

# 神秘顾客管理系统数据字典

编辑日期：2008-10-20

当前版本：1.9

文档编写：王鑫



---

一、神秘顾客管理.....	1
1、神秘顾客信息表.....	1
二、客户管理.....	2
1、客户信息表.....	2
2、帐号信息表.....	2
3、项目信息表.....	3
4、期次信息表.....	3
三、题库管理.....	5
1、选项信息表.....	5
2、问题信息表.....	5
3、资源信息表.....	6
四、调查问卷管理.....	6
1、表头管理.....	6
(1)、表头问题信息表.....	6
(2)、表头问题选项信息表.....	7
2、部分管理.....	7
(1)、部分信息表.....	7
(2)、部分问题信息表.....	8
(3)、部分选项信息表.....	8
3、问卷模版信息表.....	9
4、问卷信息表.....	9
5、计划信息表.....	10
6、逻辑信息表.....	10
7、答案信息表.....	11
8、统计分析.....	11
(1)、统计调查问卷信息表.....	11
(2)、问卷分数信息表.....	12
(3)、问卷平均分数信息表.....	13
(4)、季度评价信息表.....	14
(5)、季度汇总信息表.....	14
(6)、最后评价信息表.....	15
(7)、通过百分比信息表.....	15
(8)、年度和季度平均信息表.....	16
(9)、年度和季度比较信息表.....	16
(10)、年度和季度汇总信息表.....	17
(11)、调查评估信息表.....	17
(12)、比较之前成绩信息表.....	18
(13)、比较全部平均成绩信息表.....	19
(14)、单季度全部成绩信息表.....	19
五、报表管理.....	20
1、报表信息表.....	20



2、报表模板信息表.....	20
3、报告导出信息表.....	21
六、邮件管理.....	22
1、草稿箱信息表.....	22
2、发件箱信息表.....	22
3、分类信息表.....	23
4、通讯录信息表.....	23
七、权限管理.....	24
1、客户权限信息表.....	24
2、网站权限信息表.....	24
3、神秘顾客权限信息表.....	24
八、申诉管理.....	25
1、申诉信息表.....	25
2、申诉响应信息表.....	25
九、编辑管理.....	26
1、评语信息表.....	26
2、翻译任务信息表.....	26
3、翻译信息表.....	27
十、内容管理.....	27
1、文章信息表.....	27
2、文章发布信息表.....	28
十一、系统管理.....	28
1、城市信息表.....	28
2、神秘顾客菜单信息表.....	29
3、网络管理平台菜单信息表.....	29
4、员工信息表.....	29



## 一、神秘顾客管理

### 1、神秘顾客信息表

表名: smgk\_info

描述: 存储神秘顾客信息

系统: 神秘顾客端 (注册, 修改资料, 浏览本人), 管理平台 (浏览, 审核)

字段	类型	长度	中文注释	备注
SmgkID	Int	11	神秘顾客编号	
Username	Varchar	255	用户名称	电子邮件格式
Password	Varchar	255	密码	
Email	Varchar	255	电子邮件	
CityID	Int	11	城市编号	所在城市
Province	Varchar	255	省份	
Realname	Varchar	255	真实姓名	
Telephone	Varchar	255	电话号码	
Mobile	Varchar	255	手机号码	
Birthday	Varchar	255	出生日期	
Sex	Smallint	2	性别	
Nation	Varchar	255	民族	
Marriage	Varchar	255	婚姻状况	
Stature	Varchar	255	身高	
Avoirdupois	Varchar	255	体重	
Education	Varchar	255	最高学历	
Speciality	Varchar	255	专业	
Vocation	Varchar	255	公司所属行业	
Job	Varchar	255	职位	
Company	Varchar	255	公司名称	
Postcode	Varchar	255	邮编	
Qq	Varchar	255	QQ	
Msn	Varchar	255	MSN	
Address	Varchar	255	通讯地址	
Edu	Varchar	255	受教育情况	
Interest	Varchar	255	兴趣受好项目	
Device	Varchar	255	拥有的设备	



Possession	Varchar	255	是否具备	
Bank	Varchar	255	开户行	
Bankid	Varchar	255	银行帐号	
Bankusername	Varchar	255	户名	
Status	Smallint	2	状态	1: 注册未验证 2: 验证已通过 3: 验证未通过 4: 用户已删除
Regtime	Datetime		注册时间	
Code	Varchar	255	验证码字符串	用于邮件验证
IdNumber	varchar	255	身份证号码	
Idfilename	varchar	255	身份证文件名称	
Filetype	Smallint	2	文件类型	1: jpeg 2: png 3: gif
AuthStatus	smallint	2	状态	1: 正在审核 2: 验证成功 3: 验证失败

## 二、客户管理

### 1、客户信息表

表名: client\_info

描述: 存储客户信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
Clientid	Int	11	客户编号	
Company	Varchar	255	公司名称	
Description	Varchar	255	描述	

### 2、帐号信息表

表名: client\_account\_info

描述: 存储客户帐户信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
----	----	----	------	----

AccountID	Int	11	帐户编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
ClientName	Varchar	255	客户名称	登陆名称
Password	Varchar	255	密码	
Country	Varchar	255	国家	
Province	Smallint		省份	
Cityid	Int	11	城市编号	
Telephone	Varchar	255	联系电话	
Mobile	Varchar	255	手机	
Email	Varchar	255	电子邮件	
Address	Varchar	255	地址	
Postcode	Varchar	50	邮编	
Servicetime	Datetime		服务时间	
Servicelang	Varchar	255	服务语言	
Servicetype	Varchar	255	服务类型	
LastLogin	Datetime		最后登陆时间	
LastIP	Varchar	255	最后登陆 IP	
SubCompany	Smallint	2	是否有下级机构	0: 没有 1: 拥有
FatherID	Int	11	上级帐号编号	0: 指总公司帐号

### 3、项目信息表

表名: project\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
ProjectID	Int	11	项目编号	
Clientid	Int	11	客户编号	
Name	Varchar	255	项目名称	
Description	Varchar	255	描述	
Status	Smaillint	2	状态	1: 正在检测 2: 检测结束

### 4、期次信息表

表名: issue\_info

描述: 期次信息



字段	类型	长度	中文注释	备注
IssueID	Int	11	期次编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
ProjectID	Int	11	项目编号	
Issue	Varchar	255	期次	8 位数字,只允许 8 位 01: 第一轮 02: 第二轮
InquisitionID	Int	11	问卷编号	
InquisitionType	Smallint	2	问卷类型	1: 测试问卷 2: 检测问卷
Starttime	Datetime		调查开始时间	
Endtime	Datetime		调查结束时间	
Count	Smallint	2	已调查次数	只允许回答 3 次
AddTime	Datetime		最后提交时间	
Actions	Smallint	2	期次执行动作	1: 管理问卷 2: 管理表头 3: 管理部分 4: 问卷调查 5: 系统评分 6: 人工评论 7: 报告处理
HeaderStatus	Smallint	2	表头状态	1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成
PartStatus	Smallint	2	部分状态	1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成
InquisitionStatus	Smallint	2	问卷状态	1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成
EvaluationStatus	Smallint	2	评论状态	1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成
StatStatus	Smallint	2	统计状态	1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成
ReportStatus	Smallint	2	报告状态	1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成

## 三、题库管理

### 1、选项信息表

表名: question\_select\_info

描述: 存储选项信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
SelectID	int	11	选项编号	
Alerttext	varchar	255	提示文本	中文
EnglishAlert	Varchar	255	英文提示	
OptionValue	Smallint	2	选项值	0: NA 1: YES 2: NO 其它暂未定义, 此处保存的为数字

