



## **Integración del módulo de pago para la plataforma WooCommerce**

# Contenido

<b>1. NOTAS DE LA VERSIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO.....</b>	<b>4</b>
<b>3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR.....</b>	<b>5</b>
<b>4. FUNCIONALIDADES DEL PAGO EN VARIAS CUOTAS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. PRERREQUISITO.....</b>	<b>7</b>
<b>6. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO.....</b>	<b>8</b>
6.1. Actualización del módulo.....	8
6.2. Inclusión del módulo de pago.....	8
6.3. Activación del módulo de pago.....	9
<b>7. CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO.....</b>	<b>10</b>
7.1. Configuración general.....	10
7.2. Pago estándar.....	12
7.3. Pago en varias cuotas.....	15
7.4. Pago Klarna.....	17
7.5. Otros medios de pago.....	18
<b>8. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN.....</b>	<b>20</b>
8.1. Configurar la notificación al final del pago.....	21
8.2. Configurar la notificación en caso de abandono/cancelación.....	22
8.3. Configurar la notificación sobre modificación por lote.....	23
8.4. Prueba de URL de notificación.....	24
<b>9. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA.....</b>	<b>25</b>
<b>10. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCTION.....</b>	<b>27</b>
<b>11. OBTENER AYUDA.....</b>	<b>28</b>
Consultar la documentación.....	28
Contactar al soporte técnico.....	28

## 1. NOTAS DE LA VERSIÓN

Versión	Fecha	Comentarios
1.8	20/11/2019	<u>Nuevas funcionalidades</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adición de un submódulo personalizable para todos los medios de pago (Otros submódulos).</li><li>• Agregación de la funcionalidad <b>campos de pago integrados (API REST)</b>.</li><li>• Pago por token activado mediante la API REST</li><li>• Actualización de las traducciones.</li></ul>
1.7.1	26/04/2019	<u>Nuevas funcionalidades</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Actualización de las traducciones.</li><li>• Se transfirieron los valores de la variable vads_order_info2 a vads_order_info.</li></ul> <u>Corrección de errores</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• No se puede hacer un nuevo pedido en modo iframe cuando se ha cancelado un pago.</li></ul>
1.7	14/01/2019	<u>Nuevas funcionalidades</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Restringir los submódulos de pago por país.</li><li>• Agregación de la funcionalidad <b>pago por Token</b>.</li><li>• La lista del parámetro <b>Estado de los pedidos</b> es gestionada dinámicamente. Si un estado es agregado en el CMS, aparecerá en la lista.</li><li>• Redirecciona el comprador hacia la página del carrito si el pago falló.</li><li>• Muestra los mensajes de error con WooCommerce 3.5.</li></ul>
1.6.2	26/11/2018	<u>Nuevas funcionalidades</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etiqueta SHA-256 para el algoritmo de firma reemplazada por HMAC-SHA-256</li><li>• Coma autorizada al introducir importes en la configuración del módulo.</li><li>• Importes de los productos en TTC para los medios de pago Klarna.</li><li>• Gastos de envío enviados a través de la variable vads_shipping_amount.</li><li>• Actualización de los logotipos para varios medios de pago.</li><li>• Inclusión de traducciones al español.</li><li>• Modificación de la notificación relativa a la transición a la producción en la página de devolución.</li><li>• Interfaz de pago en modo iframe mejorado.</li></ul>
1.0	18/03/2013	Creación del documento

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución de este documento o de cualquier parte de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibida o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Network. Todos los derechos reservados.

## 2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

---

El módulo de pago ofrece las siguientes funcionalidades:

- pago al contado,
- pago en varias cuotas, con la posibilidad de ofrecer varios tipos de pago en varias cuotas (2cuotas, 3cuotas, 4cuotas ...).,
- pago por Token (requiere la opción pago por Token),
- pago Klarna,
- submódulo personalizable para todos los medios de pago,
- compatible con WooCommerce versión 2.x-3.x,
- compatible con el modo varios sitios de WordPress,
- compatible con varios idiomas,
- compatible con varias monedas,
- redirección automática a la tienda cuando se efectúa el pago,
- configuración de un monto mínimo/máximo para cada tipo de pago
- 3D-Secure selectivo en función del monto del pedido,
- gestión del estado del pedido para pagos aceptados.
- página de pago integrada en el túnel del pedido (visualización en un iframe)
- campos de pago integrados (API REST)
- posibilidad de activar los registros del módulo,
- registro sistemático de los pedidos al final del pago vía URL silenciosa (URL de notificación)

### 3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR


El error más frecuente se presenta con la URL de notificación. La URL de notificación es el único mecanismo que permite a la plataforma PayZen notificarle sobre el fin del pago. El capítulo **Configuración de la URL de notificación** se debe leer con atención y se deben respetar las indicaciones dadas. Es indispensable entender la diferencia entre la URL de notificación y la URL de retorno, que solo se llama si el comprador hace clic en regresar a la tienda.

Errores frecuentes:

- Si su tienda WooCommerce está en mantenimiento
- Si codificó un .htaccess en la URL de notificación
- Si bloqueó las direcciones IP de la plataforma de pago
- Si no codificó la URL de notificación en el Back Office Vendedor

Cómo verificar el llamado a la URL de notificación:

Desde el Back Office Vendedor abra el detalle de un pago (doble clic) y luego vaya a la pestaña “Historial”.




