风味肉丸(300g 真 空)	Pcs	2
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2106- 005	流亭猪腱子肉 (700g)LTZT	Pcs	1
2025/8/24	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 156	流亭猪蹄 LTZT	Pcs	2
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2101- 014	德国黑森林火腿(600 克)	千克	1.252
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2101- 015	法国皇家火腿(0.25 千 克)	千克	1.001
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 022	蒜味烤肠	千克	10.544

2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 025	维也纳香肠	千克	30.142
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 028	烧烤肠	千克	1.422
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 030	珍味肠	千克	10.674
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 033	烤肠	千克	10.714
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 081	招牌精肉烤肠	千克	5.37
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 021	猪头肉	千克	10.696
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 022	酱猪耳	千克	0.61
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 023	脱骨猪蹄	千克	0.858
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 026	大肠	千克	0.46
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 028	符离集烧鸡	千克	0.656
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 029	波尼亚鸡爪	千克	0.93

2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 030	猪皮冻	千克	0.864
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 034	老汤牛肉	千克	1.17
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 047	虎皮鸡爪	千克	1.224
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2105- 001	烤肉串	千克	5.02
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	C5103- 001	【牛肉汤】	千克	0.93
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	C5103- 002	【大肠汤】	千克	0.61
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 10454	招牌大虾烤肠	千克	0.784
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99999	【周转密封箱】	Pcs	6
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99998	【瓶装冰】	Pcs	12
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2106- 001	流亭猪蹄(400g/ 份)LTZT	Pcs	4
2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 156	流亭猪蹄 LTZT	Pcs	2

2025/8/23	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99995	【不锈钢托盒/LT】	Pcs	1
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 022	蒜味烤肠	千克	1.476
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 028	烧烤肠	千克	1.746
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 030	珍味肠	千克	5.564
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 033	烤肠	千克	1.828
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 021	猪头肉	千克	1.426
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 022	酱猪耳	千克	0.352
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 025	酱猪肝	千克	1.932
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 029	波尼亚鸡爪	千克	0.42
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 030	猪皮冻	千克	1.116
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 034	老汤牛肉	千克	1.278

2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 047	虎皮鸡爪	千克	1.468
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2105- 001	烤肉串	千克	0.362
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	C5103- 001	【牛肉汤】	千克	0.92
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	C5103- 002	【大肠汤】	千克	0.62
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99999	【周转密封箱】	Pcs	2
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99998	【瓶装冰】	Pcs	4
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2107- 10450	流亭猪蹄酱猪蹄旅行伴 手礼	Pcs	1
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 156	流亭猪蹄 LTZT	Pcs	2
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2101- 035	1981 青岛老火腿 385g	Pcs	10
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 036	流亭猪蹄(700g)	Pcs	1
2025/8/22	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2106- 11128	猪皮冻 320g	Pcs	1

2025/8/20	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2101-014	德国黑森林火腿(600克)	千克	1.252
2025/8/20	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-022	蒜味烤肠	千克	1.794
2025/8/20	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-025	维也纳香肠	千克	1.082
2025/8/20	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-026	肉枣肠	千克	0.54
2025/8/20	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-028	烧烤肠	千克	1.334
2025/8/20	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-030	珍味肠	千克	10.678
2025/8/20	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2102-033	烤肠	千克	1.55
2025/8/20	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2103-025	酱猪肝	千克	2.876
2025/8/20	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2103-029	波尼亚鸡爪	千克	0.432
2025/8/20	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2103-030	猪皮冻	千克	0.84
2025/8/20	青岛市城阳区利客来城阳直营专柜	B2103-046	老汤牛肉(计量真空400-700g)	千克	1.921