### 2、问题信息表

表名: question\_info

描述: 存储调查问卷问题库数据

字段	类型	长度	中文注释	备注
QuestionID	int	11	问题编号	
QuestionType	smallint	2	问题类型	1: 单选菜单 2: 单选按钮 3: 多选菜单 4: 多选检查框 5: 提示填空 6: 提示文本
Question	Text		中文题目	
englishQuestion	Text		英文题目	
zhExplain	Text		中文说明	
EnglishExplain	Text		英文说明	
FieldType	smallint	2	字段类型	1: 文本 2: 数字 3: 日期





				4: 时间
FieldValue	Text		字段值	
Format	Varchar	255	答案格式	默认为空

### 3、资源信息表

表名: question\_res\_info

描述: 存储上传的试题资源,图片, flash,音频

字段	类型	长度	中文注释	备注
Resid	Int	11	编号	
Filename	Varchar	255	文件名称	
Filetype	Smallint	2	文件类型	1: png 2: jpeg 3: gif 4: txt 5: xls 6: doc 7: swf 8: avi 9: mp3 10: rm 11:mp4
Savepath	Varchar	255	存储路径	
Uploadtime	Datetime		上传时间	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

## 四、调查问卷管理

### 1、表头管理

#### (1)、表头问题信息表

表名: Inquisition\_header\_info

描述: 表单字段定义



字段	类型	长度	中文注释	备注
IHID	Int	11	调查问卷表头编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
QuestionID	Int	11	问题编号	
QuestionType	smallint	2	问题类型	1: 单选菜单 2: 单选按钮 3: 多选菜单 4: 多选检查框 5: 提示填空 6: 提示文本
IsInput	Smallint	2	是否必须填写	1: 必须填写 2: 可以为空
ShowOrder	Smallint	2	显示顺序	
FieldName	Varchar	255	字段名称	命名要求符合变量名

## (2)、表头问题选项信息表

表名: Inquisition\_header\_select\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
HeaderSelectID	Int	11	表头选项编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
HeaderID	Int	11	调查问卷表头编号	IHID
QuestionID	Int	11	问题编号	
SelectID	Int	11	选择编号	
ShowOrder	Smallint	2	显示顺序	
FieldName	Varchar	255	字段名称	命名要求符合变量名

## 2、部分管理

### (1)、部分信息表

表名: part\_info

描述: 调查问卷由几部分组成, 部分的名称

字段	类型	长度	中文注释	备注
----	----	----	------	----



PartID	Int	11	部分编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
ShowNum	Varchar	255	显示编号	
ShowOrder	Smallint	2	显示顺序	
Name	Varchar	255	部分名称	
englishname	varchar	255	英文部分名称	

## (2)、部分问题信息表

表名: part\_question\_info

描述: 调查问卷部分所属试题

字段	类型	长度	中文注释	备注
PartQuestionID	Int	11	部分问题编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
PartID	Int	11	部分编号	
QuestionID	Int	11	问题编号	
QuestionType	Smallint	2	问题类型	1: 单选菜单 2: 单选按钮 3: 多选菜单 4: 多选检查框 5: 提示填空 6: 提示文本
ShowNum	Smallint	2	显示编号	
FieldName	Varchar	255	字段名称	命名要求符合变量名
FatherPQID	Int	11	上级部分问题编号	暂时支持二级问题

## (3)、部分选项信息表

表名: part\_select\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
PartSelectID	Int	11	部分选项编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
PartID	Int	11	部分编号	
PartQuestionID	Int	11	部分问题编号	

FatherPQID	Int	11	上级部分问题编号	暂时支持二级问题
QuestionID	Int	11	问题编号	
SelectID	Int	11	选项编号	
ShowOrder	Smallint	2	显示顺序	
Comment	Varchar	255	解释说明	当选特定选项时提示
EnglishComment	Varchar	255	英语解释说明	

### 3、问卷模版信息表

表名: inquisition\_template\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
TemplateID	Int	11	模版编号	
Name	Varchar	255	模版名称	
Description	Varchar	255	模版描述	
Filename	Varchar	255	模版文件名称	
Filetype	Smallint	2	文件类型	1: ftl
Savepath	Varchar	255	存储路径	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

