软件是程序,数据和文档的集合

程序： 编程语言

数据： 使用文件或者数据库来存储数据

文档： 安装说明书、帮助文档、许可协议

软件按照功能和用途分类软件

1.系统软件 驱动软件，支撑软件，应用软件

软件按照架构分类：

单机软件

分布式软件

(C/S)软件 特点是有专用的客户端，如QQ、微信

(B/S）特点是使用通用的客户端（浏览器），如网上银行，论坛，网页游戏

软件测试是在现有的软件中查找隐含的Bug，或者错误的过程，目的是发现软件当中的缺陷和错误

测试环境

测试环境是运行软件必须具备的各种软件和硬件集合

包括 系统 驱动，物理机 相应的网络设备，

测试人员应该具备的知识

搭建测试环境以及进行测试的时候都必须具备一些计算机基础知识

硬件知识

软件知识 数据库啊，开发啊

网络知识