**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC THĂNG LONG**

**---o0o---**

**BÁO CÁO BÀI TẬP LỚN**

**XÂY DỰNG HỆ THỐNG GIAO HÀNG GIÁ RẺ - UBER OF LUGGAGE**

**TRẦN NGỌC MINH :A24276**

HÀ NỘI - 2016

# Giới thiệu hệ thống:

## Các yêu cầu nghiệp vụ

### BR1: Quản lý nhân viên

* Hệ thống cho phép người quản lý quản lý các nhân viên trong công ty bao gồm nhân viên văn phòng và nhân viên giao hàng của công ty.
* Ngoài ra hệ thống còn cho phép phân quền các nhân viên.

### BR2 Quản lý tài khoản

* Cho phép nhân viên theo dõi các tài khoản có trong hệ thống.
* Khóa tài khoản khi cần thiết.
* Thay đổi mật khẩu.

### BR3 Quản lý khách hàng

* Quản lý khách hàng

### BR4 Quản lý đơn hàng

* Tiếp nhận đơn hàng
* Quản lý đơn hàng

### BR5 Quản lý kiện hàng

### BR6 Quản lý hóa đơn

### BR7 Theo dõi đơn hàng

### BR8 Tin nhắn

### Đánh giá và bình luận

### Theo dõi thu nhập

### BR9 Gọi điện thông qua internet

### BR10 Quản lý thông báo

# Công nghệ sử dụng

## SignalR

ASP.NET SignalR là một thư viện cho các lập trình viên Asp.Net đơn giản hóa quá trình thêm chức năng web real-time trong phát triển ứng dụng.

## Asp.net identity

## Công nghệ asp.net mvc

Ưu điểm:

* Tốc độ tải trang nhanh, chạy ổn định
* Xây dựng web sử dụng kéo thả, nhiều tool hỗ trợ lập trình viên
* Các thành phần website dễ tuỳ biến, dễ mở rộng. Tương thích với nhiều trình duyệt, thiết bị truy cập
* Phù hợp website lớn, CSDL lớn
* Có khả năng tương thích với công nghệ mới
* Độ bảo mật cao
* Mô hình Code-behind giúp lập trình viên có thể quản lý, đọc code và bảo trì dễ dàng

Nhược điểm:

* Chỉ chạy trên Windown server
* Mất chi phí bản quyền

## Hệ quản trị CSDL: SQL Sever

Ưu điểm:

* Quản lý dữ liệu lớn lến tới 32TB
* Tương thích với asp.net
* Có thể xử lý dữ liệu ngay dưới tầng database giảm bớt gánh nặng cho tầng ứng dụng.
* Hỗ trợ các tính năng mà nhiều database không có như: thủ tục, trigger
* Cho phép người sử dụng theo mô hình client server
* Hỗ trợ mạnh việc phân tán dữ liệu

Nhược điểm:

* Chỉ chạy trên HDH windown
* Mất phí bản quyền

# Thiết kế cơ sở dữ liệu

# Đặc tả chức năng

## Quản lý nhân viên

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UC #0013** | | | **Quản lý nhân viên** | **Độ phức tạp:  High** |
| **Mô tả** | | | Chức năng cho phép quản lý tất cả các nhân viên trong công ty | |
| **Tác nhân** | | **Chính** | Nhân viên quản lý | |
| **Phụ** | Không có | |
| **Tiền điều kiện** | | | Đăng nhập vào hệ thống. | |
| **Hậu điều kiện** | **Thành công** | | Nhân viên sẽ xem được danh sách tất cả nhân viên đang có trong công ty. | |
| **Lỗi** | |  | |
| ĐẶC TẢ CHỨC NĂNG | | | | |
| **Luồng sự kiện chính/Kịch bản chính** | | | | |
| ***Luồng chính:***   1. Người dùng chọn tab “Nhân viên” 2. Hệ thống hiển thị bảng danh sách các nhân viên gồm các trường  * Tên tài khoản * Tên nhân viên * Số điện thoại * Email * Ngày sinh * Trạng thái   ***Luồng phụ:***   1. ***Xem chi tiết nhân viên*** 2. Người dùng chọn “Chi tiết” trong bảng danh sách nhân viên 3. Hệ thống hiển thị chi tiết nhân viên đã chọn:  * Mã nhân viên * Tên nhân viên * Tên tài khoản * Số điện thoại * Email * Địa chỉ * Ngày sinh * Ngày vào làm * Phân quyền * Trạng thái  1. ***Thêm nhân viên*** 2. Người dùng chọn tạo mới hệ thống hiển thị form nhập liệu để nhập 3. Người dùng nhập dữ liệu xong chọn tạo mới để tạo nhân viên mới 4. ***Xóa nhân viên*** 5. Người dùng chọn xóa ở dong nhân viên tương ứng. 6. Hệ thống hỏi lại, người dùng đồng ý, nhân viên có mã tương ứng sẽ xóa | | | | |
| **Luồng sự kiện phát sinh/Kịch bản phát sinh** | | | | |
|  | | | | |
| **Các yêu cầu đặc biệt khác** | | | | |
|  | | | | |
| **Giao diện minh họa** | | | | |
|  | | | | |