### 4、问卷信息表

表名: inquisition\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
Title	Varchar	255	调查问卷标题	
TemplateID	Int	11	模版编号	
Type	Smallint	2	问卷类型	1: 测试问卷 2: 检测问卷
StartTime	Datetime		检测开始日期	
EndTime	Datetime		检测结束日期	
Status	Smallint	2	状态	1: 正在组卷

				2: 正在检测 3: 检测结束 4: 无效问卷
--	--	--	--	-------------------------------

## 5、计划信息表

表名: Plan\_info

描述: 哪个神秘顾客在什么时间做了哪个项目的第几期次的哪个帐户

字段	类型	长度	中文注释	备注
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	选项
ClientID	Int	11	客户编号	
ProjectID	Int	11	项目编号	
SmgkID	Int	11	神秘顾客编号	选项
AccountID	Int	11	帐户编号	选项
JobID	Int	11	任务编号	人工写, 规则期次+项目编号

## 6、逻辑信息表

表名: logic\_info

描述: 针对每期调查问卷问题逻辑及相应权重进行设定

字段	类型	长度	中文注释	备注
LogicID	Int	11	逻辑编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
PartID	Int	11	部分编号	
PartQuestionID	Int	11	部分问题编号	
FatherPQID	Int	11	上级部分问题编号	暂时支持二级问题
QuestionID	Int	11	问题编号	
SelectID	Int	11	选项编号	
Weight	Int	11	权重	默认为 0: 不算分 大于 0 为该选项权重

## 7、答案信息表

表名: answer\_info

描述: 调查问卷的答题记录

字段	类型	长度	中文注释	备注
AnswerID	Int	11	答题编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
SmgkID	Int	11	神秘顾客编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
InquestionType	Smallint	2	问卷类型	1: 测试问卷 2: 检测问卷
PlaceType	Smallint	2	问卷位置	1: 表头答案 2: 部分答案
PartQuestionID	Int	11	部分问题编号	
FatherPQID	Int	11	上级部分问题编号	暂时支持二级问题
QuestionID	Int	11	问题编号	
QuestionType	smallint	2	问题类型	1: 单选菜单 2: 单选按钮 3: 多选菜单 4: 多选检查框 5: 提示填空 6: 提示文本
FieldName	Varchar	255	字段名称	在问卷中的字段
Answer	Varchar	255	答案	
Detail	Text		详细解释说明	

## 8、统计分析

### (1)、统计调查问卷信息表

表名: stat\_inquisition\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
StatID	Int	11	统计编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
SmgkID	Int	11	神秘顾客编号	
InquestionType	Smallint	2	问卷类型	1: 测试问卷 2: 检测问卷
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
PartID	Int	11	部分编号	
PartQuestionID	Int	11	部分问题编号	
FatherPQID	Int	11	上级部分问题编号	暂时支持二级问题
QuestionID	Int	11	问题编号	
Annual	Int	11	年度	四位数字格式
Quarter	Smallint	2	季度	1: Q1 2: Q2 3: Q3 4: Q4
Round	Smallint	2	第几轮检测	一般 2 轮
SelectID	Int	11	选项编号	
WeightedMark	Smallint	2	权重分数	
ActualMarks	Smallint	2	实际分数	0 为答错, 无分
Average	Double	8	平均分数	例: 100.0%
PossibleFullMarks	Smallint	2	可能全部分数	所属部分值累加
ActualMarksCount	Smallint	2	实际分数累加	所属部分值累加
AchievedPercentage	Double	8	完成百分比	例: 100.0%

## (2)、问卷分数信息表

表名: inquisition\_mark\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
InquisitionMarkID	Int	11	问卷分数编号	
InquestionType	Smallint	2	问卷类型	1: 测试问卷 2: 检测问卷



