

SEO簡介&GA分析

低成本網路行銷策略

2018/09/20 數位銀行部 林宜臻 Jenny

Summary：製作一份具有商業價值的分析報告

SEO簡介

- **Search engine optimization(SEO)** 目的是提高網站在搜尋引擎中的表現，進而讓企業網站增加展示產品的機會。
 - SEO可提高關鍵字搜尋結果中的排名。有三大優勢：覆蓋範圍廣、針對性強、低成本高轉換率。
 - 進行SEO，就從挑選關鍵字、精簡程式碼方面著手。

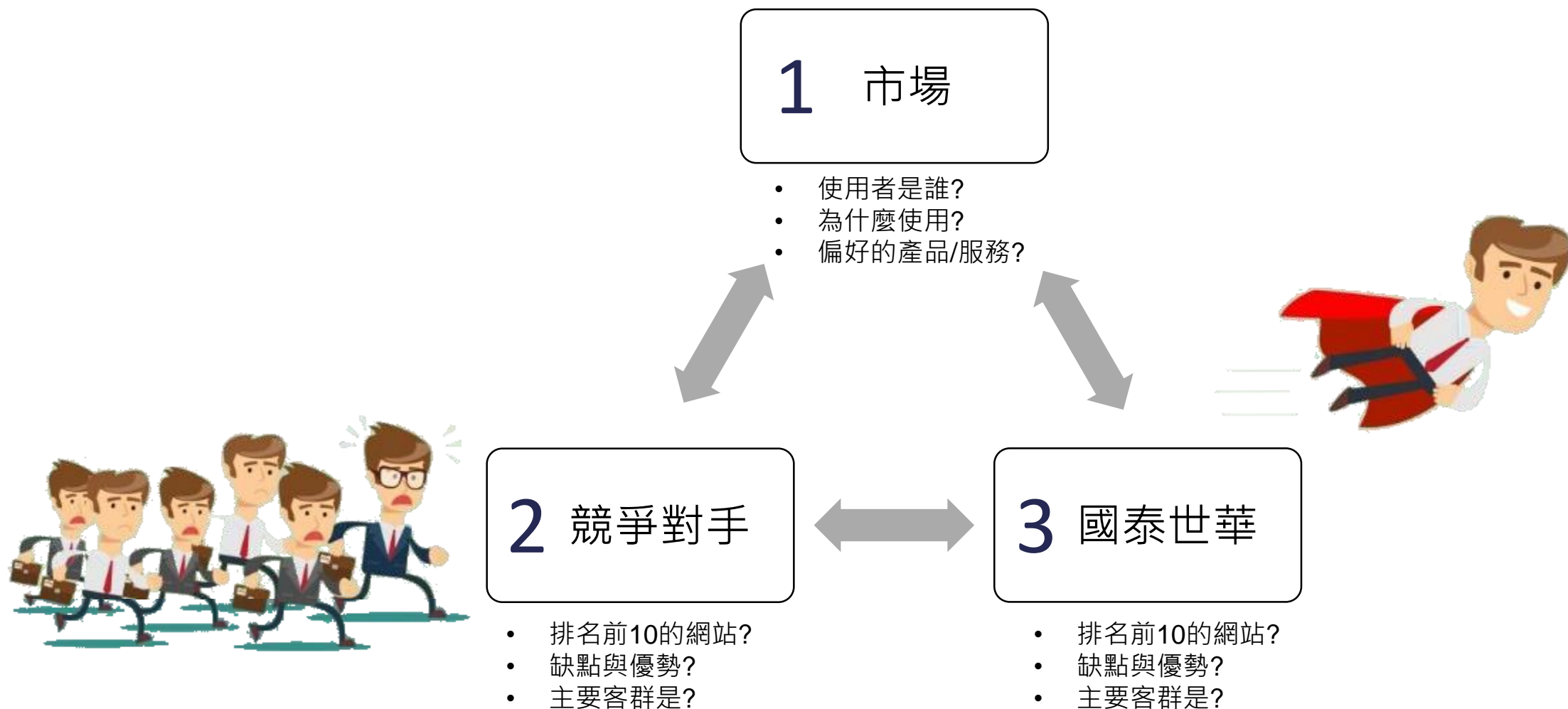
GA分析

- **與SEO相輔相成的工具為Google Analytics(GA)。** GA能進一步分析各訪客流量的價值，協助網站達到商業目的。
 - GA是功能強大的網站流量統計工具，透過標記追蹤技術蒐集資料，精準掌握所有客群行為與流量來源。
 - 分析人員若能掌握篩選和區隔條件的技巧，就能有效利用GA，從龐大複雜的數據中找到有價值的資訊。
 - 善用內建視覺化報表、客製化報表等輔助工具，也是進行分析的好幫手。
- **有了SEO提供市場情報、GA提供大數據，還需透過質化方法分析網站，緊密串連訪客的數位體驗。**
 - 透過觀察路徑、模擬情境、訪談，可針對無法指標衡量的部分，進行優化。

數位平台(官網)是接觸客群層面最廣的行銷通路。



進行網站分析前，首先蒐集市場情報、觀察競品動態，最後擬定企業商業策略。



透過SEO進行網路行銷，有三大優勢。

覆蓋範圍廣



針對性強



低成本高轉換率



SEO提高了網站在搜尋引擎中的表現，進而讓企業網站大大增加展示產品的機會。



廣告

台灣金融水雲間、首創邊打邊學網站 - Money101.com.tw

廣告 www.money101.com.tw/信用卡

免費公正比較台灣各大銀行246張信用卡優惠及福利，幫您找到適合需求的信用卡。
完全免費，多比較，省更多，快速輕鬆比較

現金回贈信用卡

信用卡透支推薦

旅遊信用卡

購物紅利信用卡

信用卡-國泰世華銀行

<https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk/personal/credit-card/> ▼

國泰世誠信用卡，享樂生活、聰明支付！多彩多姿的生活需要，輕簡便捷的支付體驗。帶您縱遊玩樂、品味人生，天天開心幸福！

台灣信用卡比較| Money101.com.tw

<https://www.money101.com.tw/> 信用卡

快速找出最適合您的信用卡！Money101.com.tw為您即時整理全台超過200張以上信用卡，從賞惠銀卡、現金回饋、庫得優惠、加油優惠、購物折扣等好康類單，讓您輕鬆成為金錢達人。

土地銀行JCB 信用卡 精選推薦 信用卡現金回饋 所有信用卡

[中國信託商業銀行- 信用卡首頁](#)

https://www.ctbcbank.com/CTCBPortalWeb/toPage?id=TW_RB_TX_creditcard...

[我要辦卡](#)、[最新優惠活動](#)、[立即線上申辦](#)、[信用卡申請進度查詢](#)、[NFC手機信用卡](#)、[卡片介紹](#)、[慶卡優惠](#)、[刷卡優惠](#)、[活動登錄禮品寄賞](#)、[Card News下載](#)、[信用卡理財](#)、[產品總覽及申請](#)、[顧客提升](#)、[常見Q&A](#)、[紅利點數/現金回饋](#)、[紅利點數](#)、[紅利點數說明](#)、[現金回饋注意事項](#)、[權益服務](#)、[權益服務總覽](#)、[信用卡獎勵](#)、[權益卡冊](#)

卡優新聞網-卡比較

www.cardu.com.tw/card/card_compare01.php

卡新聞網是卡博基、博基的信用卡、金融卡、電子票據等支付卡之新聞、資訊、優惠的信賴平台，並報導旅遊、投資、購物、生活、旅遊、娛樂、電影、藝文、3C等相關新聞，提供消費者理財消費訊息、優惠好康、生活情報及社團公益資訊。

[卡排行](#) [卡優新聞網](#) [卡比較](#) [卡優新聞網](#) [卡優](#)

信用卡

信用卡，是一種非現金交易付款的方式，是簡化的信貸服務。信用卡一般是長85.60毫米、寬53.98毫米、厚0.76毫米的塑膠卡片，由銀行或信用卡公司依照用戶的信用度與財力發給持卡人，持卡人持信用卡消費時無須支付現金，待結單日時再進行還款。

維基百科

其他人也搏擊了：

查看更多项目 (超过 15 项)

金融信用 銀行 金融 電子郵件 保險

2004年12月

廣告

SEO效果

自然搜尋結果



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

[下一頁](#)

