

PONEMOS TODA NUESTRA ENERGÍA PARA SERVIRTE.

Pronto tendremos una única línea de atención telefónica para Bogotá y Cundinamarca, donde seguiremos atendiendo tus solicitudes. Con Enel elige un mejor mañana.

OPEN POWER FOR A BRIGHTER FUTURE.

Contáctanos

radicacionescodensa@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
App Enel Clientes Colombia
316 890 6003
Enel Colombia
@EnelClientesCO

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá y Seibena 601 7115 115
Cundinamarca 601 5115 115
EMERGENCIAS 115
Gratuito las 24 horas.
DENUNCIAS 601 5 894 894
denuncias@enel.com
DEFENSOR DEL CLIENTE
<http://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.htm>
defensor@enel.com

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual



Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR



** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Subo, SUPERCADE Bosa y CADE Tobocon.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: FEB/2022
G:268.21 T: 45.12 D: 208.54 CV: 56.47 PR: 52.79 R: 22.20 CF: 0.00 /\$653.36 Costo kWh Mes
Tarifa aplicada Opción Tarifaria 642.01 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorizados según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Consum

CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago gozando. Para mayor información comunicarse al (001) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.creg.gov.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (001) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 18 MAR2022



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Cr. 11 No. 82-76 Piso 4



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

4519547-4

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 672290819-0

CLIENTE

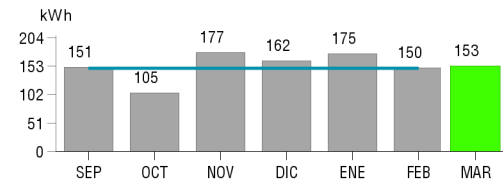
TRIADA S.A.
KR 10 NO 06 94 TO7 AP 126
ARMARIO
MOSQUERA
MOSQUERA



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO
\$642.01

CONSUMO DIARIO:
5.2 kWh

VALOR DIARIO:
\$2,955

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
149 kWh

PERIÓDO FACTURADO:
14 FEB/2022 A 15 MAR/2022

DÍAS FACTURADOS:
29

CONSUMO MES
153 kWh



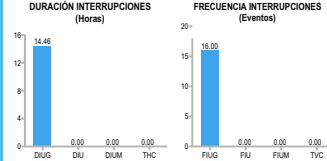
Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 3
CARGA KW: 3
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 5000 7 13 732 1000
RUTA LECTURA: 5000 7 13 732 1002
MANZANA DE LECTURA: SCMQU75JV9
MEDIDOR NO: 140407891
MEDIDOR NO:

CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 86106TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: Enero/2022 Dt: 182.25 CF: 175 MC: 0 MF: 14
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Puedes instalar detectores de presencia en vestíbulos, garajes y zonas comunes para que las luces se enciendan y apaguen de manera automática y así ahorres energía.




1

Total
Energía

\$85,710

+




2

Portafolio
Enel X

\$0

=



**Total a
Pagar**

\$85,710

PAGO OPORTUNO
28 MAR/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN **1**
30 MAR/2022

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: **4519547-4**

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **13 ABR/2022**

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	13947		13794		153		\$642.01		\$98,228
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130 kWh		X	Valor kWh \$642.0157	X	Beneficio -15.00%			\$-12,519
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$2.955 DIARIOS								SUBTOTAL:	\$85,709

Otros cobros asociados a energía

AJUSTE A LA DECENA (DEBITO) **\$1**

SUBTOTAL: \$1

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1 TOTAL ENERGÍA: \$85,710**

Otros cobros de productos y servicios

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo **2 TOTAL OTROS: \$0**

! Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de **reconexión hasta de \$67,489** según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de \$545.7133 KWh

HOY CON EL SERVICIO DE NUEVAS CONEXIONES TE CONECTAS A NUESTRA ENERGÍA.

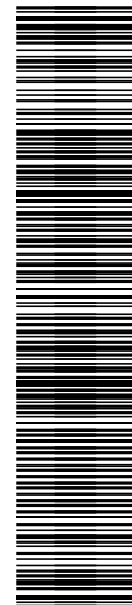
Esto es posible si nos brindas los datos precisos sobre la carga, número de cuentas y ubicación del predio.

PARA MÁS INFORMACIÓN Y ADQUIRIR EL SERVICIO, LLAMA AL 601 7 115 115 EN BOGOTÁ O AL 601 5 115 115 EN CUNDINAMARCA.

Recuerda que suministrar información que no corresponda a la realidad afecta el proceso de conexión y genera responsabilidades por inducir al error a la empresa.

NÚMERO DE CLIENTE
4519547-4

Factura de Servicios Públicos No.
672290819-0



(415)7707209914253(8020)01451954746722908190(3900)00000000085710

PAGO OPORTUNO
28 MAR/2022

TOTAL A PAGAR
\$85,710