ClientID	Int	11	客户编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
Annual	Int	11	年度	四位数字格式
Quarter	Smallint	2	季度	1: Q1 2: Q2 3: Q3 4: Q4
Round	Smallint	2	第几轮检测	一般 2 轮
PossibleTotalMarks	Smallint	2	可能总分数	
ActualTotalMarks	Smallint	2	实际总分数	
ScoreInPercentage	Double	8	得分百分比	例: 100.0%
Average	Double	8	平均百分比	例: 76.8% 两轮中的该值均相同 计算每轮部分平均后的值

### (3)、问卷平均分数信息表

表名: inquisition\_average\_mark\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
AverageMarkID	Int	11	平均分数编号	
InquestionType	Smallint	2	问卷类型	1: 测试问卷 2: 检测问卷
ClientID	Int	11	客户编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
Annual	Int	11	年度	四位数字格式
Quarter	Smallint	2	季度	1: Q1 2: Q2 3: Q3 4: Q4
Average	Double	8	平均百分比	例: 76.8%, 计算值





TargetPercentage	Double	8	目录百分比	预设值
OverallResult	Smallint	2	成功/失败	0: 失败 1: 成功

#### (4)、季度评价信息表

表名: quarter\_evaluation\_info

描述: Evaluation Form for PC in Quarter one 2008

字段	类型	长度	中文注释	备注
QuarterEvaluationID	Int	11	季度评价编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
PartID	Int	11	部分编号	
Annual	Int	11	年度	四位数字格式
Quarter	Smallint	2	季度	1: Q1 2: Q2 3: Q3 4: Q4
PassPercentage	Double	8	通过百分比	每个部分, 例: 100%
PassNum	Smallint	2	通过数	

#### (5)、季度汇总信息表

表名: quarter\_passorfail\_info

描述: 季度通过或不通过统计信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
QuarterPassID	Int	11	季度评价编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
Annual	Int	11	年度	四位数字格式
Quarter	Smallint	2	季度	1: Q1 2: Q2 3: Q3 4: Q4

PassOrFail	Smallint	2	通过/失败	0: 失败 1: 通过
TotalInformants	Smallint	2	总被调查数	例: 19
PassNum	Smallint	2	通过数	例: 13
FailNum	Smallint	2	失败数	例: 6
PassPercentage	Double	8	通过百分比	每个部分, 例: 68.4%

## (6)、最后评价信息表

表名: final\_evaluation\_info

描述: Evaluation Form for PC in Quarter one 2008

字段	类型	长度	中文注释	备注
FinalEvaluationID	Int	11	最后评价编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
Annual	Int	11	年度	四位数字格式
Quarter	Smallint	2	季度	1: Q1 2: Q2 3: Q3 4: Q4
PassOrFail	Smallint	2	通过/失败	0: 失败 1: 通过
PassPercentage	Double	8	通过百分比	每个部分, 例: 100%
PassNum	Smallint	2	通过数	

## (7)、通过百分比信息表

表名: pass\_percentage\_info

描述: MS Check Pass Percentage for PCs,全部被调查通过百分比

字段	类型	长度	中文注释	备注
PassPercentageID	Int	11	通过百分比编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	



Annual	Int	11	年度	四位数字格式
Quarter	Smallint	2	季度	1: Q1 2: Q2 3: Q3 4: Q4
PassPercentage	Double	8	通过百分比	每个部分, 例: 100%

## (8)、年度和季度平均信息表

表名: two\_average\_info

描述: PCs performance comparison(two checks average)

字段	类型	长度	中文注释	备注
TwoAverageID	Int	11	两个平均编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
Annual	Int	11	年度	四位数字格式
Quarter	Smallint	2	季度	1: Q1 2: Q2 3: Q3 4: Q4
OverallScore	Double	8	本季度全部成绩	例: 91.85%
AverageScore	Double	8	上年平均成绩	例: 80.86%
Improvement	Double	8	进步百分比	例: 10.99%
PartID	Int	11	部分编号	可以为 0
Marks	Smallint	2	分数	例: 3, 当前部分共有多少权重
Proportion	Double	8	比例百分比	例: 3%

