



國泰世華銀行

Cathay United Bank

DDT新人教育訓練 數位銀行部/數位平台科

2019/4/17



數位平台科職掌範圍

平台PM 維運管理客戶使用平台



平台PO 對業管作需求梳理、數位服務企劃與開發。



平台特色簡介 官網

體驗行動官網！

<https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk/?force=mobile>



👍 行動化使用者體驗！

- 【設計】簡潔大器、導引式首頁
- 【分類】運用設計區隔「資訊 & Action」
- 【資訊】圖像輔助提高瀏覽速度

Menu



【內容】滿足4大需求，信用卡資訊完整！

- 產品：信用卡卡片資訊、手機Pay
- 快速入口：登入網銀、線上申辦、匯率
- 客戶服務：據點查詢、聯絡我們
- 刷卡優惠：優惠活動、刷卡登錄、紅利

【申辦】介面一致，減少斷點！

信用卡申辦

請輸入身分證字號

是否為國泰信用卡正卡/存戶

☒ 是 ☐ 否

身分證字號

行動電話

您按下「確認送出」時，於上列所填寫的資料將會送予國泰世華銀行，若您未完成身分證照或有專員服務需求，本行將有專人與您聯絡。本行將保護您個人資料安全且於法令許可及個人資料保護法告知內容之範圍內，在國內外蒐集、處理、利用您的個人資料。若您同意前述聲明且已詳閱「[個人資料保護法告知內容](#)」，請按「確認送出」。

確認送出

線上預約開戶

基本資料填寫

基本資料

戶名

別名 選填

身分證字號(統一證號)

