

神秘顾客检测平台数据字典

日期：2009-01-05

版本：4.0



一、神秘顾客管理.....	1
1、神秘顾客信息表.....	1
2、文章信息表.....	2
3、文章发布信息表.....	2
二、客户管理.....	3
1、客户信息表.....	3
2、调查对象信息表.....	3
3、项目信息表.....	4
4、期次信息表.....	5
5、帐号信息表.....	6
6、视频信息表.....	6
三、题库管理.....	7
1、选项信息表.....	7
2、选项模板信息表.....	7
3、选项关系信息表.....	7
4、问题信息表.....	8
5、资源信息表.....	9
四、调查问卷管理.....	9
1、表头管理.....	9
(1)、表头问题信息表.....	9
(2)、表头问题选项信息表.....	10
2、部分管理.....	11
(1)、部分信息表.....	11
(2)、部分问题信息表.....	11
(3)、部分问题选项信息表.....	12
3、问卷模版信息表.....	12
4、问卷信息表.....	13
5、计划信息表.....	13
6、评分关系信息表.....	14
7、评分标准信息表.....	15
8、评分标准选项权重关系表.....	15
9、选项权重信息表.....	16
10、表头记录信息表.....	16
11、部分记录信息表.....	17
五、统计分析.....	18
1、统计问题信息表.....	18
2、统计部分信息表.....	19
3、调查问卷分数信息表.....	20
4、调查对象评估信息表.....	20
5、最后评价信息表.....	21
6、统计图表信息表.....	21
六、编辑管理.....	22



1、评语信息表.....	22
2、问卷检测分析信息表.....	23
3、检测改进信息表.....	23
七、报告管理.....	24
1、报告信息表.....	24
2、主题信息表.....	24
3、主题风格信息表.....	25
4、主题模板信息表.....	25
5、输出信息表.....	26
八、权限管理.....	26
1、客户权限信息表.....	26
2、网站权限信息表.....	27
九、申诉管理.....	27
1、申诉信息表.....	27
2、申诉响应信息表.....	28
十、系统管理.....	28
1、城市信息表.....	28
2、神秘顾客菜单信息表.....	29
3、网络管理平台菜单信息表.....	29
4、员工信息表.....	29
十一、邮件管理.....	30
1、草稿箱信息表.....	30
2、发件箱信息表.....	31
3、分类信息表.....	31
4、通讯录信息表.....	31



一、神秘顾客管理

1、神秘顾客信息表

表名: smgk_info

描述: 存储神秘顾客信息

系统: 神秘顾客端 (注册, 修改资料, 浏览本人), 管理平台 (浏览, 审核)

字段	类型	长度	中文注释	备注
SmgkID	Int	11	神秘顾客编号	
Username	Varchar	255	用户名称	电子邮件
Password	Varchar	255	密码	
CityID	Int	11	城市编号	所在城市
Province	Smallint	255	省份	
Realname	Varchar	255	真实姓名	
Telephone	Varchar	255	电话号码	
Mobile	Varchar	255	手机号码	
Birthday	Varchar	255	出生日期	
Sex	Smallint	2	性别	
Nation	Varchar	255	民族	
Marriage	Varchar	255	婚姻状况	
Stature	Varchar	255	身高	
Avoirdupois	Varchar	255	体重	
Education	Varchar	255	最高学历	
Speciality	Varchar	255	专业	
Vocation	Varchar	255	公司所属行业	
Job	Varchar	255	职位	
Company	Varchar	255	公司名称	
Postcode	Varchar	255	邮编	
Qq	Varchar	255	QQ	
Msn	Varchar	255	MSN	
Address	Varchar	255	通讯地址	
Edu	Varchar	255	受教育情况	
Interest	Varchar	255	兴趣爱好项目	
Device	Varchar	255	拥有的设备	
Possession	Varchar	255	是否具备	



Bank	Varchar	255	开户行	
Bankid	Varchar	255	银行帐号	
Bankusername	Varchar	255	户名	
RegStatus	Smallint	2	注册状态	1: 注册未验证 2: 验证已通过 3: 验证未通过
Regtime	Datetime		注册时间	
Code	Varchar	255	验证码字符串	用于邮件验证
IdNumber	varchar	255	身份证号码	
Idfilename	varchar	255	身份证文件名称	
Filetype	Smallint	2	文件类型	1: jpeg 2: png 3: gif
AuthStatus	smallint	2	认证状态	1: 正在审核 2: 验证成功 3: 验证失败
status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

