



神秘顾客管理系统数据字典

编辑日期：2008-10-24

当前版本：2.2

文档编写：王鑫



| | |
|--------------------|----|
| 一、神秘顾客管理..... | 1 |
| 1、神秘顾客信息表..... | 1 |
| 2、文章信息表..... | 2 |
| 3、文章发布信息表..... | 2 |
| 二、客户管理..... | 3 |
| 1、客户信息表..... | 3 |
| 2、调查对象信息表..... | 3 |
| 3、帐号信息表..... | 4 |
| 4、项目信息表..... | 5 |
| 5、期次信息表..... | 5 |
| 三、题库管理..... | 6 |
| 1、选项信息表..... | 6 |
| 2、问题信息表..... | 7 |
| 3、资源信息表..... | 7 |
| 四、调查问卷管理..... | 8 |
| 1、表头管理..... | 8 |
| (1)、表头问题信息表..... | 8 |
| (2)、表头问题选项信息表..... | 9 |
| 2、部分管理..... | 9 |
| (1)、部分信息表..... | 9 |
| (2)、部分问题信息表..... | 9 |
| (3)、部分问题选项信息表..... | 10 |
| 3、问卷模版信息表..... | 10 |
| 4、问卷信息表..... | 11 |
| 5、计划信息表..... | 11 |
| 6、选项权重信息表..... | 12 |
| 7、问卷调查记录信息表..... | 12 |
| 五、统计分析..... | 13 |
| 1、统计问题信息表..... | 13 |
| 2、统计部分信息表..... | 13 |
| 3、统计图表信息表..... | 14 |
| 六、编辑管理..... | 14 |
| 1、评语信息表..... | 14 |
| 2、翻译任务信息表..... | 15 |
| 3、翻译信息表..... | 15 |
| 七、报表管理..... | 16 |
| 1、报表信息表..... | 16 |
| 2、报表模板信息表..... | 16 |
| 3、报告导出信息表..... | 17 |
| 八、权限管理..... | 17 |
| 1、客户权限信息表..... | 17 |



| | |
|--------------------|----|
| 2、网站权限信息表..... | 18 |
| 九、申诉管理..... | 18 |
| 1、申诉信息表..... | 18 |
| 2、申诉响应信息表..... | 19 |
| 十、系统管理..... | 19 |
| 1、城市信息表..... | 19 |
| 2、神秘顾客菜单信息表..... | 20 |
| 3、网络管理平台菜单信息表..... | 20 |
| 4、员工信息表..... | 20 |
| 十一、邮件管理..... | 21 |
| 1、草稿箱信息表..... | 21 |
| 2、发件箱信息表..... | 21 |
| 3、分类信息表..... | 22 |
| 4、通讯录信息表..... | 22 |



一、神秘顾客管理

1、神秘顾客信息表

表名: smgk_info

描述: 存储神秘顾客信息

系统: 神秘顾客端 (注册, 修改资料, 浏览本人), 管理平台 (浏览, 审核)

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-------------|----------|-----|--------|--------|
| SmgkID | Int | 11 | 神秘顾客编号 | |
| Username | Varchar | 255 | 用户名称 | 电子邮件格式 |
| Password | Varchar | 255 | 密码 | |
| Email | Varchar | 255 | 电子邮件 | |
| CityID | Int | 11 | 城市编号 | 所在城市 |
| Province | Varchar | 255 | 省份 | |
| Realname | Varchar | 255 | 真实姓名 | |
| Telephone | Varchar | 255 | 电话号码 | |
| Mobile | Varchar | 255 | 手机号码 | |
| Birthday | Varchar | 255 | 出生日期 | |
| Sex | Smallint | 2 | 性别 | |
| Nation | Varchar | 255 | 民族 | |
| Marriage | Varchar | 255 | 婚姻状况 | |
| Stature | Varchar | 255 | 身高 | |
| Avoirdupois | Varchar | 255 | 体重 | |
| Education | Varchar | 255 | 最高学历 | |
| Speciality | Varchar | 255 | 专业 | |
| Vocation | Varchar | 255 | 公司所属行业 | |
| Job | Varchar | 255 | 职位 | |
| Company | Varchar | 255 | 公司名称 | |
| Postcode | Varchar | 255 | 邮编 | |
| Qq | Varchar | 255 | QQ | |
| Msn | Varchar | 255 | MSN | |
| Address | Varchar | 255 | 通讯地址 | |
| Edu | Varchar | 255 | 受教育情况 | |
| Interest | Varchar | 255 | 兴趣受好项目 | |
| Device | Varchar | 255 | 拥有的设备 | |



