餐饮业自助点餐系统软件主要服务两类用户：

* 有餐饮需求的客人
  + 愿望：能够了解到去到的餐饮店的特色以及活动；
  + 消费观念：物有所值，能力之内，符合口味；
  + 经济能力：日常生活消费，但消费需求潜力大，
  + 下馆子频率：经常需要去外面的餐饮行业去享受服务；
  + 其它：各种节日聚会等都需要思考去哪里吃饭之类的；
* 酒店或餐饮店铺。
  + 痛处：传统人工点餐耗时耗力切无法获得反馈；
  + 优势：拥有稳定的客户流量，客户流量大，基数大，且稳定