2、文章信息表

表名: article_info

描述: 存储文章信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
Articleid	int	11	文章编号	
Title	varchar	255	标题	
Author	varchar	255	作者	
Content	varchar	255	内容	
Source	varchar	255	信息来源	
Status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除
Addtime	Datetime		添加时间	

3、文章发布信息表

表名: publish_info

描述:



字段	类型	长度	中文注释	备注
publishid	Int	11	手册编号	
Type	Smallint	2	文章类型	1: 手册 2: 公告 3: 新闻 4: 知识 5: 培训
Articleid	int	11	文章编号	
Smgkid	Int	11	神秘顾客编号	可为空 0 指所有
PublishTime	Datetime		发布时间	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

二、客户管理

1、客户信息表

表名: client_info

描述: 存储客户信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
Clientid	Int	11	客户编号	
Company	Varchar	255	客户名称	
EnCompany	Varchar	255	英文客户名称	
Description	Varchar	255	描述	
Status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

2、调查对象信息表

表名: informant_info

描述: 存储调查对象信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
InformantID	Int	11	调查对象编号	
ClientID	Int	11	客户编号	添加时必选
aliasName	varchar	255	中文别名	例如: 北京 I 北京 II



				上海 天津
englishAliasName	varchar	255	英文别名	例如: Beijing I Beijing II Tianjin
Name	varchar	255	中文名称	例如: 北京长安保时捷中心
englishName	varchar	255	英文名称	
Country	Varchar	255	国家	
Province	Smallint		省份	
Cityid	Int	11	城市编号	
Telephone	Varchar	255	联系电话	
Mobile	Varchar	255	手机	
Email	Varchar	255	电子邮件	
Address	Varchar	255	地址	
Postcode	Varchar	50	邮编	
Servicetime	Varchar	255	服务时间	
Servicelang	Varchar	255	服务语言	
Servicetype	Varchar	255	服务类型	
Area	Varchar	255	片区	
Status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

3、项目信息表

表名: project_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
ProjectID	Int	11	项目编号	
Clientid	Int	11	客户编号	
Name	Varchar	255	项目名称	
EnglishName	Varchar	255	项目英文名称	
Description	Varchar	255	描述	
Status	Smaillint	2	状态	1: 正在检测 2: 检测结束

4、期次信息表

表名: issue_info

描述: 期次信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
IssueID	Int	11	期次编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
ProjectID	Int	11	项目编号	
Issue	Varchar	255	期次	6 位数字,只允许 6 位
StartDay	Varchar	255	开始日期	
EndDay	Varchar	255	结束日期	
StartTime	Varchar	255	开始时间	
EndTime	Varchar	255	结束时间	
CheckTime	Datetime		检测时间	用来兼容旧数据,如指定,则采用此时间作为统计时间
Year	Int	4	年度	
IsFrist	Smallint	2	比较类型	1: 当年第一期 2: 不是第一期
InquisitionID	Int	11	问卷编号	
Actions	Smallint	2	期次执行动作	1: 问卷调查 2: 系统评分 3: 人工评论 4: 报告处理
ChartStatus	Smallint	2	统计图状态	1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成
StatStatus	Smallint	2	统计状态	1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成
EvaluationStatus	Smallint	2	评论状态	1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成
ReportStatus	Smallint	2	报告状态	1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成
Status	smallint	2	状态	1: 正常



				2: 删除
AddTime	Datetime		增加时间	

5、帐号信息表

表名: client_account_info

描述: 存储客户帐户信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
AccountID	Int	11	帐户编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
Type	Smallint	2	帐号类型	1: 公司总部 2: 片区经理 3: 调查对象
InformantID	int	11	调查对象编号	如类型为 1 则为 0
ClientName	Varchar	255	客户名称	
LoginName	Varchar	255	登陆名称	电子邮件
Password	Varchar	255	密码	
Country	Varchar	255	国家	
Province	Smallint		省份	
Cityid	Int	11	城市编号	
Telephone	Varchar	255	联系电话	
Mobile	Varchar	255	手机	
LastLogin	Datetime		最后登陆时间	
LastIP	Varchar	255	最后登陆 IP	
FatherID	Int	11	上级帐号编号	如类型为 1, 则为 0
Status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