## Quản lý tài khoản

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UC #0013** | | | **Quản lý tài khoản** | **Độ phức tạp:  High** |
| **Mô tả** | | | Chức năng cho phép quản lý tất cả các tài khoản trong hệ thống | |
| **Tác nhân** | | **Chính** | Nhân viên quản lý | |
| **Phụ** | Không có | |
| **Tiền điều kiện** | | | Đăng nhập vào hệ thống. | |
| **Hậu điều kiện** | **Thành công** | | Nhân viên sẽ xem được danh sách tất cả nhân viên đang có trong công ty. | |
| **Lỗi** | |  | |
| ĐẶC TẢ CHỨC NĂNG | | | | |
| **Luồng sự kiện chính/Kịch bản chính** | | | | |
| ***Luồng chính:***   1. Người dùng chọn tab “Tài khoản” 2. Hệ thống hiển thị bảng danh sách các tài khoản gồm các trường  * Tên tài khoản * Trạng thái   ***Luồng phụ:***   1. ***Thêm tài khoản*** 2. Người dùng chọn tạo mới hệ thống hiển thị form nhập liệu để nhập 3. Người dùng nhập dữ liệu xong chọn tạo mới để tạo tài khoản mới 4. ***Xóa tài khoản*** 5. Người dùng chọn xóa ở dòng tài khoản tương ứng. 6. Hệ thống hỏi lại, người dùng đồng ý, tài khoản có mã tương ứng sẽ xóa | | | | |
| **Luồng sự kiện phát sinh/Kịch bản phát sinh** | | | | |
|  | | | | |
| **Các yêu cầu đặc biệt khác** | | | | |
|  | | | | |
| **Giao diện minh họa** | | | | |
|  | | | | |

## Quản lý khách hàng

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UC #0013** | | | **Quản lý khách hàng** | **Độ phức tạp:  High** |
| **Mô tả** | | | Chức năng cho phép quản lý tất cả các khách hàng của công ty | |
| **Tác nhân** | | **Chính** | Nhân viên quản lý | |
| **Phụ** | Không có | |
| **Tiền điều kiện** | | | Đăng nhập vào hệ thống. | |
| **Hậu điều kiện** | **Thành công** | | Nhân viên sẽ xem được danh sách tất cả khách hàng của công ty. | |
| **Lỗi** | |  | |
| ĐẶC TẢ CHỨC NĂNG | | | | |
| **Luồng sự kiện chính/Kịch bản chính** | | | | |
| ***Luồng chính:***   1. Người dùng chọn tab “Khách hàng” 2. Hệ thống hiển thị bảng danh sách các các khách hàng gồm các trường  * Tên khách hàng * Số điện thoại * Email * Địa chỉ * Công ty * Trạng thái   ***Luồng phụ:***   1. ***Xem chi tiết*** 2. Người dùng chọn “Chi tiết” trong bảng danh sách khách hàng 3. Hệ thống hiển thị chi tiết khách hàng đã chọn:  * Mã khách hàng * Tên khách hàng * Tên tài khoản * Số điện thoại * Email * Địa chỉ * Ngày sinh * Loại khách hàng  1. ***Thêm khách hàng*** 2. Người dùng chọn tạo mới hệ thống hiển thị form nhập liệu để nhập 3. Người dùng nhập dữ liệu xong chọn tạo mới để tạo khách hàng mới 4. ***Xóa khách hàng*** 5. Người dùng chọn xóa ở dòng khách hàng tương ứng. 6. Hệ thống hỏi lại, người dùng đồng ý, khách hàng có mã tương ứng sẽ xóa | | | | |
| **Luồng sự kiện phát sinh/Kịch bản phát sinh** | | | | |
|  | | | | |
| **Các yêu cầu đặc biệt khác** | | | | |
|  | | | | |
| **Giao diện minh họa** | | | | |
|  | | | | |