2025/8/20	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 047	虎皮鸡爪	千克	0.396
2025/8/20	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	C5103- 001	【牛肉汤】	千克	0.93
2025/8/20	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	C5103- 002	【大肠汤】	千克	0.59
2025/8/20	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99999	【周转密封箱】	Pcs	2
2025/8/20	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99998	【瓶装冰】	Pcs	4
2025/8/20	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 11466	猪头肉(熏烤味)	千克	0.778
2025/8/20	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99999	【周转密封箱】	Pcs	1
2025/8/20	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99998	【瓶装冰】	Pcs	2
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2106- 001	流亭猪蹄(400g/ 份)LTZT	Pcs	4
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 156	流亭猪蹄 LTZT	Pcs	4
2025/8/21	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99995	【不锈钢托盒/LT】	Pcs	1

2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2101- 014	德国黑森林火腿(600 克)	千克	1.292
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2101- 015	法国皇家火腿(0.25 千 克)	千克	0.962
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 022	蒜味烤肠	千克	1.418
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 025	维也纳香肠	千克	1.008
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 026	肉枣肠	千克	0.404
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 028	烧烤肠	千克	1.242
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 030	珍味肠	千克	9.44
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2102- 033	烤肠	千克	1.188
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 021	猪头肉	千克	1.936
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 022	酱猪耳	千克	0.436
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 023	脱骨猪蹄	千克	0.522

2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 025	酱猪肝	千克	1.796
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 029	波尼亚鸡爪	千克	0.494
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 030	猪皮冻	千克	0.932
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 034	老汤牛肉	千克	1.18
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 047	虎皮鸡爪	千克	0.378
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2105- 001	烤肉串	千克	0.302
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	C5103- 001	【牛肉汤】	千克	0.93
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	C5103- 002	【大肠汤】	千克	0.61
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99999	【周转密封箱】	Pcs	2
2025/8/19	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	97-99998	【瓶装冰】	Pcs	4
2025/8/20	青岛市城阳区利客来 城阳直营专柜	B2103- 156	流亭猪蹄 LTZT	Pcs	1

2025/8/19	青岛市城阳区利客来	B2107-	流亭猪蹄酱猪蹄旅行伴	Pcs	1
	城阳直营专柜	10450	手礼		
2025/8/19	青岛市城阳区利客来	B2103-	流亭猪蹄 LTZT	Pcs	1
	城阳直营专柜	156			
2025/8/19	青岛市城阳区利客来	B2106-	全猪冻 320g	Pcs	1
	城阳直营专柜	11125			
2025/8/19	青岛市城阳区利客来	B2106-	牛肉冻 320g	Pcs	1
	城阳直营专柜	11126			
2025/8/19	青岛市城阳区利客来	B2106-	猪皮冻 320g	Pcs	1
	城阳直营专柜	11128			

-
- ## 2. 竞品价格分析
- **基本需求：** 系统化、多维度（按区域、时段）地对主要竞品（喜旺、双汇、金锣）的价格进行收集与分析。
 - **核心问题：**
 - **数据采集效率低：** 当前依赖销售人员拍照后手动录入表格，过程繁琐且易出错。
 - **数据时效性差：** 每月仅执行一次，难以应对市场价格的快速变化。
 - **覆盖范围广：** 任务涉及 20 个线路下的所有门店，工作量巨大。
 - **AI 解决方案：**

- 开发一款移动端数据采集工具，支持**拍照、语音录入**等多种方式，系统通过 OCR（光学字符识别）和语音识别技术自动提取商品名称、规格、价格等关键信息。
- 需要考虑的是客户上传的一张图片可能包含多个商品标签，如果设计成方便快捷的一次性返回结果，并对识别结果可编辑，初步计划用百度云 OCR 或者阿里云 OCR
- 系统自动为采集的每一条数据添加**时间戳和地理位置**标签，确保数据的准确性和可追溯性。
- 系统生成识别记录列表，可下载，筛选（时间、区域等）