6、视频信息表

表名: video_info

描述: 视频下载信息表

字段	类型	长度	中文注释	备注
VideoID	Int	11	视频编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
InformantID	Int	11	调查对象编号	
Name	Varchar	255	名称	
EnglishName	Varchar	255	英文名称	



Url	Varchar	255	链接地址	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除
AddTime	Datetime		添加时间	

三、题库管理

1、选项信息表

表名: option_info
描述: 选项信息表

字段	类型	长度	中文注释	备注
OptionID	Int	11	选项编号	
Type	Smallint	2	类型	1: 提示信息 2: 选项值
Option	varchar	255	中文选项	
EnglishOption	Varchar	255	英文选项	
Status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

2、选项模板信息表

表名: option_template_info
描述: 选择选项关系信息表

字段	类型	长度	中文注释	备注
OptionTemplateID	Int	11	选项模板编号	
Title	Varchar	255	关系名称	
Description	Varchar	255	关系描述	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

3、选项关系信息表

表名: option_relation_info
描述: 选项关联信息表

字段	类型	长度	中文注释	备注
OptionRelationID	Int	11	选项关系编号	
OptionTemplateID	Int	11	选项模板编号	
Shownum	Varchar	255	显示编号	
OptionName	Varchar	255	选项名称	Radio 和 checkbox 用
AlterID	Int	11	选项提示	从 option_info 中关联
OptionID	Int	11	选项值编号	从 option_info 中关联
Status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

4、问题信息表

表名: question_info

描述: 存储调查问卷问题库数据

字段	类型	长度	中文注释	备注
QuestionID	Int	11	问题编号	
QuestionType	smallint	2	问题类型	1: 单选菜单 2: 单选按钮 3: 多选菜单 4: 多选检查框 5: 提示填空 6: 提示文本 7: 单选菜单填空 8: 单选按钮填空 9: 多选菜单填空 10: 多选检查框填空
Question	Text		中文题目	
englishQuestion	Text		英文题目	
zhExplain	Text		中文说明	
EnglishExplain	Text		英文说明	
FieldType	smallint	2	字段类型	1: 文本 2: 数字 3: 日期 4: 时间
FieldValue	varchar	255	字段值	
Format	Varchar	255	答案格式	默认为空
Status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

5、资源信息表

表名: resource_info

描述: 存储上传的试题资源,图片, flash,音频

字段	类型	长度	中文注释	备注
ResourceID	Int	11	资源编号	
Filename	Varchar	255	文件名称	
Filetype	Smallint	2	文件类型	1: png 2: jpeg 3: gif 4: txt 5: xls 6: doc 7: swf 8: avi 9: mp3 10: rm 11: mp4
Savepath	Varchar	255	存储路径	
Uploadtime	Datetime		上传时间	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

四、调查问卷管理

1、表头管理

(1)、表头问题信息表

表名: Inquisition_header_info

描述: 表单字段定义

字段	类型	长度	中文注释	备注
HeaderID	Int	11	调查问卷表头编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	

QuestionID	Int	11	问题编号	
QuestionType	smallint	2	问题类型	1: 单选菜单 2: 单选按钮 3: 多选菜单 4: 多选检查框 5: 提示填空 6: 提示文本
IsInput	Smallint	2	是否必须填写	1: 必须填写 2: 可以为空
ShowOrder	Smallint	2	显示顺序	
FieldName	Varchar	255	字段名称	命名要求符合变量名
SelectType	smallint	2	选项类型	1: 选项模板 2: 表头选项 0: 空值, 非选择题
OptionTemplateID	Int	11	选项模板编号	可以为空
Status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

(2)、表头问题选项信息表

表名: Inquisition_header_select_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
HeaderSelectID	Int	11	表头选项编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
HeaderID	Int	11	表头编号	
AlterID	Int	11	提示编号	从选项库中取
OptionID	Int	11	选项值	选项编号
ShowNum	Varchar	255	显示编号	
ShowOrder	Smallint	2	显示顺序	
FieldName	Varchar	255	字段名称	命名要求符合变量名
Status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

2、部分管理

(1)、部分信息表

表名: part_info

描述: 调查问卷由几部分组成, 部分的名称

字段	类型	长度	中文注释	备注
PartID	Int	11	部分编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
ShowNum	Varchar	255	显示编号	
ShowOrder	Smallint	2	显示顺序	
Name	Varchar	255	部分名称	
Englishname	varchar	255	英文部分名称	
Status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

(2)、部分问题信息表

表名: part_question_info

描述: 调查问卷部分所属试题

字段	类型	长度	中文注释	备注
PartQuestionID	Int	11	部分问题编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
PartID	Int	11	部分编号	
QuestionID	Int	11	问题编号	
QuestionType	Smallint	2	问题类型	1: 单选菜单 2: 单选按钮 3: 多选菜单 4: 多选检查框 5: 提示填空 6: 提示文本 7: 单选菜单填空 8: 单选按钮填空 9: 多选菜单填空 10: 多选检查框填空
ShowNum	Smallint	2	显示编号	



FieldName	Varchar	255	字段名称	命名要求符合变量名
FatherPQID	Int	11	上级部分问题编号	暂时支持二级问题
Validation	smallint	2	需要表单验证	1: 需要验证 2: 可以为空
SelectType	smallint	2	选项类型	1: 选项模板 2: 部分选项 0: 空值, 非选择题
OptionTemplateID	Int	11	选项模板编号	可以为空
Status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

(3)、部分问题选项信息表

表名: part_select_info

描述: 部分问题选项的处理,选择项为选项信息库中的选项编号

字段	类型	长度	中文注释	备注
PartSelectID	Int	11	部分选项编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
PartQuestionID	Int	11	部分问题编号	
AlterID	Int	11	提示编号	从选项库中取
OptionType	Smallint	2	选项值类型	1: 选择项 2: 部分问题
OptionID	Int	11	选项值	1 为选项编号 2 为部分问题编号
ShowNum	Varchar	255	显示编号	
ShowOrder	Smallint	2	显示顺序	
Comment	Text		解释说明	当选特定选项时提示
EnglishComment	text		英语解释说明	
Status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

3、问卷模版信息表

表名: inquisition_template_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
----	----	----	------	----



TemplateID	Int	11	模版编号	
Name	Varchar	255	模版名称	
Description	Varchar	255	模版描述	
Filename	Varchar	255	模版文件名称	
Filetype	Smallint	2	文件类型	1: ftl
Savepath	Varchar	255	存储路径	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

4、问卷信息表

表名: inquisition_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
Title	Varchar	255	调查问卷标题	
TemplateID	Int	11	模版编号	
inquisitionStatus	Smallint	2	问卷状态	1: 正在管理 2: 完成管理
Status	int	4	状态	1: 正常 2: 删除

5、计划信息表

表名: Plan_info

描述:

神秘顾客
什么时间
做了哪个项目
第几期次
哪个调查对象
第几轮。

字段	类型	长度	中文注释	备注
PlanID	Int	11	计划编号	
name	Varchar	255	计划名称	
IssueID	Int	11	期次编号	

Round	Smallint	2	轮次	1: 第一轮 2: 第二轮
WeightPattern	Smallint	2	权重模式	1: 通用权重 2: 个性权重
PlanType	Smallint	2	计划类型	1: 调查 2: 测试
ClientID	Int	11	客户编号	
ProjectID	Int	11	项目编号	
InformantID	Int	11	调查对象	
SmgkID	Int	11	神秘顾客编号	
JobID	Varchar	255	任务编号	
startDay	datetime		开始日期	
endDay	Datetime		结束日期	
startTime	Varchar	255	开时时间	
endTime	varchar	255	结束时间	
Checkstatus	smallint	2	检测状态	1: 正在检测 2: 检测结束 3: 检测作废
StatStatus	Smallint	2	统计状态	1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成
ChartStatus	Smallint	2	统计图状态	1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成
EvaluationStatus	Smallint	2	评论状态	1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成
ReportStatus	Smallint	2	报告状态	1: 未开始 2: 进行中 3: 已完成
Status	int	4	状态	1: 正常 2: 删除

6、评分关系信息表

表名: grade_relation_info

描述: 评分关系

字段	类型	长度	中文注释	备注
----	----	----	------	----

GradeRelationID	Int	11	评分关系编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
IssueID	int	11	期次编号	
InformantID	Int	11	调查对象编号	
GradeStdID	Int	11	评分标准编号	
Status	smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

7、评分标准信息表

表名: grade_std_info

描述: 评分标准

字段	类型	长度	中文注释	备注
GradeStdID	Int	11	评分标准编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
Title	Varchar	255	名称	
Description	Varchar	255	描述	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

