#### Politechnika Poznańska Wydział Elektryczny Instytut Automatyki i Inżynierii Informatycznej



# Projekt zarządzania bezpieczeństwem sieciowego systemu przechowywania danych

#### Twórcy:

Maciej Marciniak 121996 maciej.r.marciniak@student.put.poznan.pl Dawid Wiktorski 122056 dawid.wiktorski@student.put.poznan.pl

#### Właściciele firmy:

Damian Filipowicz 122002 damian.filipowicz@put.poznan.pl Krzysztof Łuczak 122008 krzysztof.t.luczak@student.put.poznan.pl

Specjalność: Bezpieczeństwo systemów informatycznych2017/2018 semestr VII

prowadzący: mgr inż. Michał Apolinarski

Poznań, 2017

## SPIS TREŚCI

| 1 | Opi            | s zabe                     | ezp  | ie  | cz  | an         | ej   | fi  | rm  | ıy  |     |     |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 5  |
|---|----------------|----------------------------|------|-----|-----|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|----|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|   | 1.1            | Chara                      | akt  | ery | yst | уkғ        | a fi | irr | ny  |     |     |     |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 5  |
|   | 1.2            | Opis l                     | buo  | dyı | nkı | u.         |      |     |     |     |     |     |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 5  |
|   | 1.3            | Organ                      | niza | acj | a j | pra        | су   |     |     |     |     |     |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 8  |
|   | 1.4            | Sprzęt                     | t o  | raz | z o | pro        | ogi  | rai | no  | Wa  | an  | ie  |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9  |
|   | 1.5            | Schem                      | nat  | si  | eci | i in       | ıfo: | rn  | ıat | yc  | zr  | ıеj |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 11 |
|   | 1.6            | Przech                     | hov  | wy  | wa  | ne         | da   | an  | е   | •   |     |     |     |     |   |    |  |  |  |   | • |   | ٠ | • | ٠ |   | • | • | • | 13 |
| 2 |                | ntyfika<br>Ializa r        | _    |     | -   | gro        | ìż€  | ∍ń  |     |     |     |     |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 14 |
|   | 2.1            | Ocena                      | a ry | yzy | yka | ι -        | me   | etc | oda | a j | ak  | ζOŚ | śc: | io' | W | ì. |  |  |  | • |   | • |   |   |   |   |   |   |   | 14 |
|   | 2.2            | Zagroz                     | żoı  | ne  | za  | sob        | эу   |     |     |     |     |     |     |     |   |    |  |  |  | • |   | • |   |   |   |   |   |   |   | 14 |
|   | 2.3            | Zagroz                     | żer  | nia | sy  | ∕st€       | em   | ıu  |     |     |     |     |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   | ٠ |   | ٠ | ٠ |   | ٠ |   | 15 |
|   |                | 2.3.1                      | Z    | Zag | gro | żer        | 1ia  | n   | atı | ura | alı | ne  |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   | ٠ |   | ٠ | ٠ |   | ٠ |   | 16 |
|   |                | 2.3.2                      | Z    | Zag | gro | żer        | nia  | te  | ech | ni  | icz | zne | 9   |     |   |    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 18 |
|   |                | 2.3.3                      | Z    | Zag | gro | żer        | 1ia  | lu  | ıdz | zki | ie  |     |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   | • | • | • | • | • | • |   | 22 |
| 3 | min            | ponow<br>imaliz<br>stąpien | uj   | ąc  | e i | ryz        | zyl  | ko  |     |     |     |     |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 26 |
| 4 | •              | tem pr<br>ych              | rze  | ech | 101 | wy         | wa   | an  | ia  |     |     |     |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 28 |
|   | 4.1            | Strukt                     | tur  | a I | N A | <b>\</b> S |      |     |     |     |     |     |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 28 |
|   | 4.2            | Serwe                      | er   |     |     |            |      |     |     |     |     |     |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 30 |
|   | 4.3            | Komp                       | out  | ery | v p | rac        | cov  | wn  | ikć | ów  |     |     |     |     |   |    |  |  |  | • | • | • | • | • | • | • | • | • |   | 30 |
| 5 | $\mathbf{Pro}$ | cedury                     | УI   | oo  | wr  | ot         | u    | po  | ) a | ıw  | aı  | rii |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 31 |
| 6 | Trw            | załe us                    | SIIV | vai | nie | e d        | lar  | nv  | ch  |     |     |     |     |     |   |    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 31 |

| 7 |     | ntyfika<br>aliza r | cja zagrożeń<br>wzyka |    |
|---|-----|--------------------|-----------------------|----|
|   |     |                    | pieczeniu firmy       | 32 |
|   | 7.1 | Zagroż             | żone zasoby           | 32 |
|   | 7.2 | Zagroż             | żenia systemu         | 32 |
|   |     | 7.2.1              | Zagrożenia naturalne  | 32 |
|   | 7.3 | Zagroż             | żenia techniczne      | 34 |
|   |     | 7.3.1              | Zagrożenia ludzkie    | 38 |
| 8 | Kos | ztorys             |                       | 42 |

### WSTĘP

Projekt zarządzania bezpieczeństwem sieciowego systemu przechowywania danych polega na zaproponowaniu rozwiązań mających na celu zabezpieczenie systemu, zarządzania nim oraz w jaki sposób przechowywać dane. Zabezpieczaną firmą jest biuro rachunkowe, której właścicielami są Krzysztof Łuczak oraz Damian Filipowicz.

W pracy najpierw zostanie przedstawiony stan wejściowy firmy, biuro które jest tylko częściowo zabezpieczone przez właścicieli budynku. W następnym rozdziale zostanie przeprowadzony audyt bezpieczeństwa, mający na celu oszacowanie potencjalnych zagrożeń systemów.

Następny rozdział przedstawia propozycje przechowania danych. System uwzględnia dostęp do danych poprzez intranet oraz ma mieć na celu minimalizację podatności na uszkodzenia sprzęt.

Następnie zostaną zaproponowane zmiany pozwalające poprawić bezpieczeństwo firmy. Kolejnym krokiem jest przeprowadzenie drugiego audytu pozwalającego stwierdzić poziom zagrożeń po wprowadzeniu zmian.

Na koniec zostanie przedstawiony kosztorys wprowadzonych zmian oraz podsumowanie stanu przed i po.

#### 1 Opis zabezpieczanej firmy

Rozdział zawiera charakterystykę firmy, rodzaj prowadzonej działalności, plan budynku oraz spis sprzętu i pracowników. Jest to stan biura sprzed zabezpieczenia.

#### 1.1 Charakterystyka firmy

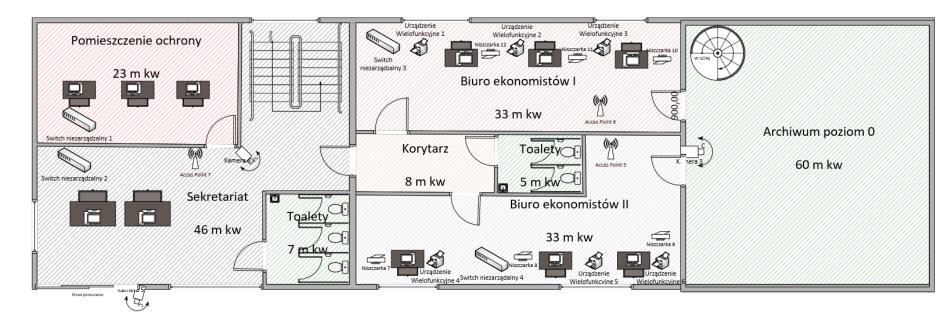
Firma jest biurem rachunkowym specjalizującym się w doradztwie finansowym, prowadzaniu księgowości dla przedsiębiorstwo oraz przygotowywaniu analizy finansowej rynku. Przedsiębiorstwo zatrudnia 42 osoby, które tworzą cztery działy: dział ekonomistów, dział sprzedaży, dział IT i dział obsługi.