提高頁面與關鍵字的相關性。因此當用戶透過該關鍵字尋找相關內容時，就更容易找到國泰世華頁面。

控制關鍵字次數(詞頻)與密度

我的 **信用卡** → 信用卡占1/3 密度

善用輔關鍵字補充說明主關鍵字

A：基金 貝萊德 聯博 安聯 摩根

B：基金 指數型基金 區域型基金 債券型基金

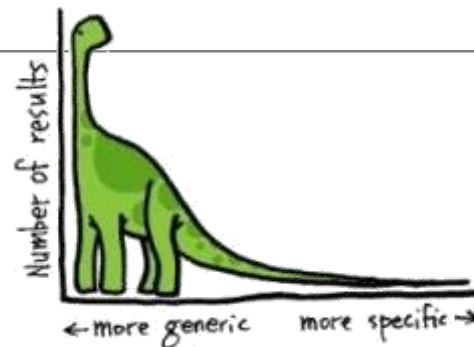
掌握使用者搜尋習慣

國泰世華信用卡 vs. 國泰信用卡

國泰信用卡 vs. 國泰 信用卡

長尾理論：轉換高、針對性強關鍵字

信用卡 → 現金回饋信用卡 → 現金回饋信用卡&海外消費2%&新卡



Google Keywords Planner

1 Google AdWords

關鍵字規劃工具
您想從哪裡著手？

尋找新關鍵字並取得搜尋量資料

- ▶ 按詞組、網站或類別搜尋新關鍵字
- ▶ 查看搜尋量資料和趨勢
- ▶ 組合多個關鍵字清單，以取得新的關鍵字提示

規劃預算並取得預測資料

- ▶ 如要取得預測資料，請輸入或上傳關鍵字清單
- ▶ **測試版** 從您的帳戶取得廣告活動或關鍵字的預測資料

2

按詞組、網站或類別搜尋新關鍵字

請輸入下列一或多項：

您的產品或服務


保險

您的到達網頁

<https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk/personal/insurance/>

您的產品類別

保險

指定目標 

所有地區

中文 (繁體)

Google

排除關鍵字

日期範圍 

針對日期範圍顯示平均每月搜尋量：最近 12 個月

自訂搜尋條件 

關鍵字篩選器

關鍵字選項

顯示廣泛相關的提案

隱藏帳戶中的關鍵字

隱藏企劃書中的關鍵字

要加入的關鍵字

取得提案

Google Keywords Planner

搜尋字詞	平均每月搜尋量 ?	競爭程度 ?	建議出價 ?	廣告曝光比重 ?	加入企劃書
保險	1萬 – 10萬	中	NT\$98.25	–	»
顯示列數： 30 ▼ 第 1 - 1 個關鍵字，共 1 個 < < > >					
關鍵字 (依關聯性)	平均每月搜尋量 ?	競爭程度 ?	建議出價 ?	廣告曝光比重 ?	加入企劃書
壽險	1,000 – 1萬	低	NT\$21.11	–	»
人壽	1,000 – 1萬	低	NT\$72.61	–	»
domestic helper insurance	100 – 1,000	高	NT\$112.72	–	»
醫保	100 – 1,000	中	NT\$324.86	–	»
travel insurance hong kong	1,000 – 1萬	高	NT\$159.01	–	»
保險 醫療	100 – 1,000	中	NT\$148.56	–	»

吸引訪客的頁面摘要資訊：搜尋引擎會從頁面內容、網頁標籤中截取摘要資訊

網頁標籤

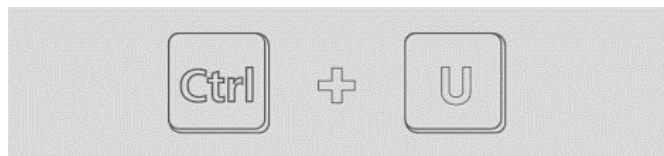
```
<?xml?>
<meta charset="utf-8" />
<meta name="robots" content="index,follow">
<meta http-equiv="content-language" content="zh-TW" />
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="ie=edge,chrome=1" />
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1" />
<title id="HtmlTitle">國泰世華銀行</title>
<meta id="HtmlMetaDescription" name="description" content=""></meta>
<meta id="HtmlMetaKeywords" name="keywords" content=""></meta>
<meta name="author" content="國泰世華銀行" />
<meta property="og:site_name" content="國泰世華銀行" />
<meta property="og:type" content="company" />
<meta id="HtmlTag1" content="國泰世華銀行, 國泰世華銀行, 國泰世華銀行, 國泰世華銀行" />
<meta id="HtmlTag2" content="國泰世華銀行, 國泰世華銀行, 國泰世華銀行, 國泰世華銀行" />
<meta id="HtmlTag3" content="國泰世華銀行, 國泰世華銀行, 國泰世華銀行, 國泰世華銀行" />
<meta id="HtmlMetaOGImage" property="og:image" content="https://www.cathaybk.com.tw/cathay" />
<meta id="HtmlMetaOGDescription" property="og:description" content=""></meta>

<meta http-equiv="expires" content="0">
<meta http-equiv="cache-control" content="no-cache">
<meta http-equiv="pragma" content="no-cache">
<link rel="shortcut icon" type="image/x-icon" href="/cathaybk/web/img/favicon.ico" />
<link rel="icon" type="image/x-icon" href="/cathaybk/web/img/favicon.ico" />
<link rel="bookmark" type="image/x-icon" href="/cathaybk/web/img/favicon.ico" />
<!-- If IE 9 -->
<script src="/cathaybk/web/lib/jquery.min.js"></script>
<script src="/cathaybk/web/css/common.css?v=21" rel="stylesheet" />
<script src="/cathaybk/web/css/jquery-ui.min.css?v=21" rel="stylesheet" />
<script src="/cathaybk/web/css/jquery-ui.min.js?v=21" rel="stylesheet" />
<script src="/cathaybk/web/css/home.css?v=21" rel="stylesheet" />
```

搜尋結果



頁面標籤



Meta Title
28中文字元內

Meta Description
112中文字元內

← thaybk.com.tw/cathaybk/personal/investment/fund/fund.../intro/ ▼
基金投資所需的快訊與優惠活動，與快速瀏覽熱銷基金排行，不論是股票、債券、新興亞
金，單筆申購或定期定額皆可便利查詢.

範例1：<title>基金|熱門基金</title>

範例2：<title>基金|國內外熱門基金總整理網站</title> ✓

範例1：<meta content="基金：熱門基金、債券型基金、區域型基金、指數型基金" name="Description">

範例2：< meta content="基金：針對最多人瀏覽、績效分類排名的國內外熱門基金，包含區域型、指數型等各類基金" name="Description"> ✓

範例：優化基金網頁標籤。3個月內平均排名12名進步至6名

優化後第6名



6 基金·投資- 國泰世華銀行

<https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk/personal/investment/> ▼

國泰基金投資透過市場動態與研究報告，提供您理財規劃之參考資訊，不論基金、股票、債券、ETF或組合式商品，以話題基金、熱門基金讓您便利查詢！

🔍 Cached: error 📄 I: 11.6K 📊 Rank: 18.4K 📅 Age: 2003|10|24 👤 whois </> source 📈 Rank: 1.64M
📈 Traffic: 251 📈 Adv Disp Ads: 0 📈 Pub Disp Ads: 1.66K

7 富蘭克林基金理財網-基金投資理財專業顧問 投資情報 投資組合建議

<https://www.franklin.com.tw> > 首頁 > 投資情報 ▼

現階段投資組合建議為每月月初更新，提供給不同投資屬性的投資朋友們「當月」值得投資的潛力投資市場，並針對資產配置的比重給予適當的建議！2017 年 7 月 基金 ...

🔍 Cached: error 📄 I: 5.32K 📊 Rank: 282K 📅 Age: 1999|10|09 👤 whois </> source 📈 Rank: 9.17M
📈 Traffic: 4 📈 Adv Disp Ads: 0 📈 Pub Disp Ads: 1.66K

8 基金投資總是虧？學會這5招月薪30K也能致富| 互動看政經| 多媒體看 ...

<https://theme.udn.com> > 多媒體看時事 ▼

2017年5月22日 - Ting認為，投資要有危機入市的觀念，大家怕的時候就要勇敢進場，大家衝的時候就要收。她提醒，投資基金一定要用「閒錢」，不能用吃飯錢，若不幸 ...

🔍 Cached: error 📄 I: 10.8K 📊 Rank: 742 📅 Age: 2014|09|26 👤 whois </> source 📈 Rank: 29.2K
📈 Traffic: 55.3K 📈 Adv Disp Ads: 110 📈 Pub Disp Ads: 1.27K

優化前第12名



10 會員登入| 先鋒基金網

www.ezfunds.com.tw/Login ▼

本公司證券投資顧問專業營業執照為105 年金管投顧新字第028 號| 本公司開辦境外基金電子交易業務核准字號為金管證四字第0960015888號| 本公司先鋒基金網所 ...

🔍 Cached: 1 Aug 2017 📄 I: 2.63K 📊 Rank: 247K 📅 Age: 2007|03|14 👤 whois </> source
📈 Rank: 27.4M 📈 Traffic: 0 📈 Adv Disp Ads: 0 📈 Pub Disp Ads: 1.66K

11 先鋒基金網: EZFUNDS

www.ezfunds.com.tw/ ▼

基金搜尋、配息查詢、先鋒日報、華府政治危機美元下挫至15個月新低2017-08-03、改革雷道這四個國家就要翻身了！近來東南亞各國政府致力於改革、積極擴大基礎 ...

🔍 Cached: 3 Aug 2017 📄 I: 2.63K 📊 Rank: 247K 📅 Age: 2007|03|14 👤 whois </> source
📈 Rank: 27.4M 📈 Traffic: 0 📈 Adv Disp Ads: 0 📈 Pub Disp Ads: 1.66K

12 基金·投資-國泰世華銀行

<https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk/investment/> ▼ Terjemahkan laman ini

國泰世華提供完整的基金投資服務。... 給您持家的力量傳承財富延續幸福。1; 2. Previous; Next. 基金. 基金. 了解更多 · 海外債券 · 海外債券 · 了解更多 · 組合式商品 ...