## Khách hàng gửi hàng

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UC #0013** | | | **Khách hàng gửi hàng** | **Độ phức tạp:  High** |
| **Mô tả** | | | Chức năng cho phép khách hàng gửi yêu cầu gửi hàng lên hệ thống | |
| **Tác nhân** | | **Chính** | Khách hàng | |
| **Phụ** | Không có | |
| **Tiền điều kiện** | | | Đăng nhập vào hệ thống. | |
| **Hậu điều kiện** | **Thành công** | |  | |
| **Lỗi** | |  | |
| ĐẶC TẢ CHỨC NĂNG | | | | |
| **Luồng sự kiện chính/Kịch bản chính** | | | | |
| ***Luồng chính:***   1. Người dùng chọn tab “Tạo mới đơn hàng” 2. Hệ thống hiển thị form nhập thông tin gồm các trường  * Họ tên người gửi * Địa chỉ gửi * Số điện thoại người gửi * Họ tên người nhận * Địa chỉ nhận * Số điện thoại người nhận * *Nội dung* * *Trọng lượng* * *Chiều dài* * *Chiều rộng* * *Ghi chú*  1. Nếu người dùng muốn thêm nhiều kiện hàng khác người dùng có thể thêm kiện hàng trong chi tiết đơn hàng.   ***Luồng phụ:*** | | | | |
| **Luồng sự kiện phát sinh/Kịch bản phát sinh** | | | | |
|  | | | | |
| **Các yêu cầu đặc biệt khác** | | | | |
|  | | | | |
| **Giao diện minh họa** | | | | |
|  | | | | |

## Theo dõi đơn hàng

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UC #0013** | | | **Theo dõi đơn hàng** | **Độ phức tạp:  High** |
| **Mô tả** | | | Chức năng cho phép khách hàng theo dõi đơn hàng đã yêu cầu, xem lại lịch sử các đơn hàng, xem các kiện hàng đã gửi. | |
| **Tác nhân** | | **Chính** | Khách hàng | |
| **Phụ** | Không có | |
| **Tiền điều kiện** | | | Đăng nhập vào hệ thống. | |
| **Hậu điều kiện** | **Thành công** | |  | |
| **Lỗi** | |  | |
| ĐẶC TẢ CHỨC NĂNG | | | | |
| **Luồng sự kiện chính/Kịch bản chính** | | | | |
| ***Luồng chính:***   1. Người dùng chọn tab “Theo dõi đơn hàng” 2. Hệ thống hiển thị danh sách các đơn hàng của khách hàng gồm các trường  * Họ tên người gửi * Địa chỉ gửi * Số điện thoại người gửi * Họ tên người nhận * Địa chỉ nhận * Số điện thoại người nhận   ***Luồng phụ:***   1. ***Xem chi tiết đơn hàng*** 2. Người dùng chọn “Chi tiết” trong bảng danh sách hóa đơn của khách hàng 3. Hệ thống hiển thị các kiện hàng của đơn hàng đã chọn:  * Tình trạng kiện hàng * Mã kiện hàng * Trọng lượng * Chiều dài * Chiều rộng * Nội dung * Mô tả | | | | |
| **Luồng sự kiện phát sinh/Kịch bản phát sinh** | | | | |
|  | | | | |
| **Các yêu cầu đặc biệt khác** | | | | |
|  | | | | |
| **Giao diện minh họa** | | | | |
|  | | | | |