| | | | | |
|--------------|----------|-----|---------|--|
| Possession | Varchar | 255 | 是否具备 | |
| Bank | Varchar | 255 | 开户行 | |
| Bankid | Varchar | 255 | 银行帐号 | |
| Bankusername | Varchar | 255 | 户名 | |
| Status | Smallint | 2 | 状态 | 1: 注册未验证 2: 验证已通过 3: 验证未通过 4: 用户已删除 |
| Regtime | Datetime | | 注册时间 | |
| Code | Varchar | 255 | 验证码字符串 | 用于邮件验证 |
| IdNumber | varchar | 255 | 身份证号码 | |
| Idfilename | varchar | 255 | 身份证文件名称 | |
| Filetype | Smallint | 2 | 文件类型 | 1: jpeg 2: png 3: gif |
| AuthStatus | smallint | 2 | 状态 | 1: 正在审核 2: 验证成功 3: 验证失败 |

2、文章信息表

表名: article_info

描述: 存储文章信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-----------|----------|-----|------|----------------|
| Articleid | int | 11 | 文章编号 | |
| Title | varchar | 255 | 标题 | |
| Author | varchar | 255 | 作者 | |
| Content | varchar | 255 | 内容 | |
| Source | varchar | 255 | 信息来源 | |
| Status | smallint | 2 | 状态 | 1: 正常 2: 删除 |
| Addtime | Datetime | | 添加时间 | |

3、文章发布信息表

表名: publish_info

描述:



| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-------------|----------|----|--------|---|
| publishid | Int | 11 | 手册编号 | |
| Type | Smallint | 2 | 文章类型 | 1: 手册 2: 公告 3: 新闻 4: 知识 5: 培训 |
| Articleid | int | 11 | 文章编号 | |
| Smgid | Int | 11 | 神秘顾客编号 | 可为空 0 指所有 |
| PublishTime | Datetime | | 发布时间 | |
| Status | Smallint | 2 | 状态 | 1: 正常 2: 删除 |

二、客户管理

1、客户信息表

表名: client_info

描述: 存储客户信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-------------|---------|-----|------|----|
| Clientid | Int | 11 | 客户编号 | |
| Company | Varchar | 255 | 公司名称 | |
| Description | Varchar | 255 | 描述 | |

2、调查对象信息表

表名: informant_info

描述: 存储调查对象信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|------------------|---------|-----|--------|-------------------------------|
| InformantID | Int | 11 | 调查对象编号 | |
| ClientID | Int | 11 | 客户编号 | 添加时必选 |
| aliasName | varchar | 255 | 中文别名 | 例如: 北京 I 北京 II 上海 天津 |
| englishAliasName | varchar | 255 | 英文别名 | 例如: |



| | | | | |
|-------------|----------|-----|------|------------------------------------|
| | | | | Beijing I Beijing II Tianjin |
| Name | varchar | 255 | 中文名称 | 例如: 北京长安保时捷中心 |
| englishName | varchar | 255 | 英文名称 | |
| Status | smallint | 2 | 状态 | 1: 正常 2: 停止 |

3、帐号信息表

表名: client_account_info

描述: 存储客户帐户信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-------------|----------|-----|---------|----------------|
| AccountID | Int | 11 | 帐户编号 | |
| ClientID | Int | 11 | 客户编号 | |
| InformantID | int | 11 | 调查对象编号 | |
| ClientName | Varchar | 255 | 客户名称 | 登陆名称 |
| Password | Varchar | 255 | 密码 | |
| Country | Varchar | 255 | 国家 | |
| Province | Smallint | | 省份 | |
| Cityid | Int | 11 | 城市编号 | |
| Telephone | Varchar | 255 | 联系电话 | |
| Mobile | Varchar | 255 | 手机 | |
| Email | Varchar | 255 | 电子邮件 | |
| Address | Varchar | 255 | 地址 | |
| Postcode | Varchar | 50 | 邮编 | |
| Servicetime | Datetime | | 服务时间 | |
| Servicelang | Varchar | 255 | 服务语言 | |
| Servicetype | Varchar | 255 | 服务类型 | |
| LastLogin | Datetime | | 最后登陆时间 | |
| LastIP | Varchar | 255 | 最后登陆 IP | |
| SubCompany | Smallint | 2 | 是否有下级机构 | 0: 没有 1: 拥有 |
| FatherID | Int | 11 | 上级帐号编号 | 0: 指总公司帐号 |

