## Testplan für eine Online-Shopping-Website

## **Testplan**

Dieser Testplan beschreibt die Teststrategie für eine Online-Shopping-Website unter Verwendung einiger automatisierter Testtools. Es stellt sicher, dass die Online-Shopping-Website effektiv und sicher funktioniert und die Erwartungen der Benutzer erfüllt.

## **Testziele**

- Stellen Sie sicher, dass alle Funktionen ordnungsgemäß funktionieren.
- Stellen Sie sicher, dass die Website sicher und zuverlässig ist
- Bewerten Sie die Leistung unter Last
- Stellen Sie die Kompatibilität zwischen verschiedenen Geräten und Browsern sicher.

## **Testdesign und -typen**

Der Testansatz umfasst verschiedene Arten von Tests, um eine umfassende Abdeckung sicherzustellen:

#### 1. Black-Box-Tests

- Konzentriert sich auf das Testen der Funktionalität der Anwendung. Tester validieren die Ergebnisse anhand spezifischer Eingaben.
- Die meisten funktionalen Testfälle (z. B. Produktsuche, Checkout-Prozess) werden mit dieser Methode entworfen.

## 2. Erfahrungsbasiertes Testen

- Verlässt sich auf die Erfahrung des Testers, um potenzielle Probleme zu identifizieren.
  Dazu gehören explorative Tests und die Nutzung vergangener Erfahrungen.
- Usability-Tests und explorative Tests neuer Funktionen basieren auf der Erfahrung der Tester.

## 3. Regressionstests

- Stellt sicher, dass neue Code Änderungen keine Auswirkungen auf bestehende Funktionalitäten haben. Diese Art von Tests ist nach Updates oder Fehlerbehebungen nützlich.
- Nach etwaigen Änderungen wird eine Reihe vorhandener Testfälle durchgeführt, um zu bestätigen, dass zuvor funktionierende Funktionen weiterhin ordnungsgemäß funktionieren.

#### 4. Wartungstests

- Wird durchgeführt, um sicherzustellen, dass die Anwendung nach Betriebssystem, Aktualisierungen, System Patches, Umgebung Änderungen oder Wartungsaktivitäten weiterhin wie vorgesehen funktioniert.
- Nach Aktualisierungen wird die Website regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass keine neuen Probleme aufgetreten sind.

## **Testumfang**

Die folgenden Bereiche werden bei der Prüfung abgedeckt:

## 1. Testen der Benutzeroberfläche (UI).

Überprüfen Sie das Layout, Design und die Reaktionsfähigkeit der Website.

#### 2. Funktionstest

Testen Sie Funktionalitäten wie Produktsuche, Filterung, Warenkorb Vorgänge, Checkout-Prozess, Zahlungsabwicklung und Lieferoptionen.

## 3. Leistungstests

Bewerten Sie die Leistung der Website unter verschiedenen Lastbedingungen.

#### 4. Sicherheitstests

Sorgen Sie für den Schutz der Benutzerdaten und sichere Transaktionen.

#### 5. Kompatibilitätstest

Überprüfen Sie die Kompatibilität der Website mit verschiedenen Browsern und Geräten.

#### 6. Usability-Tests

Bewerten Sie die Benutzerfreundlichkeit und das allgemeine Benutzererlebnis.

## Ressourcen

Tester: QA-Team

Werkzeuge: Cypress für Funktionstests und End-2-End-Frontend-Benutzertests

Appium für mobile Anwendungs- und UI-Tests

#### **Beispiel Testfälle**

#### 1. Testen der Benutzeroberfläche

Testfall-ID: UI-01

Ziel: Überprüfung des Website-Layouts auf Mobilgeräten und Desktops.

Methode: Zypresse

Schritte:

1. Besuchen Sie die Homepage.

2. Prüfen Sie, ob das Design auf verschiedenen Bildschirmgrößen responsiv ist.

Erwartetes Ergebnis: Alle Elemente sollten richtig ausgerichtet und sichtbar sein.

#### 2. Funktionstest

#### Testfall-ID: FT-01

Ziel: Validierung der Produkte Suchfunktion.

Methode: Zypresse

Schritte:

- 1. Besuchen Sie die Homepage.
- 2. Geben Sie einen Produktnamen in die Suchleiste ein.
- 3. Klicken Sie auf die Suchschaltfläche.

Erwartetes Ergebnis: Relevante Produkte sollten angezeigt werden.

#### Testfall-ID: FT-02

Ziel: Warenkorb-Funktionalität testen.

Methode: Zypresse

Schritte:

- 1. Fügen Sie ein Produkt zum Warenkorb hinzu.
- 2. Öffnen Sie den Warenkorb.
- 3. Überprüfen Sie, ob das Produkt mit den richtigen Angaben aufgeführt ist.

Erwartetes Ergebnis: Das Produkt sollte korrekt im Warenkorb angezeigt werden.

## Testfall-ID: FT-03

Ziel: Testen Sie den Checkout-Prozess.

Methode: Zypresse

Schritte:

- 1. Produkte in den Warenkorb legen.
- 2. Klicken Sie auf das Warenkorb Symbol.
- 3. Gehen Sie zur Kasse.
- 4. Geben Sie die Versandinformationen ein.
- 5. Wählen Sie eine Lieferoption.
- 6. Geben Sie die Zahlungsdetails ein.
- 7. Bestätigen Sie die Bestellung.

Erwartetes Ergebnis: Nach erfolgreichem Bezahlvorgang sollte die Bestellbestätigungsseite angezeigt werden.

#### Testfall-ID: FT-04

Ziel: Zahlungsabwicklung validieren.