8、评分标准选项权重关系表

表名: grade_std_relation_info

描述: 评分标准选项权重关系表, 用于处理评分标准和选项权重之间的关联。

字段	类型	长度	中文注释	备注
StdRelationID	Int	11	评分标准关系编号	
GradeStdID	Int	11	评分标准编号	
SelectWeightID	Int	11	选项权重编号	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

9、选项权重信息表

表名: select_weight_info

描述: 针对计划进行设定权重

字段	类型	长度	中文注释	备注
SelectWeightID	Int	11	选项权重编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
PartID	Int	11	部分编号	
PartQuestionID	Int	11	部分问题编号	
OptionRelationID	Int	11	选项关系编号	如部分问题使用模板时有效
PartSelectID	Int	11	部分选项编号	如选项自定义时有效
Weight	Int	11	权重	默认为 0: 不算分 大于 0 为该选项权重 为了问卷的通用性, 在相同期次, 不同计划中权重有区别, 特分隔权重设置, 在此设置权重
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

10、表头记录信息表

表名: header_record_info

描述: 调查问卷的调查记录

字段	类型	长度	中文注释	备注
HeaderRecordID	Int	11	表头记录编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
Round	Smallint	2	轮次	1: 第一轮 2: 第二轮
ClientID	Int	11	客户编号	
InformantID	Int	11	调查对象	
SmgkID	Int	11	神秘顾客编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
HeaderID	Int	11	表头问题编号	



QuestionType	Smallint	2	问题类型	1: 单选菜单 2: 单选按钮 3: 多选菜单 4: 多选检查框 5: 提示填空 6: 提示文本 7: 单选菜单填空 8: 单选按钮填空 9: 多选菜单填空 10: 多选检查框填空
HeaderSelectID	Int	11	表头选项编号	
OptionRelationID	Int	11	选项关系编号	
FieldName	Varchar	255	字段名称	
Answer	Text		答案	选择问题保存选择值(optionvalue)
EnAnswer	Text		英文答案	
AddTime	Datetime		提交时间	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

11、部分记录信息表

表名: part_record_info

描述: 调查问卷的调查记录

字段	类型	长度	中文注释	备注
PartRecordID	Int	11	部分记录编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
Round	Smallint	2	轮次	1: 第一轮 2: 第二轮
ClientID	Int	11	客户编号	
InformantID	Int	11	调查对象	
SmgkID	Int	11	神秘顾客编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
PartID	Int	11	部分编号	
PartQuestionID	Int	11	部分问题编号	
Weighted	Int	11	权重	0: 无分
QuestionType	Smallint	2	问题类型	1: 单选菜单 2: 单选按钮

				3: 多选菜单 4: 多选检查框 5: 提示填空 6: 提示文本 7: 单选菜单填空 8: 单选按钮填空 9: 多选菜单填空 10: 多选检查框填空
PartSelectID	Int	11	部分选项编号	
OptionRelationID	Int	11	选项关系编号	
FieldName	Varchar	255	字段名称	
Answer	Text		答案	选择问题保存选择值(optionvalue)
EnAnswer	Text		英文答案	
AddTime	Datetime		提交时间	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

五、统计分析

1、统计问题信息表

表名: stat_question_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
StatID	Int	11	统计编号	
Year	Int	4	年	
Month	Smallint	2	月	
Day	Smallint	2	日	
CheckTime	Datetime		检测时间	
ClientID	Int	11	客户编号	
ProjectID	Int	11	项目编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
Round	Smallint	2	轮次	1: 第一轮 2: 第二轮
SmgkID	Int	11	神秘顾客编号	
InformantID	Int	11	调查对象编号	

InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
PartID	Int	11	部分编号	
PartQuestionID	Int	11	部分问题编号	
PartSelectID	Int	11	部分选项编号	权重不为 0 的选项
OptionRelationID	Int	11	选项关系编号	
Weight	Int	11	权重	权重不为 0
marks	int	4	实际分数	0 无分
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

2、统计部分信息表

表名: stat_part_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
StatPartID	Int	11	统计部分编号	
Year	Int	4	年	
Month	Smallint	2	月	
Day	Smallint	2	日	
CheckTime	Datetime		检测时间	
ClientID	Int	11	客户编号	
ProjectID	Int	11	项目编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
Round	Smallint	2	轮次	1: 第一轮 2: 第二轮
SmgkID	Int	11	神秘顾客编号	
InformantID	Int	11	调查对象编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
PlanID	Int	11	计划编号	
PartID	Int	11	部分编号	
WeightedMark	Int	4	权重分数	
ActualMarks	Int	4	实际分数	
percentage	double		得分百分比	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