4、项目信息表

表名: project_info

描述:

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-------------|-----------|-----|------|--------------------|
| ProjectID | Int | 11 | 项目编号 | |
| Clientid | Int | 11 | 客户编号 | |
| Name | Varchar | 255 | 项目名称 | |
| Description | Varchar | 255 | 描述 | |
| Status | Smaillint | 2 | 状态 | 1: 正在检测 2: 检测结束 |

5、期次信息表

表名: issue_info

描述: 期次信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-----------------|----------|-----|--------|---|
| IssueID | Int | 11 | 期次编号 | |
| ClientID | Int | 11 | 客户编号 | |
| ProjectID | Int | 11 | 项目编号 | |
| Issue | Varchar | 255 | 期次 | 8 位数字,只允许 8 位 01: 第一轮 02: 第二轮 |
| InquisitionID | Int | 11 | 问卷编号 | |
| InquisitionType | Smallint | 2 | 问卷类型 | 1: 测试问卷 2: 检测问卷 |
| Starttime | Datetime | | 调查开始时间 | |
| Endtime | Datetime | | 调查结束时间 | |
| Count | Smallint | 2 | 已调查次数 | 每期一次,可多次 |
| AddTime | Datetime | | 最后提交时间 | |
| Actions | Smallint | 2 | 期次执行动作 | 1: 管理问卷 2: 管理表头 3: 管理部分 4: 问卷调查 5: 系统评分 6: 人工评论 7: 报告处理 |



| | | | | |
|-------------------|----------|---|------|----------------------------|
| HeaderStatus | Smallint | 2 | 表头状态 | 1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成 |
| PartStatus | Smallint | 2 | 部分状态 | 1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成 |
| InquisitionStatus | Smallint | 2 | 问卷状态 | 1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成 |
| EvaluationStatus | Smallint | 2 | 评论状态 | 1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成 |
| StatStatus | Smallint | 2 | 统计状态 | 1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成 |
| ReportStatus | Smallint | 2 | 报告状态 | 1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成 |

三、题库管理

1、选项信息表

表名: question_select_info

描述: 存储选项信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|--------------|----------|-----|------|--|
| SelectID | int | 11 | 选项编号 | |
| Alerttext | varchar | 255 | 提示文本 | 中文 |
| EnglishAlert | Varchar | 255 | 英文提示 | |
| OptionValue | Smallint | 2 | 选项值 | 0: NA 1: YES 2: NO 其它暂未定义, 此处保存的为数字 |

2、问题信息表

表名: question_info

描述: 存储调查问卷问题库数据

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-----------------|----------|-----|------|---|
| QuestionID | int | 11 | 问题编号 | |
| QuestionType | smallint | 2 | 问题类型 | 1: 单选菜单 2: 单选按钮 3: 多选菜单 4: 多选检查框 5: 提示填空 6: 提示文本 |
| Question | Text | | 中文题目 | |
| englishQuestion | Text | | 英文题目 | |
| zhExplain | Text | | 中文说明 | |
| EnglishExplain | Text | | 英文说明 | |
| FieldType | smallint | 2 | 字段类型 | 1: 文本 2: 数字 3: 日期 4: 时间 |
| FieldValue | varchar | 255 | 字段值 | |
| Format | Varchar | 255 | 答案格式 | 默认为空 |

3、资源信息表

表名: question_res_info

描述: 存储上传的试题资源,图片, flash,音频

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|----------|----------|-----|------|---|
| Resid | Int | 11 | 编号 | |
| Filename | Varchar | 255 | 文件名称 | |
| Filetype | Smallint | 2 | 文件类型 | 1: png 2: jpeg 3: gif 4: txt 5: xls 6: doc 7: swf 8: avi |



| | | | | |
|------------|----------|-----|------|----------------------------|
| | | | | 9: mp3 10: rm 11:mp4 |
| Savepath | Varchar | 255 | 存储路径 | |
| Uploadtime | Datetime | | 上传时间 | |
| Status | Smallint | 2 | 状态 | 1: 正常 2: 删除 |