📈 DS: 0 📈 TS: 0 📈 Get Trust metrics with free SEMrush account - [Connect](#) ⓘ
🔍 I: 7.40K 📄 L: error 📊 Cached: error 📈 I: 19.3K 📈 I: 19.0K 📈 Rank: 1.64M 📈 Traffic: 304

SEO工具多樣，只要正確掌握各工具優勢，就能快速在同業市場中取得決勝關鍵



競爭情報分析工具：Alexa, SimilarWeb

頁面指標分析整合工具：SEO Quake

網站綜合管理工具：Google Console

企業網站病徵診斷工具：MozBar, Open Site Explorer, Majestic

範例：掌握外部網站的內容、讀者情境就能有效引導新訪客前來

2017年金融機構A、金融機構B外部連結比較

A

B

中信外部流量占比高：

A網站內容：

- 知名部落客獨家宣傳文
- 公眾媒體專題報導；附獨立連結網址

A讀者情境：

- 在校方平台露出，學生倍感親切
- 在3C網站提供手機交易教學，數位客群有感

1	pixnet.net	98	部落客
2	ettoday.net	123	新聞
3	samsung.com	355	3C產品
4	line.me	434	其他
5	bloomberg.com	436	其他
6	appledaily.com.tw	630	新聞
7	talk.tw	1416	其他
8	businessweekly.com.tw	1478	新聞
9	chinatimes.com	1608	新聞
10	msi.com	2470	其他
11	ntu.edu.tw	4171	校園徵才
12	technews.tw	4848	新聞
13	ceair.com	6702	其他
14	yam.com	7124	新聞
15	nctu.edu.tw	12884	校園徵才
16	ncku.edu.tw	13074	校園徵才
17	hktdc.com	14197	其他
18	realtek.com.tw	15084	其他
19	nthu.edu.tw	15921	校園徵才
20	payeasy.com.tw	19430	PE購物網
147
148

1	microsoft.com	49
2	pixnet.net	98
3	china.com.cn	218
4	bloomberg.com	436
5	nownews.com	512
6	104.com.tw	665
7	udn.com	715
8	livedoor.biz	1095
9	seesaa.net	1143
10	xuite.net	1368
11	chinatimes.com	1608
12	sina.com.tw	1731
13	skyscrapercity.com	2949
14	gomaji.com	4378
15	blogspot.com.ng	4659
16	mbalib.com	5150
17	jobsdb.com	5704
18	rakuten.com.tw	6327
19	yam.com	7124
20
203
204

範例3：透過策略性關鍵字設定，最能直接提升該網頁的SEO排名

2017年各網站熱門搜尋關鍵字前20名

鉅亨網 網站No.1	中信 網站No.2	玉山 網站No.3	台新 網站No.4	國泰 網站No.5
匯率	中國信託	匯率	信用卡	信用卡
基金	信用卡	機場接送	機場接送	匯率
黃金	匯率	銀行	信用卡繳稅	長榮航空
外匯	機場接送	繳稅	繳稅	美金匯率
蝦皮	美金匯率	信用卡繳稅	匯率	信用卡繳稅
etf	atm	atm	atm	繳稅
歐元匯率	銀行	悠遊卡	銀行	悠遊卡
台幣匯率	悠遊卡	中國信託	美金匯率	銀行
澳幣匯率	繳稅	台灣銀行	pay	中國信託
歐元匯率	信用卡繳稅	黃金	台灣銀行	pay
理財	pay	信用卡	悠遊卡	中華電信 繳費
貸款利率	黃金	美金匯率	人民幣匯率	機場接送
旅遊不便險	台灣銀行	pay	長榮航空	人民幣匯率
android pay	人民幣匯率	線上	中國信託	台灣銀行
samsung pay	中華電信 繳費	人民幣匯率	活動	活動
信用卡	線上	長榮航空	美金	美金
房貸利率	美金	活動	線上	線上
貸款試算	etf	旅遊	黃金	etf
數位帳戶	元大鑽金卡	中華電信 繳費	中華電信 繳費	atm
日幣匯率	活動	元大鑽金卡	etf	旅遊
分期利率	旅遊	etf	元大鑽金卡	黃金
活存利率	長榮航空	美金	旅遊	元大鑽金卡

中信的關鍵字策略：品牌經營

用戶多為了「中信」造訪網站，且「中信」品牌效應甚至橫跨各競品網站。

鉅亨的關鍵字策略：產品亮點

基金、不同幣別的匯率、各種利率服務，都是鉅亨與其他競品不同之處。

範例：

Traffic 流量排名：

- 中信旅遊玩家(1.88k) 流量最高；
- 其次為花旗春遊(838)；
- 玉山台灣走透透(396)
- 中信世界任我遊(0)

無效網頁：

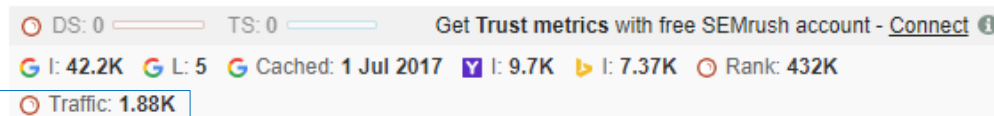
- 中信世界任我遊、玉山台灣走透透、花旗春遊該網頁目前已無效。因為Cached error，表示該網頁已無法被搜尋引擎抓取到。

1. https://www.ctbcbank.com/CTCBPortalWeb/toPage?id=TW_RB_CM_creditcard_000191

中國信託商業銀行- 中信旅遊玩家

https://www.ctbcbank.com/CTCBPortalWeb/toPage?id=TW_RB_CM_creditcard_000...

2015年10月24日 - 我要辦卡·最新優惠活動·立即線上申辦·信用卡申請進度查詢·NFC手機信用卡·卡片介紹·刷卡優惠·刷卡優惠·刷卡活動登錄·Card News下載·信用卡理財·



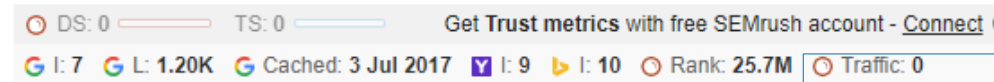
2. <http://www.chinatrust-travel.com.tw/>

中信旅遊玩家世界任我遊

www.chinatrust-travel.com.tw/

2017年5月26日 - 中信旅遊玩家世界任我遊，提供中信卡友旅遊優惠最新訊息，內容包含旅行社精選、飛航首選、天天Holiday、國外消費最有利、旅遊小幫手...等。

中信旅遊玩家_最新優惠·中信旅遊玩家_飛航首選·國外消費最有利

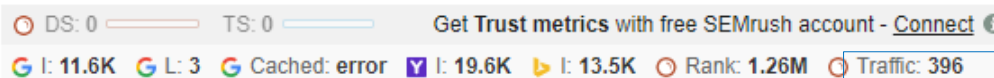


3. <https://www.esunbank.com.tw/event/b2c/card/twtravel/>

台灣走透透，玉山卡優惠帶著走 - 玉山銀行

<https://www.esunbank.com.tw/event/b2c/card/twtravel/index.html?...>

2017年5月11日 - 玉山信用卡帶你全台走透透，走到哪玩到哪，不論飯店住宿、美食優惠、各式交通優惠，通通幫你整理好了！怎麼訂房最省？怎麼搭高鐵最省？快來看玉山信用卡使用密...