Detalles de una transacción en curso : 451662 (Referencia pedido: 30)

← 3D Secure Comprador Extras Entrega Carrito Gestión de riesgos Registro de actividad →

Fecha ▾	Operación	Usuario	Inf.
08/07/2019 12:32:56	E-mail de confirmación comprador en curso	BATCH	to: sy...
08/07/2019 12:32:56	E-mail de confirmación vendedor en curso	BATCH	to: vin...
08/07/2019 12:32:56	Llamada URL de notificación	E_COMMERCE	SENT, ...

 Info. complementaria : Llamada URL de notificación

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= <span style="display: none;">OK-Accepted payment, order has been updated. </span>◆◆◆◆



## 4. FUNCIONALIDADES DEL PAGO EN VARIAS CUOTAS

---

Este módulo también le permite ofrecer el pago en varias cuotas. En la configuración del módulo, puede elegir el número de plazos y el período en días entre cada plazo.

Este módulo le permitirá visualizar en su Back Office WooCommerce un pedido con el monto total pagado con el módulo 3 cuotas sin cargos, por ejemplo.

En el primer pago, se realiza una solicitud de autorización (si la fecha del depósito bancario es menor que hoy + 6) del monto del primer pago. No tiene así la garantía de que se cumplan los siguientes plazos. Recuerde vigilar que los siguientes pagos serán autorizados.

A partir del número de vencimiento 2, ya no se llama a la URL de notificación porque WooCommerce no maneja dicha notificación de un pedido ya finalizado. No tiene sentido reproducir la URL de notificación desde el Back Office.

### **Funcionalidad adicional implementada en este módulo.**

La plataforma de pago PayZen permite en el caso de un pago en varias cuotas también de elegir el importe del primer pago.

#### **Ejemplo:**

*Para un monto de 100 EUR en 3 cuotas, es posible establecer el porcentaje del primer pago al 50% del monto. Esto significa que el monto de la primera cuota será de 50 EUR y que las dos otras serán de 25 EUR.*

### **Visualización del método de pago**

En la configuración del módulo puede definir una cantidad mínima a partir de la cual desea proponer el pago en varias cuotas.

Del mismo modo, puede establecer una cantidad máxima a partir de la cual no desea ofrecer el pago en varias cuotas.

Para resumir, debe definir un rango para el que desea proponer el monto en varias cuotas.

## 5. PRERREQUISITO

Antes de proceder a la integración del módulo de pago, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

- **Archivo del módulo de pago:** PayZen\_WooCommerce\_2.x-3.x\_v1.8.x.zip
- **Identificador de su tienda**
- **Clave de test o de producción**

El identificador de la tienda y las claves están disponibles en el Back Office Vendedor (Menú: **Configuración > Tienda > Claves**)



Claves de las API formulario V1, V2 y WS SOAP toda versión	
Identificador de la tienda: 24801983	Clave de producción: 7631...055
Clave de test: 541...231	Fecha de paso en producción: 16/02/2018 14:22:18
Última generación de la clave de producción: 16/02/2018 14:22:18	

Recuerde que su Back Office Vendedor está disponible en esta dirección:

<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>

**ATENCIÓN:** Todos nuestros módulos de pago se prueban a partir de la versión 5.3 de PHP.

Como resultado, todas las versiones de PHP anteriores a esta versión ya no son compatibles con nuestros módulos. Si tiene una versión anterior, deberá pedirle a su proveedor web que instale una versión más nueva en su servidor antes de contactarnos.

Tenga en cuenta que la versión 5.3 ya no es compatible con php: <http://php.net/supported-versions.php>

## 6. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO

---

### 6.1. Actualización del módulo

---

Para actualizar el módulo de pago, primero debe desactivar y eliminar la versión anterior.

**ATENCIÓN:** No olvide anotar los parámetros de su módulo antes de desactivarlo, en particular el certificado de producción que ya no estará visible en el Back Office Vendedor.

Además, la nueva versión del módulo presenta una nueva configuración: **Algoritmo de firma**. Este parámetro está activado de manera predeterminada como **HMAC-SHA-256** y debe ser idéntico al del Back Office Vendedor (**Configuración > Tienda**). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Vendedor.

1. Desde el Back Office Wordpress, vaya al menú **Plugins > Plugins instalados**.
2. Busque el módulo **WooCommerce PayZen Payment**
3. Para desactivar el módulo de pago, haga clic en **Desactivar**.
4. Luego haga clic en **Eliminar** para borrar el módulo de su tienda.
5. Puede instalar el nuevo módulo, este paso se describe en el siguiente capítulo.

### 6.2. Inclusión del módulo de pago

---

Tiene dos posibilidades para agregar el módulo de pagoPayZen:

#### **Instalación automática:**

El primer método es agregar el módulo de pago vía Back Office WordPress.

En la interfaz de administración de su tienda de WordPress, en el menú **Plugins > Plugins instalados**, haga clic en **Añadir nuevo**.

Seleccione **Cargar un plugin**, haga clic en **Examinar** y busque el módulo de pago en su disco duro.

Luego, haga clic en el botón **Instalar**.

#### **Instalación manual:**

El segundo método consiste en copiar el módulo vía FTP. Para hacer esto, copie el directorio woo-payzen-payment en el directorio /wp-content/plugins/ de su sitio.

Una vez instalado el módulo, haga clic en el botón **Activar** para activar el módulo (menú **Extensiones / Extensiones instaladas**).



## 6.3. Activación del módulo de pago

---

Para activar el módulo de pago PayZen :

1. Inicie sesión en el menú de Back Office de WordPress.
2. Haga clic en **Plugins > Plugins instalados**.
3. Busque el módulo **WooCommerce PayZen Payment**.
4. Haga clic en **Activar**.

## 7. CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO

1. Desde el panel de administración de WordPress, vaya a **WooCommerce > Configuración**.

2. Haga clic en la pestaña **Payments**.

La configuración del módulo de pago está dividida en varias partes:

- **Configuración general:** Se refiere a la configuración general del módulo.
- **Pago estándar:** Permite activar y configurar el pago estándar.
- **Pago en varias cuotas:** Permite activar y configurar el pago en varias cuotas.
- **Pago con avec Klarna:** Permite activar y configurar el pago con Klarna.
- **Otros medios de pago:** Permite activar o configurar uno o más medios de pago.

### 7.1. Configuración general

Parámetros de base	
Registros	Permite activar o desactivar los registros del módulo. Los registros estarán disponibles en el directorio wp-content/uploads/wc-logs/ del servidor. Por defecto, este parámetro está <b>Activado</b> .
Acceso a la plataforma de pago	
Identificación de la tienda	Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Vendedor (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves</b> ).
Clave en modo de prueba	Indique la clave de prueba disponible en su Back Office Vendedor (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves</b> ).
Clave en modo de producción	Indique la clave de producción disponible en su Back Office Vendedor (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves</b> ). Tenga en cuenta que esta clave de producción solo está disponible después de haber realizado la fase de prueba.
Modo	Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo ( <b>TEST</b> o <b>PRODUCTION</b> ). El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de prueba. El modo TEST siempre está disponible.
Algoritmo de firma	Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Vendedor ( <b>Configuración &gt; Tienda &gt; Claves</b> ). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Vendedor.
URL de notificación	URL para copiar en su Back Office Vendedor (Menú <b>Configuración &gt; Reglas de notificaciones &gt; URL de notificación al final del pago &gt; URL de notificación del API formulario V1, V2</b> ).
URL de la página de pago	Este campo es completado previamente por defecto: <a href="https://secure.payzen.eu/vads-payment/">https://secure.payzen.eu/vads-payment/</a>
Página de pago	
Idiomas predeterminados	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de WooCommerce no sea conocido por PayZen. Si el idioma o los idiomas utilizados por WooCommerce están disponibles en PayZen, la página de pago se mostrará en el idioma de WooCommerce en el momento en el que el comprador haga clic en pagar.
Idiomas disponibles	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago.

Página de pago	
	<p>Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago.</p> <p>Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla " <b>Ctrl</b> " y después hacer clic en los idiomas deseados.</p> <p><u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.</p>
<b>Plazo antes del depósito</b>	<p>Indica el número de días antes del depósito.</p> <p>Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Vendedor. (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Configuración</b> – sección: plazo de entrega)</p> <p>Se aconseja no ingresar este parámetro.</p>
<b>Modo de validación</b>	<p><b>Configuración de Back Office:</b> Valor recomendado.</p> <p>Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración &gt; Tiendas &gt; Configuración – sección: modo de validación)</p> <p><b>Automático:</b> Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante.</p> <p><b>Manual:</b> Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor.</p> <p><u>Atención:</u> sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco.</p>

3DS selectivo	
<b>Desactivar 3DS</b>	<p>Monto por debajo del cual se desactivará 3DS.</p> <p>Por debajo de este monto, las reglas 3DS del control de riesgos no se aplicarán. Deje el campo vacío para utilizar la configuración de la plataforma.</p> <p><b>ATENCIÓN:</b> <b>El valor de este campo solo se tomará en cuenta si la opción “3D-Secure selectivo” está activada en su tienda PayZen.</b> <b>Esta opción solo se puede activar con autorización previa de su banco.</b> <b>Algunos tipos de tarjeta como MAESTRO requieren una autenticación 3DS obligatoria. En ese caso, su configuración no se tomará en cuenta.</b></p>

Volver a la tienda	
<b>Redireccionamiento automático</b>	<p>Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador al sitio del comerciante. Esta opción depende del parámetro que sigue.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>
<b>Tiempo antes del redireccionamiento (exitoso)</b>	<p>Cuando la opción <b>redireccionamiento automático</b> está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.</p>
<b>Mensaje antes del redireccionamiento (exitoso)</b>	<p>En el caso en que la opción <b>redireccionamiento automático</b> está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda.</p> <p>El mensaje predeterminado es: “Redirección a la tienda en un momento”</p>
<b>Tiempo antes del redireccionamiento (falla)</b>	<p>Cuando la opción <b>redireccionamiento automático</b> está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.</p>
<b>Mensaje antes del redireccionamiento (falla)</b>	<p>En el caso en que la opción <b>redireccionamiento automático</b> está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda.</p> <p>El mensaje predeterminado es: “Redirección a la tienda en un momento”</p>
<b>Modo de regreso</b>	<p>Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo <b>GET</b> o <b>POST</b>.</p> <p>El modo GET es más cómodo para el cliente, ya que evita la ventana emergente del navegador que le indica que está cambiando de un entorno https a un entorno http, lo que obliga al comprador a hacer clic en “Aceptar” para volver a la tienda.</p>
<b>Estado de los pedidos</b>	<p>Seleccione el estado de los pedidos pagados correctamente. Se aconseja dejar el valor <b>predeterminado</b>.</p>

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

## 7.2. Pago estándar

Opción del módulo	
Activación	Seleccione la opción <b>Activado</b> para activar el método de pago. Por defecto, este modo está <b>Activado</b> .
Título del método	Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma.
Descripción	Esta opción le permite modificar la descripción asociada al método de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir la descripción del medio de pago para cada idioma.

