|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** |
| R1 | 学生认可度不高 | 没有足够吸引力 | 商业风险 |
| R2 | 用户参与度不高 | 认为没有必要下载新的app | 用户风险 |
| R3 | 商品代取途中其安全性无法保证 | 不能确保代取人是否有磕碰等动作 | 用户风险 |