3、调查问卷分数信息表

表名: inquisition_mark_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
InquisitionMarkID	Int	11	问卷分数编号	
Year	Int	4	年	
Month	Smallint	2	月	
Day	Smallint	2	日	
CheckTime	Datetime		检测时间	
ClientID	Int	11	客户编号	
ProjectID	Int	11	项目编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
SmgkID	Int	11	神秘顾客编号	
InformantID	Int	11	调查对象编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
WeightMarkRound1	Int	4	第一轮权重	
ActualMarkRound1	Int	4	第一轮分数	
ScoreMarkRound1	Double	8	第一轮成绩	
WeightMarkRound2	Int	4	第二轮权重	
ActualMarkRound2	Int	4	第二轮分数	
ScoreMarkRound2	Double	8	第二轮成绩	
Average	Double	8	两轮平均分	例: 76.8% 两轮中的该值均相同 计算每轮部分平均后的值

4、调查对象评估信息表

表名: informant_evaluation_info

描述: 调查对象在当前期次中每个部分的评估

字段	类型	长度	中文注释	备注
EvaluationID	Int	11	评估编号	
Year	Int	4	年	
Month	Smallint	2	月	
Day	Smallint	2	日	

CheckTime	Datetime		检测时间	
ClientID	Int	11	客户编号	
ProjectID	Int	11	项目编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
InformantID	Int	11	调查对象编号	
PartID	Int	11	部分编号	
Evaluation	Smallint	2	评估	1: 失败 2: 通过

5、最后评价信息表

表名: final_evaluation_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
FinalEvaluationID	Int	11	最后评价编号	
Year	Int	4	年	
Month	Smallint	2	月	
Day	Smallint	2	日	
CheckTime	Datetime		检测时间	
ClientID	Int	11	客户编号	
ProjectID	Int	11	项目编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
PassNum	Smallint	2	通过数	
FailNum	Smallint	2	失败数	
Informantnum	Smallint	2	调查对象总数	
Average	Double	8	平均值	

6、统计图表信息表

表名: stat_chart_info

描述: 存储生成的图表文件信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
ChartID	Int	11	图表编号	
Year	Int	4	年	
Month	Smallint	2	月	
Day	Smallint	2	日	

CheckTime	Datetime		检测时间	
ClientID	Int	11	客户编号	
ProjectID	Int	11	项目编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
SmgkID	Int	11	神秘顾客编号	
InformantID	Int	11	调查对象编号	
Type	smallint	2	图表类型	1: 部分统计图 2: 调查对象图
Filename	varchar	255	图表文件名称	
Savepath	Varchar	255	存贮路径	

六、编辑管理

1、评语信息表

表名: remark_info

描述: 存储编辑所做评语信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
RemarkID	Int	11	评语编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
ProjectID	Int	11	项目编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
InformantID	Int	11	调查对象编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
PartID	Int	11	部分编号	
Strengths	Text		优点	
EnStrengths	Text		英文优点	
Weaknesses	Text		缺点	
EnWeaknesses	Text		英文缺点	
Conclusion	Text		总结及建议	
EnConclusion	Text		英文总结及建议	
Addtime	Datetime		增加时间	
remarkStatus	Int	11	翻译状态	1: 开始翻译 2: 完成翻译
EmployeeID	Int	11	员工编号	



Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除
--------	----------	---	----	----------------

2、问卷检测分析信息表

表名: reality_check_info

描述: 存储问卷检测分析评语信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
RealityCheckID	Int	11	分析检测编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
ProjectID	Int	11	项目编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
ThisTime	Text		当前提示语	
EnThisTime	Text		英文当前提示语	
SoFarTime	Text		最近提示语	
EnSoFarTime	Text		英文最近提示语	
MarkReal	Text		得分评语	
EnMarkReal	Text		英文得分评语	
AddTime	Datetime		增加时间	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

3、检测改进信息表

表名: check_detail_info

描述: 存储检测详细评价信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
CheckDetailID	Int	11	检测详细编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
ProjectID	Int	11	项目编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
InquisitionID	Int	11	调查问卷编号	
Type	Smallint	2	类型	1: 上升原因 2: 下降原历
What	Text		原因	
EnWhat	Text		英文原因	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常