Restricciones	
Restricción para algunos países	Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Todos los países:</b> método de pago disponible para todos los países.</li><li>• <b>Algunos países:</b> después de haber elegido esta opción, aparece la lista de <b>Países autorizados</b>. Mantenga presionada la tecla "<b>Ctrl</b>" y seleccione los países de la lista de <b>Países autorizados</b>.</li></ul>
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método.
Monto máximo	Este campo define el monto máximo para el cual no desea ofrecer este método de pago.

Página de pago	
Plazo antes del depósito	Número de días antes de la entrega al banco para este método de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección <b>Configuración general</b> . Si el campo <b>Plazo antes de la captura al banco</b> de la <b>Configuración general</b> también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Vendedor.
Modo de validación	Modo de validación para este método de pago. <b>Configuración general del módulo:</b> Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección <b>Configuración general</b> . <b>Configuración de Back Office:</b> Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación). <b>Automático:</b> Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. <b>Manual:</b> Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor. <b>Atención:</b> sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco.
Tipos de tarjeta	Este campo permite indicar la imagen de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago. Atención: Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de PayZen. Se recomienda no seleccionar nada.

Opciones avanzadas	
Modo de ingreso de los datos de la tarjeta	El módulo le ofrece los modos de funcionamiento: <b>Adquisición de los datos en la plataforma de pago</b> La selección del tipo de tarjeta y la entrada de datos bancarios se realiza desde la página de pago PayZen.

Opciones avanzadas	
	<p><u>Selección del tipo de tarjeta en el sitio del comerciante</u></p> <p>La selección del tipo de tarjeta se realiza desde el sitio del comerciante, la lista de los medios de pago ofrecidos depende de la configuración de los tipos de tarjeta aceptados (ver configuración del tipo de tarjeta).</p> <p>Una vez que ha seleccionado el tipo de tarjeta, se le pedirá al comprador que ingrese sus datos bancarios en la página de pago PayZen.</p> <p><u>Página de pago integrada en el túnel del pedido (modo iframe)</u></p> <p>Esta funcionalidad le permite integrar la página de pago PayZen a través de un túnel en el sitio de su comerciante.</p> <p>En este caso, no se requiere la aprobación de PCI DSS.</p> <p><u>Campos de pago integrados (API REST)</u></p> <p>Esta opción le permite integrar campos de pago (número de tarjeta, fecha de caducidad, cvv) en el sitio del comerciante.</p> <p>En este caso, la aprobación de PCI DSS no es necesaria, sin embargo se recomienda que el sitio de su comerciante sea seguro para tranquilizar al comprador.</p> <p><b>Para utilizar esta solución, el comerciante debe suscribirse a la opción API REST (Utilización de la API de pago REST).</b></p>
Contraseña de prueba	<p>Contraseña que permite componer la cadena de la cabecera Autorización para las transacciones de prueba (con tarjetas de prueba).</p> <p>La contraseña está disponible en su Back Office Vendedor (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves de API REST</b>).</p>
Contraseña de producción	<p>Contraseña que permite componer la cadena de la cabecera Autorización para las transacciones de prueba (con tarjetas reales).</p> <p>La contraseña está disponible en su Back Office Vendedor (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves de API REST</b>).</p>
Clave pública de prueba	<p>Clave pública para crear formularios de pago de prueba.</p> <p>La clave pública está disponible en su Back Office Vendedor (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves de API REST</b>).</p>
Clave pública de producción	<p>Clave pública para crear formularios de pago de producción.</p> <p>La clave pública está disponible en su Back Office Vendedor (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves de API REST</b>).</p>
Clave HMAC-SHA-256 de prueba	<p>Permite validar la autenticidad de los datos para las transacciones de prueba.</p> <p>La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Vendedor (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves de API REST</b>).</p>
Clave HMAC-SHA-256 de producción	<p>Permite validar la autenticidad de los datos para las transacciones de producción.</p> <p>La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Vendedor (Menú: <b>Configuración &gt; Tiendas &gt; Claves de API REST</b>).</p>
URL de notificación de la API REST	<p>URL para copiar en su Back Office Vendedor (Menú <b>Configuración &gt; Reglas de notificaciones &gt; URL de notificación de pago instantáneo &gt; URL de notificación de API REST</b>).</p>
Modo de visualización	<p>Seleccione el modo de visualización que mejor se adapte a sus necesidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Directamente en el sitio del comerciante.</b> Para mostrar las zonas de pago directamente en su sitio de comerciante.</li> <li>• <b>En una ventana emergente:</b> Para mostrar los campos de pago en una ventana que aparecerá por encima de su sitio de comerciante.</li> </ul>
Tema	<p>Seleccione el tema que desea utilizar para visualizar los campos de pago integrados.</p>
Placeholders personalizados de los campos	<p>Esta opción permite definir el texto que será mostrado por defecto en los campos de pago integrados.</p> <p>Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma.</p>
Número de intentos de pago	<p>Número máximo de intentos después de un pago fallido, con un valor comprendido entre 0 y 10.</p> <p>Deje vacío para utilizar el valor configurado desde el Back Office Vendedor.</p> <p>Esta configuración es tomada en cuenta solamente cuando la <b>Gestión de los pagos fallidos</b> en la parte Configuración General está configurada en <b>Registrar el pedido fallido e volver al historial</b>.</p>
Pago por Token	<p>El pago por Token permite pagar un pedido sin volver a introducir los datos de la tarjeta a cada pago.</p>

Opciones avanzadas	
	<p>Durante el pago, el comprador decide si desea registrar sus datos de tarjeta seleccionando la casilla prevista a este efecto en la página de pago.</p> <p>La casilla aparece solamente si el comprador está conectado al sitio del comerciante.</p> <p>Esta opción está <b>desactivada</b> de forma predeterminada.</p> <p><b>ATENCIÓN:</b></p> <p><b>La opción "pago por Token" debe estar activada en su tienda PayZen.</b></p>

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

## 7.3. Pago en varias cuotas

Opción del módulo	
Activación	Seleccione la opción <b>Activado</b> para activar el método de pago. Por defecto, este modo está <b>Desactivado</b> .
Título del método	Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma.
Descripción	Esta opción le permite modificar la descripción asociada al método de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir la descripción del medio de pago para cada idioma.