#### 1.2 Opis budynku

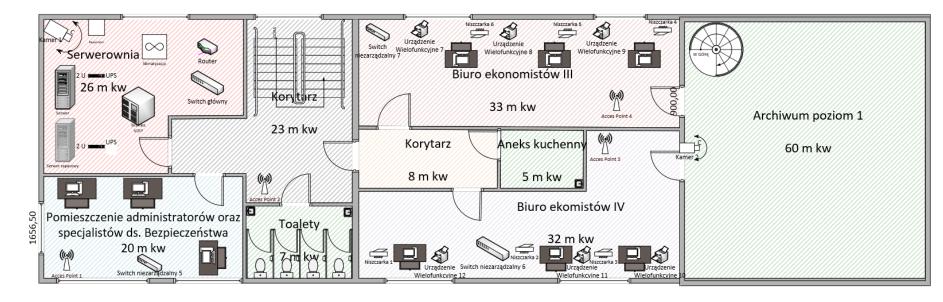
Dwupiętrowy budynek firmy zlokalizowany jest na obrzeżach dużego miasta. W okolicy jest pomijalnie niskie ryzyko wystąpienia klęsk żywiołowych. Budynek otaczają stare drzewa, których nie można wyciąć, ponieważ objęte są ochroną gatunkową. Do przedsiębiorstwa doprowadzona jest sieć telefoniczna oraz internetowa.

Pomieszczenia w budynku zostały zaprojektowane bez uwzględnienia podłogi technicznej, ani sufitu podwieszanego. Urządzania typu routery (Access Point), switche, kamery, alarmy itp. zostały zamontowane na ścianie lub bezpośredniość w suficie. Przewody zasilające oraz sieciowe poprowadzone są w listwach wzdłuż ścian.

Schemat rozmieszczenie pomieszczeń na parterze i piętrze znajduje się odpowiednio na Rys. 1 i 2.



Rys. 1: Układ pomieszczeń na parterze



Rys. 2: Układ pomieszczeń na piętrze

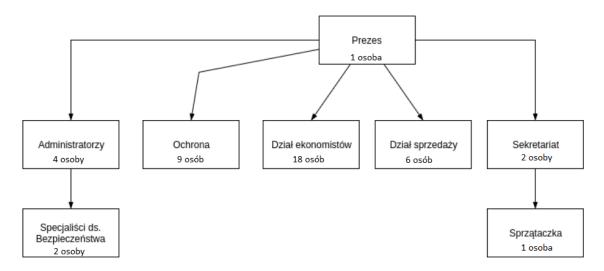
#### 1.3 Organizacja pracy

W firmie zatrudnionych bezpośrednio jest 32 osób. Dodatkowo 10 osób pochodzi z wynajętych zewnętrznych firm (9 ochroniarzy oraz 1 sprzątaczka). Łącznie w budynku pracuje na zmiany 42 osoby. Biura otwarte są od 6.00 do 22.00, przy czym obowiązują następujące zasady zmian:

- Administratorzy pracują w zmianach 6:00-14:00 i 14:00-22:00 (po 2 na zmianę),
- Specjaliś ci ds. bezpieczeństwa pracują w zmianach 6:00-14:00 i 14:00-22:00 (po 1 na zmianę),
- Ochrona pracuje całodobowo w zmianach 12h z 24h przerwą, pracownicy ochrony zmieniają się w godzinach 4:00 i 16:00(po 3 na zmianę),
- Pracownicy sekretariatu pracują od 8:00- 16:00 (po 2 na zmianę),
- Dział ekonomistów pracuje w zmianach 6:00-14:00 i 14:00-22:00 (po 9 na zmianę),
- Dział sprzedaży pracuje w zmianach 6:00-14:00 i 14:00-22:00 (po 3 na zmianę),
- Sprzątaczka przychodzi w niedzielę, wtorek czwartek o godzinie 22:00.

Pracownicy ochrony podpisują politykę prywatności, mając przy tym dostęp do wszystkich pomieszczeń budynku, wraz z archiwum. Ochroniarz co godzinę po zamknięciu biur przeprowadza obchód po terenie firmy.

Hierarchia pracowników przedstawiona jest na Rys. 3.



Rys. 3: Hierarchia pracowników

#### 1.4 Sprzet oraz oprogramowanie

Poniżej wymieniony został sprzęt informatyczny znajdujący się w firmie wraz z jego podstawowymi parametrami:

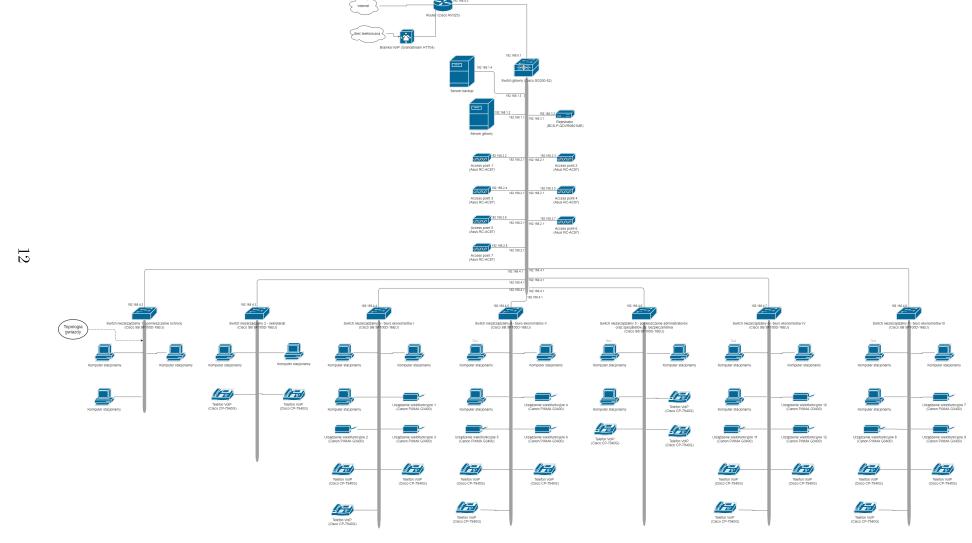
- urządzenie wielofunkcyjne Canon PIXMA G3400 (12 sztuk),
- niszczarka ProfiOffice PIRANHA EC 7 CC (12 sztuk),
- komputer stacjonarny (18 sztuk):
  - procesor Intel i5,
  - pamięć 8 GB RAM DDR3,
  - dysk 1 TB HDD,
  - myszka, klawiatura, monitor 24",
- laptop DELL Inspiron 5567 (dział IT 6 sztuk),
- monitor ochrony 24"(2 sztuki),
- telefon VoIP Cisco CP-7940G (17 sztuk),
- serwer główny (1 sztuka):
  - płyta główna: Intel S2600CP4,
  - procesor Intel Xeon e5-2603 v2,
  - pamięć 128 GB RAM DDR3,
  - dyski SSD o łącznej pojemności 40 TB,
- serwer zapasowy (1 sztuka):
  - płyta główna: Intel S2600CP4,
  - procesor Intel Xeon e5-2603 v2,
  - pamięć 16 GB RAM DDR3,
  - dyski SSD o łącznej pojemności 10 TB,
- router Cisco RV325 (1 sztuka),
- switch główny Cisco SG300-52 (1 sztuka),
- bramka VoIP Grandstream HT704 (1 sztuka),
- switch niezarządzalny Cisco SB SF100D-16EU (7 sztuk),
- punkt dostępowy Asus RP-AC87 (7 sztuk),
- okablowanie:
  - między serwerami skrętka kategorii SF/FTP 7A (40 Gb/s),
  - pozostałe połączenia skrętka kategorii U/UTP 6 (200 Mb/s),
- UPS VOLT Micro 1200 (1 sztuka),
- monitoring:
  - rejestrator BCS-P-QDVR0801ME z dyskiem 2 TB HDD (1 sztuka),
  - kamera LV-IP2301IP (5 sztuk),
- taśmy magnetyczne.

Poniżej znajduje się spis oprogramowania (licencji) jakie jest zainstalowane w komputerach:

- komputery pracowników w dziale ekonomistów:
  - Windows 10 (9 sztuk),
  - pakiet Office 2016 (9 sztuk),
  - pakiet Insert GT (9 sztuk),
  - Windows Defender (9 sztuk),
- komputery sekretariatu, ochrony i działu sprzedaży:
  - Windows 10 (6 sztuk),
  - pakiet Office 2016 (6 sztuk),
  - Windows Defender (6 sztuk),
- komputery pracowników w dziale IT:
  - Windows 10 (6 sztuk),
  - pakiet Office 2016 (6 sztuk),
  - pakiet Insert GT (6 sztuk),
  - Windows Defender (6 sztuk),
- oprogramowanie serwera i wykorzystywane technologie:
  - Linux Ubuntu 16.04 LTS z OpenStack (umożliwia wirtualizację dowolnego systemu),
  - bazy danych MSSQL,
  - bazy danych MySQL,
  - OpenVPN,
  - Windows Server 2016 (5 sztuk),
  - Pakiet Insert GT (5 sztuk),
  - system pocztowy Exim i Dovecot: Roundcube jako klient poczty w przeglądarce.

