

表达谱芯片验证服务探针提交注意事项

尊敬的客户：

首先十分感谢您选择了上海伯豪作为您的芯片服务商，我们一直致力于向客户提供稳定、可靠的数据，为客户的科研工作保驾护航。

当您阅读了《表达谱芯片验证探针选择的注意事项》并挑选了将要用于实验的探针后，若决定选择上海伯豪作为服务商，对您的芯片数据结果进行验证，则请按照以下的步骤进行操作：

1. 与地区销售人员沟通，填写《定量实验样品信息确认单》及《挑选探针提交_附件表格》，并提交上海伯豪本部进行审核；
2. 审核后，客户对通过了指标的探针进行确认，并签订合同（合同中可不提及基因名称，以免由于引物设计问题而改合同）；若要补充探针，还需要重复步骤1。
3. 伯豪对目的探针（基因）设计引物，并通过RT-PCR验证芯片结果。

注：若引物设计有问题（一般mRNA的引物设计问题不大，但miRNA可能会存在引物无法设计的问题）则通知客户并确认是否更改目的基因。

附：

填写《定量实验样品信息确认单》说明：

要求提供已经完成芯片数据的目的是对探针的适合程度有一个筛选。

要求提供之前芯片实验的合同号以及是否进行过样品返还的目的是方便之后实验的样本查找。

填写《挑选探针提交_附件表格》说明：

客户在进行探针筛选的同时可以很方便把对应的数据保存下来，并不增加多少工作量，而且对于目的基因的所有探针的数据都进行分析也是必要的步骤，同时也方便您后续的实验进行。

提供这些数据，避免我方从大量的芯片数据中查找目的基因对应的探针信号值，大大方便我们对探针进行判断及审核，加快反馈响应时间，节约双方的时间。

上海伯豪生物技术有限公司

技术支持部

2016 年 1 月