出生年月日

YYYYMMDD，例：19800605

出生地是否在美國

☒ 是 ☐ 否

美國稅務居民聲明

非美國稅務居民

是否只有本國國籍

平台特色簡介 官網/信用卡優惠權益

• 提供單一信用卡特色介紹



國泰世華銀行

首頁 >

信用卡 >

信用卡首頁 >

信用卡介紹 >

刷卡優惠 >

信用卡理財 >

卡友權益 >

服務申請 >

貸款 >

存款 >

長榮航空聯名卡

極致無限卡

· 啟動倍數引擎最優10元1哩

· 長榮航空官網購票9折起

· 免費機場接送最多6次/年

行動支付 立即申請

VIP 專屬優惠/特色 >

美饌饗宴 >

海外悠遊 >

旅遊交通 >

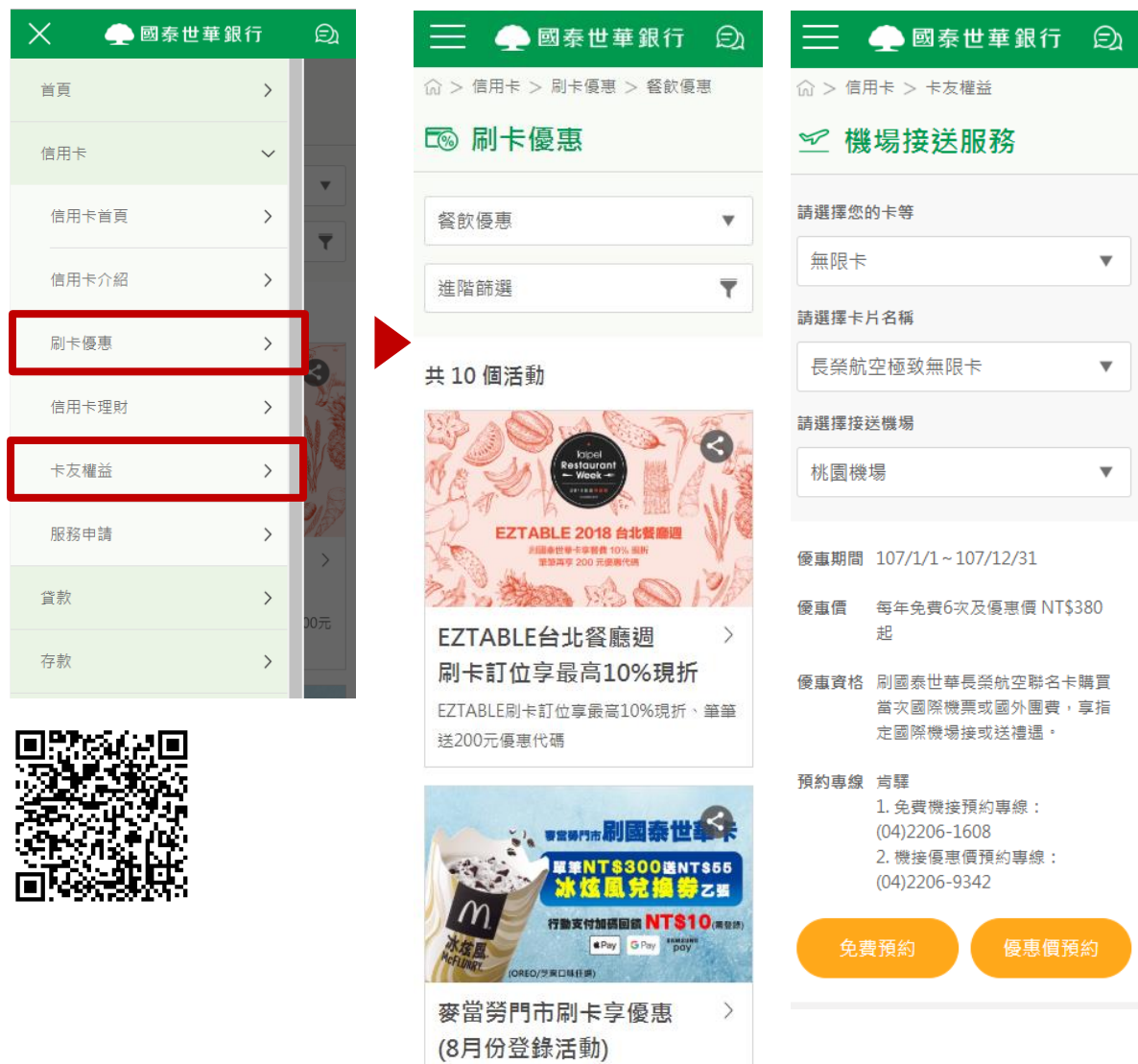
飯店住宿 >

卡友權益 >

申辦資格/年費 >



• 提供全卡友刷卡優惠



國泰世華銀行

首頁 >

信用卡 >

信用卡首頁 >

信用卡介紹 >

刷卡優惠 >

信用卡理財 >

卡友權益 >

服務申請 >

貸款 >

存款 >

刷卡優惠

餐飲優惠

進階篩選

共 10 個活動

EZTABLE 台北餐廳週

刷卡訂位享最高10%現折

EZTABLE刷卡訂位享最高10%現折、筆筆送200元優惠代碼

麥當勞門市刷卡享優惠 (8月份登錄活動)

機場接送服務

請選擇您的卡等

無限卡

請選擇卡片名稱

長榮航空極致無限卡

請選擇接送機場

桃園機場

優惠期間 107/1/1 ~ 107/12/31

優惠價 每年免費6次及優惠價 NT\$380 起

優惠資格 刷國泰世華長榮航空聯名卡購買當次國際機票或國外團費，享指定國際機場接送禮遇。

預約專線 荷驊

1. 免費機接預約專線：(04)2206-1608

2. 機接優惠價預約專線：(04)2206-9342

免費預約 優惠價預約

平台特色簡介 行動銀行 下載/登入

立即下載行動銀行APP



- 登入快速！

可設定手勢、指紋、掃臉(限iOS)登入

國泰世華銀行

身分證字號 ☐ 記住我

用戶代號
請輸入6至12位用戶代號

網銀密碼 [忘記密碼](#)
請輸入4位數字網銀密碼

國泰世華銀行

手勢登入
請畫出圖形密碼

以帳號密碼登入

將 Touch ID 用於
「國泰世華」
請用 Touch ID 登入

Powered by Cathay United Bank.
© All Rights Reserved.