四、调查问卷管理

1、表头管理

(1)、表头问题信息表

表名: Inquisition_header_info

描述: 表单字段定义

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|---------------|----------|-----|----------|---|
| HeaderID | Int | 11 | 调查问卷表头编号 | |
| InquisitionID | Int | 11 | 调查问卷编号 | |
| QuestionID | Int | 11 | 问题编号 | |
| QuestionType | smallint | 2 | 问题类型 | 1: 单选菜单 2: 单选按钮 3: 多选菜单 4: 多选检查框 5: 提示填空 6: 提示文本 |
| IsInput | Smallint | 2 | 是否必须填写 | 1: 必须填写 2: 可以为空 |
| ShowOrder | Smallint | 2 | 显示顺序 | |
| FieldName | Varchar | 255 | 字段名称 | 命名要求符合变量名 |
| ClientID | Int | 11 | 客户编号 | 可以为空 |
| AccountID | Int | 11 | 帐户编号 | 可以为空 |

(2)、表头问题选项信息表

表名: Inquisition_header_select_info

描述:

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|----------------|----------|-----|----------|-----------|
| HeaderSelectID | Int | 11 | 表头选项编号 | |
| InquisitionID | Int | 11 | 调查问卷编号 | |
| HeaderID | Int | 11 | 调查问卷表头编号 | IHID |
| QuestionID | Int | 11 | 问题编号 | |
| SelectID | Int | 11 | 选择编号 | |
| ShowOrder | Smallint | 2 | 显示顺序 | |
| FieldName | Varchar | 255 | 字段名称 | 命名要求符合变量名 |

2、部分管理

(1)、部分信息表

表名: part_info

描述: 调查问卷由几部分组成, 部分的名称

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|---------------|----------|-----|--------|----|
| PartID | Int | 11 | 部分编号 | |
| InquisitionID | Int | 11 | 调查问卷编号 | |
| ShowNum | Varchar | 255 | 显示编号 | |
| ShowOrder | Smallint | 2 | 显示顺序 | |
| Name | Varchar | 255 | 部分名称 | |
| englishname | varchar | 255 | 英文部分名称 | |

(2)、部分问题信息表

表名: part_question_info

描述: 调查问卷部分所属试题

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|----------------|-----|----|--------|----|
| PartQuestionID | Int | 11 | 部分问题编号 | |



| | | | | |
|---------------|----------|-----|----------|---|
| InquisitionID | Int | 11 | 调查问卷编号 | |
| PartID | Int | 11 | 部分编号 | |
| QuestionID | Int | 11 | 问题编号 | |
| QuestionType | Smallint | 2 | 问题类型 | 1: 单选菜单 2: 单选按钮 3: 多选菜单 4: 多选检查框 5: 提示填空 6: 提示文本 |
| ShowNum | Smallint | 2 | 显示编号 | |
| FieldName | Varchar | 255 | 字段名称 | 命名要求符合变量名 |
| FatherPQID | Int | 11 | 上级部分问题编号 | 暂时支持二级问题 |
| Validation | smallint | 2 | 需要表单验证 | 1: 需要验证 2: 可以为空 |

(3)、部分问题选项信息表

表名: part_select_info

描述:

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|----------------|----------|----|--------|-----------|
| PartSelectID | Int | 11 | 部分选项编号 | |
| InquisitionID | Int | 11 | 调查问卷编号 | |
| PartQuestionID | Int | 11 | 部分问题编号 | |
| SelectID | Int | 11 | 选项编号 | |
| ShowOrder | Smallint | 2 | 显示顺序 | |
| Comment | Text | | 解释说明 | 当选特定选项时提示 |
| EnglishComment | text | | 英语解释说明 | |

3、问卷模版信息表

表名: inquisition_template_info

描述:

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|------------|---------|-----|------|----|
| TemplateID | Int | 11 | 模版编号 | |
| Name | Varchar | 255 | 模版名称 | |



| | | | | |
|-------------|----------|-----|--------|----------------|
| Description | Varchar | 255 | 模版描述 | |
| Filename | Varchar | 255 | 模版文件名称 | |
| Filetype | Smallint | 2 | 文件类型 | 1: ftl |
| Savepath | Varchar | 255 | 存储路径 | |
| Status | Smallint | 2 | 状态 | 1: 正常 2: 删除 |