				2: 删除
--	--	--	--	-------

七、报告管理

1、报告信息表

表名: report_info

描述: 存储报告信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
ReportID	Int	11	报告编号	
CheckName	Varchar	255	检测名称	
ReportTitle	Varchar	255	报告中文名称	
EnReportTitle	Varchar	255	报告英文名称	
ReportType	Smallint	2	报告类型	1: 单项报告 2: 总结报告
QuarterTitle	Varchar	255	季度标题	
PageCount	Int	4	报告页数	最大为 9999
ThemeID	Int	11	主题风格编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
InformantID	Int	11	调查对象编号	为 0 则为总结报告
AddTime	Datetime		添加时间	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

2、主题信息表

表名: theme_info

描述: 管理主题信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
ThemeID	Int	11	主题风格编号	
title	varchar	255	主题名称	
Description	Varchar	255	描述	
Status	int	4	状态	1: 正常 2: 删除

3、主题风格信息表

表名: theme_style_info

描述: 管理主题风格信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
StyleID	Int	11	风格编号	
ThemeID	Int	11	主题风格编号	
ReportTemplateID	Int	11	报告模板编号	
PageNum	Int	4	页号	从 1 开始递增
StatType	Smallint	2	统计类型	0: 不启用 1: 统计图 2: 评估表
StatChart	Varchar	255	统计图名称	该图在统计中自动生成, 名称一致
Title	Varchar	255	标题	
Content	Text		内容	
IsBackimage	Smallint	2	是否启用背景	1: 启用 2: 禁用
ImageName	Varchar	255	图片名称	
SavePath	Varchar	255	存储路径	图片存储目录
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除

4、主题模板信息表

表名: report_template_info

描述: 报告主题模板信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
ReportTemplateID	Int	11	报告模板编号	
Name	Varchar	255	名称	
description	varchar	255	描述	该报表作用
Type	Int	4	类型	1: 首页模板 2: 内容模板 3: 图文模板 4: 部分模板 5: 评估模板
Filename	Varchar	255	文件名称	只允许上传 jrxml



Path	Varchar	255	存储路径	
Addtime	Datetime	8	添加时间	
Status	int	4	状态	1: 正常 2: 删除

5、输出信息表

表名: output_info

描述: 输出信息表, 填充后的报表导出的多种格式文件, 生成一次, 供多次下载。

字段	类型	长度	中文注释	备注
OutputID	Int	11	输出编号	
IssueID	Int	11	期次编号	
InformantID	Int	11	调查对象编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
FileType	int	2	文件类型	1: HTML 2: PDF 3: EXCEL
Filename	Varchar	255	文件名称	
SavePath	Varchar	255	存储路径	按日期生成文件夹
MakeTime	datetime	8	生成时间	
Status	int	4	状态	1: 正常 2: 删除

八、权限管理

1、客户权限信息表

表名: client_popedom_info

描述: 客户权限分配信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
ClientPopedomid	Int	11	客户权限编号	
ClientID	Int	11	客户编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
PlanID	Int	11	计划编号	



IssueID	Int	11	期次编号	
Popedom	Smallint	2	权限	
Status	int	4	状态	1: 正常 2: 删除

2、网站权限信息表

表名: site_popedom_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
SitePopedomID	Int	11	网站权限编号	
EmployeeID	Int	11	员工编号	
Popedom	Smallint	2	权限	
Status	int	4	状态	1: 正常 2: 删除

九、申诉管理

1、申诉信息表

表名: req_info

描述: 此处由客户端客户填写输入, 员工在管理平台浏览

系统: 客户端/管理平台

字段	类型	长度	中文注释	备注
ReqID	Int	11	申诉编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	
Name	Varchar	255	名称	
Telephone	Varchar	255	电话	
Email	Varchar	255	电子邮件	
Description	Text		申诉描述	
ReqTime	Datetime		申诉时间	
EmployeeID	Int	11	员工编号	负责处理该申诉的员工
reqStatus	Smallint	2	状态	1: 申诉请求