- 信用卡戶快速申請/登入

原留存行動電話號碼驗證無誤後即可申請登入

啟用行動銀行

1 信用卡確認 2 手機認證 3 資料變更

信用卡號

卡片背後末3碼

啟用行動銀行

1 信用卡確認 2 手機認證 3 資料變更

手機號碼

認證碼

啟用行動銀行

1 信用卡確認 2 手機認證 3 資料變更

用戶代號

代號確認

網銀密碼

密碼確認



國泰世華銀行
Cathay United Bank

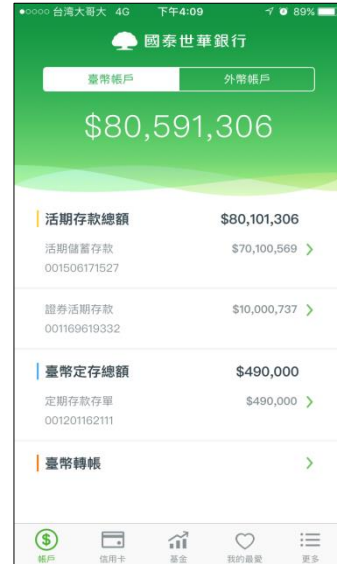
平台特色簡介 行動銀行/功能導覽

帳戶



下方導覽快速切換

信用卡



基金



我的最愛



「更多」選單



手機隨時轉帳~

1. APP點選 **更多>交易認證碼**, 立即啟用「交易認證碼」。
2. 申請後即可非約定台幣轉帳 (開戶時需開啟網銀非約轉)



簡訊驗證
原存戶手機號碼

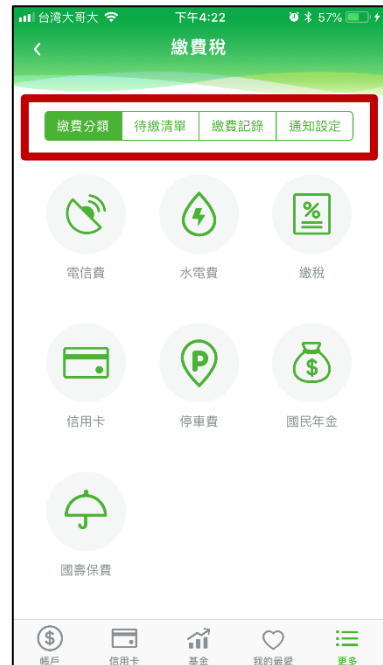


自訂6位數
「交易認證碼」



每次轉帳輸入
「交易認證碼」

平台特色簡介 行動銀行/繳費稅服務



繳費項目：

- 電信費、水電費、停車費
可使用信用卡或國泰帳戶繳款
- 繳稅、國民年金、國壽保費
限使用國泰帳戶繳款

繳費紀錄：

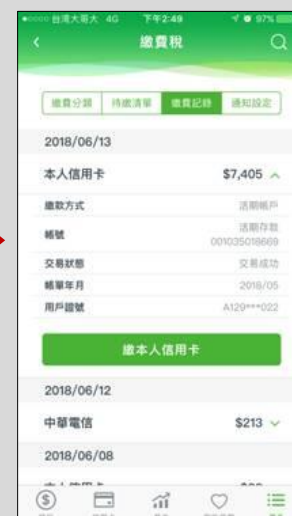
- 行動銀行APP繳款明細隨時查！
(不含其他通路繳費明細)