4、问卷信息表

表名: inquisition_info

描述:

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|---------------|----------|-----|--------|--------------------|
| InquisitionID | Int | 11 | 调查问卷编号 | |
| ClientID | Int | 11 | 客户编号 | |
| Title | Varchar | 255 | 调查问卷标题 | |
| TemplateID | Int | 11 | 模版编号 | |
| Type | Smallint | 2 | 问卷类型 | 1: 测试问卷 2: 检测问卷 |
| StartTime | Datetime | | 检测开始日期 | |
| EndTime | Datetime | | 检测结束日期 | |
| Status | Smallint | 2 | 状态 | 1: 正在组卷 2: 正在检测 |

5、计划信息表

表名: Plan_info

描述: 哪个神秘顾客在什么时间做了哪个项目的第几期次的哪个帐户

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-------------|-----|----|--------|----------------|
| PlanID | Int | 11 | 计划编号 | |
| IssueID | Int | 11 | 期次编号 | 选择 |
| ClientID | Int | 11 | 客户编号 | 系统从期次表读取 |
| ProjectID | Int | 11 | 项目编号 | 系统从期次表读取 |
| InformantID | Int | 11 | 调查对象 | 选择 |
| SmsgID | Int | 11 | 神秘顾客编号 | 选择 |
| JobID | Int | 11 | 任务编号 | 人工写, 规则期次+项目编号 |

6、选项权重信息表

表名: select_weight_info

描述: 针对计划进行设定权重

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|----------------|-----|----|--------|---|
| SelectWeightID | Int | 11 | 选项权重编号 | |
| IssueID | Int | 11 | 期次编号 | |
| InformantID | Int | 11 | 调查对象 | |
| PartQuestionID | Int | 11 | 部分问题编号 | |
| SelectID | Int | 11 | 选项编号 | |
| Weight | Int | 11 | 权重 | 默认为 0: 不算分 大于 0 为该选项权重 为了问卷的通用性, 在相同期次, 不同计 划中权重有区别, 特 分隔权重设置, 在此 设置权重 |

7、问卷调查记录信息表

表名: inquisition_record_info

描述: 调查问卷的调查记录

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|----------------|----------|----|--------|-------------------------------|
| RecordID | Int | 11 | 记录编号 | |
| PlanID | Int | 11 | 计划编号 | |
| IssueID | Int | 11 | 期次编号 | |
| ClientID | Int | 11 | 客户编号 | |
| InformantID | Int | 11 | 调查对象 | |
| SmgkID | Int | 11 | 神秘顾客编号 | |
| InquisitionID | Int | 11 | 调查问卷编号 | |
| HeaderID | Int | 11 | 表头问题编号 | |
| PartID | Int | 11 | 部分编号 | |
| PartQuestionID | Int | 11 | 部分问题编号 | |
| Weighted | Int | 11 | 权重 | 0: 无分 |
| QuestionType | Smallint | 2 | 问题类型 | 1: 单选菜单 2: 单选按钮 3: 多选菜单 |

| | | | | |
|------------|----------|-----|------|--------------------------------|
| | | | | 4: 多选检查框 5: 提示填空 6: 提示文本 |
| QuestionID | Int | 11 | 问题编号 | |
| SelectID | Int | 11 | 选项编号 | |
| FieldName | Varchar | 255 | 字段名称 | |
| Answer | Text | | 答案 | 选择问题保存选择 值(optionvalue) |
| AddTime | Datetime | | 提交时间 | |
| Rounds | Smallint | 2 | 调查轮次 | 用于区别调查问卷 的答案所属第几轮 |

五、统计分析

1、统计问题信息表

表名: stat_question_info

描述:

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|----------------|-----|----|--------|------|
| StatID | Int | 11 | 统计编号 | |
| PlanID | Int | 11 | 计划编号 | |
| PartID | Int | 11 | 部分编号 | |
| PartQuestionID | Int | 11 | 部分问题编号 | |
| SelectID | Int | 11 | 选项编号 | |
| marks | int | 4 | 实际分数 | 0 无分 |

2、统计部分信息表

表名: stat_part_info

描述:

