

SAS 需求表填写说明

一、帐号开通（只需填写表一）

- 1 请完整详细填写表一内所有的内容，这些基本信息将作为我们为您开通账户和上传实验数据时的依据。填写完该表后，请用申请开通帐号的邮箱将本表发送至 SAS 管理员的邮箱（sas@shbiochip.com），并抄送给您的销售负责人。**注意：为了确保该需求来自于您本人，我们只接收来自于该邮箱的申请。**
- 2 收到您提供完整和正确的信息的需求表后，我们会在 8 个工作日内为您开通账户，并以邮件的方式通知您和您的销售负责人。同时我们会在该邮件中告诉您登录 SAS 系统的网址以及教程下载链接。您的帐户信息（用户名和登录密码）会被单独发送到您的邮箱中，这个邮箱将成为您日后其他关于上传数据的书面申请的唯一认可邮箱，也是接收 SAS 系统通知的唯一邮箱。因此**请务必保持邮箱的一致性。**

二、实验数据上传（请填写表一和表二）

- 1 当您的合同项目完成并收到我公司寄给您的数据光盘以后，您可以自行上传数据或者要求 SAS 管理员为您上传实验数据。这时您需要完整详细地填写表一及表二。我们将核对前后两次的信息以确认用户身份。请用申请开通帐号的邮箱将本表发送至 SAS 管理员的邮箱（sas@shbiochip.com），并抄送给您的销售负责人。**注意：为了确保该需求来自于您本人，我们只接收来自于该邮箱的申请。**
- 2 收到您提供完整和正确的信息的需求表后，我们会在 8 个工作日内为您上传数据，并以邮件的方式通知您和您的销售负责人。对于特殊情况（如实验数据尚未到达内部数据库中、不同批次的数据需要重新均一化、文件数较多等情况）可能会适当延时，我们会在邮件中通知您大致需要的时间。
- 3 由于系统的要求，您的数据文件上传到 SAS 帐户以后有可能会被更改文件名，我们会将相关的更改情况在邮件中与您说明。

开通账户后，请登录伯豪公司网站主页：<http://www.shanghaibiotech.com>，找到“客户服务”标示点击“**SBC 生物芯片分析系统**”进入 SAS 系统登录界面，输入**正确账号和密码**，进入到您的账户，在系统首页“**通知公告**”中有“**SBC Analysis System 培训视频教程.mp4**”，您可以下载 SAS 教程视频，用播放软件进行学习 SAS 系统操作（包括对您的实验数据进行各类计算分析和注释分析）。

如果您在填写需求表的时候有任何疑问，请致电免费咨询热线：400-880-5086 或写邮件到 SAS 邮箱：sas@shbiochip.com。

上海伯豪生物技术有限公司
生物信息部
2015 年 6 月