帳單不漏繳~ 通知設定/待繳清單查詢

- 「通知設定：電信費、信用卡費」
繳費完成後，可進行「通知設定」，
下期繳費APP將主動推播不漏繳。
- 「待繳清單」：隨時登入APP查看
未繳費項目。

繳信用卡費~

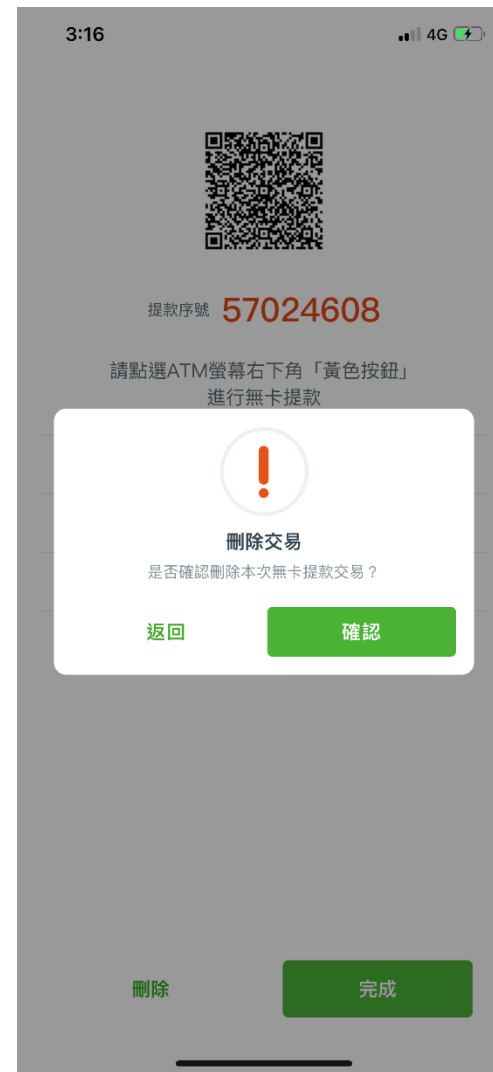
- 本人國泰信用卡：
可用國泰帳戶 或
其他銀行本人帳戶繳款。
- 他人國泰信用卡：
可以幫別人繳本行卡費



平台特色簡介 行動銀行/無卡提款



提供取消機制



平台特色簡介 MyBank

體驗網路銀行

<https://www.mybank.com.tw/mybank>



- PC、Mobile皆可瀏覽 (RWD)
- 個人戶完整線上理財平台

The screenshot displays the MyBank web interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for various services: 臺幣存匯, 外幣存匯, 信用卡, 繳費繳稅, 基金信託, 保險, 證期投資, and 申請設定. Below this, the '我的帳戶' (My Accounts) section is active, showing a summary of the user's accounts with a total balance of 新臺幣 540,986 元. A table lists the account types and their balances: 活期存款 (540,986), 定期存款 (0), 支票存款 (0), and 合計 (540,986). To the right, the '我的最愛' (My Favorites) section contains icons for various services like 繳費繳稅, 臺幣帳戶總覽, 臺幣帳戶明細, 非約定帳戶轉帳, 約定帳戶轉帳, 繳費帳單修補服務, 對帳單/通知單設定, 臺幣匯入匯款查詢, and 認證密碼鎖設定. At the bottom, there's a promotional banner for the mobile app and a '訊息通知' (Message Notification) section.

【查詢】

- 存款、借款明細
- 基金投資損益
- 信用卡消費明細
- 資產負債表查詢

【交易/申請】

- 轉帳、匯款、繳費 (含繳卡費)
- 基金交易
- 買賣外幣
- 申請電子帳單、基本資料更新

優惠內容	MyBank	分行
外匯交易匯率優惠	按不同幣別享有匯率優惠！ex. 美金、澳幣優惠3分；歐元、英鎊優惠6分	依牌告匯率計價
基金申購優惠	申購手續費至少65折起	申購手續費85折
國際匯款手續費	等值台幣300元	等值台幣400元