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|--------------|-----|----|--------|----|
| StatPartID | Int | 11 | 统计部分编号 | |
| PlanID | Int | 11 | 计划编号 | |
| PartID | Int | 11 | 部分编号 | |
| WeightedMark | Int | 4 | 权重分数 | |

| | | | | |
|-------------|--------|---|-------|--|
| ActualMarks | Int | 4 | 实际分数 | |
| percentage | double | | 得分百分比 | |
| | | | | |

3、统计图表信息表

表名: stat_chart_info

描述: 存储生成的图表文件信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|----------|----------|-----|--------|----------------------|
| ChartID | Int | 11 | 图表编号 | |
| IssueID | Int | 11 | 期次编号 | |
| type | smallint | 2 | 图表类型 | 1: 部分统计图 2: 调查对象图 |
| filename | varchar | 255 | 图表文件名称 | |
| Savepath | Varchar | 255 | 存贮路径 | |

六、编辑管理

1、评语信息表

表名: remark_info

描述: 存储编辑所做评语信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|--------------|------|----|---------|----|
| RemarkID | Int | 11 | 评语编号 | |
| ClientID | Int | 11 | 客户编号 | |
| SmgkID | Int | 11 | 神秘顾客编号 | |
| PlanID | Int | 11 | 计划编号 | |
| PartID | Int | 11 | 部分编号 | |
| Strengths | Text | | 优点 | |
| EnStrengths | Text | | 英文优点 | |
| Weaknesses | Text | | 缺点 | |
| EnWeaknesses | Text | | 英文缺点 | |
| Conclusion | Text | | 总结及建议 | |
| EnConclusion | Text | | 英文总结及建议 | |



| | | | | |
|---------|----------|--|------|--|
| Addtime | Datetime | | 增加时间 | |
|---------|----------|--|------|--|

2、翻译任务信息表

表名: trans_task_info

描述:

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|---------------|-----|----|--------|--------------------|
| TransTaskID | Int | 11 | 翻译任务编号 | |
| PlanID | Int | 11 | 计划编号 | |
| IssueID | Int | 11 | 期次编号 | |
| InformantID | Int | 11 | 调查对象编号 | |
| InquisitionID | Int | 11 | 调查问卷编号 | |
| EmployeeID | Int | 11 | 员工编号 | |
| Status | Int | 11 | 翻译状态 | 1: 正在翻译 2: 完成翻译 |

3、翻译信息表

表名: trans_info

描述:

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|----------------|------|----|--------|----|
| TransID | Int | 11 | 翻译编号 | |
| PlanID | Int | 11 | 计划编号 | |
| IssueID | Int | 11 | 期次编号 | |
| InformantID | Int | 11 | 调查对象编号 | |
| InquisitionID | Int | 11 | 调查问卷编号 | |
| PartQuestionID | Int | 11 | 部分问题编号 | |
| Content | Text | | 翻译内容 | |
| | | | | |

七、报表管理

1、报表信息表

表名: report_info

描述: 存储总结报告和单项报告信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|---------------|----------|-----|--------|--------------------|
| ReportID | Int | 11 | 报告编号 | |
| PlanID | Int | 11 | 计划编号 | |
| IssueID | Int | 11 | 期次编号 | |
| InformantID | Int | 11 | 调查对象编号 | |
| InquisitionID | Int | 11 | 调查问卷编号 | |
| Language | Smallint | 2 | 报告语言 | 1: 中文 2: 英文 |
| ReportType | Smallint | 2 | 报告类型 | 1: 单项报告 2: 总结报告 |
| Title | Varchar | 255 | 报告名称 | |
| Description | varchar | 255 | 描述信息 | |
| | | | | |
| AddTime | Datetime | | 添加时间 | |

2、报表模板信息表

表名: jasperreport_info

描述: 报告模板管理信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-------------|----------|-----|--------|-------------------------------------|
| Jasperid | numeric | 9 | 报告模板编号 | |
| Name | Varchar | 255 | 名称 | |
| description | varchar | 255 | 描述 | 该报表作用 |
| Filename | Varchar | 255 | 文件名称 | 后缀为.jasper 或 .jrxml |
| Filetype | Smallint | 2 | 文件类型 | 1: jasper 2: jrxml 3: jrprint |
| Path | Varchar | 255 | 存储路径 | |



| | | | | |
|---------|----------|---|------|-------------|
| Addtime | Datetime | 8 | 添加时间 | |
| Status | int | 4 | 状态 | 0: 有效 1: 无效 |

