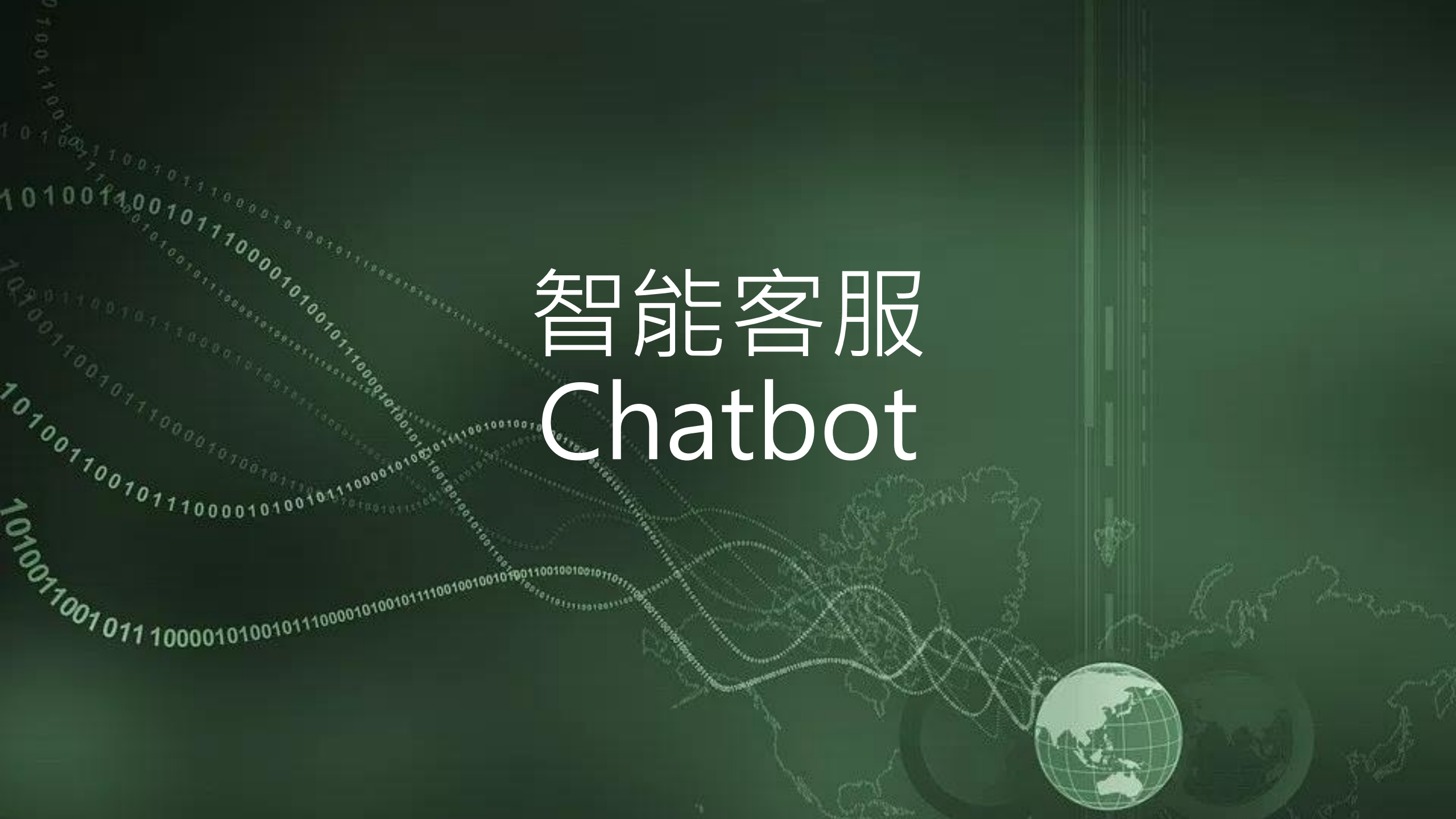
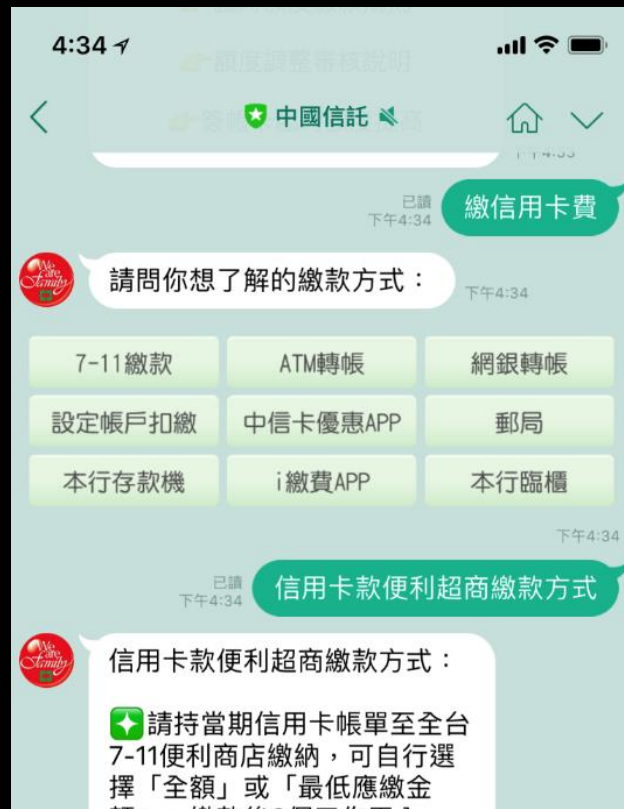
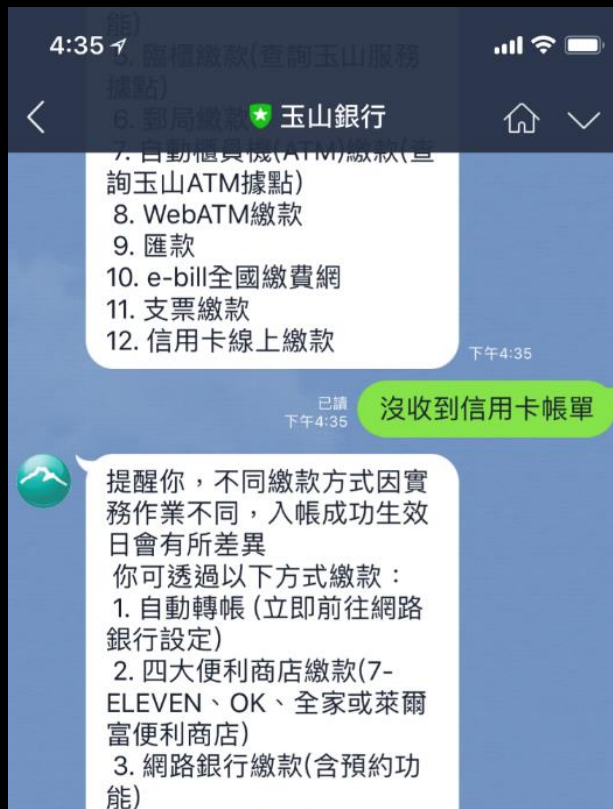