#### 1.5 SCHEMAT SIECI INFORMATYCZNEJ

Sieci informatyczna składa się z routera do którego podłączony jest Internet (poprzez światłowód), switcha głównego, 7 switchy niezarządzanych, centrali VoIP oraz 7 punktów dostępowych. Schemat sieci przedstawiony jest na Rys. 4. Oznaczenie trzech kropek symbolizuje możliwość podpięcia wielu urządzeń do sieci.



Rys. 4: Schemat sieci informatycznej

#### 1.6 Przechowywane dane

Przechowywane dane użytkowe znajdują się na dyskach twardych w komputerach oraz na serwerze. Pliki archiwalne oraz kopie zapasowe umieszczone zostają na dyskach serwerowych oraz starsze dane na taśmach magnetycznych w celu obniżenia kosztów. Do przechowywanych danych należą:

- Dane finansowe klientów pliki PDF, DOCX, pliki specyficzne dla programu Insert GT, bazy danych,
- Dane personalne klientów,
- Nagrania z monitoringu (miesiąc wstecz),
- Kopia zapasowa:
  - Kompresowana,
  - Codziennie różnicowa dla danych klientów (raz w tygodniu pełna),
  - Codziennie przyrostowa dla monitoringu,
  - Codziennie pełna kopia konfiguracji urządzeń,
- Dane zatrudnienia oraz księgowość firmy.

Wszystkie przechowywane dane mają charakter informacji wrażliwych, ponieważ firma głównie operuje na danych osobowych. Dane finansowe klientów maja charakter tajny, ze względu na niebezpieczeństwo wykorzystania tych informacji przez nieprzyjazną konkurencję.

Szacowany przyrost danych:

Tygodniowy przyrost danych oscyluje w okolicach 1 GB danych + kopia zapasowa około 500 MB. Kopia danych klientów z ostatniego roku trzymana jest na serwerze backupu. Kopie dalsze znajdują się na taśmach magnetycznych w archiwum - dodatkowo te, które tego wymagają są drukowane. Dane w archiwum przechowywane są przez 5 lat po tym okresie dane są przenoszone do osobnego archiwum, którym zajmuje się zewnętrzna firma.

# 2 IDENTYFIKACJA ZAGROŻEŃ I ANALIZA RYZYKA

W niniejszym rozdziale zostanie przeprowadzony audyt bezpieczeństwa. Zostaną przedstawione potencjalne zagrożenia w systemie oraz zdefiniowana zostanie metoda oceny ryzyka.

#### 2.1 Ocena ryzyka - metoda jakościowa

Do oceny ryzyka wykorzystano metodę jakościową OWASP Risk Rating Methodology. W zależności od wpływu oraz prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia, określa się jakie ze sobą niesie ryzyko.

Tabela 1: Kryteria oceny jakościowej

|       |        | Ryzyko             |                                  |           |  |  |  |  |  |  |
|-------|--------|--------------------|----------------------------------|-----------|--|--|--|--|--|--|
|       | Wysoki | Średnie            | Wysokie                          | Krytyczne |  |  |  |  |  |  |
| Wpływ | Średni | Niskie             | Średnie                          | Wysokie   |  |  |  |  |  |  |
|       | Niski  | Bardzo niskie      | $_{ m Niskie}$                   | Średnie   |  |  |  |  |  |  |
|       |        | Niskie             | $\operatorname{\acute{S}rednie}$ | Wysokie   |  |  |  |  |  |  |
|       |        | Prawdopodobieństwo |                                  |           |  |  |  |  |  |  |

#### 2.2 ZAGROŻONE ZASOBY

Każdy zasób należy chronić, ale nie wszystkie wymagają zabezpieczenia na jednolitym poziomie. W tabeli 2 znajduje się spis sprzętu oraz danych wraz z ich priorytetem ważności (1 — najważniejszy, 10 — najniższy), które zostaną brane pod uwagę podczas przeprowadzania audytu.

Tabela 2: Wykaz zasobów uwzględnianych w audycie

| Lp. | Zasób          | Priorytet<br>ważności | Opis  |
|-----|----------------|-----------------------|---|
|     |                | Serwery               | :   |
| 1   | Kopie zapasowe | 2                     | Dane potrzebne do odzyskania<br>sprawności systemów |
| 2   | Dyski twarde   | 1                     | Pamięć trwała serwera                               |
| 3   | Baza danych    | 3                     | Przechowywanie wrażliwych da-<br>nych klientów      |

| 4  | Zasilanie                                 | 8            | Utrzymanie pracy serwerów                          |
|----|---|--------------|--|
|    | Ko  | mputery prac | owników:   |
| 5  | Dyski twarde                              | 6            | Pamięć trwała komputera                            |
| 6  | Kopie zapasowe                            | 7            | Dane potrzebne do odtworzenia systemu              |
| 7  | Dane klientów                             | 4            | Dane osobowe oraz finansowe<br>klientów            |
| 8  | Zasilanie komputerów stacjonarnych        | 9            | Utrzymanie pracy sprzętu                           |
| 9  | Zasilanie laptopów                        | 10           | Utrzymanie pracy sprzętu                           |
| 10 | Hasła użytkowników                        | 5            | Hasła systemowe użytkowników                       |
|    | ,   | Archiwur     | n:   |
| 11 | Dokumenty papierowe                       | 4            | Dokumenty archiwalne klientów                      |
| 12 | Taśmy magnetyczne z<br>kopiami zapasowymi | 3            | Dane potrzebne do odzyskania sprawności systemu    |
|    |   | Inne:        |  |
| 13 | Rejestrator kamer                         | 8            | Nagrania z monitoringu                             |
| 14 | Sieć bezprzewodowa                        | 6            | Sieć połączona z siecią firmy                      |
| 15 | Switche sieciowe                          | 6            | Pośredniczą w przesyle danych<br>przez sieć        |
| 16 | Router                                    | 8            | Umożliwia dostęp do Internetu                      |
| 17 | Telefony IP                               | 6            | Umożliwiają komunikację we-<br>wnątrz budynku      |
| 18 | Bramka VoIP                               | 5            | Pośredniczy pomiędzy połącze-<br>niem telefonów IP |
| 19 | Zasilanie budynku                         | 10           | Zasilanie oświetlania, drzwi przesuwnych itp.      |
| 20 | Dostępność<br>do Internetu                | 10           | Dostęp do Internetu od dostawcy                    |

#### 2.3 ZAGROŻENIA SYSTEMU

W tym podrozdziale opisane zostaną potencjalne zagrożenia oraz w tabelach zostanie ocenione ryzyko jakie niosą ze sobą dane niebezpieczeństwa. Zagrożenia podzielono na trzy kategorie: zagrożenia naturalne, zagrożenia ludzkie oraz zagrożenia techniczne.

#### 2.3.1 Zagrożenia naturalne

Zagrożenia naturalne związane są z lokalizacją przedsiębiorstwa, należą do nich:

- zanik prądu,
- upadek drzewa,
- pożar.

Wymienione zagrożenia mają wpływ na dostępność danych. W budynku nie ma systemu przeciwpożarowego, a więc podczas pożaru, wysoka temperatura może uszkodzić sprzęt. Również uszkodzenie sprzętu może nastąpić w czasie zaniku prądu. Zasilacze awaryjne (UPS) podczas braku prądu dostarczają energię elektryczną tylko do serwerów i pozostały sprzęt jest narażony na uszkodzenie. W tabeli 3 oceniono ryzyko związane z zagrożeniami naturalnymi.

Tabela 3: Zagrożenia naturalne

| Podatność     | Zasoby                  | Prawdopodobieństwo | Wpływ  | Ryzyko        | P | $\Box$ | Ι |
|---------------|-------------------------|--------------------|--------|---------------|---|--------|---|
|               | Serwer — zasilanie,     | Niskie             | Wysoki | Średnie       | - | X      | - |
|               | Komputery pracowników — | Średnie            | Wysoki | Wysokie       | _ | V      | _ |
| Zanik prądu   | zasilanie               | Stedille           | Wysoki | VVySOKIE      | - |        | - |
|               | Bramka VoIP             | Średnie            | Niski  | Niskie        | - | X      | - |
|               | Telefon IP              | Średnie            | Niski  | Niskie        | - | X      | - |
|               | Rejestrator kamer       | Średnie            | Średni | Średnie       | - | -      | X |
|               | Pozostałe zasoby        | Niski              | Niski  | Bardzo niskie | - | X      | - |
| Upadek drzewa | Wszystkie zasoby        | Niski              | Średni | Niskie        | - | X      | - |
| Pożar         | Wszystkie zasoby        | Niski              | Wysoki | Średnie       | - | X      | - |

#### 2.3.2 Zagrożenia techniczne

System firmy narażony jest również na zagrożenia stricte związane z informatyka (aspektem technicznym). Niebezpieczeństwa ze strony technicznej wymieniono zostały w tabeli 4. Określono stopień ryzyka dla każdego istotnego zasobu systemu.

