1. 某市大量在校大学生在“双十一”，“双十二”或者其他节假日商品促销期间，或者开学前后，都有相当多的快递要代取，而他们取快递的途径只能是自己去取，或者舍友帮忙代取，或者是通过QQ代取群进行代取，存在主要的问题包括：
   1. 排队耗费时间。当自己因为上课或者其他原因不能去取快递，会造成快递点商品滞留
   2. QQ群代取快递，不能保证商品是否受到损坏，个人隐私不能得到很好的保护
   3. QQ群代取快递的只是某一部分固定的人群，还是有部分学生不愿花费代取快递的钱，宁愿选择自己取或者滞留
   4. 可能排队的人群中，第一个和最后一个都是6号楼的人，而中间隔着十几个人，这两个人其实完全可以省去中间的等待时间，即第一个人在取快递的同时，代取了队尾的同学的快递，并顺路送达
2. 某市某大学的菜鸟驿站，在节假日期间，因为学生们不能及时来取快递，造成物品的滞留，给工作人员造成极大的负担