测试是一个获取信息，降低决策风险的过程，通过测试，向整个团队提供关于产品质量和项目环境的信息，帮助他们做出决策

测试不光确定程序作出它应该做的事情，更要考虑它与规格说明是否相符

测试是对软件质量的度量

评价程序或质量的过程

评价程序或者系统的过程

测试是软件开发或者维护工作并行的一个过程

**分析测试需求**

测试人员对用户的需求进行分析，了解软件要做什么，怎么做，进而确定将来怎么样编写测试

**编写测试计划**

测试计划包括如下内容：

产品概述，测试范围/测试区域/测试项，测试目标/被测特征，测试优先级，测试配置/测试资源（硬件，软件，人力，技术等）、测试周期、进度安排（测试任务，人员安排）,测试策略（先测试功能，还是先测试性能），测试方法，测试交流，风险分析（计算机故障，人员离职等），测试标准（怎么样做算合格，测试到什么程度可以上线，那些需要交付），需要交付文档等内容

测试会不会进行迭代，计划安排，人员的安排

**设计与编写测试用例**

设计用例主要反映在编写测试点上

根据公司格式或者选择一些模板编写测试用例（很多是在excel做）

**执行测试**

搭建测室环境

执行测试用例

提交和跟踪缺陷

**评估和总结**

分析实际测试与计划的偏差

收集并提交各种测试文档和数据，对数据进行分析

给出是否继续进行测试还是终止测试杰罗

总结经验教训