## (9)、年度和季度比较信息表

表名: overall\_comparison\_info

描述: overall comparison,图: accumulative improvement form 2007 to 2008 Q1

字段	类型	长度	中文注释	备注
OverallComparisonID	Int	11	全部比较编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
Annual	Int	11	年度	四位数字格式
Quarter	Smallint	2	季度	1: Q1 2: Q2 3: Q3 4: Q4
OverallScore	Double	8	本季度全部成绩	例: 76.78%
AverageScore	Double	8	上年平均成绩	例: 84.12%
Improvement	Double	8	进步百分比	例: -7.34%

## (10)、年度和季度汇总信息表

表名: proportions\_total\_info

描述: each section that weighted in the overall performance

字段	类型	长度	中文注释	备注
ProportionTotalID	Int	11	比例汇总编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
Annual	Int	11	年度	四位数字格式
Quarter	Smallint	2	季度	1: Q1 2: Q2 3: Q3 4: Q4
Marks	Smallint	2	分数	例: 107, 计算所有部分一共多少权重值
Proportion	Double	8	比例百分比	例: 100%

## (11)、调查评估信息表

表名: inquisition\_evaluate\_info

描述: q1 marks for PCs.xls, 城市中第一张表格,



字段	类型	长度	中文注释	备注
EvaluateID	Int	11	评估编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
Annual	Int	11	年度	四位数字格式
Quarter	Smallint	2	季度	1: Q1 2: Q2 3: Q3 4: Q4
PartID	Int	11	部分编号	
PercentageAchieved	Varchar	255	完成百分比	
MinRequired	Varchar	255	最小百分比分数	例: 90%, 回访为 YES 或 NO
PassOrFail	Smallint	2	通过/失败	0: 失败 1: 通过
PassOrFailValue	Smallint	2	通过/失败值	0: 失败 1: 成功

## (12)、比较之前成绩信息表

表名: inquisition\_comparison\_info

描述: comparison with previous performance

字段	类型	长度	中文注释	备注
ComparisonID	Int	11	比较编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
PartID	Int	11	部分编号	
Annual	Int	11	年度	四位数字格式
Quarter	Smallint	2	季度	1: Q1 2: Q2 3: Q3 4: Q4



AverageScore	Double	8	平均成绩	例：2007（q1-q4） 平均成绩百分比
QuarterScore	Double	8	季度百分比	例：92.86%

### （13）、比较全部平均成绩信息表

表名： inquisition\_overall\_info

描述： comparison with overall average performance

字段	类型	长度	中文注释	备注
OverallID	Int	11	全部编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
PartID	Int	11	部分编号	
Annual	Int	11	年度	四位数字格式
Quarter	Smallint	2	季度	1: Q1 2: Q2 3: Q3 4: Q4
InformantScore	Double	8	被调查对象百分比	例：92.86%
AverageScore	Double	8	平均成绩	Average score of PCs

### （14）、单季度全部成绩信息表

表名： quarter\_score\_info

描述： ranking,生成图 Q1 overall score

字段	类型	长度	中文注释	备注
QuarterScoreID	Int	11	季度成绩编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
Annual	Int	11	年度	四位数字格式
Quarter	Smallint	2	季度	1: Q1



				2: Q2 3: Q3 4: Q4
OverallScore	Double	8	比例百分比	例: 99.03%

## 五、报表管理

### 1、报表信息表

表名: report\_info

描述: 存储总结报告和单项报告信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
ReportID	Int	11	报告编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
Language	Smallint	2	报告语言	1: 中文 2: 英文
ReportType	Smallint	2	报告类型	1: 单项报告 2: 总结报告
Title	Varchar	255	报告名称	
Description	varchar	255	描述信息	
AddTime	Datetime		添加时间	