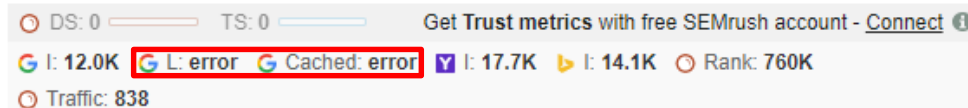


4. https://www.citibank.com.tw/global_docs/chi/cc/170301_spring/index.html

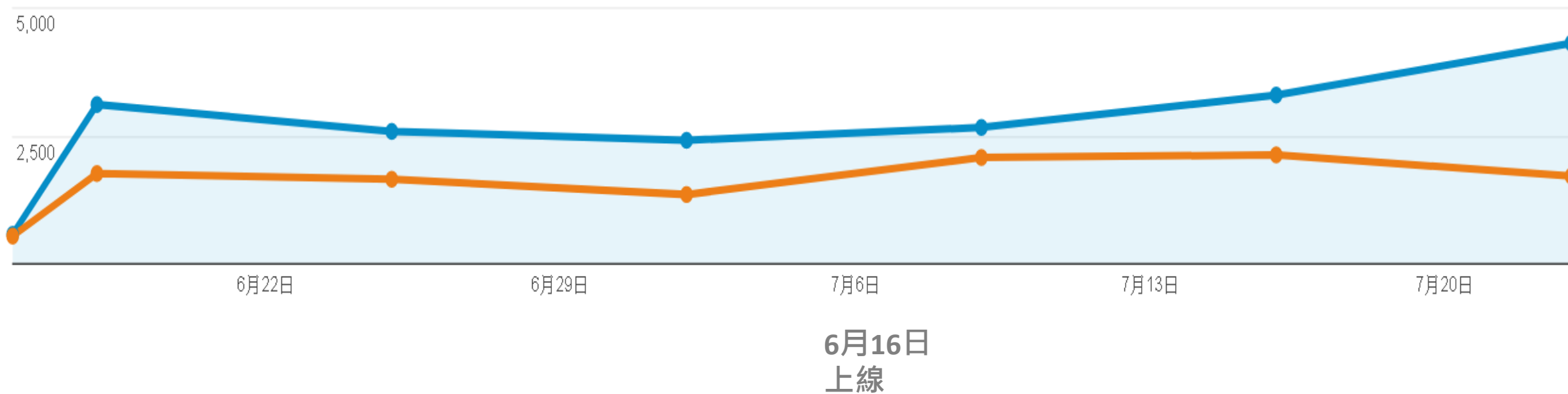
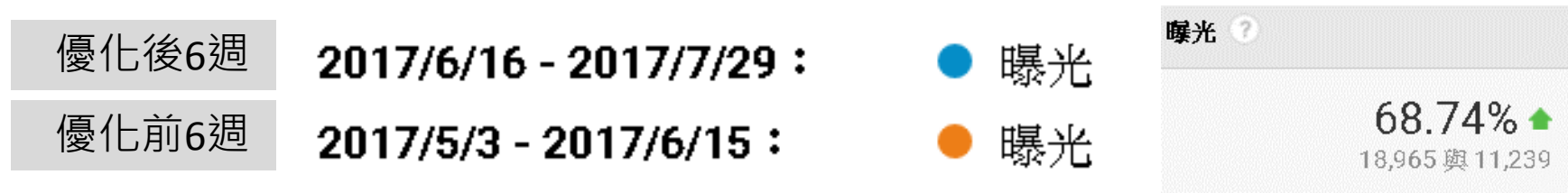
花旗春遊 - Citibank.com.tw

<https://www.citibank.com.tw/spring17/>

2017年3月1日 - 春季，百花盛開的季節一年之計在於春，明媚的風光讓人充滿朝氣走出戶外擁抱色彩繽紛的春天帶著花旗卡一起玩遍全世界吧！刷花旗信用卡於春遊...



範例：優化基金網頁標籤。平均曝光率增68%



與SEO相輔相成的工具為Google Analytics(GA)。
GA能進一步分析各訪客流量的價值，協助網站達到商業目的。



GA是功能強大的網站流量統計工具，透過標記追蹤技術蒐集資料，精準掌握所有客群行為與流量來源。

Tracking code snippet

Paste the following snippet right after the `<head>` tag on each page of your site. Replace `GA_TRACKING_ID` with your own [Google Analytics tracking ID](#):

```
<!-- Global Site Tag (gtag.js) - Google Analytics -->
<script async src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?id=GA_TRACKING_ID"></script>
<script>
  window.dataLayer = window.dataLayer || [];
  function gtag(){dataLayer.push(arguments)};
  gtag('js', new Date());

  gtag('config', 'GA_TRACKING_ID');
</script>
```

分析人員若能掌握篩選和區隔條件的技巧，就能有效利用GA，
從龐大複雜的數據中找到有價值的資訊。(1/2)

所有帳戶 > ecoadmin
官網網銀報表 for 金控

搜尋報表和說明

目錄到家

客戶開發

行為

總覽

行為流程

網站內容

所有網頁

內容深入分析

到達網頁

離開網頁

網站速度

站內搜尋

事件

發佈商

探索

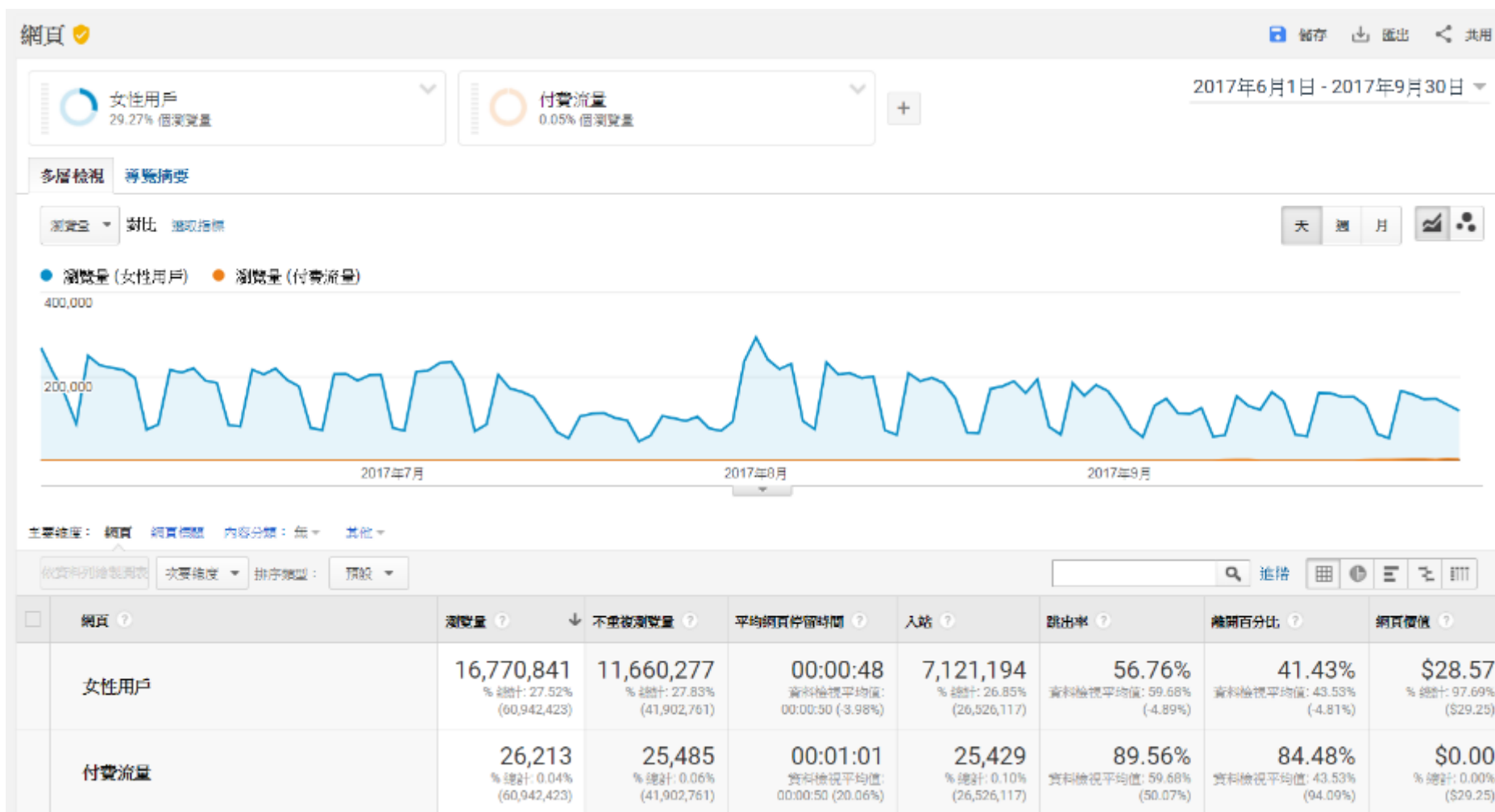
主要維度: 網頁 網頁標題 內容分類: 無 其他

依資料列繪製圖表 次要維度 排序類型: 預設

	網頁	瀏覽量	不重複瀏覽量	平均網頁停留時間	入站	跳出率	離開百分比	網頁價值
		61,137,771 % 總計: 100.00% (61,137,771)	41,778,127 % 總計: 100.00% (41,778,127)	00:00:51 資料檢視平均值: 00:00:51 (0.00%)	26,525,528 % 總計: 100.00% (26,525,528)	59.07% 資料檢視平均值: 59.07% (0.00%)	43.39% 資料檢視平均值: 43.39% (0.00%)	\$30.03 % 總計: 100.00% (\$30.03)
1.	/mybank	8,474,237 (13.86%)	7,307,126 (17.49%)	00:01:59	7,218,369 (27.21%)	74.07%	70.31%	\$27.13 (90.34%)
2.	/cathaybk/	5,511,744 (9.02%)	4,767,800 (11.41%)	00:01:13	4,547,927 (17.15%)	64.79%	62.22%	\$5.43 (18.09%)
3.	/cathaybk/exchange/currency-billboard.asp	3,660,935 (5.99%)	1,269,562 (3.04%)	00:00:32	1,028,161 (3.88%)	0.68%	31.77%	\$1.62 (5.38%)
4.	/MyBank/Home/Login	3,154,906 (5.16%)	2,230,962 (5.34%)	00:02:05	877,420 (3.31%)	75.44%	64.10%	\$140.90(469.24%)
5.	/myatm/default.asp	1,964,133 (3.21%)	1,198,362 (2.87%)	00:01:36	1,055,961 (3.98%)	57.87%	49.48%	\$1.75 (5.84%)
6.	/cathaybk/card/top/top_cathayBK.html	1,666,779 (2.73%)	587,094 (1.41%)	00:00:40	47,452 (0.18%)	11.01%	24.84%	\$0.79 (2.65%)
7.	/cathaybk/mobile/rate_01.asp	1,306,542 (2.14%)	924,723 (2.21%)	00:01:01	562,605 (2.12%)	67.91%	53.49%	\$0.63 (2.10%)
8.	/cathaybk/mobile/Index.asp?mobile=true	1,236,974 (2.02%)	874,396 (2.09%)	00:00:25	792,435 (2.99%)	31.53%	36.21%	\$4.26 (14.20%)
9.	/MyBank/Home/Login?ReturnUrl=/MyBank/Quicklinks/Home	1,209,025 (1.98%)	921,968 (2.21%)	00:00:59	691,864 (2.61%)	74.90%	60.80%	\$135.91(452.61%)
10.	/cathaybk/exchange/currency-billboard.asp?indexwidget=	992,638 (1.62%)	393,629 (0.94%)	00:00:32	143,171 (0.54%)	0.26%	32.73%	\$2.40 (8.00%)