智能客服 Chatbot

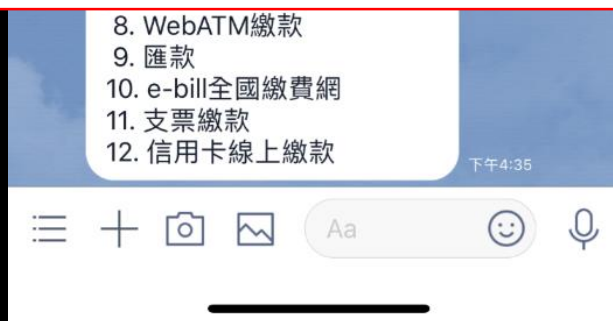




多層選單



答非所問
解答過長



無法當下解決
需導引至其他地方





新一代人工智能

對話中解決客戶問題

機器人與真人協力服務

阿發



Hello



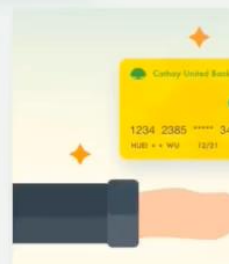
我是阿發，有問題可以問我喔。



信用卡繳費

本期帳單繳了嗎？快來
確認看看哦！

立即繳費



信用卡額度

確認一下目前的
額度吧！

額度查

上午11:11 送出



直接告訴我你想做什麼～





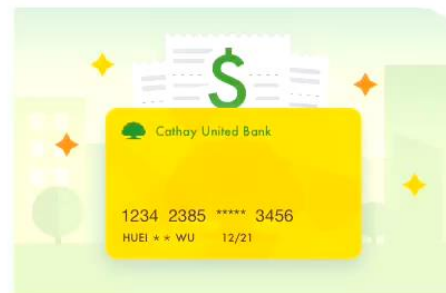
阿發



看看阿發能幫什麼忙



上午11:07



信用卡繳費

本期帳單繳了嗎？快來
確認看看哦！

立即繳費

上午11:07 送出



信用卡額

確認一下
額度吧！

立即確認



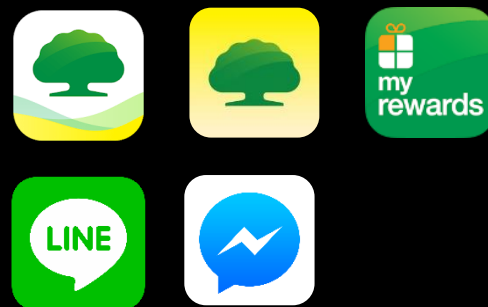
直接告訴我你想做什麼～





Now - 解決客戶問題

- 服務300萬以上無MMB/網銀客戶
- 內容涵蓋電話進線原因85%
- 一站式服務，提升智能客服體驗



Future - 預測客戶需求

- 預測客戶可能問題
- 依詢問內容建議金融服務