1991年爱国者导弹防御系统

用于拦截导弹，导弹的计时错误累计起来有很大的差别，细节误差的度量

迪士尼狮子王游戏只能在很少的系统中使用，遭到了很大的投诉 系统适用性

千年虫问题，为了节省内存空间，把四位的日期缩减到2位，然后软件出现崩溃问题

2009年广州火车站的售票软件瘫痪2.5小时 功能没出乱子。但是性能不行了

软件危机

1.对进度和成本顾忌不准确，开发成本超过预算，项目进度和软件开发效率严重滞后

2.用户对于提交的产品经常会不满意

3.产品质量不可靠，缺陷很多，维护成本非常高 （有些缺陷不能被发现）

4.软件开发过程中文档匮乏

软件为什么会失效？

**需求不完善定义** 甲方不清楚自己想要什么

项目开发者通讯失效 项目组长对于产品的理解不到位

对于软件需求的偏高

逻辑设计错误

编码错误

不符合文档编制与编码规定

测试过程中的错误

规格错误

文档编制错误

归根到底是需求方面的错误是最主要原因