顯示列數: 10 前往: 1 1 - 10 頁 (共 425916 頁)

分析人員若能掌握篩選和區隔條件的技巧，就能有效利用GA，
從龐大複雜的數據中找到有價值的資訊。(2/2)



善用GA內建視覺化報表、客製化報表等輔助工具，是分析的好幫手。



範例請見GA分享報



點選【登入】





打開報表功能



點選【自訂報表】

ecoadmin
官網網銀報表 for 金控

搜尋報表和說明

首頁

自訂

- 資訊主頁
- 自訂報表
- 已儲存報表
- 自訂快訊

報表

- 即時
- 目標對象
- 客戶開發
- 行為
- 轉換

自訂報表

輕鬆製作精美的報表和資訊主頁。立即免費試用 [Google 數據分析](#)！

+ 新增自訂報表 + 新增類別 從資源庫匯入

標題

- 2017 Q1 基金用戶成長報表
- 查詢
- 官網流量績效-財管

© 2017 Google | [Google Analytics \(分析\)](#) 首頁 | 服

點選【Google 數據分析】



Google 數據分析 測試版 首頁

建立新報表

空白

Acme Marketing
Google Analytics

Search Console Report
Search Console

AdWords 總覽
Google Adwords

所有範本

全部 我擁有的項目 與我共用的項目

報表

資料來源

新功能!

教學影片
從影片中學習!

使用者設定

【xxx部】xxx製作報表_歡迎複製後使用

digicathayholdings 11:05 AM

【xxx部】xxx製作報表_【版本教學】 digicathayholdings 11:05 AM

【數據部】6月官網行銷分享報_同毛製作練習 digicathayholdings 10:31 AM

過去 7 天

【數據部】6月官網行銷分享報_0711更新(勿月量) digicathayholdings Jul 10, 2017

【數據部】5月官網行銷分享報_0615更新(勿月量) digicathayholdings Jul 10, 2017

過去 30 天

【數據部】4月官網行銷分享報_0612更新(勿月量) digicathayholdings Jun 15, 2017

更早

【數據部】3月官網行銷分享報(勿月量) digicathayholdings May 15, 2017

[Sample] Acme Marketing Website Google Data Studio -

[Sample] Population Sample Report Google Data Studio -

Welcome to Data Studio! (Start here) Google Data Studio -

[Sample] YouTube Channel Report Google Data Studio -

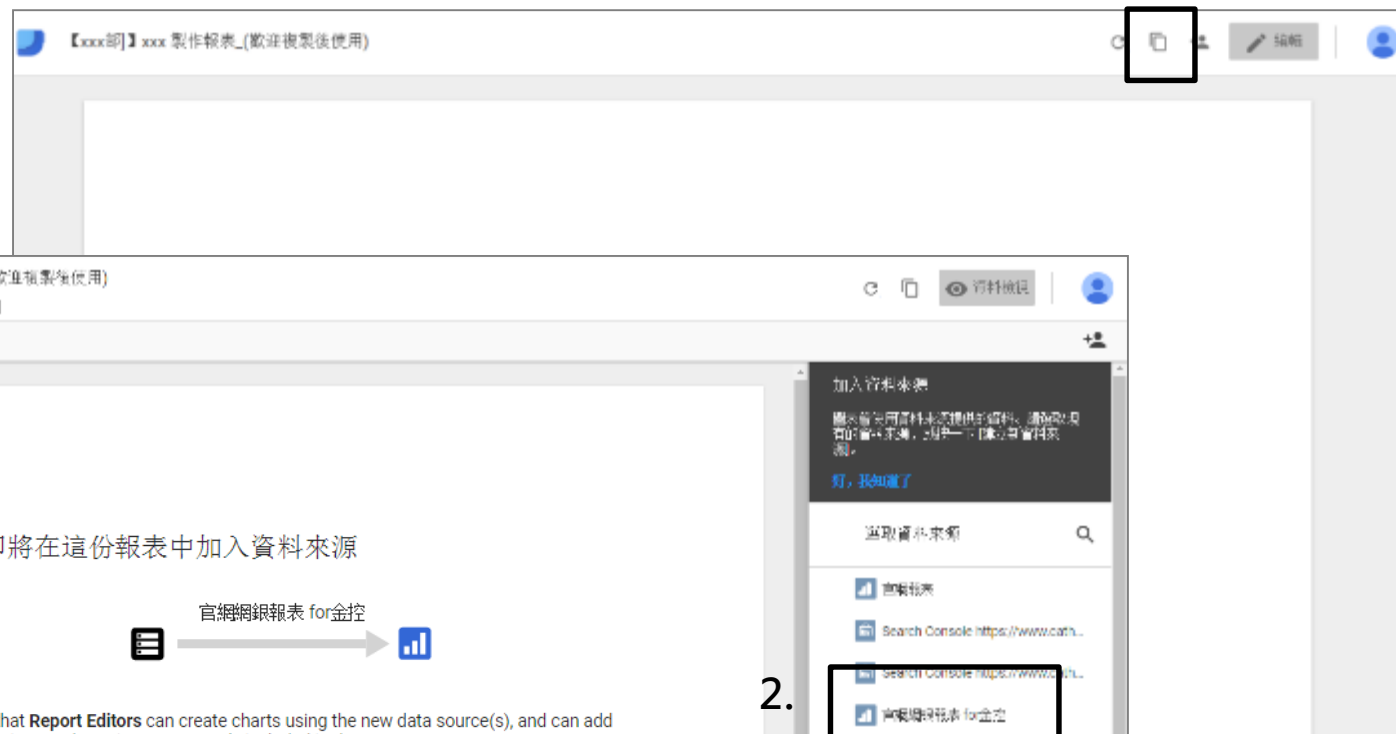
[Sample] AdWords Overview Report Google Data Studio -

2018/9/20

26



1. 製作這份報表的副本



2.



3.

取消

加入報表

A. 設定日期

觀察區間越長資料越多，越能掌握精準趨勢。

惟須確保此區間，網頁無大幅改版，否則恐誤導結論



[數位銀行部] xxx 製作報表

檔案 編輯 資料檢視 插入 網頁 編排 資源 說明

1. 日期範圍

2. 修改觀察區間

日期範圍資源

資料 樣式

預設日期範圍

Jun 03, 2017 - Jun 30, 2017



B. 基礎指標

指標是量化的數字：包含工作階段、跳出率、使用者

1. 評量表

2. 選擇想要的指標

The screenshot shows the Google Data Studio interface. At the top, there's a title bar with the text '【XXX公司】XXX 製作報表(報表教學)'. Below it, a toolbar contains various icons, with a blue box highlighting the 'Scorecard' icon. The main workspace displays a scorecard for the date range '2017年6月12日 - 2017年7月11日'. The scorecard has four metrics: '工作階段' (6,783,323), '新使用者' (1,663,759), '平均網頁停留時間' (00:00:47), and '跳出率' (57.21%). A blue box highlights the '工作階段' metric. On the right side, the 'Metrics' panel is open, showing a list of metrics. A blue box highlights the '工作階段' metric in this list. A dropdown menu is open, showing a list of metrics including 'Ad Exchange', 'Adwords', 'Content Grouping', '事件追蹤', '使用量', '使用者輸入時間', '影片', '內含影片', '工作階段', '用戶模式分析', '流量來源', and '目標轉換'.

