


SOLICITA TU PRESTAMO PERSONAL YA CON TU CRÉDITO FÁCIL CODENSA

 Puedes solicitarlo con ingresos de solo ½ SMLV y pagarlo fácil en tu factura de energía.







 Escanea el código QR para conocer tu punto más cercano.

 Crédito Fácil CODENSA

Scotiabank
CODENSA

*Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colombia Establecimiento Bancario. La aprobación del producto está sujeta a políticas de la entidad. Scotiabank Colombia entidad bancaria vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Contáctanos

 Radicaciones en: clientescolombia@enel.com
 App Enel Clientes Colombia
 Enel Colombia
 @EnelClientesCO
 Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
 316 890 6003

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
 Bogotá y Sebena 601 715 115
 Cundinamarca 601 5115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas.

DENUENCIAS
 601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.htm>
defensor@enel.com



¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual



Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR



Almacenes de Cadena



** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERMERCADO Súper, SUPERMERCADO Bodega y CAJEROS Toboerini.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:
 G:310.29 T: 43.11 D: 218.31 CV: 59.16 PR: 59.55 R: 19.71 CF: 0.00 \$/710.16 Costo kWh Mes

Vigencia: MAR/2022

Tarifa aplicada Opción Tarifaria
 653.57 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica. Tarifa 11.04 por mil. Somos autorizados según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Consumidor. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1998.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (001) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Esta factura de crédito presta mérito negativo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.

En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (001) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 20 ABR2022



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
 NIT: 860.063.875-8
 Cr. 11 No. 82-76 Piso 4



Para pagos y consultas
 tu número de cliente es:

4519547-4

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 675965902-4

CLIENTE

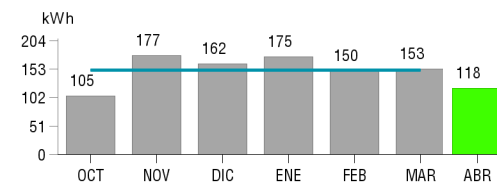
Triada S A S
 KR 10 NO 06 94 TO7 AP 126
 ARMARIO
 MOSQUERA
 MOSQUERA



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO
 \$653.57

CONSUMO DIARIO:
 4.0 kWh

VALOR DIARIO:
 \$2,260

CONSUMO PROMEDIO
 ULTIMOS 6 MESES:
 151 kWh

PERIÓDO FACTURADO:
 15 MAR/2022 A 13 ABR/2022

DÍAS FACTURADOS:
 29

CONSUMO MES
 118 kWh



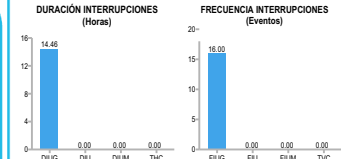
Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 3
CARGA KW: 3
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 5000 7 13 732 1000
RUTA LECTURA: 5000 7 13 732 1002
MANZANA DE LECTURA: SCMQU75JV9
MEDIDOR NO: 140407891
MEDIDOR NO:

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 86106TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
 PERIODO: Febrero/2022 Dt: 188.53 CF: 150 MC: 0 MF: 1 %: 14
 Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

ENEL TE AYUDA A PAGAR TU FACTURA DE ENERGÍA



Regístrate en el programa de lealtad de Enel, acumula puntos y cámbialos por abonos para tu factura y muchos premios más. Haz parte de Conecta: www.enelconecta.com.co




1

Total
Energía

\$127,460

+




2

Portafolio
Enel X

\$0

=



**Total a
Pagar**

\$127,460

PAGO OPORTUNO
27 ABR/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN 1
29 ABR/2022

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: **4519547-4**

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **13 MAY/2022**

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	✖	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	14065		13947		118		\$653.57		\$77,121
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 118 kWh		X	Valor kWh \$653.5720	X	Beneficio -15.00%			\$-11,568
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$2,260 DIARIOS							SUBTOTAL:		\$65,553

Otros cobros asociados a energía

RECONEXION	\$61,748
INTERES POR MORA (RES:6-- NORE:28,58- E	\$155
AJUSTE A LA DECENA (DEBITO)	\$4
SUBTOTAL:	\$61,907

Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA: \$127,460**Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo **2** **TOTAL OTROS: \$0**

! Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de **reconexión hasta de \$67,489** según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estás entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de \$555.5362 KWH

HOY EN ENEL NOS ESTAMOS TRANSFORMANDO.

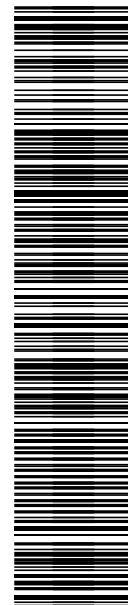
Hemos cambiado nuestra cuenta de correo de contacto a **clientescolombia@enel.com** para seguir atendiendo todas tus consultas o radicaciones.

Con Enel, elige un mejor mañana.

**OPEN POWER
FOR A BRIGHTER FUTURE.**

NÚMERO DE CLIENTE
4519547-4

Factura de Servicios Públicos No.
675965902-4



(415)7707209914253(8020)01451954746759659024(3900)00000000127460

PAGO OPORTUNO
27 ABR/2022

TOTAL A PAGAR
\$127,460