Tabela 4: Wykaz zagrożeń technicznych

| Podatność                        | Zasoby  | Prawdopodobieństwo | Wpływ  | Ryzyko        | P | D | Ι |
|----------------------------------|---|--------------------|--------|---------------|---|---|---|
|                                  | Serwer — baza danych,                                     | Wysokie            | Wysoki | Krytyczne     | X | X | X |
| Złamanie hasła<br>administratora | Komputery pracowników — dane<br>klientów                  | Wysokie            | Wysoki | Krytyczne     | X | X | X |
| dowolnego kompu                  | t <b>líko</b> mputery pracowników — hasła<br>użytkowników | Średnie            | Wysoki | Wysokie       | X | X | X |
|                                  | Komputery pracowników — kopie<br>zapasowe                 | Wysokie            | Średni | Wysokie       | X | X |   |
|                                  | Bramka VoIP   | Średnie            | Średni | Średnie       | X | X | X |
|                                  | Telefon IP  | Niskie             | Średni | Niskie        | X | X | X |
|                                  | Rejestrator kamer   | Niskie             | Średni | Niskie        | X | X | X |
|                                  | Pozostałe zasoby  | Niski              | Niski  | Bardzo niskie | X | X | X |
|                                  | Serwer — kopie zapasowe                                   | Wysokie            | Wysoki | Krytyczne     | X | X | X |
|                                  | Serwer — dyski twarde                                     | Wysokie            | Wysoki | Krytyczne     | X |   | X |
| Infoliaio Iromputor              | Serwer — baza danych                                      | Wysokie            | Wysoki | Krytyczne     | X | X | X |
| 0 1                              | Komputery pracowników — dyski<br>twarde                   | Wysokie            | Średni | Wysokie       | X | X | X |
| ransomware                       | Komputery pracowników — kopie<br>zapasowe                 | Wysokie            | Średni | Wysokie       | X | X | X |
|                                  | Komputery pracowników — dane<br>klientów                  | Wysokie            | Średni | Wysokie       | X | X | X |
|                                  | Rejestrator kamer   | Wysokie            | Niski  | Średnie       | X | X | X |
|                                  | Pozostałe zasoby  | Niskie             | Niski  | Bardzo niskie | X | X | X |

|                  | Serwer — kopie zapasowe                       | Średnie | Wysoki | Wysokie       | X | X | X |
|------------------|---|---------|--------|---------------|---|---|---|
|                  | Serwer — dyski twarde                         | Średnie | Wysoki | Wysokie       | X | X | X |
|                  | Serwer — baza danych                          | Średnie | Wysoki | Wysokie       | X | X | X |
| Szkodliwe        | Komputery pracowników — dyski<br>twarde       | Wysokie | Średni | Wysokie       | X | X | X |
| oprogramowanie   | Komputery pracowników — kopie<br>zapasowe     | Średnie | Średni | Średnie       | X | X | X |
|                  | Komputery pracowników — dane<br>klientów      | Wysokie | Wysoki | Krytyczne     | X | X | X |
|                  | Komputery pracowników — hasła<br>użytkowników | Średnie | Wysoki | Wysokie       | X | X | X |
|                  | Sieć bezprzewodowa                            | Niskie  | Średni | Niskie        | X | X | X |
|                  | Bramka VoIP                                   | Średnie | Średni | Średnie       | X | X | - |
|                  | Telefon IP                                    | Średnie | Średni | Średnie       | X | X | - |
|                  | Pozostałe zasoby                              | Niskie  | Niski  | Bardzo niskie | - | X | - |
|                  | Serwer — dyski twarde                         | Wysokie | Wysoki | Krytyczne     | _ | X | X |
| Zużycie sprzętu  | Serwer — kopie zapasowe                       | Wysokie | Wysoki | Krytyczne     | - | X | X |
| dyck zacilacz in | Serwer — dyski twarde                         | Wysokie | Wysoki | Krytyczne     | - | X | X |
| nodzospoły)      | Serwer — dyski twarde<br>Serwer — zasilanie   | Wysokie | Średni | Wysokie       | - | X | - |
|                  | Komputery pracowników — dyski<br>twarde       | Niskie  | Średni | Niskie        | - | X | X |
|                  | Komputery pracowników — kopie<br>zapasowe     | Niskie  | Średni | Niskie        | - | X | X |
|                  | Pozostałe zasoby                              | Niskie  | Niskie | Bardzo niskie | - | X | - |

|                                   | Serwer — dyski twarde                     | niskie  | wysoki  | Krytyczne     | - | X | - |
|-----------------------------------|---|---------|---------|---------------|---|---|---|
| atak DDoS                         | Serwer — baza danych                      | wysokie | wysoki  | Krytyczne     | - | X | - |
| atak DOS                          | Komputery pracowników — dyski<br>twarde   | niskie  | średni  | Niskie        | _ | X | - |
|                                   | Router                                    | średnie | średnie | Średnie       | _ | X | - |
|                                   | Pozostałe zasoby                          | niskie  | niski   | Bardzo niskie | _ | X | - |
|                                   | Serwer — kopie zapasowe                   | wysokie | wysoki  | Krytyczne     | Х | X | X |
|                                   | Serwer — dyski twarde                     | wysokie | wysoki  | Krytyczne     | X | X | X |
|                                   | Serwer — baza danych                      | wysokie | wysoki  | Krytyczne     | X | X | X |
| atak hakerski<br>(innego rodzaju) | Komputery pracowników — kopie<br>zapasowe | wysokie | wysoki  | Krytyczne     | X | X | X |
|                                   | Komputery pracowników — dyski<br>twarde   | wysokie | wysoki  | Krytyczne     | X | X | X |
|                                   | Komputery pracowników — dane<br>klientów  | wysokie | wysoki  | Krytyczne     | X | X | X |
|                                   | Router                                    | średnie | średnie | Średnie       | X | X | X |
|                                   | Pozostałe zasoby                          | niskie  | niski   | Bardzo niskie | Х | Х | X |

#### 2.3.3 Zagrożenia ludzkie

Do zagrożeń ludzkich należą:

- kradzież sprzętu oraz dokumentów przez pracowników lub osoby spoza firmy,
- zainstalowanie zainfekowanego oprogramowania przez pracowników lub osoby spoza firmy,
- zniszczenie sprzętu przez pracowników lub osoby spoza firmy
- usunięcie danych przez pracowników lub osoby spoza firmy
- nieautoryzowana zmiana treści dokumentów przez pracowników lub osoby spoza firmy
- atak hakerski

Wyżej wymienione zagrożenia ludzkie wpływają na poufność, integralność oraz na dostępność danych. Do budynku łatwo można się wkraść, ponieważ nie ma wystarczającej ilości kamer, aby odpowiednio monitorować cały obiekt. Dodatkowo, system monitoringu nie ma awaryjnego zasilania i w chwili zaniku prądu jest bezużyteczny. Również brakuje alarmów przy drzwiach oraz oknach. Pracownicy moga dostać się do pomieszczeń za pomocą zwykłych kluczy. Taka sytuacja powoduje, że osoba używająca np. wytrychu jest wstanie w krótkim czasie dostać się do jakiekolwiek pomieszczenia. Brak oprogramowania służącego do blokowania stron internetowych umożliwia wejście na takie strony i nieświadome zawirusowanie sprzetu. Na serwerach nie ma zainstalowanych dodatkowych programów związanych z bezpieczeństwem, przez co sprzet narażony jest na ataki hakerskie. Pracownicy mogą skopiować dokumenty przedsiębiorstwa, ponieważ porty USB nie są zabezpieczone. Brak też zabezpieczeń w komunikacji między komputerami i milędzy komputerem a drukarką. Istnieje więc ryzyko nie tylko przejęcia pliku, ale również jego zmodyfikowanie przez nieautoryzowaną osobę. W tabeli 5. oceniono ryzyko związane z zagrożeniami ludzkimi.