工作階段	新使用者	平均網頁停留時間	跳出率
6,783,323	1,663,759	00:00:47	57.21%

- Ad Exchange
- Adwords
- Content Grouping
- 事件追蹤
- 使用量
- 使用者輸入時間
- 影片
- 內含影片
- 工作階段
- 用戶模式分析
- 流量來源
- 目標轉換

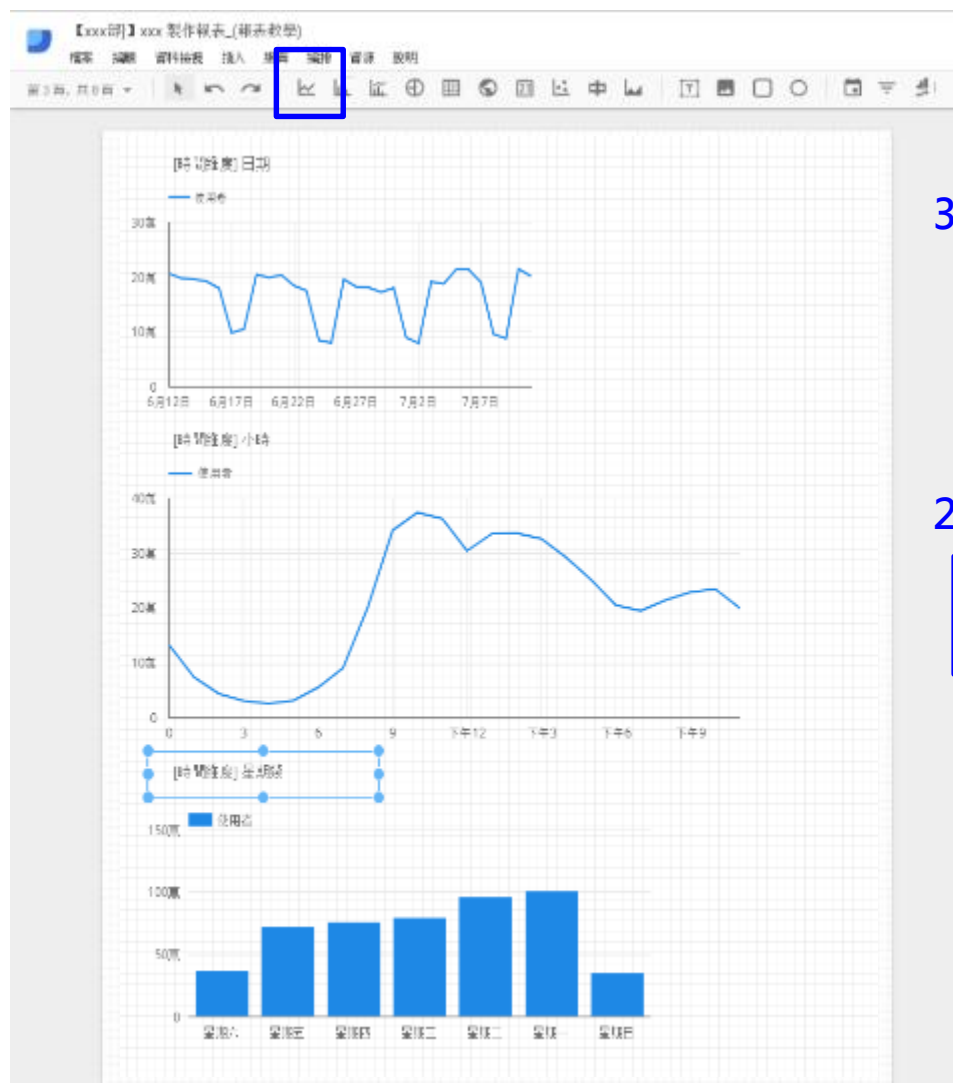


Google Data Studio

C. 時間維度

維度是質化的構面：包含時間

1. 時間序列



3. 更換圖表類型 (長條圖)

