

Reporte de Bugs- Prueba técnica QA automation

RappiPay

Bug 01

ID	BUG-01
Título	Inconsistencia en métodos de pago: "RappiCuenta" aparece dos veces
Reportado por	Wilder Adolfo perez Amador
Fecha de reporte	31/01/2026
Resumen	En la pantalla de selección de método de pago se presentan dos opciones con el nombre "RappiCuenta", lo que genera ambigüedad y confusión para el usuario al momento de elegir cómo pagar.
Screenshot / evidencias	Ver evidencia en la sección "Evidencias – Bug 01"
Plataforma	Aplicación móvil
Sistema operativo	No especificado (prueba técnica)
Navegador	No aplica
Severidad	Media
Asignado a	No aplica (prueba técnica)
Prioridad	Por asignar (PO / PM)

Descripción

En la pantalla de selección de método de pago aparecen dos opciones que contienen el nombre "RappiCuenta":

- "RappiCuenta o débito"
- "RappiCuenta"

Ambas opciones muestran descripciones genéricas como "Pago fácil e inmediato", sin aclarar claramente la diferencia entre ellas. Esto puede llevar al usuario a seleccionar un método que no corresponde a su intención real.

Pasos para reproducir

1. Ingresar al flujo de pago.
2. Llegar a la pantalla "¿Cómo quieres pagar?".
3. Revisar la lista de métodos disponibles.

Resultado esperado

Cada método de pago debe tener un nombre y descripción claramente diferenciados, que permitan al usuario entender qué opción está seleccionando.

Resultado actual

Se muestran dos métodos con nombre similar "RappiCuenta", generando ambigüedad.

Notas

Es un problema de consistencia y claridad en la interfaz.

Reporte de Bugs- Prueba técnica QA automation

RappiPay

Bug 02

ID	BUG-02
Título	El método de pago “RappiCard” se muestra sin ícono
Reportado por	Wilder Adolfo perez Amador
Fecha de reporte	31/01/2026
Resumen	En la lista de métodos de pago, la opción “RappiCard” no presenta ícono, a diferencia del resto de opciones.
Screenshot / evidencias	Ver evidencia en la sección “Evidencias – Bug 02”
Plataforma	Aplicación móvil
Sistema operativo	No especificado (prueba técnica)
Navegador	No aplica
Severidad	Baja
Asignado a	No aplica (prueba técnica)
Prioridad	Por asignar (PO / PM)

Descripción

La opción “RappiCard” aparece sin ícono al lado izquierdo, mientras que los demás métodos sí lo muestran. Esto genera inconsistencia visual y puede indicar un recurso gráfico faltante.

Pasos para reproducir

4. Ingresar al flujo de pago.
5. Llegar a la pantalla “¿Cómo quieres pagar?”.
6. Observar la fila correspondiente a “RappiCard”.

Resultado esperado

El metodo de pago “RappiCard” debe mostrar un ícono, manteniendo consistencia con el resto de métodos.

Resultado actual

El metodo de pago “RappiCard” se muestra sin ícono.

Notas

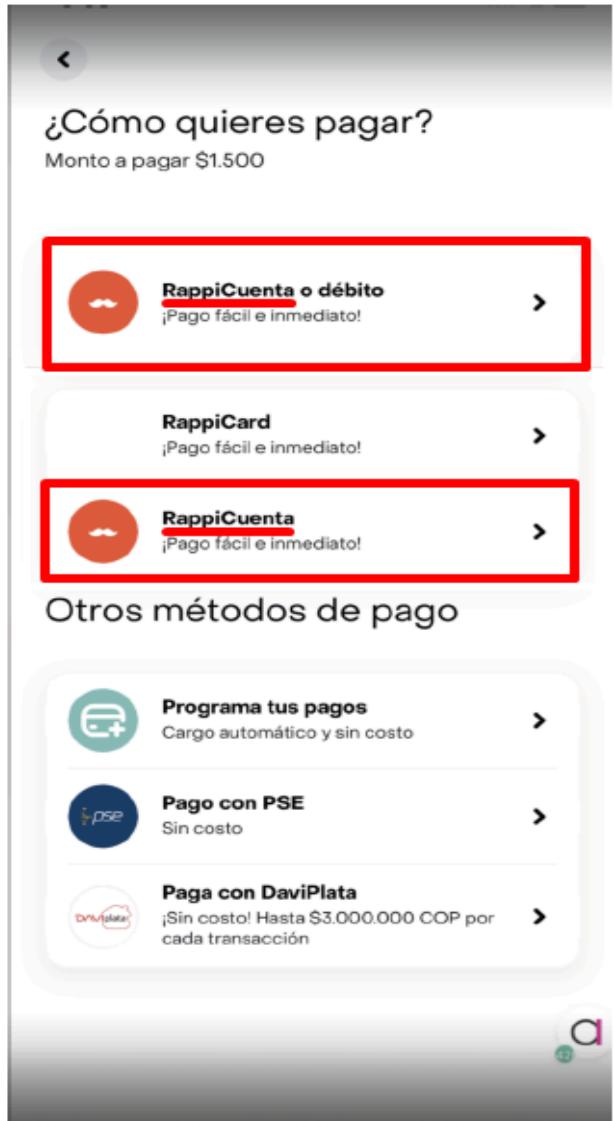
Possible recurso gráfico no cargado o no configurado.

Reporte de Bugs- Prueba tecnica QA automation

RappiPay

Evidencias

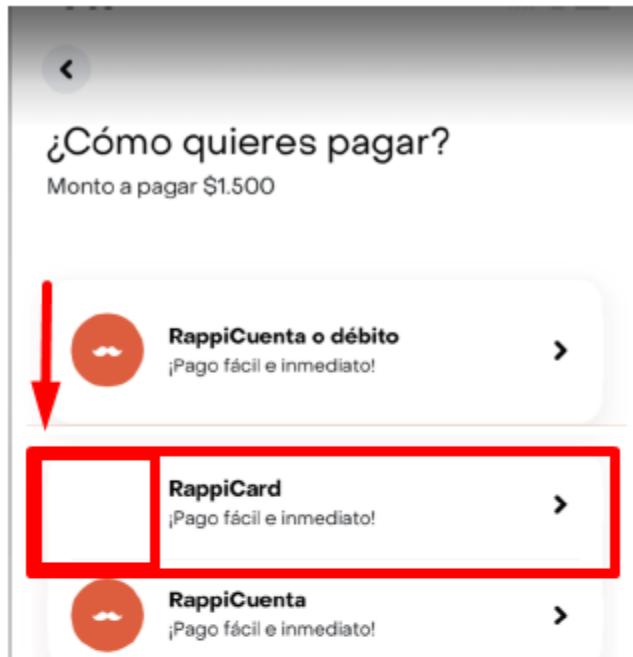
Evidencia Bug 01



Reporte de Bugs- Prueba tecnica QA automation

RappiPay

Evidencia Bug 02



Otros métodos de pago

