

- 企业内部开发
- 快速入门
- 服务端API
- 客户端API
- 工具与资源
- 附录
- 更新日志
- 联系我们
- 开发指南
- 基础
- 账号ID
- 通讯录管理
- 身份验证
- 企业互联
- 上下游
- 安全管理
- 消息接收与发送
- 概述
- 发送应用消息
- 更新模板卡片消息
- 撤回应用消息
- 接收消息与事件
- 概述
- 消息格式
- 事件格式
- 被动回复消息格式
- 应用发送消息到群聊会话
- 概述
- 创建群聊会话
- 修改群聊会话
- 获取群聊会话
- 应用推送消息
- 家校消息推送
- 发送「学校通知」
- 消息推送（原“群机器人”）
- 消息推送配置说明
- 智能机器人
- 概述
- 接收消息
- 接收事件
- 被动回复消息
- 模板卡片类型
- 回调和回复的加解密方案
- 智能表格自动化创建的群聊
- 获取群聊列表
- 获取群聊会话
- 修改群聊会话
- 应用管理
- 素材管理
- 电子发票
- 数据与智能专区
- 连接微信
- 客户联系
- 微信客服
- 企业支付
- 小程序接入对外收款
- 会话内容存档
- 家校沟通
- 家校应用
- 政民沟通
- 办公
- 邮件
- 文档
- 日程
- 会议
- 微盘
- 直播
- 公费电话
- 打卡
- 审批
- 汇报
- 人事助手
- 会议室
- 高级功能
- 紧急通知应用

企业内部开发 > 服务端API > 消息接收与发送 > 智能机器人 > 被动回复消息

被动回复消息

最后更新：2025/08/15

概述
回复欢迎语
文本消息
模板卡片消息
回复用户消息
流式消息回复
模板卡片消息
流式消息+模板卡片回复
回复消息更新模板卡片
模板卡片更新消息

概述

当用户与智能机器人进行交互时，企业微信会将相关的交互事件回调到开发者设置的回调URL，开发者可根据事件类型做出相应的响应，实现丰富的自定义功能。

目前主要有以下场景支持回复消息：

- 用户当天首次进入智能机器人单聊会话，回复欢迎语
- 用户向智能机器人发送消息，回复消息
- 用户点击模板卡片相关按钮等，回复消息更新模板卡片

回复欢迎语

文本消息

```
1  {
2    "msgtype": "text",
3    "text": {
4      "content": "hello\nI'm RobotA\n"
5    }
6  }
```

参数说明：

参数	类型	必须	说明
msgtype	String	是	此时固定为text
text	Object	是	文本消息的详细内容
text.content	String	是	文本内容

目前仅支持进入会话回调事件时，支持被动回复文本消息

模板卡片消息

```
1  {
2    "msgtype": "template_card",
3    "template_card": {
4      "card_type": "multiple_interaction",
5      "source": {
6        "icon_url":
7          "https://wework.qpic.cn/wpic/252813_j0FDHtcISzuodLa_1629280209/0",
8        "desc": "企业微信"
9      },
10     "main_title": {
11       "title": "欢迎使用企业微信",
12       "desc": "您的好友正在邀请您加入企业微信"
13     },
14     "select_list": [
15       {
16         "question_key": "question_key_one",
17         "title": "选择标签1",
18         "disable": false,
19         "selected_id": "id_one",
20         "option_list": [
21           {
22             "id": "id_one",
23             "text": "选择器选项1"
24           },
25           {
26             "id": "id_two",
27             "text": "选择器选项2"
28           }
29         ]
30       },
31       {
32         "question_key": "question_key_two",
33         "title": "选择标签2",
34         "selected_id": "id_three",
35         "option_list": [
36           {
37             "id": "id_three",
38             "text": "选择器选项3"
39           },
40           {
41             "id": "id_four",
42             "text": "选择器选项4"
43           }
44         ]
45       },
46       "submit_button": {
47         "text": "提交",
48         "key": "submit_key"
49       },
50       "task_id": "task_id"
51     }
52   }
```

参数说明：

参数	类型	必须	说明
msgtype	String	是	此时固定为template_card
template_card	Object	是	模板卡片TemplateCard结构体。参考 模板卡片类型 中类型说明参考 模板卡片类型 中类型说明