Restricciones	
Restricción para algunos países	Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Todos los países:</b> método de pago disponible para todos los países.</li><li>• <b>Algunos países:</b> después de haber elegido esta opción, aparece la lista de <b>Países autorizados</b>. Mantenga presionada la tecla " <b>Ctrl</b> " y seleccione los países de la lista de <b>Países autorizados</b>.</li></ul>
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método.
Monto máximo	Este campo define el monto máximo para el cual no desea ofrecer este método de pago.

Página de pago	
Plazo antes del depósito	Número de días antes de la entrega al banco para este método de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección <b>Configuración general</b> . Si el campo <b>Plazo antes de la captura al banco</b> de la <b>Configuración general</b> también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Vendedor.
Modo de validación	Modo de validación para este método de pago. <b>Configuración general del módulo:</b> Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección <b>Configuración general</b> . <b>Configuración de Back Office:</b> Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación). <b>Automático:</b> Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. <b>Manual:</b> Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor. <b>Atención:</b> sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco.
Tipos de tarjeta	Este campo permite indicar la imagen de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago. Atención: Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de PayZen. Se recomienda no seleccionar nada.

Opciones avanzadas	
Modo de ingreso de los datos de la tarjeta	El módulo le ofrece los modos de funcionamiento: <u><a href="#">Adquisición de los datos en la plataforma de pago</a></u> La selección del tipo de tarjeta y la entrada de datos bancarios se realiza desde la página de pago PayZen. <u><a href="#">Selección del tipo de tarjeta en el sitio del comerciante</a></u>

Opciones avanzadas	
	<p>La selección del tipo de tarjeta se realiza desde el sitio del comerciante, la lista de los medios de pago ofrecidos depende de la configuración de los tipos de tarjeta aceptados (ver configuración del tipo de tarjeta).</p> <p>Una vez que ha seleccionado el tipo de tarjeta, se le pedirá al comprador que ingrese sus datos bancarios en la página de pago PayZen.</p>

Opción de pago múltiple	
<b>Opción de pago</b>	<p>Este módulo le permite crear todos los métodos de pago en varias cuotas que desee.</p> <p>Cada método tendrá un código diferente que se podrá mostrar en el cuadro de pedidos.</p> <p>Para agregar una opción de pago, haga clic en el botón <b>Agregar</b>.</p> <p>Cuando haya terminado, no olvide hacer clic en el botón <b>Guardar</b> para grabar sus cambios.</p>
<b>Descripción</b>	<p>Texto que describe la opción de pago múltiple que se ofrecerá.</p> <p>Ejemplo: Pagar en 3 cuotas sin costos</p>
<b>Monto mínimo</b>	Permite definir el monto mínimo para que se ofrezca la opción de pago.
<b>Monto máximo</b>	Permite definir el monto máximo para que se ofrezca la opción de pago.
<b>Afiliación</b>	<p>ID de la afiliación a utilizar con la opción en caso de que su tienda cuente con varias afiliaciones.</p> <p><b>Preferiblemente déjelo vacío.</b></p>
<b>Número</b>	<p>Número de cuotas de un pago:</p> <p><b>3</b> para un pago en 3 cuotas</p> <p><b>4</b> para un pago en 4 cuotas</p> <p>etc.</p>
<b>Periodo</b>	Periodo (en días) entre cada cuota.
<b>Primer pago</b>	<p>Monto de la primera cuota, en porcentaje del monto.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>Para un monto de 100 EUR en 3 cuotas, usted puede establecer el porcentaje del primer pago en 50% del monto. Esto significa que el monto de la primera cuota será de 50 EUR y que los otros dos serán de 25 EUR.</p> <p>Para 50%, ingrese <b>50</b>.</p> <p>Si desea montos idénticos para cada cuota, deje el campo vacío.</p>

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.



## 7.4. Pago Klarna

Para utilizar este medio de pago, el vendedor debe:

- Solicitar la activación de la opción Pago vía Klarna en PayZen,
- Tener un contrato Klarna.

El método de pago aparecerá si el comprador ingresa uno de los siguientes países como dirección de facturación: Alemania, Dinamarca, Finlandia, Austria, Holanda, Noruega y Suecia.

Opción del módulo	
Activación	Para activar el método de pago Klarna seleccione <b>Activado</b> . Por defecto, este método está <b>Desactivado</b> . La activación permite redirigir al comprador directamente a la página de pago Klarna. Sin embargo, este método de pago también se puede mostrar en la página de pago si el comprador elige el pago standard (si no hay restricciones en <b>Configuración general &gt; Tipos de tarjeta</b> ).
Título del método	Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma.
Descripción	Esta opción le permite modificar la descripción asociada al método de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir la descripción del medio de pago para cada idioma.

Restricciones	
Restricción para algunos países	Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Todos los países:</b> método de pago disponible para todos los países.</li><li>• <b>Algunos países:</b> después de haber elegido esta opción, aparece la lista de <b>Países autorizados</b>. Mantenga presionada la tecla " <b>Ctrl</b> " y seleccione los países de la lista de <b>Países autorizados</b>.</li></ul>
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método.
Monto máximo	Este campo define el monto máximo para del cual no desea ofrecer este método de pago.

