萤火速达APP主要服务两类用户：

* 在校大学生（有代取快递需求的学生）。
  + 愿望：自己不用出门，就可以取到快递；
  + 消费观念：节省下排队出门的时间，让快递直接送到身边；
  + 经济能力：有生活费额度限制，但代取快递的金额较小，大部分学生都愿意支付；
  + 其它：有较多的购物需求，例如：情人节礼物、生日礼物、生活用品、学习用品等；
* 取手（有课余时间且愿意通过代取快递赚零花钱的学生）。
  + 痛处：觉得时间浪费在排队领取快递上 ，想自己赚钱小零花钱来买点东西
  + 优势：有闲余的时间且方便帮忙代取快递。