• 示例数据

序号	地点	名称	本品零售价： 元 (非促销价)	喜旺名称	喜旺零售价： 元 (非促销价)
1	青岛办事处	经典 1903 果木烤火腿 (350g)	19.9	手掰肉老火腿 340g	22.9
2	青岛办事处	1981 青岛老火腿(300g)	29.9	无淀粉大块火腿 340g	26.9
3	青岛办事处	经典 1903 果木烤青岛老火 腿 500g	29.9		
4	青岛办事处	经典 1903 果木烤火腿片 (150g)	15.9	美澳莱火腿切片低脂 150g	16.9
5	青岛办事处	无淀粉大块火腿(300g)	18.9		
6	青岛办事处	波尼亚烤肠五香(160g)	7.9	喜旺烤肠 160g	7.9
7	青岛办事处	青岛果木蒜肠	9.9		
8	青岛办事处	小牛仔香肠原味(10*50g 冷 藏)	15	呱呱肠（袋装） 500g	16.9

9	青岛办事处	波尼亚烤肠蒜香(160g)	7.9	喜旺烤肠蒜香 160g	7.9
10	青岛办事处	金质猪肉枣香肠(160g)	7.9	玫瑰肉枣 130g	12.9
11	青岛办事处	青岛圆火腿(350g)	13.9		
12	青岛办事处	五香肉串 170g(袋装)	15.9	五香肉串 170g	16.9
13	青岛办事处	老式大红肠(375g)	19.9	老式大红肠 360g	19.9
14	青岛办事处	经典 1906 青岛老火腿(轻盐)320g	19.9		
15	青岛办事处	DHA 加钙肉枣烤肠(84g 冷藏)	5.5	Q 儿加钙儿童肠 90g	5.5
16	城阳即墨	经典 1903 果木烤火腿(350g)	19.9	手掰肉老火腿 340g	26.9
17	城阳即墨	1981 青岛老火腿(300g)	29.9	无淀粉大肉块火腿 340g	26.9
18	城阳即墨	经典 1903 果木烤青岛老火腿 500g	29.9		
19	城阳即墨	经典 1903 果木烤火腿片(150g)	15.9	美澳莱火腿切片低脂 150g	16.9
20	城阳即墨	无淀粉大肉块火腿(300g)	18.9		
21	城阳即墨	波尼亚烤肠五香(160g)	7.9	喜旺烤肠 160g	7.9
22	城阳即墨	青岛果木蒜肠	9.9		
23	城阳即墨	小牛仔香肠原味(10*50g 冷藏)	15	呱呱肠 (袋装) 500g	16.9
24	城阳即墨	波尼亚烤肠蒜香(160g)	7.9		
25	城阳即墨	金质猪肉枣香肠(160g)	7.9	玫瑰肉枣 130g	12.9
26	城阳即墨	青岛圆火腿(350g)	13.9		
27	城阳即墨	五香肉串 170g(袋装)	15.9	五香肉串 170g	16.9
28	城阳即墨	老式大红肠(375g)	19.9	老式大红肠 360g	19.9
29	城阳即墨	经典 1906 青岛老火腿(轻盐)320g	19.9		
30	城阳即墨	DHA 加钙肉枣烤肠(84g 冷藏)	5.5	Q 儿加钙儿童肠 90g	5.5

3. 电商平台数据分析

- **基本需求：** 整合多电商平台（京东、天猫、拼多多、私域）的售后反馈，进行系统化分析，并优化服务流程。
 - **核心问题：**
 - **流程缺失：** 缺乏标准的售后服务操作流程（SOP），处理效率和质量不一。
 - **数据孤岛：** 各平台订单和售后数据分散，没有统一的分析系统。
 - **反馈闭环不畅：** 产品问题如何高效反馈、如何进行技术评估的流程不明确。
 - **主要售后问题：** 集中在产品超期、包装漏气、买多退货等。
 - **AI 解决方案：**
 - 构建统一的订单与售后数据中台，整合所有电商平台数据。
 - 利用自然语言处理（NLP）技术，自动分析顾客的文字评论和留言，提取核心问题点（如“漏气”、“不新鲜”），进行分类和情感分析。
 - 建立从订单到售后，再到产品品质反馈的全流程数字化跟踪与分析系统。
-