Tabela 5: Wykaz zagrożeń ludzkich

| Podatność                                  | Zasoby   | Prawdopodobieństwo | Wpływ  | Ryzyko        | P | D | I |
|--|--|--------------------|--------|---------------|---|---|---|
|  | Serwer — kopie zapasowe                              | wysoki             | wysoki | krytyczne     | X | X | - |
|  | Serwer — dyski twarde                                | średnie            | wysoki | krytyczne     | X | X | - |
| Kradzież sprzętu oraz                      | Serwer — baza danych                                 | średnie            | wysoki | krytyczne     | X | X | - |
| dokumentów przez<br>pracowników lub        | Komputery pracowników — kopie<br>zapasowe            | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | - |
| osoby spoza firmy                          | Komputery pracowników — dyski<br>twarde              | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | - |
|  | Archiwum — dokumenty papierowe                       | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | - |
|  | Archiwum — taśmy magnetyczne<br>z kopiami zapasowymi | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | - |
|  | Pozostałe  | niskie             | średni | niskie        | X | X | - |
| zainstalowanie                             | Komputery pracowników — dyski<br>twarde              | wysokie            | wysoki | krytyczne     | X | X | X |
| zainfekowanego<br>oprogramowania           | Komputery pracowników — dane<br>klientów             | wysokie            | wysoki | krytyczne     | X | X | X |
| przez pracowników<br>lub osoby spoza firmy | Komputery pracowników — kopie zapasowe               | wysokie            | wysoki | krytyczne     | X | X | X |
| Tub osoby spoza mmy                        | Rejestrator kamer                                    | średnie            | średni | średnie       | X | X | X |
|  | Router   | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | X |
|  | Dostęp do Internetu                                  | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | X |
|  | Pozostałe  | niskie             | niski  | bardzo niskie | X | X | X |

|                       | Serwer — kopie zapasowe                           | $\operatorname{niskie}$               | wysoki       | średnie                             | _ | X | _ |
|-----------------------|---|---------------------------------------|--------------|-------------------------------------|---|---|---|
|                       | Serwer — dyski twarde                             | niskie                                | wysoki       | średnie                             | _ | X | - |
| Zniszczenie sprzętu   | Serwer — baza danych                              | niskie                                | wysoki       | średnie                             | - | X | - |
| przez pracowników     | Komputery pracowników — dyski                     | średnie                               | wysoki       | wysokie                             | _ | Х | _ |
| lub osoby spoza firmy | twarde  | ST COMMO                              | W J BOILI    | " Juonio                            |   |   |   |
| rate esony spoza miny | Komputery pracowników — kopie<br>zapasowe         | średnie                               | wysoki       | wysokie                             | _ | X | - |
|                       | Komputery pracowników — dane<br>klientów          | średnie                               | wysoki       | wysokie                             | - | X | - |
|                       | Archiwum — taśmy magnetyczne z kopiami zapasowymi | niskie                                | wysoki       | średnie                             | - | X | - |
|                       | Pozostałe   | niskie                                | średni       | niskie                              | _ | X | - |
|                       | Serwer — kopie zapasowe                           | średnie                               | wysoki       | wysokie                             | - | X | - |
| usunięcie danych      | Serwer — baza danych                              | średnie                               | wysoki       | wysokie                             | - | X | - |
| przez pracowników     | Komputery pracowników — kopie                     | średnie                               | średni       | średnie                             | _ | X |   |
| lub osoby spoza firmy | zapasowe  | Siedine                               | bream        | breame                              |   | 1 |   |
|                       | Komputery pracowników — dane                      | średnie                               | wysoki       | wysokie                             | _ | X | _ |
|                       | pracowników                                       | , , , , , , , , , , , , , , , , , , , | ,, J = 0111  | , , , , , , , , , , , , , , , , , , |   |   |   |
|                       | Komputery pracowników — dyski                     | średnie                               | <br>  wysoki | wysokie                             | _ | X | _ |
|                       | twarde  |                                       |              |                                     |   |   |   |
|                       | Pozostałe zasoby                                  | $\operatorname{niskie}$               | niskie       | bardzo niskie                       | - | Х | - |

|                                      | Serwer — kopie zapasowe                           | niskie  | średni | niskie        | X | - | X |
|--------------------------------------|---|---------|--------|---------------|---|---|---|
| Nieautoryzowana                      | Serwer — baza danych                              | średnie | wysoki | wysokie       | X | - | X |
| zmiana treści<br>dokumentów przez    | Komputery pracowników — kopie zapasowe            | niskie  | średni | niskie        | X | - | X |
| pracowników lub<br>osoby spoza firmy | Komputery pracowników — dane<br>klientów          | średnie | wysoki | wysokie       | X | - | X |
|                                      | Archiwum — dokumenty papierowe                    | niskie  | średni | niskie        | X | - | X |
|                                      | Archiwum — taśmy magnetyczne z kopiami zapasowymi | niskie  | średni | niskie        | X | - | X |
|                                      | Pozostałe zasoby                                  | niskie  | niski  | bardzo niskie | X | - | X |

## 3 Proponowane zmiany minimalizujące ryzyko wystąpienia zagrożeń

W poniższym rozdziale zostaną zaprezentowane propozycje, które zmniejszą ryzyko wystąpienia zagrożeń:

- w celu zmniejszenia prawdopodobieństwa wystąpienia pożaru, czy też zmniejszenia skutków wymienionego zagrożenia, należy rozważyć instalację systemu przeciwpożarowego w budynku, szczególnie w serwerowni oraz umieścić w pomieszczeniach gaśnice,
- aby, zmniejszyć negatywne skutki zaniku prądu, zaleca się wymianę komputerów stacjonarnych na laptopy oraz dołożyć dodatkowo generator prądotwórczy, który zasili urządzenia w razie awarii zasilania,
- zamontowanie klimatyzacji w archiwum, w celu przedłużenia czasu przechowywania danych na nośnikach,
- zamontowanie większej ilości kamer wokół budynku, jak wewnątrz zniwelowanie martwych punktów, propozycją zamontowania nowych kamer jest:
  - kamera zewnętrzna w drugim, prawym roku budynku zabezpieczy okna znajdujące się w biurze ekonomistów II oraz mury archiwum,
  - kamera wewnętrzna w pomieszczeniu sekretariatu kamerę 4 zamienić na kamerę rybie oko 360 stopni Bosch Flexidome 7000, a obecną przenieść w narożnik obok switcha 2,
- zastąpienie drzwi wejściowych, drzwi do serwera oraz drzwi do archiwum, na drzwi otwierane za pomocą karty magnetycznej, z oprogramowaniem pozwalającym nadzorować czas pracy pracowników,
- wprowadzając szkolenia dotyczące bezpiecznego używania sprzętu oraz sieci internetowej, zmniejsza się prawdopodobieństwo m.in. wystąpienia przypadkowego zainfekowania komputera przez pracownika,
- w celu zmniejszenia zagrożenia złamania haseł do komputerów, należy
  wymusić używanie haseł o minimalnej długości 8 znaków, zawierających minimum jedną cyfrę, jedną wielką literę i jedną cyfrę oraz wymusić zmianę haseł co 30 dni umożliwi to utworzenie domeny Active
  Directory zarządzanej przez administratorów,
- zainstalowanie zaawansowanego pakietu zabezpieczającego komputer Avast Premier,

- regularne aktualizowanie oprogramowania oraz skanowanie urządzeń programem antywirusowym,
- szyfrowanie przesyłanych danych między urządzeniami podłączonymi do sieci internetowej, najlepiej kluczem asymetrycznym RSA lub symetrycznym o minimalnej długości 256 bitów,
- blokowanie nieznanych urządzeń podłączanych do komputera, takich jak pendrivy, dyski twarde,
- oddzielenie sieci przewodowej od bezprzewodowej za pomocą dwóch osobnych połączeń między dostawcą Internetu, a przedsiębiorstwem, takie rozwiązanie z jednej strony odseparuje podatności sieci bezprzewodowej, pozwalając na przetwarzanie bardziej wrażliwych danych przez sieć przewodową, z drugiej strony, w razie awarii sieci jednego z dostawców Internetu, istnieje możliwość przełączenia między sobą sieci nie dopuszczając do sytuacji braku dostępu,
- zamontowanie odbiorników GPS w urządzeniach w celu odnalezienia ukradzionego sprzętu,
- oznakowanie sprzętu specjalną farbą w celu łatwiejszej weryfikacji skradzionego sprzętu,
- dokupienie zapasowego sprzętu w celu szybszego powrotu do funkcjonowania przedsiębiorstwa,
- monitorowanie ruchu sieciowego,
- szyfrowanie dysków w serwerach i komputerach pracowników zabezpieczy to dane przed kradzieżą dysków, lecz spowolni pracę dysków.

