****

**个人简历**

|  |  |
| --- | --- |
| 姓 名：李海丽(女) 出生年月：1983/12 | C:\02 - 入职资料\100609832HailiLi.jpg |
| 邮 箱：[lihaili1983@163.com](mailto:lihaili1983@163.com) 手 机: 13811435388 |
| 居住地点：北京市昌平区  2014/7 – 至今 日本东京 0081- 080-96548920  求职目标：软件测试/测试管理/质量控制 |

**技能概要**

1. 10年软件行业工作经验，包括2年开发经验、4年测试、4年测试管理经验；

2. Windows/Linux项目测试经验（BS/CS），能独立完成测试计划及用例的编写；

3. 能独立与客户沟通，分配任务及状态跟踪，整体把握项目概况；

4. 熟悉网络、系统及操作命令，熟悉基本测试工具和方法，并熟悉回归测试自动化；

5. 熟悉基本测试工具TestCenter/JIRA/QC/QTP/LoadRunner/WinDbg/JMeter；

6. 能独立进行SQL Server/Oracle数据库的基本操作；

7. 工作细致，责任心强，能快速融入团队，与开发、需求及管理团队平稳沟通与合作；

8. 完全适应英语工作环境，读写良好，能独立与客户交流。

9. 日语听读写能力可以，口语正在提高，日本项目2年经验，熟悉日企文化。

**工作经历**

* **2015-3~ 至今 日本楽天グループ QA leader**

工作描述：参与乐天信用卡中心移动端开发事业部内Scrum模式下的各个子项目的QA及测试管理工作。主要任务有测试流程的建立，与需求部门、业务部门协调，Scrum的推动，测试工具TestRail的管理，测试计划编写，测试用例设计，集成测试执行，Release管理，问题沟通等。

* **2012-4~ 2015-2 博彦科技股份有限公司 Test leader**

工作描述：参与3个项目（IBM、Microsoft、Volvo）的测试及测试管理工作。

1. 外派IBM中国研究院，进行三维互联网应用孵化平台项目、地图系统、物联网各个项目的测试工作，作为其中1个子系统的Owner及另外一个子系统的Backup，负责任务分配工作、与开发沟通协调、并撰写测试报告，参与制定测试计划、测试策略，评审需求文档、编写测试用例、评审测试用例并执行具体测试，并参与面试新人，指导新入职员工。

2. 微软工程事业部，进行Bing Intl的国际化测试管理工作。主要负责AppEx的团队组建，7个App的人员管理、与美国FTE沟通、全局的任务分配、App的测试问题处理、撰写所有App的测试报告、基本用例Script自动化，及其他日常的测试管理，与公司各部门联系人员，设备，权限及转正，考勤事宜。

3. 外派Volvo 信息技术，进行日本Ageo的UD卡车业务ERP系统的测试管理助理及PMO的工作，包括组建test team，流程制定，各类模板编写，分析需求，编写产品backlog、与日本BA、瑞典Global开发讨论outline design，测试IT Solution，编写测试计划、编写测试用例，定期report，流程管理、过程改进、测试培训等。同时做REX售后服务系统的数据移植测试，PMO设计风险，问题管理，需求变更管理，resource计划，Waves 和release管理， 并组织周会及项目例会，参与总结报告。 自2014年7月进入日本Volvo现场工作。

* **2010-3~ 2012-3 北京卡巴斯基科技有限公司 Senior Tester**

工作描述：参与个人杀毒KAV，网络安全防护KIS，WSEE 企业版病毒防护产品的测试和测试分配。

负责WSEE产品的Group leader，参与俄罗斯总部的沟通，收集需求，扩大team，搭建测试环境，搭建维护各种File server，部分功能模块的QTP自动化执行和维护，测试阶段总结，bug分析，bug分派，及负责Group plan，report，Year plan等。

* **2005-3~ 2010-2 文思创新软件技术有限公司 软件测试工程师**

工作描述：外派3个公司（Microsoft、Bull、Schlumberger）进行测试工作。

1. 外派Microsoft中国，参与Windows产品如DirextX，MSN，Vista SP等项目生命周期中的各个阶段的测试工作。

2. 外派法国Bull，参与中东国家如埃及的税务系统各个阶段的测试工作，期间接触了少量LoadRunner和JMeter的性能测试。

3. 外派法国Schlumberger参与石油行业系统的测试，参与了整个项目生命周期中的各个阶段的测试工作，期间接触了少量QTP的功能测试。

4.参与安全身份管理系统KMACK的公司、人员、产品安全等功能模块的编写、数据库的维护，独自负责系统测试和文档书写，技术说明书翻译，辅助客户演示系统进行验收测试的工作。

**教育培训**

2001/9 – 2005/7 江西农业大学 本科　计算机科学与技术专业

2012/3 – 2014/12 首都经济贸易大学 在职研究生　企业管理专业

2008/9 – 2009/9 北大燕园旭博培训学校 标准日本语初级上下册培训

2012/10 – 2012/12 现代卓越 项目管理PMP培训

**语言能力**

英语水平：CET 6，口语流利，听力良好，读写精通

日语水平：JLPT-3，简单的口语会话，能进行简单的读写

**项目经验**

**项目一**： BKD企业流程知识库系统

项目描述： 对企业各个商业环节的信息化管理，包括营销、采购、生产、客服、财务及人力资源

职责描述：操作SQL数据库，在.NET平台下用C#编写一些小界面。

**项目二**：XFrame内部EIP系统

项目描述：内部的行政管理系统，人员、制度、考勤、产品、考核等的管理

职责描述：进行用户说明书的编写，翻译，写SQL语句

**项目三**：Kmack信息安全管理系统

项目描述：先将配制好的化学元素标记于物体上，用公司研制生产的识读器对被检测物体进行识别，将信息由蓝牙读入数据库，用Kmack安全管理系统进行身份认证及产品安全的管理。

职责描述：

1. 用ASP、JavaScript等修改并新增产品管理、用户管理及库存模块；

2. 用JSP实现语言资源的国际化, 并管理国际化资源文件；

3. 测试Kmack系统的完整性，协助完善产品功能；

4. 用Visio和Word编写技术文档规范、中英文开发文档及用户使用说明书；

5. 为客户做产品及Scanner和Kmack整套安全认证系统的演示。

**项目四**：Netg项目

项目描述：根据客户的英文课件(Office教程和项目管理教程)构建中文多媒体课件。

职责描述：

1. 根据客户的英文课程，抓中文图并进行调整处理；

2. 根据对Word, Excel, Access的实际操作检查UI错误并报告；

3. 检查课件里中文脚本乱码及录音棚里返回的文件录音错误；

4. Build课件，并测试课件的完整性；

5. 为小组成员分配及协调任务； 针对两个课件收集整理报告，与PM汇报进程。

**项目五**：DirectX项目

项目描述：测试Vista系统下DirectX组件(DirectPlay, DirectInput, DirectXinput，DirectMusic, DirectSound, DxDiag)的兼容性及完整性。

职责描述：

1. 构建工作环境和测试环境，利用ASI安装Vista系统更新版本；

2. 通过自动化测试工具DILuancher和WTT对Joystick、Gamepad和Wheel进行自动和手动的的测试；

3. 通过在TestNet中执行自动化脚本测试Dplay组件的兼容性及完整性；

4. 根据测试情况调整测试计划并编写更新测试用例；

5. 执行美国工程师的工作计划及跟进和汇报测试进度；

6. 整理外围设备和机器资料，并兼Mentor带新人。

**项目六**：EWA项目

项目描述：评估Word2007 里英语写作助手(English Writing Assistant)的质量。

职责描述：

1. 编写测试计划及安排进度；

2. 根据测试计划分别用Word里的EWA查询各类不同词语，得出结果；

3. 用EWA的结果和Live Search做比较，评估EWA；

4. 跟同类在线翻译软件对比，检查EWA的精确度及缺陷；

5. 编写各种Scenarios,评估EWA的使用频率；

6. 给PM报告缺陷，保证质量。

**项目七**：Windows Live Messenger项目

项目描述：对更强更优的下一代即时通讯工具Messenger9.0的UI、功能测试及自动化测试，以及和Windows Live Mail, Writer, Photo, One care等的兼容性测试，除原有版本的功能，加入并更新了文件共享，视听语音，更多动画美工声音图像及多点聊天等新功能。

职责描述：

1. 根据测试计划，安排测试进程，并Review Plan；

2. 执行测试用例，增加并更新用例；

3. 配合美国开发及测试人员完成产品的缺陷管理；

4. 报告产品状况及测试进度，写测试阶段性报告；

5. 在美国工程师的帮助下实现部分测试用例的自动化编写并提交代码。

**项目八**：MaxWell项目

项目描述：集石油勘探、油井开采、数据分析、报表输出为一体的石油综合服务系统，为世界范围内的油井一次开采及二次再利用提供石油勘探、生产和完井作业等硬件软件综合服务。

职责描述：

1. 测试新需求的分析，测试用例的设计及部分用例的自动化；
2. 测试新Tool和Feature，及模拟实际油井的Job Scenario测试；
3. 新功能及Cross Components点的测试用例设计和执行；
4. 用QTP进行回归测试的执行及缺陷跟踪；
5. 分析Bug结果，维护用例并设计Scenario用例，重复利用；
6. 写相关测试文档，测试报告，阶段总结，Workflow概要；
7. 作为Mentor带功能测试组的新人，协助Mentor自动化测试组。

**项目九**：ERIS项目

项目描述：ERIS是为税务局提供的纳税系统，从纳税人开户管理，各种类型的税种计算，纳税缴税方法周期等及违规跟踪到银行对账等全部税务流程。

职责描述：

1. 作为Test Leader做测试计划；
2. 根据测试文档及客户的bug进行需求的分析，测试用例的划分；
3. 编写User case及test case，进行功能测试；
4. 和客户确认需求变更，转化为用例，交与开发。
5. 各个模块综合的Scenario用例编写；
6. 用Fiddler和Jmeter做简单重复用例的自动化。
7. 带新人及给小组分配任务并收集结果，反馈给客户方。

**项目十**：WSEE项目（企业版的杀毒软件）

职责描述：根据各个模块进行独立的测试需求的分析，测试用例的设计；

1. 新功能的测试用例设计，已有测试用例的更新；
2. 搭建Outlook，Exchange等server，管理账户；
3. 回归测试的执行及缺陷跟踪，根据Bug进行Scenario case的设计；
4. 用QTP进行Smoke Test，保证build的稳定可用性；
5. 写相关测试文档，测试报告，阶段总结；
6. 负责面试及train 新人，分配任务，指导测试，收集信息，总结项目；
7. 进行测试相关培训及英语培训。

**项目十一**：KAV项目（个人版的杀毒），KIS项目（信息安全软件）

职责描述：Case设计、Case执行、Resource assignment

**项目十二**：三维互联网应用孵化平台项目

项目描述：这是一个三维互联网应用孵化服务平台（互联网应用门户，终端用户账号管理，收费管理以及运营支撑）、身临其境互联网基础平台（三维互联网应用客户端，身临其境互联网服务器以及三维互联网应 用运营支撑）和场景编辑工具三个部分。

职责描述：

1. 评审并测试需求文档；
2. 编写测试用例；
3. 执行测试任务；
4. 与开发沟通，进行缺陷跟踪；
5. 编写阶段总结。

**项目十三**：Wireless M2M（基于国家电网的IOT系统），Healthcare（基于医院的IOT系统 ），室内地图系统EMAP

职责描述：Case设计、Case执行、Report、与开发沟通系统状态、复现问题。

**项目十四**：Testbed项目

项目描述：专门为物联网系统的端到端测试而开发的测试平台，通过各种信息传感设备，实时采集任何需要监控的物体或设备的信息，通过中间件负责数据的处理、分发和查询，与互联网结合形成的一个物物相连IOT网络。

职责描述：

1. 分析需求，得出测试计划，参与人员分配与协调；
2. 文档测试，与开发讨论改正，根据需求和开发文档，设计测试用例；
3. 测试执行，回归测试，缺陷跟踪验证；
4. 负责写测试报告，阶段总结，项目总结；

5. 作为项目Backup协调team内部工作及team 外沟通；

6. 参与面试新人，提供feedback。

**项目十五**：Social Analytics项目

项目描述：面向政府部门及新闻单位提供的基于关键字搜索的舆论监控系统。

职责描述：作为测试主管，独自承担所有测试工作，包括版本管理、环境搭建、流程制定、考核制度、测试计划、与客户沟通质量问题、收集反馈、测试执行、报告总结、汇报状态、缺陷跟踪、回归验证等工作内容。

**项目十六**：Bing Intl项目

项目描述：Bing apps包括7个子模块，分别为Win8上内嵌的Windows Store程序，我们负责本地化和国际化测试。

职责描述：作为Test Manager，在DM的指导下，对日常所有测试工作进行管理。主要负责7个App的人员管理、与美国FTE沟通、全局的任务分配、Travel app的测试问题处理、撰写3个App的测试报告，参与部分用例的Script自动化，及其他日常的测试管理。

**项目十七**：KLAUDIA项目

项目描述：Volvo IT在日本UD卡车的ERP系统，流程范围包括18个Go-Live阶段，业务范围涵盖整个从订单到制造到装配及售后的卡车生产流程，包括物料、供应链、计划、预测、生产、装配、检验等流程，并与Volvo其他的Global相关系统如售前售后进行集成。

职责描述：作为Test Manager support，为IT PM及CPM做backup，内容包括组建测试team，培训测试基本知识，测试流程制定，文档编写，各种模板制定，Performance workgroup coordinator，制作并更新dashboard，根据需求编写产品backlog、与日本BA、瑞典Global、印度开发开发讨论outline design，测试IT Solution，编写测试计划、编写测试用例，定期report，测试阶段总结，会议组织，同时负责PMO的工作: risk，issue，preventive measures，skill assessment，resource，change request。

**项目十八**：REX项目

项目描述：Volvo IT在日本UD卡车的售后系统，将日本UD的4S店服务业务数据从NEXT平台移植到Volvo global的LDS系统，将数据从源数据库里抽取、解压、extract、分析、移植到目标数据库，数据范围包括Master data 和 Transaction data，业务范围涵盖用户、客户、车辆、供应商、代理商、订单、购买订单、历史订单、零件库存、本地零件、外部供应零件、零件价格、车辆维修历史、车辆销售历史、保修期服务索赔等。

职责描述：分析业务需求，获取源数据、查找错误、分析、得到正确数据，根据业务规则移植到目标数据库中。

**项目十九**：Rakuten Financial Service Mobile O2O项目

项目描述：乐天集团的信用卡中心的所有子项目将在移动端实现（iPhone，iPad，Andriod phone，Tablet），市场调研进行需求的提取，在既存功能上增加新功能，由测试驱动，步步迭代开发，测试范围包括单元测试、集成测试、用户体验、安全性测试、 Web端测试。参与的子项目有O2O基于位置的促销信息推送服务，GPS和iBeacon的位置检测，家计簿的自动分类，月账单的云同步，R-PUSH系统，基于位置信息的Service推送，积分点卡系统。

职责描述：作为Development Unit中的QA leader，参与所有子项目的IT协调，测试和QA。