## Quản lý kiện hàng

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UC #0013** | | | **Quản lý kiện hàng** | **Độ phức tạp:  High** |
| **Mô tả** | | | Chức năng cho phép quản lý tất cả các kiện hàng của công ty | |
| **Tác nhân** | | **Chính** | Nhân viên quản lý | |
| **Phụ** | Không có | |
| **Tiền điều kiện** | | | Đăng nhập vào hệ thống. | |
| **Hậu điều kiện** | **Thành công** | | Nhân viên sẽ xem được danh sách tất kiện hàng của công ty. | |
| **Lỗi** | |  | |
| ĐẶC TẢ CHỨC NĂNG | | | | |
| **Luồng sự kiện chính/Kịch bản chính** | | | | |
| ***Luồng chính:***   1. Người dùng chọn tab “Kiện hàng” 2. Hệ thống hiển thị bảng danh sách các kiện hàng gồm các trường  * Họ tên * Địa chỉ nhận * Địa chỉ gửi * Trọng lượng * Chiều dài * Chiều rộng * Ghi chú   ***Luồng phụ:***   1. ***Xem chi tiết*** 2. Người dùng chọn “Chi tiết” trong bảng danh sách khách hàng 3. Hệ thống hiển thị chi tiết khách hàng đã chọn:  * Tình trạng kiện hàng * Mã kiện hàng * Trọng lượng * Chiều dài * Chiều rộng * Nội dung * Địa chỉ gửi * Địa chỉ nhận * Số điện thoại gửi * Số điện thoại nhận * Mô tả  1. ***Thêm kiện hàng*** 2. Người dùng chọn tạo mới hệ thống hiển thị form nhập liệu để nhập 3. Hệ thống tạo đơn hàng nếu kiện hàng đầu tiên trong phiên làm việc, nếu đã có đơn hàng sẽ thêm kiện hàng vào đơn hàng. 4. Người dùng nhập dữ liệu xong chọn tạo mới để tạo thông tin về kiện hàng cần gửi. 5. ***Xóa kiện hàng*** 6. Người dùng chọn xóa ở dòng kiện hàng tương ứng. 7. Hệ thống xác nhận tình trạng đơn hàng đã được giao hay chưa. 8. Hệ thống hỏi lại, người dùng đồng ý, kiện hàng có mã tương ứng sẽ xóa | | | | |
| **Luồng sự kiện phát sinh/Kịch bản phát sinh** | | | | |
|  | | | | |
| **Các yêu cầu đặc biệt khác** | | | | |
|  | | | | |
| **Giao diện minh họa** | | | | |
|  | | | | |

## Quản lý hóa đơn

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UC #0013** | | | **Quản lý hóa đơn** | **Độ phức tạp:  High** |
| **Mô tả** | | | Chức năng cho phép quản lý tất cả các hóa đơn của công ty | |
| **Tác nhân** | | **Chính** | Nhân viên quản lý | |
| **Phụ** | Không có | |
| **Tiền điều kiện** | | | Đăng nhập vào hệ thống. | |
| **Hậu điều kiện** | **Thành công** | | Nhân viên sẽ xem được danh sách các hóa. | |
| **Lỗi** | |  | |
| ĐẶC TẢ CHỨC NĂNG | | | | |
| **Luồng sự kiện chính/Kịch bản chính** | | | | |
| ***Luồng chính:***   1. Người dùng chọn tab “Hóa đơn” 2. Hệ thống hiển thị bảng danh sách các hóa đơn gồm các trường  * Mã đơn hàng * Người giao hàng * Thời điểm hoàn thành * Thành tiền   ***Luồng phụ:*** | | | | |
| **Luồng sự kiện phát sinh/Kịch bản phát sinh** | | | | |
|  | | | | |
| **Các yêu cầu đặc biệt khác** | | | | |
|  | | | | |
| **Giao diện minh họa** | | | | |
|  | | | | |

