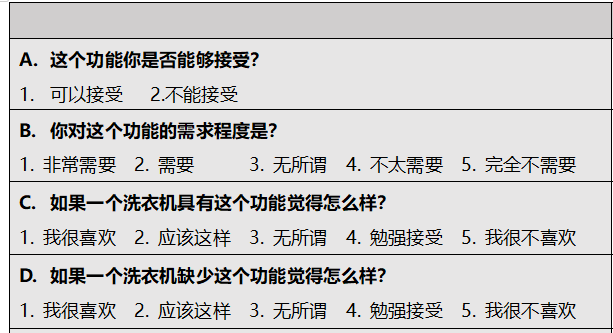
**KANO模型应用**

问卷问题举例：



画图举例：