2. 選擇想要的時間維度

時間序列資源

圖表類型

資料來源

時間維度

日期

ISO 年度的 ISO 週次

ISO 週次

分鐘

小時

年

日

日期

星期幾

時辰

月份

月份

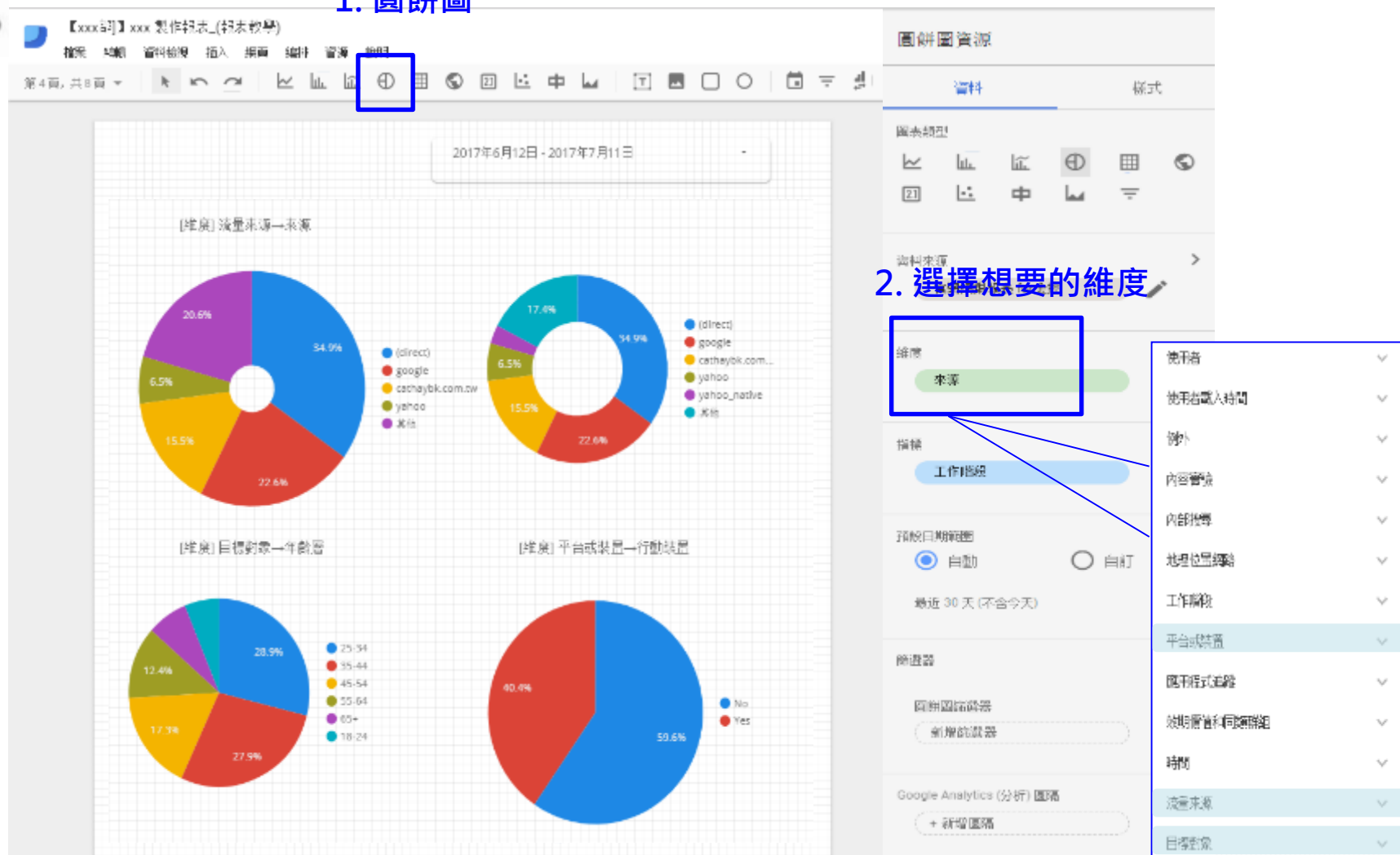


Google Data Studio

D. 其他維度

維度是質化的構面：包含年齡層、性別、行動裝置等

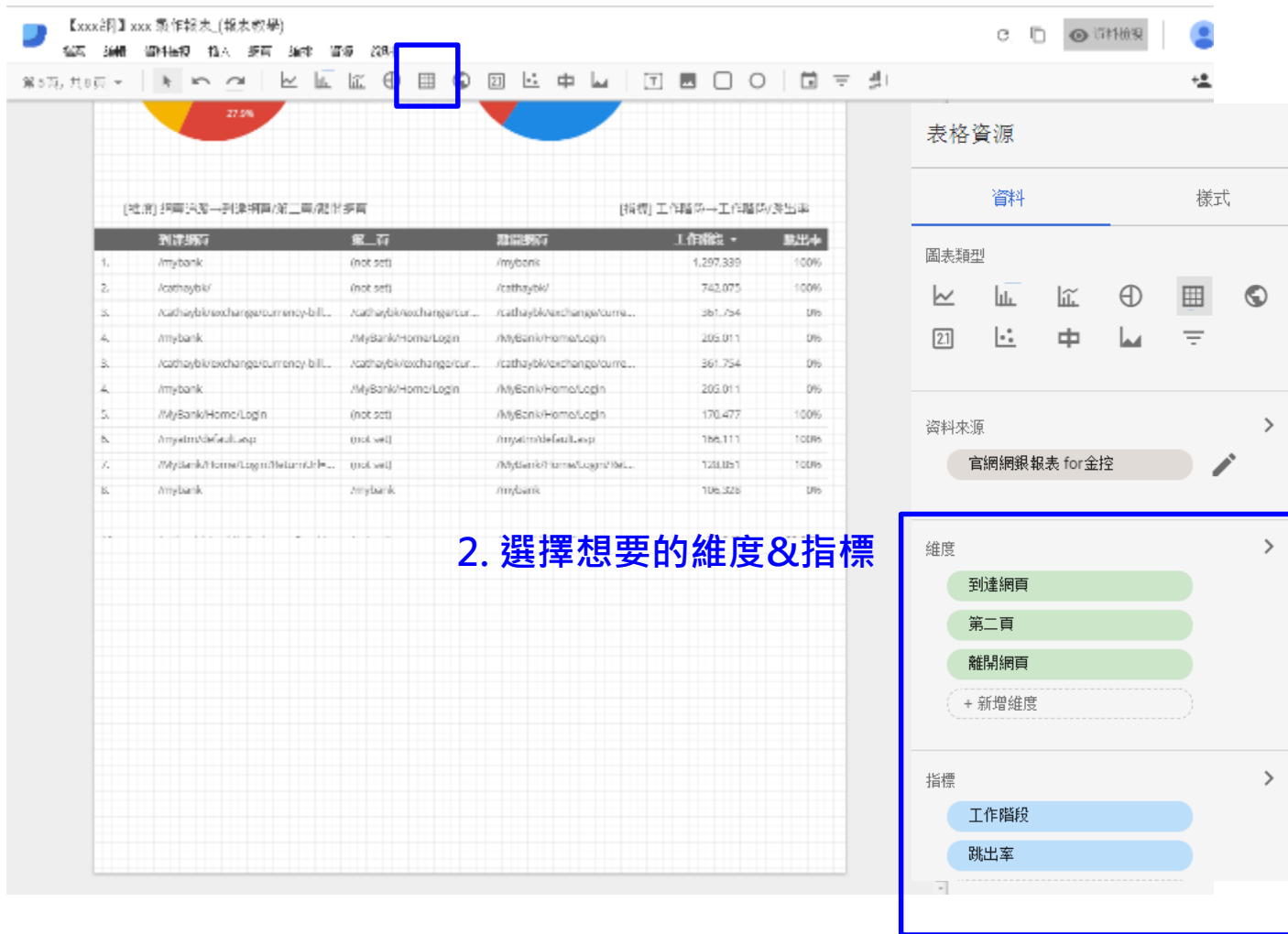
1. 圓餅圖



E. 多指標+多維度

表格化分析熱門網頁

1. 表格



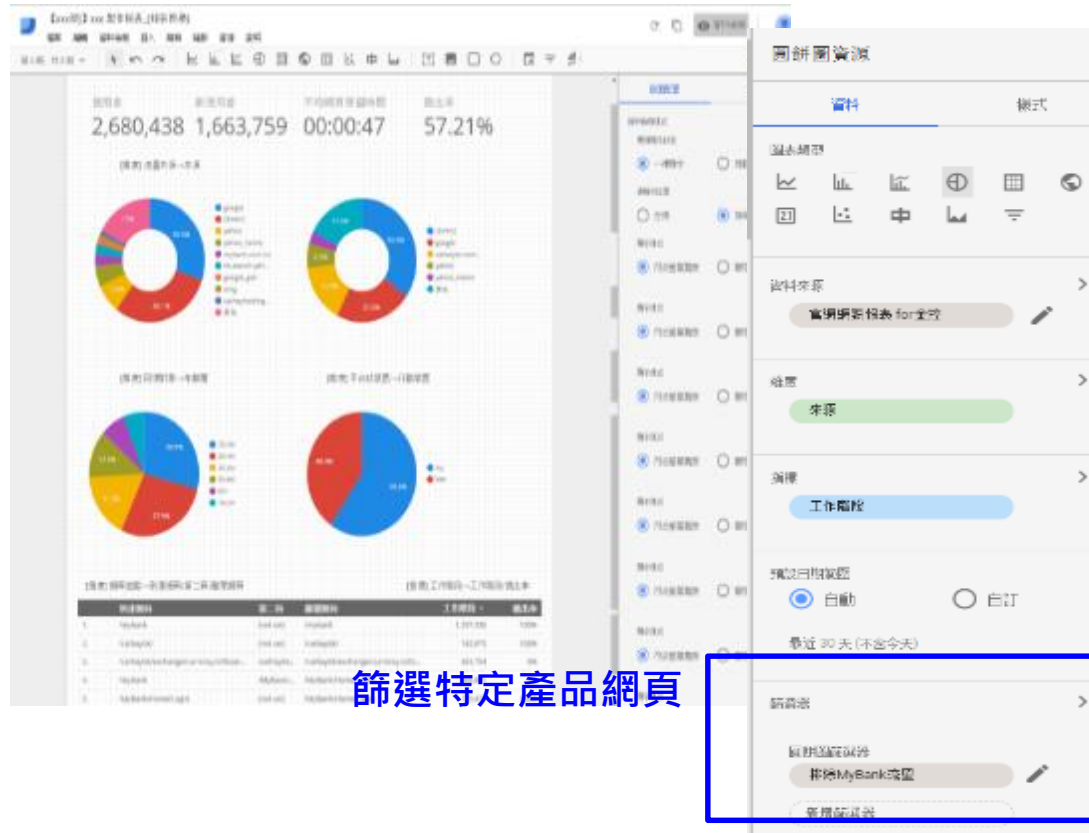
The screenshot shows the Google Data Studio interface. At the top, there's a title bar with the document name and navigation icons. Below it is a toolbar with various chart and table icons. The main area displays a table visualization with two columns: '[維度] 到達網頁→第二頁/離開網頁' and '[指標] 工作階段→工作階段/跳出率'. The table contains 8 rows of data. On the right side, there's a 'Table Resources' panel with tabs for 'Data' and 'Style'. Below these are 'Chart Types' and 'Data Sources'. A blue box highlights the 'Table' icon in the 'Chart Types' section. Another blue box highlights the 'Dimensions' and 'Metrics' sections in the configuration panel on the right. The 'Dimensions' section lists '到達網頁', '第二頁', and '離開網頁'. The 'Metrics' section lists '工作階段' and '跳出率'.

	[維度] 到達網頁→第二頁/離開網頁	[指標] 工作階段→工作階段/跳出率
1.	/mybank	(not set)
2.	/acathaybi/	(not set)
3.	/acathaybi/exchange/currency-bill...	/acathaybi/exchange/curre...
4.	/mybank	/MyBank/Home/Login
5.	/acathaybi/exchange/currency-bill...	/acathaybi/exchange/curre...
6.	/mybank	/MyBank/Home/Login
7.	/MyBank/Home/Login	(not set)
8.	/mybank	/mybank/