### 2、报表模板信息表

表名: jasperreport\_info

描述: 报告模板管理信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
Jasperid	numeric	9	报告模板编号	
Name	Varchar	255	名称	

description	varchar	255	描述	该报表作用
Filename	Varchar	255	文件名称	后缀为.jasper 或 .jrxml
Filetype	Smallint	2	文件类型	1: jasper 2: jrxml 3: jrprint
Path	Varchar	255	存储路径	
Addtime	Datetime	8	添加时间	
Status	int	4	状态	0: 有效 1: 无效

### 3、报告导出信息表

表名: jasperreport\_export\_info

描述: 导出文件信息表, 填充后的报表导出的多种格式文件, 生成一次, 供多次下载。

字段	类型	长度	中文注释	备注
Exported	Int	11	导出编号	
ReportID	Int	11	报告编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
Jasperid	Int	11	报告模板编号	
PageNum	Int	11	页数	处理模板用于生成页的标记
Filename	Varchar	255	文件名称	
Path	Varchar	255	存储路径	按日期生成文件夹
Type	int	4	文件类型	1: HTML 2: PDF 3: EXCEL
Maketime	datetime	8	生成时间	
Status	int	4	状态	0: 正常 1: 删除



## 六、邮件管理

### 1、草稿箱信息表

表名: email\_draft\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
Draftid	Int	11	草稿编号	
Addressid	Int	11	通讯录编号	
Acid	Int	11	通讯录分类编号	
Sendto	Varchar	255	发送邮件地址	
SendTime	Datetime		发送时间	
Att	Varchar	255	附件	附件为调查问卷报告 此处要修改为报告编号
Topic	Varchar	255	发送主题	
Content	Varchar	255	发送内容	
Status	Smaillint	2	状态	1: 正常 2: 删除
EmployeeID	Int	11	员工编号	

### 2、发件箱信息表

表名: email\_send\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
SendID	Int	11	邮件编号	
Addressid	Int	11	通讯录编号	
Acid	Int	11	通讯录分类编号	
Sendto	Varchar	255	发送邮件地址	
SendTime	Datetime		发送时间	
Att	Varchar	255	附件	附件为调查问卷报告 此处要修改为报告编号
Topic	Varchar	255	发送主题	



Content	Varchar	255	发送内容	
Status	Smaillint	2	状态	1: 正常 2: 删除
EmployeeID	Int	11	员工编号	

### 3、分类信息表

表名: address\_catalog\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
Acid	Int	11	通讯录分类编号	
Name	Varchar	255	分类名称	
Country	Varchar	255	国家	
Lang	Varchar	255	语言	

### 4、通讯录信息表

表名: email\_address\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
Addressid	Int	11	通讯录编号	
Acid	Int	11	通讯录分类编号	
Name	Varchar	255	姓名	
Telephone	Varchar	255	联系电话	
Address	Varchar	255	通讯地址	
Email	Varchar	255	电子邮件	
Qq	Varchar	255	QQ	
Msn	Varchar	255	MSN	
Mobile	Varchar	255	手机	
Postcode	Varchar	255	邮编	
CityID	Int	11	城市编号	
Company	Varchar	255	公司名称	
Job	Varchar	255	职务	
Notes	Varchar	255	备注	

## 七、权限管理

### 1、客户权限信息表

表名: client\_popedom\_info

描述: 客户权限分配信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
ClientPopedomid	Int	11	客户权限编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
Popedom	Smallint	2	权限	

### 2、网站权限信息表

表名: site\_popedom\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
SitePopedomID	Int	11	网站权限编号	
EmployeeID	Int	11	员工编号	
Popedom	Smallint	2	权限	

### 3、神秘顾客权限信息表

表名: smgk\_popedom\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
SmgkPopedomID	Int	11	神秘顾客权限编号	
SmgkID	Int	11	神秘顾客编号	
Popedom	Smallint	2	权限	