## Theo dõi đơn hàng

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UC #0013** | | | **Theo dõi đơn hàng** | **Độ phức tạp:  High** |
| **Mô tả** | | | Chức năng cho phép người dùng theo dõi đơn hàng bằng bản đồ trực tuyến khi đơn hàng bắt đầu giao. | |
| **Tác nhân** | | **Chính** | Khách hàng | |
| **Phụ** | Không có | |
| **Tiền điều kiện** | | | Đăng nhập vào hệ thống. | |
| **Hậu điều kiện** | **Thành công** | |  | |
| **Lỗi** | |  | |
| ĐẶC TẢ CHỨC NĂNG | | | | |
| **Luồng sự kiện chính/Kịch bản chính** | | | | |
| ***Luồng chính:***   * Chọn đơn hàng cần theo dõi: Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết đơn hàng và danh sách các kiện hàng trong của đơn hàng đó. * Người dùng chọn xem hành trình, hệ thống hiển thị chi tiết đường đi kể từ lúc giao đến lúc hoàn thành, nếu đơn hàng đang giao cho phép người dùng theo dõi đường đi của đơn hàng khi nhân viên giao hàng bật GPS.   ***Luồng phụ:*** | | | | |
| **Luồng sự kiện phát sinh/Kịch bản phát sinh** | | | | |
|  | | | | |
| **Các yêu cầu đặc biệt khác** | | | | |
|  | | | | |
| **Giao diện minh họa** | | | | |
|  | | | | |

## Nhắn tin

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UC #0013** | | | **Nhắn tin tới người giao hàng** | **Độ phức tạp:  High** |
| **Mô tả** | | | Chức năng cho phép người dùng nhắn tin với người giao hàng | |
| **Tác nhân** | | **Chính** | Khách hàng | |
| **Phụ** | Không có | |
| **Tiền điều kiện** | | | Đăng nhập vào hệ thống. | |
| **Hậu điều kiện** | **Thành công** | |  | |
| **Lỗi** | |  | |
| ĐẶC TẢ CHỨC NĂNG | | | | |
| **Luồng sự kiện chính/Kịch bản chính** | | | | |
| ***Luồng chính:***   * Cho phép người dùng liện hệ với nhân viên của công ty bằng tin nhắn * Nếu có đơn hàng đang giao có thể lien lạc bằng tin nhắn với nhân viên giao hàng.   ***Luồng phụ:*** | | | | |
| **Luồng sự kiện phát sinh/Kịch bản phát sinh** | | | | |
|  | | | | |
| **Các yêu cầu đặc biệt khác** | | | | |
|  | | | | |
| **Giao diện minh họa** | | | | |
|  | | | | |

## Đánh giá bình luận

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UC #0013** | | | **Đánh giá và bình luận** | **Độ phức tạp:  High** |
| **Mô tả** | | | Chức năng cho phép người dùng đánh giá, bình luận người giao hàng | |
| **Tác nhân** | | **Chính** | Khách hàng | |
| **Phụ** | Không có | |
| **Tiền điều kiện** | | | Đăng nhập vào hệ thống. | |
| **Hậu điều kiện** | **Thành công** | |  | |
| **Lỗi** | |  | |
| ĐẶC TẢ CHỨC NĂNG | | | | |
| **Luồng sự kiện chính/Kịch bản chính** | | | | |
| ***Luồng chính:***   * Sau khi hoàn tất đơn đơn hàng người dùng có thể đánh giá và bình luận nhân viên giao hàng đó để doanh nghiệp cải thiện dịch vụ giao hàng tốt hơn. * Với mỗi đơn hàng người dùng chỉ có để đánh giá và bình luận 1 lần với nhân viên giao hàng đó.   ***Luồng phụ:*** | | | | |
| **Luồng sự kiện phát sinh/Kịch bản phát sinh** | | | | |
|  | | | | |
| **Các yêu cầu đặc biệt khác** | | | | |
|  | | | | |
| **Giao diện minh họa** | | | | |
|  | | | | |

## Theo dõi thu nhập

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UC #0013** | | | **Theo dõi thu nhập** | **Độ phức tạp:  High** |
| **Mô tả** | | | Chức năng cho phép người dùng đánh giá, bình luận người giao hàng | |
| **Tác nhân** | | **Chính** | Khách hàng | |
| **Phụ** | Không có | |
| **Tiền điều kiện** | | | Đăng nhập vào hệ thống. | |
| **Hậu điều kiện** | **Thành công** | |  | |
| **Lỗi** | |  | |
| ĐẶC TẢ CHỨC NĂNG | | | | |
| **Luồng sự kiện chính/Kịch bản chính** | | | | |
| ***Luồng chính:***  ***Luồng phụ:*** | | | | |
| **Luồng sự kiện phát sinh/Kịch bản phát sinh** | | | | |
|  | | | | |
| **Các yêu cầu đặc biệt khác** | | | | |
|  | | | | |
| **Giao diện minh họa** | | | | |
|  | | | | |