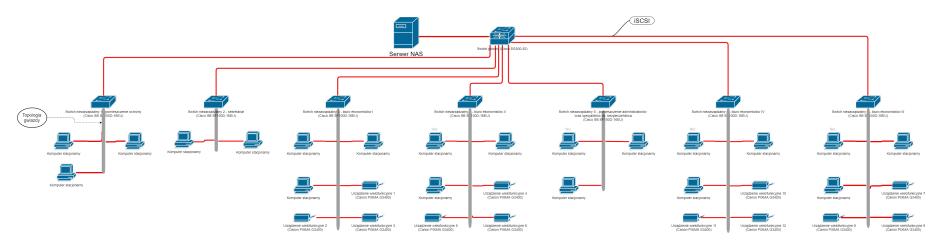
# 4 SYSTEM PRZECHOWYWANIA DANYCH

Rozdział ten przedstawia propozycję systemu przechowywania danych. Struktura sieci informatycznej jest rozbudowana, zatem aby scentralizować dostęp do danych zastosowano technologię NAS.

#### 4.1 STRUKTURA NAS

Dostęp do serwera NAS nie wymagają telefony IP oraz bramka VoIP, zatem nie zostały uwzględnione w strukturze. Schemat systemu NAS znajduje się na rysunku 5. Połączenia pomiędzy stacjami roboczymi poprowadzone są poprzez iSCSI (wykorzystując sieć przewodową).





Rys. 5: Schemat struktury NAS

#### 4.2 Serwer

Serwer główny ze względu na potrzebę niezawodności pracy posiada macierz dyskową RAID 4 z 3 dyskami HDD WD Red 2TB. W przypadku awarii dowolnego dysku istnieje możliwość odtworzenia utraconych danych. Jest to wolniejsze rozwiązanie niż powiedzmy RAID 5, ale zapewnia większe bezpieczeństwo w przypadku uszkodzenia. Wykorzystując daną macierz dyskową posiadamy 4TB pojemności dyskowej, wg podanych informacji od zleceniodawców taki rozmiar pamięci powinien wystarczyć na przechowywanie danych przez 50 lat (jest to okres przez jaki należy przechowywać dane księgowe).

Serwer zapasowy posiada kompletną kopię macierzy dyskowej z serwera głównego zapewniając redundancję w przypadku całkowitej awarii sprzętu. W ten sposób zabezpieczamy w znacznym stopniu dane przed utraceniem.

Na serwerze w środowisku wirtualnym uruchomiony jest system FreeNAS odpowiedzialny za zarządzanie przechowywaniem plików. W systemie FreeNAS uruchomione są usługi odpowiedzialne za replikację danych oraz tworzenie kopii zapasowych. Pełna kopia zapasowa będzie wykonywana w każdy poniedziałek, natomiast kopia przyrostowa będzie wykonywana w pozostałe dni tygodnia. Każda kopia zapasowa będzie szyfrowana algorytmem AES.

Dodatkowo kopie zapasowe z okresu powyżej roku przechowywane są na taśmach magnetycznych w pomieszczeniu archiwum.

#### 4.3 Komputery pracowników

Komputery pracowników ze względu na nie zbyt wysoką szkodliwość utraty danych (pod warunkiem przenoszenia danych systematycznie do pamięci serwera - NAS) nie wymagają szczególnych zabezpieczeń. Wykorzystano dwa rodzaje dysków: HDD WD Black 500GB dla plików oraz SSD Samsung 850 Pro 120GB dla wybranych programów oraz systemu operacyjnego. W przypadku braku dwóch slotów dyskowych drugi dysk (HDD) zastępuje napęd optyczny. Magistralą użytą w komputerach jest SATAIII ze względu na parametry techniczne komputerów (brak magistrali NVIe).

#### 5 Procedury Powrotu po Awarii

W przedsiębiorstwie awarie sprzętu są niepożądane, ponieważ generują dodatkowe koszty ze względu na wymianę części jak i czasu przestoju funkcjonowania firmy. Przedsiębiorstwo też może tracić reputację, gdy z powodu awarii nie będzie poprawnie funkcjonować przez dłuższy okres czasu lub też ważne dane klientów ulegną zniszczeniu. Najczęściej awarii w komputerze ulegają nośniki danych. W przypadku awarii pojedynczego dysku w serwerze czy w komputerze pracownika, zleca się wymianę nośnika administratorowi. Powrót do stanu pierwotnego będzie krótki oraz mało kosztowny, ponieważ wykonywane są systematyczne kopie zapasowe. W przypadku awarii większej ilości dysków na serwerze, czas przywracania danych może zająć kilka godzin i niekoniecznie wszystkie aktualne dane mogą zostać przywrócone. Gdy, awarii ulegną inne podzespoły komputera, administratorzy zajmą się szybką wymianą danych części. Podczas awarii switch'a czy routera, urządzenia podłączone do sieci przewodowej korzystają tymczasowo z sieci bezprzewodowej, dzięki temu zachowana jest ciągłość pracy przedsiębiorstwa.

#### 6 Trwałe usuwanie danych

Na nośnikach danych w postaci dysków twardych i taśm magnetycznych przechowywane są wrażliwe dane osobowe oraz dane dotyczące przedsiębiorstwa. Aby, takie dane nie trafiły w niepowołane ręce podczas wymiany sprzętu czy też jego awarii, należy zadbać o bardzo ważny aspekt jakim jest trwałe usunięcie danych z nośników. Wyróżnia się dwie metody usuwania danych: programową oraz sprzętową. W przypadku, gdy nośnik jest sprawny, zaleca się użycie odpowiedniego programu (Acronis Drive Cleanser), który w sposób bezpieczny trwale usunie dane. Taka metoda usuwania danych jest nie tylko tańsza, ale też skuteczniejsza i bezpieczniejsza dla środowiska niż metoda fizyczna. Metodę sprzętową zaleca się używać, gdy nośnik danych jest niesprawny. Jedną z najbardziej skutecznych metod fizycznych usuwania danych jest wykorzystanie wysokiej temperatury powyżej 1000 stopni Celsjusza. Przy poprawnym procesie usuwania za pomocą odpowiedniej temperatury, nie da się odczytać danych w warunkach domowych i laboratoryjnych.

# 7 IDENTYFIKACJA ZAGROŻEŃ I ANALIZA RYZYKA PO ZABEZPIECZENIU FIRMY

Po zaproponowaniu zabezpieczeń, zostanie wykonany ponownie audyt bezpieczeństwa. Rozdział wykazać ma poprawę bezpieczeństwa oraz wskazać wciąż potencjalnie niebezpieczne fragmenty systemu firmy. Podobnie jak w poprzednim audycie posłużymy się metodą jakościową.

#### 7.1 ZAGROŻONE ZASOBY

Spis zasobów, które zostaną brane pod uwagę podczas przeprowadzania audytu znajdują się w Tabeli 2.

#### 7.2 ZAGROŻENIA SYSTEMU

W tym podrozdziale opisane zostaną ponownie potencjalne zagrożenia oraz w tabelach zostanie ocenione ryzyko jakie niosą ze sobą dane niebezpieczeństwa. Zagrożenia podzielono na trzy kategorie: zagrożenia naturalne, zagrożenia ludzkie oraz zagrożenia techniczne.

#### 7.2.1 Zagrożenia naturalne

Zagrożenia naturalne związane są z lokalizacją przedsiębiorstwa, należą do nich:

- zanik pradu,
- upadek drzewa,
- pożar.

Wymienione zagrożenia mają wpływ na dostępność danych. Zainstalowany system przeciwpożarowy powinien w stosunkowo szybkim czasie zażegnać ogień. Straty spowodowane temperaturą, wciąż istnieją, lecz są w znacznie mniejszej skali.

W sytuacji zaniku prądu początkowo wrażliwe sprzęty podtrzymywane będą poprzez UPSy. Jeżeli w ciągu pół godziny (długość otrzymywania zasilania przez UPSy) zostanie uruchomiony generator prądotwórczy, wszystkie urządzenia będą mogły powrócić do normalnego trybu pracy.

W tabeli 6 oceniono ryzyko związane z zagrożeniami naturalnymi.