Página de pago	
Plazo antes del depósito	Número de días antes de la entrega al banco para este método de pago. Se debe ingresar un valor entre 0 y 7 días según lo recomendado por Klarna. Por defecto, el valor se establece en 0.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

**ATENCIÓN:** En el Back Office WooCommerce el pago volverá con el estado **Pendiente**. A diferencia del pago con tarjeta de crédito, para el pago Klarna, el estado final de una transacción es cuando Klarna valida el pago. Por lo tanto, es esencial configurar la **URL de notificación para la modificación en lotes** para que su sitio de comerciante reciba una notificación de aceptación o rechazo.

El comerciante tendrá que validar el pago desde el Back Office PayZen.

## 7.5. Otros medios de pago

Se recomienda activar esta opción si ha configurado el modo de ingreso de los datos de la tarjeta como "Campos de pago integrados" y si desea ofrecer otros medios de pago aparte de CB, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, AMEX que no están presentes en los otros submódulos.

Opción del módulo	
Activación	Seleccione la opción <b>Sí</b> para activar el método de pago. Por defecto, este modo está <b>Desactivado</b> .
Título del método	Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma.
Descripción	Esta opción le permite modificar la descripción asociada al método de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir la descripción del medio de pago para cada idioma.

Restricciones	
Restricción para algunos países	Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Todos los países:</b> método de pago disponible para todos los países.</li><li>• <b>Algunos países:</b> después de haber elegido esta opción, aparece la lista de <b>Países autorizados</b>. Mantenga presionada la tecla "<b>Ctrl</b>" y seleccione los países de la lista de <b>Países autorizados</b>.</li></ul>
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en <b>TODOS LOS GRUPOS</b> , el medio de pago no se ofrecerá a todos los usuarios que poseen un carrito de la compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.
Monto máximo	Este campo define el monto máximo para del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en <b>TODOS LOS GRUPOS</b> , el medio de pago no se ofrecerá a todos los usuarios que poseen un carrito de la compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.

Opciones de pago	
Agrupar los medios de pago	Al habilitar esta opción, todos los medios de pago añadidos en esta sección se mostrarán en el mismo submódulo. De lo contrario, cada medio de pago se mostrará en un submódulo distinto. Por defecto, este parámetro está <b>Desactivado</b> .
Descripción	Texto que describe la opción de pago que se ofrecerá. El título solamente se mostrará si la opción <b>Agrupar los medios de pago</b> está <b>desactivada</b> . Ejemplo: Pague con Bancontact Mistercash Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma.
Medio de pago	Seleccione el medio de pago que desea ofrecer.
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método.
Monto máximo	Este campo define el monto máximo para del cual no desea ofrecer este método de pago.
Países autorizados	Seleccione los países que usted desea autorizar para el medio de pago elegido. Si no selecciona ningún país en la lista, todos serán autorizados. Mantenga presionada la tecla <b>Ctrl</b> de su teclado para seleccionar varios países o para deseleccionarlos.

Opciones de pago	
<b>Modo de validación</b>	<p>Modo de validación para este método de pago.</p> <p><b><u>Configuración general del módulo:</u></b> Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección <b>Configuración general</b>.</p> <p><b><u>Configuración de Back Office:</u></b> Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Vendedor. (Menú: Configuración &gt; Tiendas &gt; Configuración – sección: modo de validación).</p> <p><b><u>Automático:</u></b> Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante.</p> <p><b><u>Manual:</u></b> Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Vendedor.</p> <p><b><u>Atención:</u></b> sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco. No olvide configurar la <b>URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office</b> para que el pedido sea actualizado en WooCommerce.</p>
<b>Plazo antes del depósito</b>	<p>Número de días antes de la entrega al banco para este método de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección <b>Configuración general</b>.</p> <p>Si el campo <b>Plazo antes de la captura al banco</b> de la <b>Configuración general</b> también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Vendedor.</p>
<b>Datos del carrito</b>	<p>Seleccione esta casilla si desea enviar el detalle del carrito a la plataforma de pago. Para algunos medios de pago, como Facilypay Oney y Paypal, el detalle del carrito debe enviarse obligatoriamente.</p>

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

## 8. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Vendedor. Estas permiten gestionar los eventos (abandono del comprador, cancelación del vendedor, validación del vendedor, etc.) que generarán un llamado hacia el sitio del comerciante y configurar la URL de la página a contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

1. Conéctese a: <https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>.
2. Vaya al menú: **Ajustes > Reglas de notificación**.

Appel URL de notification		<input checked="" type="checkbox"/> E-mail envoyé au marchand	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail envoyé à l'acheteur
Activée	Libellé		
✗	URL de notification sur autorisation par batch		
✓	URL de notification à la création d'un paiement récurrent		
✗	URL de notification sur modification par batch		
✗	URL de notification sur annulation		
✗	URL de notification sur une opération provenant du Back Office		
✓	URL de notification à la fin du paiement		
✓	URL de notification suite à un paiement en attente de confirmation de la plateforme externe		

Figura 1: Reglas de notificación

Haga **clic derecho > Activar la regla** si hay una X roja en la columna **Activada** de las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago
- URL de notificación sobre cancelación
- URL de notificación sobre modificación por lote

## 8.1. Configurar la notificación al final del pago

---

Esta notificación es indispensable para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

En su Back Office Vendedor, debe configurar una URL que será llamada sistemáticamente después de un pago. Esta informará al sitio del comerciante el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para volver a la tienda.

