1. 某市有着大量的餐饮店铺，每天餐饮店铺要为庞大数量的人们提供服务，人流量巨大且密集，存在主要的问题包括：
   1. 目前，大多数餐饮业在日常点菜中任普遍采用手工操作方式
   2. 手工操作工作效率低
   3. 手工操作点餐人力成本高，决策信息滞后
   4. 无法分析顾客的爱好，无法获得更好的反馈