平台特色簡介 LINE BC 加入官方帳號

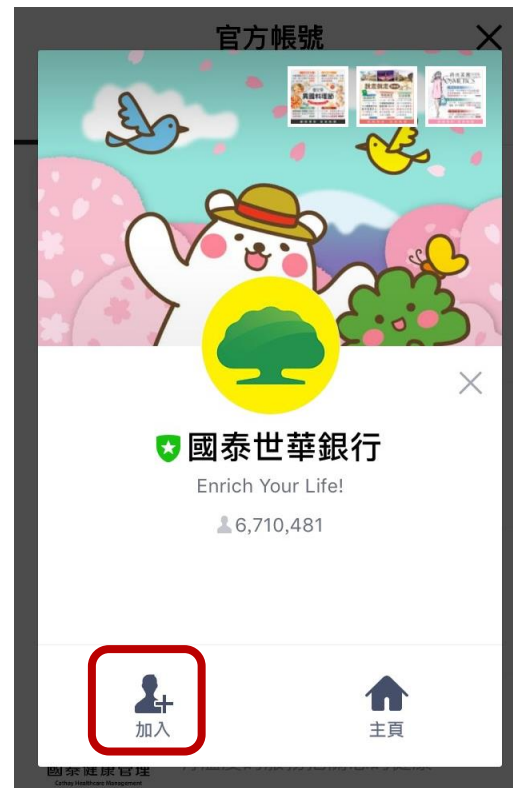
Step1 好友→官方帳號



Step2 搜尋「國泰世華銀行」



Step3 點擊「加入」



快速加好友~

打開LINE (iOS直接開相機) → 掃描QRCode → 加「國泰世華銀行」好友

平台特色簡介 LINE BC 綁定裝置

Step1 點選「設定/查詢個人化服務」 Step2 點選「首次設定」



Step3 服務條款說明



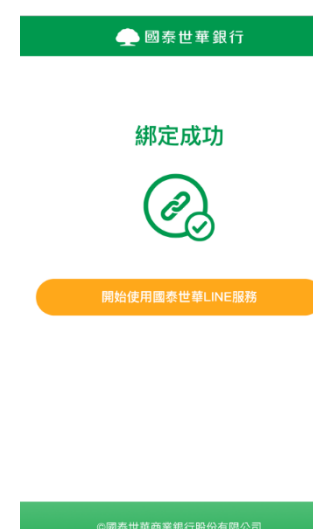
Step4 申請資料輸入



Step5 手機簡訊認證



Step6 綁定成功!



綁定裝置即可享
「個人化服務」!