Este parámetro se llama URL de notificación al final del pago.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al final del pago**.
2. Seleccione **Gestionar la regla**.
3. Ingrese el campo **Dirección(es) de correo electrónico a notificar en caso de falla**.
4. Para incluir varias direcciones de correo electrónico, sepárelas con un punto y coma.
5. Configure la **Reenvío automático en caso de falla**.

Esta opción permite reenviar automáticamente la notificación al sitio del establecimiento hasta 4 veces en caso de falla.

Para más información, consulte el capítulo **Activar el reenvío automático**

6. Guarde sus cambios.

## 8.2. Configurar la notificación en caso de abandono/cancelación

---

La plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio del comerciante:

- En caso de abandono o cancelación por parte del comprador, a través del botón **Cancelar y volver a la tienda**.
- Cuando el comprador no ha terminado su pago antes de la expiración de su sesión de pago.  
**La duración máxima de una sesión de pago es de 10 minutos.**

Esta configuración es **obligatoria** si utiliza el medio de pago **FacilyPay Oney**.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al abandonar (comprador)**.
2. Seleccione **Gestionar la regla**.
3. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL.  
**`http://www.your-domain.com/?wc-api=WC_Gateway_Payzen`**
4. Ingrese **Dirección(es) de correo electrónico a notificar en caso de falla**.
5. Para especificar varias direcciones, sepárelas con un punto y coma.
6. Configure la **Reenvío automático en caso de falla**.  
Esta opción permite reenviar automáticamente la notificación al sitio del establecimiento hasta 4 veces en caso de falla.
7. Guarde sus cambios.
8. Haga clic derecho de nuevo en la línea **URL de notificación al abandonar (comprador)**
9. Seleccione **Activar la regla**.

### 8.3. Configurar la notificación sobre modificación por lote

---

Se recomienda activar esta notificación para las transacciones **PayPal** para gestionar el estado **UNDER\_VERIFICATION**. El sitio del comerciante será informado sobre la aceptación o el rechazo por parte de PayPal.

En el caso en que haya activado el medio de pago **Klarna**, **debe activar esta regla** para que su sitio del comerciante sea informado sobre la aceptación o el rechazo de los pedidos de parte de Klarna.

Esta regla está **desactivada por defecto**.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación sobre modificación por lote**.
2. Seleccione **Gestionar la regla**.
3. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL.  
**`http://www.your-domain.com/?wc-api=WC_Gateway_Payzen`**
4. Ingrese el campo **Dirección(es) de correo electrónico a notificar en caso de falla**.
5. Para incluir varias direcciones de correo electrónico, sepárelas con un punto y coma.
6. Configure la **Reenvío automático en caso de falla**.  
Esta opción permite reenviar automáticamente la notificación al sitio del establecimiento hasta 4 veces en caso de falla.
7. Guarde sus cambios.
8. Active la regla haciendo clic derecho en **URL de notificación sobre modificación por lote** y seleccione **Activar la regla**.

## 8.4. Prueba de URL de notificación

---

Para validar el funcionamiento de la URL de notificación, siga las etapas a continuación:

1. Verifique que su URL sea accesible desde el exterior: la tienda no debe estar **en modo mantenimiento** ni protegida por un archivo .htaccess.
2. Verifique que su URL de notificación sea accesible sin redirección.
  - a. Para esto, pegue su URL de notificación en la barra de dirección de su navegador e inicie la búsqueda.
  - b. Verifique que la URL no haya cambiado.  
Si la URL cambió, por ejemplo de "*http*" a "*https*" o de "*http://abc.net*" a "*http://www.abc.net*", esto significa que se estableció un redireccionamiento en su sitio web. Copie la URL que aparece en la barra de navegación y modifique la URL declarada en la configuración de las reglas de notificación.
3. Asegúrese de que la opción "regreso automático" esté desactivada en los parámetros del módulo.
4. Verifique que la **URL de notificación al final del pago** esté correctamente ingresada en el Back Office Back Office Vendedor(ver arriba).
5. Realice un pedido en su sitio y proceda con el pago.
6. Al final del pago **no haga clic** en el botón "regreso a la tienda" y cierre la pestaña de su navegador.
7. Verifique en el menú **WooCommerce > Pedidos** que el estado de su pedido sea **Processing**.

Si el pedido permanece en un estado **En espera de pago**, la llamada falló.

Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un e-mail a la dirección especificada.

Este contiene:

- El código HTTP del error encontrado
- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Vendedor para enviar la solicitud a la URL definida más arriba.




## 9. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA

Ahora que el módulo de pago está configurado, y que usted ingresó correctamente las URL de notificación, puede iniciar la fase de prueba con el fin de generar la clave de producción.


Se pueden simular varios casos de pago utilizando los números de tarjeta de prueba especificados en la página de pago. El vendedor podrá en especial probar los diferentes resultados de autenticación 3D Secure (si está inscrito en 3DS y si la opción 3DS no está desactivada).

La lista de pruebas a realizar para generar la clave de producción se encuentra en el Back Office Vendedor, en el menú **Configuración > Tienda > Claves**.


 Control de tests

Resumen de las pruebas realizadas hasta la fecha.  
Debe realizar un pago válido para cada una de las líneas de la siguiente tabla.  
\* los pagos manuales no se tienen en cuenta ;  
\* los pagos de test serán borrados después de 30 días ;  
\* el parámetro vads\_page\_action debe tener valor PAYMENT.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Fecha del pago	Estado del test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008		✗
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057		✗
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065		✗
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073		✗

 Actualizar la tabla

El botón de generación de la clave de producción estará en funcionamiento una vez que haya realizado con éxito todos los test requeridos.  
Haga clic en el botón Actualizar la tabla para actualizar el progreso de los tests.