目前仅支持进入会话回调事件或者接收消息回调时，支持被动回复模板卡片消息

回复用户消息

流式消息回复

```
1  {
2    "msgtype": "stream",
3    "stream": {
4      "id": "STREAMID",
5      "finish": false,
6      "content": "**广州**今日天气：29度，大部分多云，降雨概率：60%",
7      "msg_item": [
8        {
9          "msgtype": "image",
10         "image": {
11           "base64": "BASE64",
12           "md5": "MD5"
13         }
14       }
15     ]
16   }
17 }
```

参数说明：

参数	类型	是否必填	说明
msgtype	String	是	消息类型，此时固定为：stream
stream.id	String	否，流式消息首次回复的时候要求设置	自定义的唯一id，某次回调的首次回复第一次设置，后续回调会根据这个id来获取最新的流式消息
stream.finish	Bool	否	流式消息是否结束
stream.content	String	否	流式消息内容，最长不超过20480个字节，必须是utf8编码。特殊的，第一次回复内容为"1"，第二次回复"123"，则此时消息展示内容"123"
stream.msg_item	Object[]	否	流式消息图文混排消息列表。
stream.msg_item.msgtype	String	否	图文混排消息类型，目前支持：image 特殊的，目前Image的消息类型仅当finish=true，即流式消息结束的最后一次回复中设置
stream.msg_item.image	Object	否	图片混排的图片资源。目前最多支持设置10个
image.base64	String	是	图片内容的base64编码。图片（base64编码前）最大不能超过10M，支持JPG,PNG格式
image.md5	String	是	图片内容（base64编码前）的md5值

流式消息回复内容content字段支持常见的[markdown格式](#)
若content中包含思考过程<think></think>标签，客户端会展示思考过程。
若回复内容包含图片，仅支持在最后一次回复时，即finish=true时支持包含msgtype为image的msg_item。

目前仅支持进入会话回调事件或者接收消息回调时，支持被动回复模板卡片消息

模板卡片消息

```
1  {
2    "msgtype": "stream_with_template_card",
3    "template_card": {
4    }
5  }
```

具体参考回复欢迎语中的模板卡片消息说明。

流式消息+模板卡片回复

若开发者需要回复流式消息外，还需要回复模板卡片，可回复该消息类型。

首次回复时必须返回stream的id。
template_card可首次回复，也可在收到流式消息刷新事件时回复。但是同一个消息智能回复一次。

```
1  {
2    "msgtype": "stream_with_template_card",
3    "stream": {
4      "id": "STREAMID",
5      "finish": false,
6      "content": "**广州**今日天气：29度，大部分多云，降雨概率：60%",
7      "msg_item": [
8        {
9          "msgtype": "image",
10         "image": {
11           "base64": "BASE64",
12           "md5": "MD5"
13         }
14       }
15     ]
16   },
17   "template_card": {
18   }
19 }
```

参数说明：

参数	类型	是否必填	说明
msgtype	String	是	消息类型，此时固定为：stream_with_template_card
stream	Object	是	参考流式回复消息说明
template_card	Object	否	模板卡片结构体，参考 模板卡片类型 中类型说明

目前仅支持进入会话回调事件或者接收消息回调时，支持被动回复模板卡片消息

回复消息更新模板卡片

模板卡片更新消息

当机器人服务接收到[模板卡片事件](#)后，可以在该事件的返回包中添加消息进行即时响应。

```
1  {
2    "response_type": "update_template_card",
3    "userids": ["USERID1","USERID2"],
4    "template_card": {
5    }
6  }
```

参数说明

参数	类型	必须	说明
response_type	String	是	响应类型，此处固定为 update_template_card - 替换部分用户的模版
userids	String[]	否	表示要替换模板卡片消息的userid列表。若不填，则表示替换当前消息涉及到的所有用户。开发者可以通过 模板卡片事件 中获取userid
template_card	Object	是	要替换的模板卡片TemplateCard结构体。参考 模板卡片类型 中类型说明

注：模板卡片中的task_id需跟回调收到的task_id一致

[上一篇](#)

接收事件

[下一篇](#)

模板卡片类型