Tabela 6: Zagrożenia naturalne

| Podatność     | Zasoby                            | Prawdopodobieństwo | Wpływ  | Ryzyko        | P | D | I   |
|---------------|-----------------------------------|--------------------|--------|---------------|---|---|-----|
|               | Serwer — zasilanie,               | Niskie             | Wysoki | Średnie       | - | X | - 1 |
| Zanik prądu   | Komputery pracowników — zasilanie | Niskie             | Średni | Niskie        | _ | X | _   |
|               | Rejestrator kamer                 | Niskie             | Średni | Niskie        | - | - | X   |
|               | Pozostałe zasoby                  | Niski              | Niski  | Bardzo niskie | - | X | -   |
| Upadek drzewa | Wszystkie zasoby                  | Niski              | Średni | Niskie        | - | X | - 1 |
| Pożar         | Wszystkie zasoby                  | Niski              | Średni | Niskie        | - | X | -   |

#### 7.3 ZAGROŻENIA TECHNICZNE

Szkolenia pracowników, stosowanie reguł wymuszających regularne zmiany haseł oraz systematyczne aktualizacje oprogramowania pozwalają zmniejszyć prawdopodobieństwo złamania haseł do kont administratorów. Również zmniejsza się prawdopodobieństwo występowania infekcji systemu wywołanego przez wirusa typu ransomware oraz używania szkodliwego oprogramowania. Dokupienie zapasowego sprzętu zmniejsza wpływ podczas awarii. Zmiany w przedsiębiorstwie nie mają wpływu na ataki DDoS. Przeciwdziałanie takiej podatności jest zbyt kosztowne do zamierzonych celów.

Tabela 7: Wykaz zagrożeń technicznych

| Podatność           | Zasoby                        | Prawdopodobieństwo | Wpływ   | Ryzyko        | P             | $\mathbf{D}$ | I                          |
|---------------------|-------------------------------|--------------------|---------|---------------|---------------|--------------|----------------------------|
|                     | Serwer — baza danych,         | Średnie            | Wysoki  | Wysokie       | X             | X            | X                          |
| Złamanie hasła      | Komputery pracowników — dane  | Średnie            | Wysoki  | Wysokie       | X             | X            | X                          |
| administratora      | klientów                      |                    | VVYSOKI | vvysokie      | $\Lambda$     | $\Lambda$    | $\Lambda$                  |
| dowolnego komputera | Komputery pracowników — hasła | Średnie            | Wysoki  | Wysokie       | X             | X            | X                          |
|                     | użytkowników                  | Stedifie           | VVYSOKI | VVYSOKIE      |               | $\Lambda$    | $ \Lambda $                |
|                     | Komputery pracowników — kopie | Średnie            | Średni  | Średnie       | X             | X            | X                          |
|                     | zapasowe                      | Stedifie           | Stedin  | Stedille      |               | $\Lambda$    | $ \Lambda $                |
|                     | Bramka VoIP                   | Średnie            | Średni  | Średnie       | X             | X            | X                          |
|                     | Telefon IP                    | Niskie             | Średni  | Niskie        | X             | X            | X                          |
|                     | Rejestrator kamer             | Niskie             | Średni  | Niskie        | X             | X            | X                          |
|                     | Pozostałe zasoby              | Niski              | Niski   | Bardzo niskie | X             | X            | X                          |
|                     | Serwer — kopie zapasowe       | Średnie            | Wysoki  | Wysokie       | X             | X            | X                          |
|                     | Serwer — dyski twarde         | Średnie            | Wysoki  | Wysokie       | X             | X            | X                          |
| Infekcja komputera  | Serwer — baza danych          | Średnie            | Wysoki  | Wysokie       | X             | X            | X                          |
| wirusem typu        | Komputery pracowników — dyski | Średnie            | Średni  | Średnie       | Х             | X            | X                          |
| ransomware          | twarde                        | Stedfile           | Stedin  | Stedille      | $ \Lambda $   | $\Lambda$    | $ \Lambda $                |
| Tansomware          | Komputery pracowników — kopie | Średnie            | Średni  | Średnie       | X             | X            | X                          |
|                     | zapasowe                      | Sredille           | Sredii  | Srednie       | $\Lambda$     | $\Lambda$    | $\Lambda$                  |
|                     | Komputery pracowników — dane  | Średnie            | Średni  | Średnie       | X             | X            | X                          |
|                     | klientów                      | Stedfile           | Steam   | Steame        | $  \Lambda  $ | $\Lambda$    | $  \stackrel{\Lambda}{}  $ |
|                     | Rejestrator kamer             | Średnie            | Niski   | Niskie        | X             | X            | X                          |
|                     | Pozostałe zasoby              | Niskie             | Niski   | Bardzo niskie | X             | X            | X                          |

|                       | Serwer — kopie zapasowe                       | Średnie | Wysoki | Wysokie       | X | X | X |
|-----------------------|---|---------|--------|---------------|---|---|---|
|                       | Serwer — dyski twarde                         | Średnie | Wysoki | Wysokie       | X | X | X |
|                       | Serwer — baza danych                          | Średnie | Wysoki | Wysokie       | X | X | X |
| Szkodliwe             | Komputery pracowników — dyski<br>twarde       | Wysokie | Średni | Wysokie       | X | X | X |
| oprogramowanie        | Komputery pracowników — kopie zapasowe        | Średnie | Średni | Średnie       | X | X | X |
|                       | Komputery pracowników — dane<br>klientów      | Wysokie | Wysoki | Krytyczne     | X | X | X |
|                       | Komputery pracowników — hasła<br>użytkowników | Średnie | Wysoki | Wysokie       | X | X | X |
|                       | Sieć bezprzewodowa                            | Niskie  | Średni | Niskie        | X | X | X |
|                       | Bramka VoIP                                   | Średnie | Średni | Średnie       | Χ | X | - |
|                       | Telefon IP                                    | Średnie | Średni | Średnie       | X | X | - |
|                       | Pozostałe zasoby                              | Niskie  | Niski  | Bardzo niskie | - | X | - |
|                       | Serwer — dyski twarde                         | Wysokie | Średni | Wysokie       | - | X | X |
| Zużycie sprzętu       | Serwer — kopie zapasowe                       | Wysokie | Średni | Wysokie       | - | X | X |
| (dysk, zasilacz, inne | Serwer — dyski twarde                         | Wysokie | Średni | Wysokie       | - | X | X |
| podzespoły)           | Serwer — zasilanie                            | Wysokie | Niskie | Średnie       | - | X | - |
| podzespoty)           | Komputery pracowników — dyski<br>twarde       | Niskie  | Niskie | Bardzo niskie | _ | X | X |
|                       | Komputery pracowników — kopie zapasowe        | Niskie  | Niskie | Bardzo niskie | _ | X | X |
|                       | Pozostałe zasoby                              | Niskie  | Niskie | Bardzo niskie | - | X | _ |

|                  | Serwer — dyski twarde         | $\operatorname{niskie}$ | wysoki  | Krytyczne       | _  | X | - |
|------------------|-------------------------------|-------------------------|---------|-----------------|----|---|---|
| atak DDoS        | Serwer — baza danych          | wysokie                 | wysoki  | Krytyczne       | -  | X | _ |
| atak DD05        | Komputery pracowników — dyski | niskie                  | średni  | Niskie          | _  | X |   |
|                  | twarde                        | HISKIE                  | stedin  | IVISKIE         | _  | 1 | _ |
|                  | Router                        | średnie                 | średnie | Średnie         | -  | X | _ |
|                  | Pozostałe zasoby              | niskie                  | niski   | Bardzo niskie   | -  | X | _ |
|                  | Serwer — kopie zapasowe       | wysokie                 | wysoki  | Krytyczne       | X  | X | X |
|                  | Serwer — dyski twarde         | wysokie                 | wysoki  | Krytyczne       | X  | X | X |
|                  | Serwer — baza danych          | wysokie                 | wysoki  | Krytyczne       | X  | X | X |
| atak hakerski    | Komputery pracowników — kopie | wysokie                 | wysoki  | Krytyczne       | X  | X | X |
| (innego rodzaju) | zapasowe                      | wysokie                 | Wysoki  |                 |    |   |   |
|                  | Komputery pracowników — dyski | wysokie                 | wysoki  | Krytyczne       | X  | X | X |
|                  | twarde                        | Wysokie                 | Wysoki  |                 | Δ. | 1 |   |
|                  | Komputery pracowników — dane  | wysokie                 | wysoki  | Krytyczne       | Х  | X | X |
|                  | klientów                      | Wysokie                 | Wysoki  | 1X1 y t y CZIIG | Δ. | 1 |   |
|                  | Router                        | średnie                 | średnie | Średnie         | X  | X | X |
|                  | Pozostałe zasoby              | niskie                  | niski   | Bardzo niskie   | Х  | X | X |