 Generar la clave de producción

Cada línea de la lista reagrupa los números de tarjetas asociadas al mismo escenario (2 pagos aceptados y 2 pagos rechazados).

Cada columna corresponde a un tipo de tarjeta diferente: CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).


Para realizar la fase de prueba:

1. Realice un pedido en su sitio del comerciante como si fuera uno de sus compradores.
2. Seleccione el modo de pago "**Pago con tarjeta bancaria**".
3. Cuando haya sido redirigido a la página de pago, seleccione el tipo de tarjeta de su elección.
4. Consulte la lista de las pruebas para identificar el número de tarjeta a utilizar.
5. Cuando se valida una prueba, su estado se actualiza en la lista. Utilice el botón **Actualizar la tabla** si el estado no se actualiza automáticamente.
6. Cuando las 4 pruebas hayan sido validadas, el botón **Generar la clave de producción** se vuelve accesible.


 Control de tests

Resumen de las pruebas realizadas hasta la fecha.  
Debe realizar un pago válido para cada una de las líneas de la siguiente tabla.  
\* los pagos manuales no se tienen en cuenta ;  
\* los pagos de test serán borrados después de 30 días ;  
\* el parámetro vads\_page\_action debe tener valor PAYMENT.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Fecha del pago	Estado del test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008	03/01/2019 10:53:24	✓
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057	03/01/2019 10:55:29	✓
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065	03/01/2019 10:56:32	✓
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073	03/01/2019 10:57:39	✓

 Actualizar la tabla

Todos los tests requeridos han sido realizados con éxito. Ahora puede generar la clave de producción presionando el botón de abajo.

 Generar la clave de producción

7. Haga clic en el botón **Generar una clave de producción** y acepte los diferentes mensajes de advertencia.

La llave de producción ahora está disponible.

## 10. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCTION

---

Después de la recibir del correo que informa la generación de su clave de producción, puede configurar el método de pago siguiendo estas etapas:

- Tome el certificado de producción disponible en el Back Office Vendedor (**Configuración > Tienda > Claves**).
- En las configuraciones del módulo:
  - Ingrese el campo **Clave en modo producción**
  - Cambie el modo de TEST a PRODUCTION.
  - Guarde los cambios.
- Asegúrese de haber ingresado la URL de notificación en modo production de acuerdo al capítulo **Configurar la notificación al final del pago**.

Le sugerimos que, en cuanto la configuración de production se haya establecido en su tienda, realice un primer pago real.

Luego podrá cancelar el pago desde Hacer clic en Más acciones e iniciar sesión en su Back Office Vendedor. Esto no será transmitido al banco.

### **Nota sobre la clave de producción:**

Por razones de seguridad, este clave ya no será visible cuando una primera transacción en modo production se haya realizado desde su tienda.

### **Nota sobre el modo de TEST:**

Una vez que su tienda esté en production, el modo de TEST estará siempre disponible.

Para trabajar en modo TEST, solo debe seguir estas etapas:

- Cambie el modo de PRODUCTION a TEST.
- Asegúrese de que el campo **Clave en modo TEST** haya sido completado correctamente.
- Guarde los cambios.

## 11. OBTENER AYUDA

### Consultar la documentación

¿Necesita ayuda? Consulte nuestra documentación técnica

En Francia	<a href="https://payzen.io/fr-FR/faq/sitemap.html">https://payzen.io/fr-FR/faq/sitemap.html</a>
En Europa	<a href="https://payzen.io/en-EN/faq/sitemap.html">https://payzen.io/en-EN/faq/sitemap.html</a>
En América Latina (excepto Brasil)	<a href="https://payzen.io/lat/faq/sitemap.html">https://payzen.io/lat/faq/sitemap.html</a>
En Brasil	<a href="https://payzen.io/pt-BR/faq/sitemap.html">https://payzen.io/pt-BR/faq/sitemap.html</a>
En India	<a href="https://payzen.io/in/faq/sitemap.html">https://payzen.io/in/faq/sitemap.html</a>

Nos esforzamos por mejorar constantemente la comprensión y el uso adecuado de la documentación de nuestros productos. Sus comentarios constructivos son elementos significativos para nosotros.

Envíe sus comentarios y sugerencias sobre la documentación a [pole.documentation@lyra-network.com](mailto:pole.documentation@lyra-network.com).

### Contactar al soporte técnico

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, nuestros servicios están disponibles de lunes a viernes, de 9 h a 18h

	Por teléfono	Por correo electrónico
En Francia	<b>0811708709</b> <small>Servicio 0,06 € / min + costo de la llamada</small>	<a href="mailto:support@payzen.eu">support@payzen.eu</a>
En Europa	<b>+33 820902103</b> <small>Servicio 0,12 € / min + costo de la llamada</small>	<a href="mailto:support@payzen.eu">support@payzen.eu</a>
En América Latina (excepto Brasil)	N/A	<a href="mailto:soporte@payzen.lat">soporte@payzen.lat</a>
En Brasil	+55 (11) 3336-9217 +55 (11) 3336-9209	<a href="mailto:suporte@payzen.com.br">suporte@payzen.com.br</a>
En India	+91 (022) 33864910 / 932	<a href="mailto:operations.department@lyra-network.co.in">operations.department@lyra-network.co.in</a>

y a través de su Back Office Vendedor, menú **Ayuda > Contactar con el soporte**

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su ID de tienda (número de 8 dígitos).

Esta información está disponible en el correo electrónico de registro de su tienda o en el Back Office Vendedor (menú **Configuración > Tienda > Configuración**).