Methode: Zypresse

Schritte:

- 1. Gehen Sie beim Bezahlvorgang zur Zahlung über.
- 2. Geben Sie gültige Kreditkartendaten ein.
- 3. Zahlung einreichen.

Erwartetes Ergebnis: Die Zahlung sollte erfolgreich verarbeitet werden.

#### Testfall-ID: FT-05

Ziel: Lieferoptionen testen.

Methode: Zypresse

Schritte:

- 1. Gehen Sie zur Kasse.
- 2. Geben Sie die Versandinformationen ein.
- 3. Wählen Sie eine Lieferoption

Erwartetes Ergebnis: Die ausgewählte Lieferoption sollte in der Bestellübersicht korrekt angezeigt werden.

#### 3. Leistungstests

Testfall-ID: PT-01

Ziel: Bewerten Sie die Ladezeit der Website.

Methode: Verwenden Sie Cypress für grundlegende Leistungsprüfungen

Erwartetes Ergebnis: Die Ladezeit sollte unter einer voreingestellten Zeitdauer liegen.

#### 4. Sicherheitstests

Testfall-ID: ST-01

Ziel: Überprüfung der Sicherheit und Zuverlässigkeit von Webanwendungen

Methode: Verwendung der Tools zum Testen der Web Anwendungssicherheit.

Erwartetes Ergebnis: Es sollten keine Schwachstellen gefunden werden.

## Testfall-ID: ST-02

Ziel: Authentifizierung, Anmeldung und Schutz des Benutzerprofils

Methode: Verwendung der Tools zum Testen der Web Anwendungssicherheit.

Erwartetes Ergebnis: Es sollten keine Schwachstellen gefunden werden.

#### 5. Kompatibilitätstest

Testfall-ID: CT-01

Ziel: Überprüfung der Website-Funktionalität auf mehreren Browsern und Geräten Methode: Cypress unterstützt browserübergreifende Tests. Führen Sie die Tests mit verschiedenen Geräten durch

Erwartetes Ergebnis: Die Website sollte auf unterstützten Browsern und Geräten ordnungsgemäß funktionieren.

#### 6. Usability-Tests

Testfall-ID: UT-01

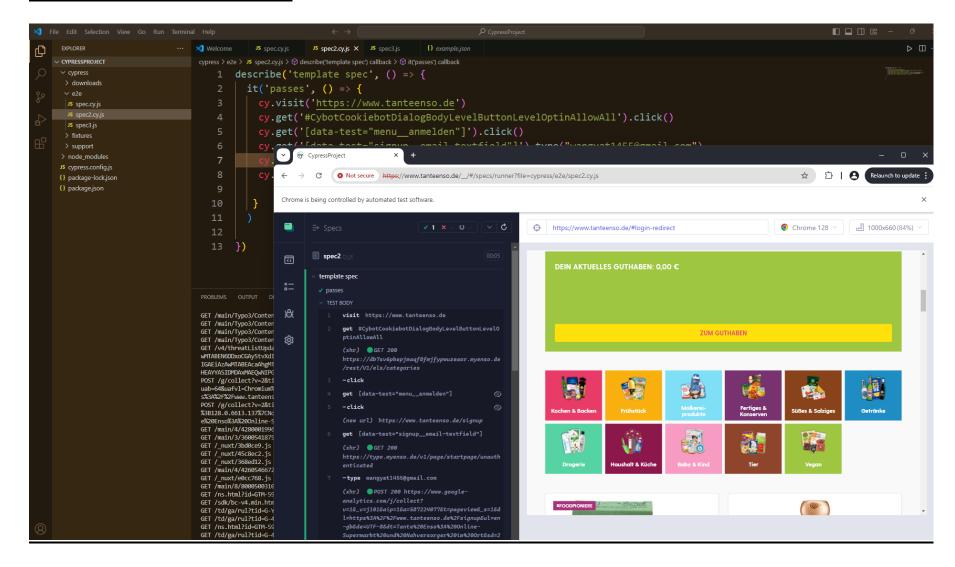
Ziel: Bewertung der Navigation Freundlichkeit.

Methode: Verwenden Sie Cypress für automatisierte Navigation Tests und sammeln Sie Benutzerfeedback.

Erwartetes Ergebnis: Benutzer sollten in der Lage sein, problemlos durch Kategorien und Produkte zu navigieren.

## **Automatisiert Testtool (Cypress)**

## **Cypress Testing Spec (Funktionstest)**



## Mängelbericht (Vorlage)

Fehler-ID:	Datum/Uhrzeit:		Tester:				
Testfall-ID und zusammenfassende Beschreibung:							
Erwartetes Ergebnis:							
Tatsächliches Ergebnis:							
Umweltinfo:							
[Browserversion: ] [Betriebssystem: ] [Gerät: ]							
Schweregrad (1-5, 5 ist am höchsten):							
Zu behebende Priorität (1–5, 5 ist die höchste):							
Status des Mangels (Offen/Gelöst/Geschlossen)							
Zugewiesen an:		Berichtsdatum:					
Bewertet von:		Datum der Lösung:					
Ergänzende Informationen (Bildschirme, Protokolle, Dateien, Meldungen:							
Folgemaßnahme (falls vorhanden):							

# Protokollblatt für Testergebnisse, Feststellungen und Folgemaßnahmen (Vorlage)

Protokoll-ID	Testen Datum/Uhrzeit	Tester Name	Testfall ID/Beschreibung	Erwartetes Ergebnis	Tatsächlich Ergebnis	Erkenntnisse / Nachverfolgen