4. 智能客服管理

- **基本需求：** 对全渠道的客户投诉与反馈进行统一管理、智能分析，并提升服务效率。
- **核心问题：**
 - **数据格式混乱：** 线下客服数据以 MP3 录音、Excel、图片等多种形式存在，难以统一分析。
 - **问题分类不清：** “异物”相关投诉占比高达 50%，但缺乏更深层次的归因分析。
- **AI 解决方案：**
 - 建立统一的客服工单（Ticket）系统，将所有渠道的反馈整合管理。
 - 引入**语音转文字**技术，将 MP3 录音文件自动转换为文本，便于分析。
 - 应用 **NLP 技术**对所有客户反馈文本进行智能分类、关键词提取和意图识别，深度分析投诉原因。
 - 开发自动回访机器人，对已处理的工单进行满意度调查。

5. 门店运营标准化管理

- **基本需求：** 通过技术手段对门店员工着装、商品陈列等标准化执行情况进行自动监控和实时预警。
- **核心问题：**

- **人工巡检效率低：** 目前依赖 CRM 表单和人工上传照片，虽能覆盖大部分门店，但耗时耗力，且无法实时监督。
- **在岗行为难监管：** 存在员工空岗超过 30 分钟、长时间玩手机等违规行为，难以发现和取证。
- **AI 解决方案：**
 - 利用现有店内监控摄像头，部署 AI 视觉识别算法，实现对以下内容的 7x24 小时自动监控：
 - **员工着装合规性：** 自动识别是否佩戴口罩、帽子、标准工装。
 - **在岗行为分析：** 自动识别长时间空岗、玩手机等行为，并触发预警。
 - **商品陈列标准化：** （可扩展）自动检测商品摆放是否符合公司陈列标准。

6. 产品品质智能控制

- **基本需求：** 利用 AI 技术提升来货检验、发货检验和生产过程中异物检验的效率与准确性。
- **核心问题：**
 - **来货检验难点：** 抽检时，标签、包装等常因重叠、反光、阴影、遮挡等因素导致人工核对困难。
 - **生产检验痛点：** 在猪头、鸡肉等原料处理过程中，依靠人工识别硬

物、蓝膜、毛发等异物，易产生视觉疲劳和漏检。

- **AI 解决方案 (建议):**

- 在质检环节部署**工业 AI 视觉检测系统**:

- **来货检验:** 自动识别并比对标签信息、检测纸箱/纸盒外观瑕疵。
 - **生产过程检验:** 在生产线上安装高清摄像头, 通过 AI 实时识别毛发、塑料膜等常见异物, 并发出警报。

7. 称重商品自动识别

- **基本需求:** 在顾客称重散装商品时, 通过摄像头自动识别商品品类, 并同步至结算系统, 提升收银效率。

- **核心问题:**

- **形态不规则:** 主要难点在于散装肉类 (如牛肉) 会被切割成不规则形状, 对识别算法的精度要求高。
 - **系统集成:** 需要与现有的 MOP 收银系统 (300 元/月/店) 进行数据对接。

- **AI 解决方案:**

- 提供各品类、各形态下的高清商品图片, 用于训练 AI 视觉识别模型。
 - 将训练成熟的 AI 模型部署到称重设备上, 实现高精度的自动识别。



2025-08-13 10:42:20
1049
潍坊市奎文区佳乐家福东店直营专柜
新华路福寿街路口东50米路南

佳乐家冷鲜肉
Chilled fresh meat

9.90

2025年8月13日



波尼亚 BERNIA
烤肠类 火腿类
猪头肉 牛肉满
68.00元
赠价值20元猪头肉(麻辣味)一份
活动时间
2025.8.11 - 8.13

波尼亚 BERNIA
老汤牛肉
69.90
元/500g
售完止

波尼亚 BERNIA
维也纳烤肠
19.90
元/500g
售完止

波尼亚 BERNIA
珍味肠
9.90
元/500g
售完止