## 八、申诉管理

### 1、申诉信息表

表名: req\_info

描述: 此处由客户端客户填写输入, 员工在管理平台浏览

系统: 客户端/管理平台

字段	类型	长度	中文注释	备注
ReqID	Int	11	申诉编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
Name	Varchar	255	名称	
Telephone	Varchar	255	电话	
Email	Varchar	255	电子邮件	
Description	Text		申诉描述	
ReqTime	Datetime		申诉时间	
EmployeeID	Int	11	员工编号	负责处理该申诉的员工
Status	Smallint	2	状态	1: 申诉请求 2: 处理完毕 3: 无效申诉

### 2、申诉响应信息表

表名: req\_result\_info

描述: 根据申诉信息表中客户申诉的信息, 选择客户申诉信息, 增加(处理)申诉信息。

系统: 管理平台

字段	类型	长度	中文注释	备注
ResultID	Int	11	响应编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
ReqID	Int	11	申诉编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
Title	Varchar	255	回复标题	
Content	Text		回复内容	



ReqTime	Datetime		响应时间	
EmployeeID	Int	11	员工编号	负责处理该申诉的员工

## 九、编辑管理

### 1、评语信息表

表名: remark\_info

描述: 存储编辑所做评语信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
RemarkID	Int	11	评语编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
SmgkID	Int	11	神秘顾客编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
PartQuestionID	Int	11	部分问题编号	
FatherPQID	Int	11	上级部分问题编号	暂时支持二级问题
QuestionID	Int	11	问题编号	要评语的问题
Remark	Varchar	255	评语	
Title	Varchar	255	评语标题	
Addtime	Datetime		增加时间	

### 2、翻译任务信息表

表名: trans\_task\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
TransTaskID	Int	11	翻译任务编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	



InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
EmployeeID	Int	11	员工编号	

### 3、翻译信息表

表名: trans\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
TransID	Int	11	翻译编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
ReportID	Int	11	报告编号	

## 十、内容管理

### 1、文章信息表

表名: article\_info

描述: 存储文章信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
Articleid	int	11	文章编号	
Title	varchar	255	标题	
Author	varchar	255	作者	
Content	varchar	255	内容	
Source	varchar	255	信息来源	
Status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除
Addtime	Datetime		添加时间	

## 2、文章发布信息表

表名: publish\_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
publishid	Int	11	手册编号	
Type	Smallint	2	文章类型	1: 手册 2: 公告 3: 新闻 4: 知识 5: 培训
Articleid	int	11	文章编号	
Smgid	Int	11	神秘顾客编号	可为空 0 指所有
PublishTime	Datetime		发布时间	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

# 十一、系统管理

## 1、城市信息表

表名: city\_info

描述: 存储城市信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
Cityid	Int	11	城市编号	
Name	Varchar	255	城市中文名称	
EnglishName	Varchar	255	城市英文名称	
Province	Int	11	省份编号	在 JAVA 静态变量定义 MAP (key 为省份编号, 值为中文或英文) 两个 MAP

## 2、神秘顾客菜单信息表

表名: smgk\_menu\_info

描述: 菜单信息表, 用于管理菜单信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
Menuid	Numeric	9	菜单编号	
Menu	Varchar	255	菜单名称	
Url	Nvarchar	255	链接地址	

## 3、网络管理平台菜单信息表

表名: menu\_info

描述: 菜单信息表, 用于管理菜单信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
Menuid	Numeric	9	菜单编号	
Menu	Varchar	255	菜单名称	
Type	Int	4	所属系统	1: 网络管理系统 2: 神秘顾客系统 3: 客户分析系统 4: 审核编辑系统
Parented	numeric	9	上级编号	
Url	Nvarchar	255	链接地址	

## 4、员工信息表

表名: employee\_info

描述: 员工信息表, 存储员工信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
employeeid	Int	11	员工编号	
Name	Varchar	255	姓名	
Sex	Smallint	2	性别	
Depart	Varchar	255	部门	
Job	Varchar	255	职位	
Description	Varchar	255	岗位描述	
Loginname	Varchar	255	登陆名称	以后缀@smgk.com



Password	Varchar	255	登陆密码	
Addtime	Datetime		增加时间	
Status	Smallint	2	状态	1: 在职 2: 离职