				2: 处理完毕 3: 无效申诉
Status	int	4	状态	1: 正常 2: 删除

2、申诉响应信息表

表名: req_result_info

描述: 根据申诉信息表中客户申诉的信息, 选择客户申诉信息, 增加(处理)申诉信息。

系统: 管理平台

字段	类型	长度	中文注释	备注
ResultID	Int	11	响应编号	
AccountID	Int	11	帐户编号	AccountID
ReqID	Int	11	申诉编号	
Title	Varchar	255	回复标题	
Content	Text		回复内容	
ReqTime	Datetime		响应时间	
EmployeeID	Int	11	员工编号	负责处理该申诉的员工
Status	int	4	状态	1: 正常 2: 删除

十、系统管理

1、城市信息表

表名: city_info

描述: 存储城市信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
Cityid	Int	11	城市编号	
Name	Varchar	255	城市中文名称	
EnglishName	Varchar	255	城市英文名称	
Province	Int	11	省份编号	在 JAVA 静态变量定义 MAP (key 为省份)

				编号，值为中文或英文）两个 MAP
Status	int	4	状态	1：正常 2：删除

2、神秘顾客菜单信息表

表名：smgk_menu_info

描述：菜单信息表，用于管理菜单信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
Menuid	Numeric	9	菜单编号	
Menu	Varchar	255	菜单名称	
Url	Nvarchar	255	链接地址	

3、网络管理平台菜单信息表

表名：menu_info

描述：菜单信息表，用于管理菜单信息

字段	类型	长度	中文注释	备注
Menuid	Numeric	9	菜单编号	
Menu	Varchar	255	菜单名称	
Type	Int	4	所属系统	1：网络管理系统 2：神秘顾客系统 3：客户分析系统 4：审核编辑系统
Parented	numeric	9	上级编号	
Url	Nvarchar	255	链接地址	
Status	int	4	状态	1：正常 2：删除

4、员工信息表

表名：employee_info

描述：员工信息表，存储员工信息



字段	类型	长度	中文注释	备注
employeeid	Int	11	员工编号	
Name	Varchar	255	姓名	
Sex	Smallint	2	性别	
Depart	Varchar	255	部门	
Job	Varchar	255	职位	
Description	Varchar	255	岗位描述	
Loginname	Varchar	255	登陆名称	<u>以后缀@smgk.com</u>
Password	Varchar	255	登陆密码	
Addtime	Datetime		增加时间	
Status	Smallint	2	状态	1: 在职 2: 离职

十一、邮件管理

1、草稿箱信息表

表名: email_draft_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
Draftid	Int	11	草稿编号	
Addressid	Int	11	通讯录编号	
Acid	Int	11	通讯录分类编号	
Sendto	Varchar	255	发送邮件地址	
SendTime	Datetime		发送时间	
Att	Varchar	255	附件	附件为调查问卷报告 此处要修改为报告编号
Topic	Varchar	255	发送主题	
Content	Varchar	255	发送内容	
Status	Smallint	2	状态	1: 正常 2: 删除
EmployeeID	Int	11	员工编号	

2、发件箱信息表

表名: email_send_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
SendID	Int	11	邮件编号	
Addressid	Int	11	通讯录编号	
Acid	Int	11	通讯录分类编号	
Sendto	Varchar	255	发送邮件地址	
SendTime	Datetime		发送时间	
Att	Varchar	255	附件	附件为调查问卷报告 此处要修改为报告编号
Topic	Varchar	255	发送主题	
Content	Varchar	255	发送内容	
Status	Smaillint	2	状态	1: 正常 2: 删除
EmployeeID	Int	11	员工编号	

3、分类信息表

表名: address_catalog_info

描述:

字段	类型	长度	中文注释	备注
Acid	Int	11	通讯录分类编号	
Name	Varchar	255	分类名称	
Country	Varchar	255	国家	
Lang	Varchar	255	语言	
Status	int	4	状态	1: 正常 2: 删除

4、通讯录信息表

表名: email_address_info

描述:



字段	类型	长度	中文注释	备注
Addressid	Int	11	通讯录编号	
Acid	Int	11	通讯录分类编号	
Name	Varchar	255	姓名	
Telephone	Varchar	255	联系电话	
Address	Varchar	255	通讯地址	
Email	Varchar	255	电子邮件	
Qq	Varchar	255	QQ	
Msn	Varchar	255	MSN	
Mobile	Varchar	255	手机	
Postcode	Varchar	255	邮编	
Province	Smallint	255	省份	
CityID	Int	11	城市编号	
Company	Varchar	255	公司名称	
Job	Varchar	255	职务	
Notes	Varchar	255	备注	
Status	int	4	状态	1: 正常 2: 删除