3、报告导出信息表

表名: jasperreport_export_info

描述: 导出文件信息表, 填充后的报表导出的多种格式文件, 生成一次, 供多次下载。

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-------------|----------|-----|--------|-------------------------------|
| Exported | Int | 11 | 导出编号 | |
| ReportID | Int | 11 | 报告编号 | |
| PlanID | Int | 11 | 计划编号 | |
| IssueID | Int | 11 | 期次编号 | |
| InformantID | Int | 11 | 调查对象编号 | |
| Jasperid | Int | 11 | 报告模板编号 | |
| PageNum | Int | 11 | 页数 | 处理模板用于生成页的标记 |
| Filename | Varchar | 255 | 文件名称 | |
| Path | Varchar | 255 | 存储路径 | 按日期生成文件夹 |
| Type | int | 4 | 文件类型 | 1: HTML 2: PDF 3: EXCEL |
| Maketime | datetime | 8 | 生成时间 | |
| Status | int | 4 | 状态 | 0: 正常 1: 删除 |

八、权限管理

1、客户权限信息表

表名: client_popedom_info

描述: 客户权限分配信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-----------------|-----|----|--------|----|
| ClientPopedomid | Int | 11 | 客户权限编号 | |
| ClientID | Int | 11 | 客户编号 | |
| AccountID | Int | 11 | 帐户编号 | |

| | | | | |
|---------|----------|----|------|--|
| PlanID | Int | 11 | 计划编号 | |
| IssueID | Int | 11 | 期次编号 | |
| Popedom | Smallint | 2 | 权限 | |

2、网站权限信息表

表名: site_popedom_info

描述:

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|---------------|----------|----|--------|----|
| SitePopedomID | Int | 11 | 网站权限编号 | |
| EmployeeID | Int | 11 | 员工编号 | |
| Popedom | Smallint | 2 | 权限 | |
| | | | | |

九、申诉管理

1、申诉信息表

表名: req_info

描述: 此处由客户端客户填写输入, 员工在管理平台浏览

系统: 客户端/管理平台

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-------------|----------|-----|------|-------------------------------|
| ReqID | Int | 11 | 申诉编号 | |
| ClientID | Int | 11 | 客户编号 | |
| Name | Varchar | 255 | 名称 | |
| Telephone | Varchar | 255 | 电话 | |
| Email | Varchar | 255 | 电子邮件 | |
| Description | Text | | 申诉描述 | |
| ReqTime | Datetime | | 申诉时间 | |
| EmployeeID | Int | 11 | 员工编号 | 负责处理该申诉的员工 |
| Status | Smallint | 2 | 状态 | 1: 申诉请求 2: 处理完毕 3: 无效申诉 |

2、申诉响应信息表

表名: req_result_info

描述: 根据申诉信息表中客户申诉的信息, 选择客户申诉信息, 增加(处理)申诉信息。

系统: 管理平台

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|---------------|----------|-----|--------|------------|
| ResultID | Int | 11 | 响应编号 | |
| ClientID | Int | 11 | 客户编号 | |
| ReqID | Int | 11 | 申诉编号 | |
| InquisitionID | Int | 11 | 调查问卷编号 | |
| Title | Varchar | 255 | 回复标题 | |
| Content | Text | | 回复内容 | |
| ReqTime | Datetime | | 响应时间 | |
| EmployeeID | Int | 11 | 员工编号 | 负责处理该申诉的员工 |

十、系统管理

1、城市信息表

表名: city_info

描述: 存储城市信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-------------|---------|-----|--------|---|
| Cityid | Int | 11 | 城市编号 | |
| Name | Varchar | 255 | 城市中文名称 | |
| EnglishName | Varchar | 255 | 城市英文名称 | |
| Province | Int | 11 | 省份编号 | 在 JAVA 静态变量定义 MAP (key 为省份编号, 值为中文或英文) 两个 MAP |
| | | | | |

2、神秘顾客菜单信息表

表名: smgk_menu_info

描述: 菜单信息表, 用于管理菜单信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|--------|----------|-----|------|----|
| Menuid | Numeric | 9 | 菜单编号 | |
| Menu | Varchar | 255 | 菜单名称 | |
| Url | Nvarchar | 255 | 链接地址 | |