平台特色簡介 LINE BC 個人化通知

Step1 點選「設定/查詢個人化服務」



Step2 點選「訊息通知」



Step3 自選「我的通知」！



平台特色簡介 LINE BC 信用卡帳務/繳卡費

Step1 點選「設定/查詢個人化服務」 Step2 點選「信用卡帳務」 Step3 查看信用卡帳單金額



Step4 使用帳戶或超商繳款



平台特色簡介 無卡提款啟用

Step1 「ATM啟用」



Step1.至國泰世華ATM
插卡選擇主選單/其他服務/設
定無卡提款/我要申請。



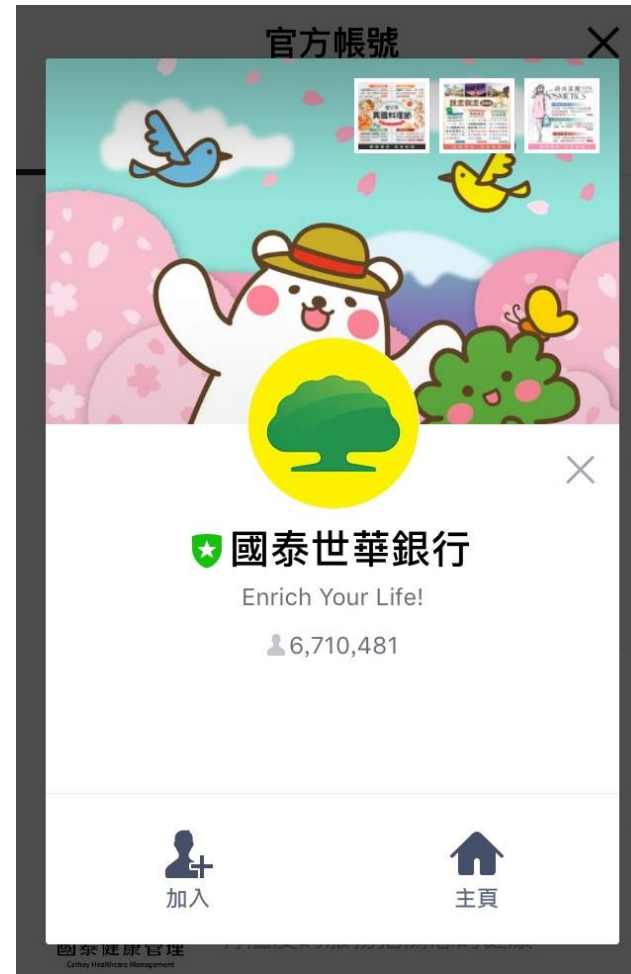
Step2.設定密碼
完成無卡提款密碼設定。



Step3.申請完成
手機就是提款卡！



Step2 加入官方帳號並綁定



平台特色簡介 無卡提款

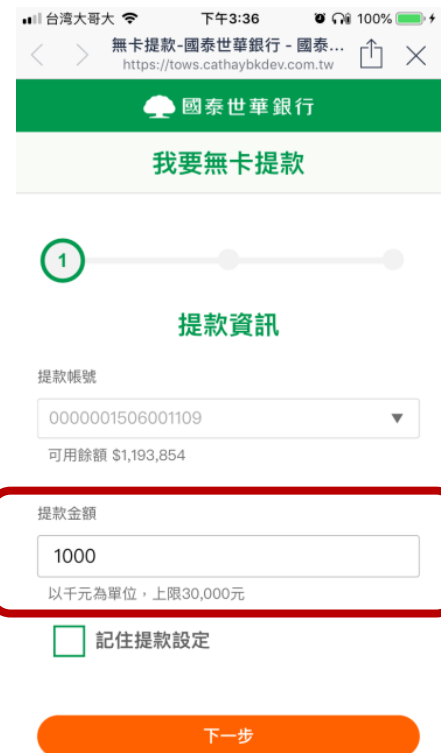
Step1 點選「無卡提款/
據點匯率查詢」



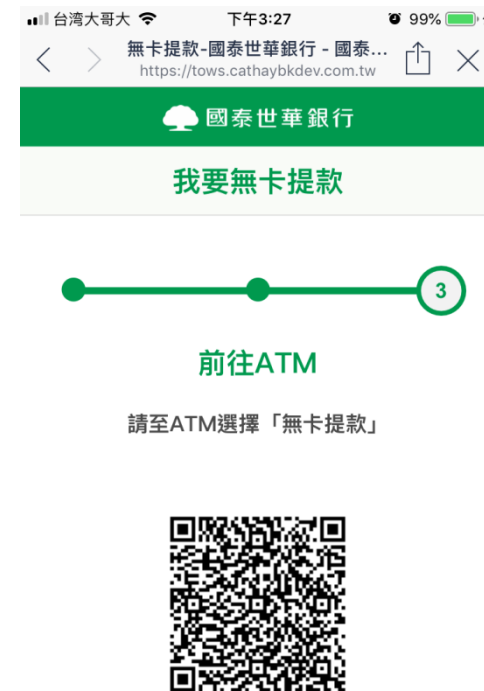
Step2 點選「我要無卡提款」



Step3 設定提款金額



Step4 至ATM提款



失效時間至 2018/10/22 15:42:07

尚餘14:52秒

提款帳號	0000699500002941
提款序號	80916100
提款金額	\$1000

Thank you for listening