2. 選擇想要的維度&指標

F. 篩選器

自訂想觀察的特定產品頁 → 【包含】，且移除雜頁 → 【排除】



名稱: 官網網銀報表 for 金控

包含 / 到達網頁 / card

基金網頁
包含 / 到達網頁 / fund

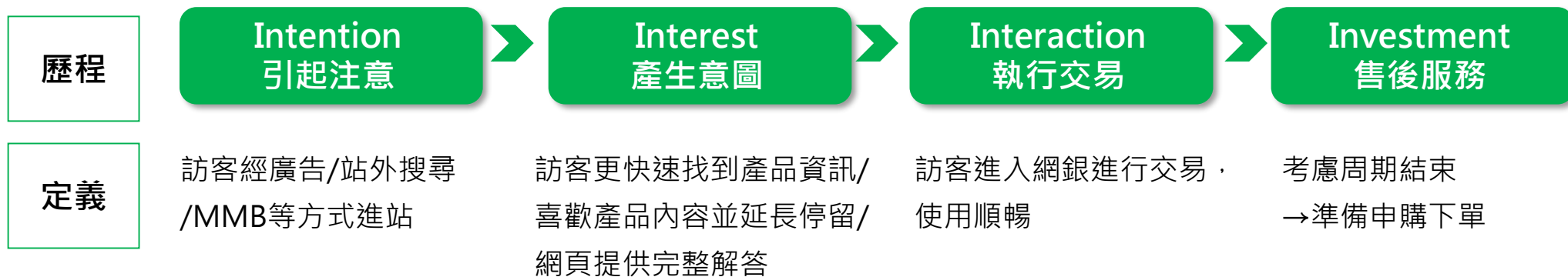
房貸網頁
包含 / 到達網頁 / house

信貸網頁
包含 / 到達網頁 / credit
且
排除 / 到達網頁 / card

外匯網頁
包含 / 到達網頁 / OBU
且
包含 / 到達網頁 / exchange
且
排除 / 到達網頁 / card

了解訪客是掌握質化分析的關鍵。透過觀察路徑、模擬情境、訪談，可針對無法指標衡量的部分，進行優化。

範例：潛在投資者 **4IN** 瀏覽歷程

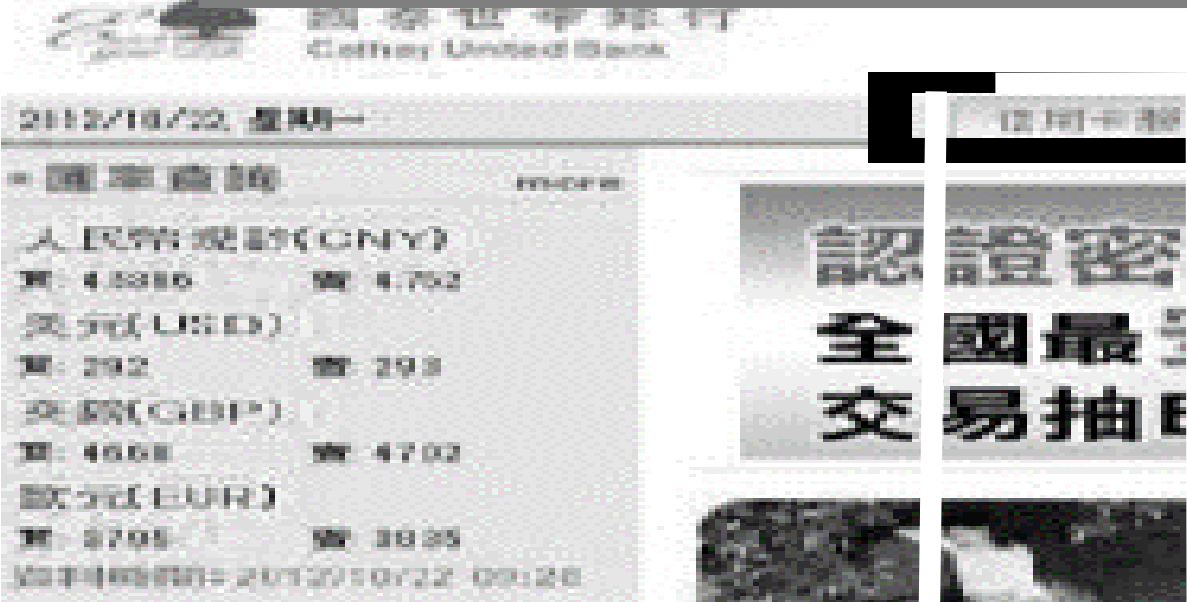


範例1：台灣金融業白話文運動

Before

舊網站架構與分類不易理解

信用卡服務、個人金融服務、
企業金融服務、電話服務、財富管理



After

新版網站分類配合不同訪客需求而設計

信用卡、台幣存款、貸款、外匯、保險、基金投資、貴賓權益



範例3. 用戶身分重疊、產品區隔性不大，或產生混淆。

1&2差別在哪???

優質戶優勢在哪裡？

1. 夢享金(本行客戶)



麥享金信貸利率僅1.98%起

匯豐世界提供信用卡客戶專屬優惠利率，讓您輕鬆理財超額負債

[申請麥享金\(免密\)](#)

[網上申請為宜](#)

特長 1 信貸利率**1.98%起**，還款超輕鬆，滿足您各種資金需求

貸款額度	<ul style="list-style-type: none"> 最高新置幣 300 萬
貸款利率	<p>1.98% 起</p> <p>分級式：</p> <ul style="list-style-type: none"> 前 5 期：固定利率 1.00% 起 第 7 期起：日計為 4.20% 起複動計息 <p>級式：日計為 3.67% 起複動計息</p> <p>* 4 年 1 06 年 8 月廣告 2 年定期利率相貼一手，月息加貼 1.07%。</p>
適用對象	<ul style="list-style-type: none"> 年滿 20 歲，年齡計到還款期限 ≤ 65 歲 逾期下屆日信并 5 條良好，匯豐世界信用卡正卡持卡人 <p>查看我的資本用途如何及申請信貸？</p>
其他相關費用	<ul style="list-style-type: none"> 轉移管理費新置幣 5,000 元 當放者 12 個月內提前償還(全部分還價)須支付提前償還金額之 2% 為其還款總金
貸款期間	<ul style="list-style-type: none"> 最長 7 年
申請所需文件	<ul style="list-style-type: none"> 身分證正反面影本 收入證明文件

2.泰幸福(一般客戶)



泰幸福信用貸款

泰幸福信貸利率僅1.98%起
 置業世界滿足您生活上的小確幸，小額貸款超輕鬆，週息齊整、結算、核對等等，資金運用自如。

預約免費諮詢(免費)

線上申請信貸

特長 1 信貸利率**1.98%**起，還款超輕鬆，滿足您各種資金需求

貸款額度	<ul style="list-style-type: none"> 最高新臺幣 300 萬
貸款利率	<ul style="list-style-type: none"> 1.98% 起 前 5 期：固定利率 1.98% 起 第 7~12 期：目前為 3.43% 起機動利息 第 13 期起：目前為 4.38% 起機動利息 <p>※ 本行106年8月廣告之定額利率指數+季，月變動點1.07%</p>
運用對象	<ul style="list-style-type: none"> 年滿 20 歲，年齡加計貸款期限 ≤ 65 歲；銀行往來信用紀錄正常 自然定收入之上班族月個人年收入 ≥ 新臺幣 30 萬元 <p>9. 某某樣的資金用途都可以申請信貸嗎?</p>
其他相關雜費用	<ul style="list-style-type: none"> 檔案管理或新臺幣 9,000 元 貸款第 12 個月內逾期罰鍰(含部分罚息)須支付逾期罰鍰金額之 3% 為提前還款權的金
申請所需文件	<ul style="list-style-type: none"> 身分證明及面影本

2.優職戶(優質企業戶)



優職戶信用貸款

優職戶信貸專案，貸給最優質的您

惠豐世華提供優質客戶購車優惠，貸款利率最優，
為您各項人生計畫。

請向信貸經理(免託)

線上申請信貸

貸款額度	<ul style="list-style-type: none"> 最高新臺幣 300 萬
貸款利率	<ul style="list-style-type: none"> 前 6 期：目前為 3.33% 起隨動利息 第 7 期起：目前為 3.83% 起隨動計息 <p>※ 本行 106 年 8 月調降之定額利率指數：季、月變動為 1.07%</p>
適用對象	<ul style="list-style-type: none"> 年滿 20 歲，年齡加計貸款期限 ≤ 65 歲，銀行往來信月紀錄正常 符合本車廠認定之優質全職員工、專業人士、公教人員、及本行財富管理客戶等均適用 <p>③ 哪些企業屬於本車廠認定之優質企業？</p> <p>④ 甚麼樣的資金用途都可以申請信貸？</p>
其他相關總費用	<ul style="list-style-type: none"> 輕型管理費新臺幣 9,000 元 免收提前清償違約金
貸款期間	<ul style="list-style-type: none"> 最長 7 年
申辦所需文件	<ul style="list-style-type: none"> 身分證正反面影本 收入證明文件

範例2：優化資訊：以客戶歷程規劃基金投資的分類頁籤

BEFORE

- 文字客服熱門提問，訪客無法快速掌握重點

- 基金信託手續費(申購手續費)按本行規費標準訂定之，依信託金額之0~5%計收，最低收費新臺幣伍拾元(或等值之外幣)。定期(不)定額基金一經異動扣款金額，以異動後之手續費率為收費標準。客戶申購後可於2~3個營業日取得單位數(但須視基金公司作業進度而定)，待單位數取得後方可進行贖回或轉換交易。同一投資日倘有多數委託人為同一投資標的之投資適用指示時，本行將依契約約定以該投資總價金共同適用向發行機構(總代理人)或基金公司所購得單位數分配予委託人；惟分配過程中若有因異動計算無法除盡之剩餘單位數時，將依委託人作業處理原則分配之，委託人不得異議。前述分配作業之規定，於贖回款項分配之情形亦同。
- 手續費後收型之境外基金(B、C、C2、F、U、V及Y股系列)及國內基金(N股系列)需將申購金額最低壹拾萬元，外幣申購金額最低美元、港幣、歐元壹仟元或新加坡幣壹萬元或人民幣貳萬元，不得部分轉換或部分贖回。B、C、C2、F、U、V、Y及N股系列基金申購時毋需繳交手續費，但基金公司得依客戶持有時間自客戶贖回款項中扣收手續費。後收型手續收費標準如下：

持有期間	費率 A	費率 B	費率 C	費率 D
一年以內(不含一年)	4%	3%	1%	2%
一~二年(不含二年)	3%	2%	0	1%
二~三年(不含三年)	2%	1%	0	0
三~四年(不含四年)	1%	0	0	0
四年(含四年)以上	0	0	0	0

AFTER

- 以分類頁籤搭配客戶持有過程，一目了然(示意圖)



① 申購手續費	+
① 基金分銷費	+
① 轉換手續費	+
① 信託管理費	+
① 通路服務費	↓
① 其他費用	↓

範例4：交易無斷點：進化信用卡申辦歷程，提升數位體驗

BEFORE

- 多項隱藏步驟，辦卡流程冗長
- 身分驗證欄位過多打字需求

AFTER

- 留填資料目的明確，降低客戶防備心
- 減少新戶與存戶 20% 填寫欄位

<

信用卡申辦

1

身分驗證

身分證字號

A20XXXXXX

<

信用卡申辦

2

文件上傳

*信用卡新戶之身分證正反面與財力證明為必備文件，請務必上傳。

上傳您的證件，下一步驟可自動辨識並帶入相關欄位，減少您填寫時間。限小於4MB的JPG圖，上傳10張。

身分證正面



+ 未選擇任何檔案

身分證反面



+ 未選擇任何檔案

2018/9/20

範例：【基金投資】更緊密串連瀏覽流程，引導訪客更接近交易入口

BEFORE：訪客被擋，不得其門而入

- 搜尋結果敘述與網頁內容無關
- 標題不清，訪客困惑來回尋找。
- 無淨值資訊(熱門詢問)

AFTER：吸引目標訪客、分流客群、滿足需求



排名提升 **50%** (第12名→第6名)



分流新手老手搜尋目的



新增資訊內容提供訪客通達捷徑