3、网络管理平台菜单信息表

表名: menu_info

描述: 菜单信息表, 用于管理菜单信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|----------|----------|-----|------|--|
| Menuid | Numeric | 9 | 菜单编号 | |
| Menu | Varchar | 255 | 菜单名称 | |
| Type | Int | 4 | 所属系统 | 1: 网络管理系统 2: 神秘顾客系统 3: 客户分析系统 4: 审核编辑系统 |
| Parented | numeric | 9 | 上级编号 | |
| Url | Nvarchar | 255 | 链接地址 | |

4、员工信息表

表名: employee_info

描述: 员工信息表, 存储员工信息

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-------------|----------|-----|------|--------------|
| employeeid | Int | 11 | 员工编号 | |
| Name | Varchar | 255 | 姓名 | |
| Sex | Smallint | 2 | 性别 | |
| Depart | Varchar | 255 | 部门 | |
| Job | Varchar | 255 | 职位 | |
| Description | Varchar | 255 | 岗位描述 | |
| Loginname | Varchar | 255 | 登陆名称 | 以后缀@smgk.com |



| | | | | |
|----------|----------|-----|------|----------------|
| Password | Varchar | 255 | 登陆密码 | |
| Addtime | Datetime | | 增加时间 | |
| Status | Smallint | 2 | 状态 | 1: 在职 2: 离职 |

十一、邮件管理

1、草稿箱信息表

表名: email_draft_info

描述:

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|------------|-----------|-----|---------|-------------------------|
| Draftid | Int | 11 | 草稿编号 | |
| Addressid | Int | 11 | 通讯录编号 | |
| Acid | Int | 11 | 通讯录分类编号 | |
| Sendto | Varchar | 255 | 发送邮件地址 | |
| SendTime | Datetime | | 发送时间 | |
| Att | Varchar | 255 | 附件 | 附件为调查问卷报告 此处要修改为报告编号 |
| Topic | Varchar | 255 | 发送主题 | |
| Content | Varchar | 255 | 发送内容 | |
| Status | Smaillint | 2 | 状态 | 1: 正常 2: 删除 |
| EmployeeID | Int | 11 | 员工编号 | |

2、发件箱信息表

表名: email_send_info

描述:

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-----------|---------|-----|---------|----|
| SendID | Int | 11 | 邮件编号 | |
| Addressid | Int | 11 | 通讯录编号 | |
| Acid | Int | 11 | 通讯录分类编号 | |
| Sendto | Varchar | 255 | 发送邮件地址 | |



| | | | | |
|------------|-----------|-----|------|-------------------------|
| SendTime | Datetime | | 发送时间 | |
| Att | Varchar | 255 | 附件 | 附件为调查问卷报告 此处要修改为报告编号 |
| Topic | Varchar | 255 | 发送主题 | |
| Content | Varchar | 255 | 发送内容 | |
| Status | Smaillint | 2 | 状态 | 1: 正常 2: 删除 |
| EmployeeID | Int | 11 | 员工编号 | |

3、分类信息表

表名: address_catalog_info

描述:

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|---------|---------|-----|---------|----|
| Acid | Int | 11 | 通讯录分类编号 | |
| Name | Varchar | 255 | 分类名称 | |
| Country | Varchar | 255 | 国家 | |
| Lang | Varchar | 255 | 语言 | |
| | | | | |

4、通讯录信息表

表名: email_address_info

描述:

| 字段 | 类型 | 长度 | 中文注释 | 备注 |
|-----------|---------|-----|---------|----|
| Addressid | Int | 11 | 通讯录编号 | |
| Acid | Int | 11 | 通讯录分类编号 | |
| Name | Varchar | 255 | 姓名 | |
| Telephone | Varchar | 255 | 联系电话 | |
| Address | Varchar | 255 | 通讯地址 | |
| Email | Varchar | 255 | 电子邮件 | |
| Qq | Varchar | 255 | QQ | |
| Msn | Varchar | 255 | MSN | |
| Mobile | Varchar | 255 | 手机 | |
| Postcode | Varchar | 255 | 邮编 | |
| CityID | Int | 11 | 城市编号 | |

| | | | | |
|---------|---------|-----|------|--|
| Company | Varchar | 255 | 公司名称 | |
| Job | Varchar | 255 | 职务 | |
| Notes | Varchar | 255 | 备注 | |