#### 7.3.1 Zagrożenia ludzkie

Do zagrożeń ludzkich należą:

- kradzież sprzętu oraz dokumentów przez pracowników lub osoby spoza firmy,
- zainstalowanie zainfekowanego oprogramowania przez pracowników lub osoby spoza firmy,
- zniszczenie sprzętu przez pracowników lub osoby spoza firmy
- usunięcie danych przez pracowników lub osoby spoza firmy
- nieautoryzowana zmiana treści dokumentów przez pracowników lub osoby spoza firmy
- atak hakerski

Wyżej wymienione zagrożenia ludzkie wpływają na poufność, integralność oraz na dostępność danych. Dostęp do budynku przez włamywaczy jest utrudniony, większe jest prawdopodobieństwo nagrania osoby nieuprawnionej. Istnieje ryzyko kradzieży, ponieważ w budynku nie są zastosowane aktywne systemy przeciwkradzieżowe, jedyną metodą zatrzymania przestępcy jest ochrona. Złodziej ma w znacznym stopniu utrudniony dostęp do pomieszczeń pracowniczych (drzwi z zamkami elektromagnetycznymi otwieranymi za pomocą kart), gdzie przechowywane sę dane pracowników oraz firm.

Oprogramowania antywirusowe służące m.in. do blokowania stron internetowych uniemożliwia wejście na strony niebezpieczne i nieświadome zawirusowanie sprzętu. Na serwerach mimo zainstalowanych dodatkowych programów związanych z bezpieczeństwem, sprzęt narażony jest wciąż na ataki hakerskie, lecz przez odpowiednio częste aktualizacje zagrożenie maleje na znane niebezpieczne oprogramowanie. W tabeli 5. oceniono ryzyko związane z zagrożeniami ludzkimi.

Tabela 8: Wykaz zagrożeń ludzkich

| Podatność                                  | Zasoby   | Prawdopodobieństwo | Wpływ  | Ryzyko        | P | D | Ι |
|--|--|--------------------|--------|---------------|---|---|---|
|  | Serwer — kopie zapasowe                              | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | - |
|  | Serwer — dyski twarde                                | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | - |
| Kradzież sprzętu oraz                      | Serwer — baza danych                                 | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | - |
| dokumentów przez<br>pracowników lub        | Komputery pracowników — kopie<br>zapasowe            | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | - |
| osoby spoza firmy                          | Komputery pracowników — dyski<br>twarde              | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | _ |
|  | Archiwum — dokumenty papie-<br>rowe                  | niskie             | wysoki | średnie       | X | X | _ |
|  | Archiwum — taśmy magnetyczne<br>z kopiami zapasowymi | niskie             | wysoki | średnie       | X | X | - |
|  | Pozostałe  | niskie             | średni | niskie        | X | X | - |
| zainstalowanie                             | Komputery pracowników — dyski<br>twarde              | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | X |
| zainfekowanego<br>oprogramowania           | Komputery pracowników — dane<br>klientów             | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | X |
| przez pracowników<br>lub osoby spoza firmy | Komputery pracowników — kopie<br>zapasowe            | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | X |
|  | Rejestrator kamer                                    | średnie            | średni | średnie       | X | X | X |
|  | Router   | średnie            | wysoki | wysokie       | X | X | X |
|  | Pozostałe  | niskie             | niski  | bardzo niskie | Х | X | X |

|                       | Serwer — kopie zapasowe       | $\operatorname{niskie}$ | średni | niskie        | _ | X         | - |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------|--------|---------------|---|-----------|---|
|                       | Serwer — dyski twarde         | niskie                  | średni | niskie        | - | X         | - |
| Zniszczenie sprzętu   | Serwer — baza danych          | niskie                  | średni | niskie        | - | X         | - |
| przez pracowników     | Komputery pracowników — dyski | średnie                 | średni | średnie       | _ | Х         |   |
| lub osoby spoza firmy | twarde                        | srediffe                | Stedin | stedille      | _ | Λ         | - |
| Tub osoby spoza miny  | Komputery pracowników — kopie | średnie                 | średni | średnie       | _ | Х         |   |
|                       | zapasowe                      | sredne sredni           |        | stedille      | _ | Λ         | - |
|                       | Komputery pracowników — dane  | srednie                 | árodni | średnie       | - | Х         |   |
|                       | klientów                      |                         | Stedin | srednie       |   | Λ         | - |
|                       | Archiwum — taśmy magnetyczne  | niskie                  | średni | niskie        | _ | X         |   |
|                       | z kopiami zapasowymi          | HISKIE                  | Stedin |               | _ | Λ         | - |
|                       | Pozostałe                     | niskie                  | niski  | bardzo niskie | - | X         | - |
|                       | Serwer — kopie zapasowe       | średnie                 | wysoki | wysokie       | - | Х         | - |
| usunięcie danych      | Serwer — baza danych          | średnie                 | wysoki | wysokie       | - | X         | - |
| przez pracowników     | Komputery pracowników — kopie | średnie                 | średni | średnie       |   | X         |   |
| lub osoby spoza firmy | zapasowe                      | srediffe                | Stedin | stedille      | _ | $\Lambda$ | - |
|                       | Komputery pracowników — dane  | średnie                 | wysoki | wygokio       |   | X         |   |
|                       | pracowników                   | srediffe                | Wysoki | wysokie       | _ | $\Lambda$ | - |
|                       | Komputery pracowników — dyski | średnie                 | wysoki | wysokie       |   | X         |   |
|                       | twarde                        | stedille                | Wysoki | wysokie       | - | $\Lambda$ | - |
|                       | Pozostałe zasoby              | niskie                  | niskie | bardzo niskie | - | X         | _ |

|                                      | Serwer — kopie zapasowe                           | niskie  | średni | niskie        | X | - | X |
|--------------------------------------|---|---------|--------|---------------|---|---|---|
| Nieautoryzowana                      | Serwer — baza danych                              | średnie | wysoki | wysokie       | Χ | - | X |
| zmiana treści<br>dokumentów przez    | Komputery pracowników — kopie zapasowe            | niskie  | średni | niskie        | X | _ | X |
| pracowników lub<br>osoby spoza firmy | Komputery pracowników — dane<br>klientów          | średnie | wysoki | wysokie       | X | _ | X |
|                                      | Archiwum — dokumenty papierowe                    | niskie  | średni | niskie        | X | _ | X |
|                                      | Archiwum — taśmy magnetyczne z kopiami zapasowymi | niskie  | średni | niskie        | X | _ | X |
|                                      | Pozostałe zasoby                                  | niskie  | niski  | bardzo niskie | X | - | X |

## 8 Kosztorys

Wyszczególniono koszt wprowadzenia poszczególnych usprawnień bezpieczeństwa w Tabeli 9:

Tabela 9: Kosztorys

| Element               | ment Liczba |             | Koszt łączny   |
|-----------------------|-------------|-------------|----------------|
|                       | Elementów   | jednostkowa | 110020 IqoZiiy |
| instalacja            | 1           | 15000zł     | 15000zł        |
| przeciwpożarowa       | 1           | 1000021     | 1900021        |
| laptopy Dell Inspiron | 18          | 3000zł      | 54000zł        |
| 5567                  | 10          | J000Z1      | 0400021        |
| generator             | 1           | 15000zł     | 15000zł        |
| prądotwórczy          |             | 1500021     | 1500021        |
| klimatyzator          |             |             |                |
| Blaupunkt Nitro       | 2           | 2000zł      | 2000zł         |
| Smart 2,6 kW          |             |             |                |
| kamera Bosch          | 1           | 3000zł      | 3000zł         |
| Flexidome 7000        |             | 3000Z1      | 3000Z1         |
| zamek elektroniczny   |             |             |                |
| Be-tech - Guardian    | 2           | 500zł       | 1000zł         |
| certyfikat EI30       |             |             |                |
| program Avast         |             |             |                |
| Premier File Server   | 2           | 1800zł      | 3600zł         |
| Security              |             |             |                |
| oddzielenie sieci     |             |             |                |
| przewodowej od        | 1           | 200zł       | 200 zł         |
| bezprzewodowej        |             |             |                |
| nadajnik GPS          | 24          | 50zł        | 1200zł         |
| zapasowy sprzęt       | 0           | 0zł         | 0zł            |
| podsumowanie          |             |             | 95000zł        |