|  |
| --- |
| Descripción de AddOn:  ENVIO MASIVO SMS |
|  |
| **Vistony Compañía Industrial S.A.C**  **Mza. B1 Lote. 01 Pque.Ind.de Ancon-Acompia (Alt.Km.46.5 Pan.Norte)** |

Contenido

[Descripción General 1](#_Toc103418033)

[Instalación 1](#_Toc103418034)

[OPERACIÓN DE INSTALACIÓN 1](#_Toc103418035)

[Menú Principal 5](#_Toc103418036)

[ENVIO MASIVO SMS 6](#_Toc103418037)

# Descripción General

El Add-ons ENVIO MASIVO SMS, genera campañas promocionales que serán enviadas a través de mensaje de texto a los teléfonos de los clientes que contengan un número de teléfono valido.

# INICIALIZAR ADD-ONS

Para inicializar el Addons debe dirigirse dentro de SAP a la siguiente ruta “Módulos – Gestión – Add-ons – Gestor de Add-ons”. Y darle a inicio

Este procedimiento ocurrirá en todas las estaciones, siempre y cuando el inicio de no este configura como como obligatorio o automático.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

Descripción generada automáticamente

# 

# Menú Principal

La ubicación de menú principal del AddOn Envio masivo SMS son:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

**ENVIO MASIVO:** Permite enviar mensaje de texto (SMS) a los teléfonos celulares de los clientes, de igual forma genera un registro de la campaña. Es posible llegar a este formulario desde el menú *CRM // Envió masivo*

## ENVIO MASIVO SMS

Este formulario Te guiara con los pasos a seguir para generar la campaña, de igual forma los requisitos para que la operación sea exitosa.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Para poder ingresar debe seleccionar “App Cliente”.

Una vez ingresado a la opción “App Clientes”, la siguiente pantalla, en la cual tendrá que filtrar los clientes por “**Grupo de Clientes**”, de igual forma ingresar el nombre de la campaña.

**Nota :** El texto a enviar tiene un formato el cual se requiere que el siguiente texto se vaya a la siguiente línea tendrá que colocar .. (2 puntos) Ejemplo:

**¡VISTONY!..Trae algo nuevo para ti..Solo debes descargar nuestra App VistoPlus y llévate grandes premios**

Se vera en el celular del cliente de esta forma :

**¡VISTONY!**

**Trae algo nuevo para ti**

**Solo debes descargar nuestra App VistoPlus y llévate grandes premios**

Si se desea 2 lineas abajo tendrá que poner …. (4 puntos) ejemplo

**Llévate grandes premios….#Vistony #TecnologiaQueGeneraConfianza….** [**https://bit.ly/3L7TBNH**](https://bit.ly/3L7TBNH)

El cliente lo visualizara de la siguiente manera

**Llévate grandes premios**

**#Vistony #TecnologiaQueGeneraConfianza**

[**https://bit.ly/3L7TBNH**](https://bit.ly/3L7TBNH)

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Al darle clic en siguiente se visualizará un mensaje de alerta la cual requerirá confirmación para realizar la campaña, al darle **SI** se generara el registro de la campaña y de igual forma el envió de mensaje a todos clientes que tengan un número valido.

* Este proceso tendrá un tiempo de demora de por la cantidad de registro

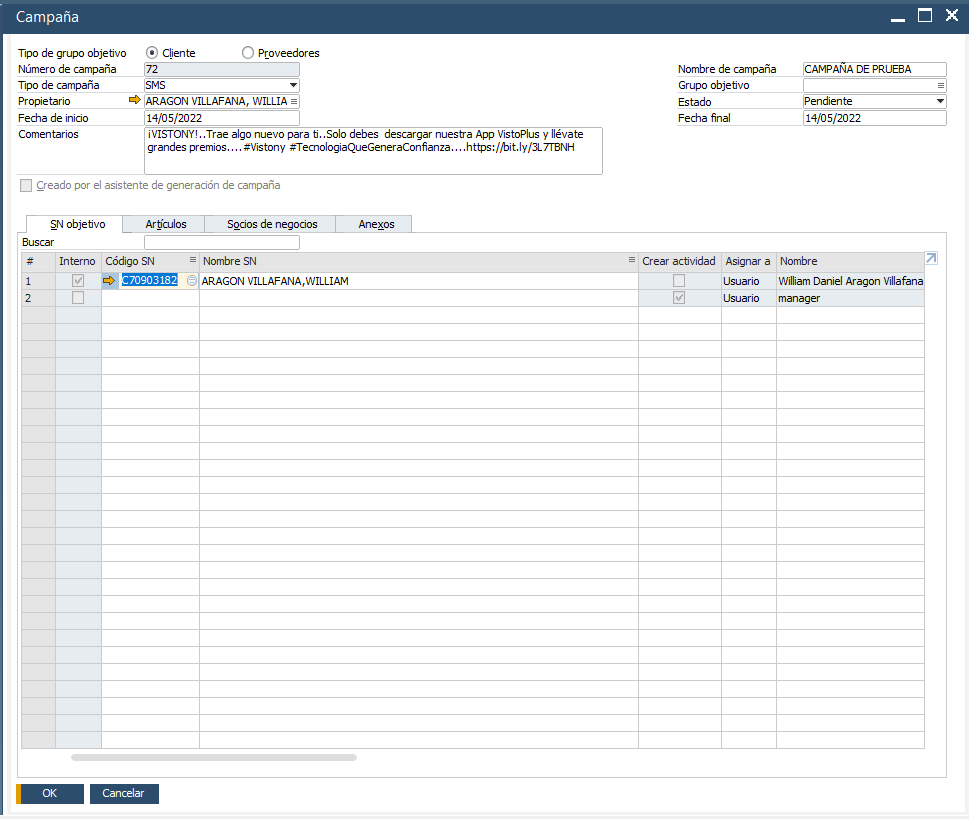
Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Una vez se haya completado la operación, podrá visualizar la siguiente pantalla, la cual indica que fue exitoso la operación, al darle clic en la fecha se abrirá el formulario de campaña.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente



Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente