

令和2年度  
ITパスポート試験  
公開問題

試験時間	120分
問題番号	問1～問100
選択方法	全問必須

注意事項

1. 問題に関する質問にはお答えできません。文意どおり解釈してください。
2. 表計算ソフトの機能・用語は、この冊子の末尾を参照してください。

問1から問35までは、ストラテジ系の問題です。

問1 情報システムの調達の際に作成される文書に関して、次の記述中のa, bに入る字句の適切な組合せはどれか。

調達する情報システムの概要や提案依頼事項、調達条件などを明示して提案書の提出を依頼する文書は [a] である。また、システム化の目的や業務概要などを示すことによって、関連する情報の提供を依頼する文書は [b] である。

	a	b
ア	RFI	RFP
イ	RFI	SLA
ウ	RFP	RFI
エ	RFP	SLA

問2 企業が社会の信頼に応えていくために、法令を遵守することはもちろん、社会的規範などの基本的なルールに従って活動する、いわゆるコンプライアンスが求められている。a～dのうち、コンプライアンスとして考慮しなければならないものだけを全て挙げたものはどれか。

a 交通ルールの遵守

b 公務員接待の禁止

c 自社の就業規則の遵守

d 他者の知的財産権の尊重

ア a, b, c

イ a, b, c, d

ウ a, c, d

エ b, c, d

問3 技術経営における新事業創出のプロセスを、研究、開発、事業化、産業化の四つに分類したとき、事業化から産業化を達成し、企業の業績に貢献するためには、新市場の立上げや競合製品の登場などの障壁がある。この障壁を意味する用語として、最も適切なものはどれか。

ア 囚人のジレンマ  
ウ ファイアウォール

イ ダーウィンの海  
エ ファイブフォース

問4 コンビニエンスストアを全国にチェーン展開するA社では、過去10年間にわたる各店舗の詳細な販売データが本部に蓄積されている。これらの販売データと、過去10年間の気象データ、及び各店舗近隣のイベント情報との関係を分析して、気象条件、イベント情報と商品の販売量との関連性を把握し、1週間先までの天気予報とイベント情報から店舗ごとの販売予想をより高い精度で行うシステムを構築したい。このとき活用する技術として、最も適切なものはどれか。

ア IoTを用いたセンサなどからの自動データ収集技術  
イ 仮想空間で現実のような体験を感じることができる仮想現実技術  
ウ ディープラーニングなどのAI技術  
エ 表計算ソフトを用いて統計分析などを行う技術

問5 製造業における標準化の事例として、最も適切なものはどれか。

- ア 作業負荷の均衡を図り、かつ、前工程から引き取る部品の種類と量を平準化した。
- イ 生産活動を合理化するために、製造に必要な部品や手順を統一した。
- ウ 生産管理プログラムの実行速度を向上させるために、最適なアルゴリズムを選択した。
- エ 製品の種類の削減や作業内容の見直しを通じて、生産計画、生産工程、作業方法を簡素化した。

問6 BSC (Balanced Scorecard) に関する記述として、適切なものはどれか。

- ア 企業や組織のビジョンと戦略を、四つの視点（“財務の視点”，“顧客の視点”，“業務プロセスの視点”，“成長と学習の視点”）から具体的な行動へと変換して計画・管理し、戦略の立案と実行・評価を支援するための経営管理手法である。
- イ 製品やサービスを顧客に提供するという企業活動を、調達、開発、製造、販売、サービスといったそれぞれの業務が、一連の流れの中で順次、価値とコストを附加・蓄積していくものと捉え、この連鎖的活動によって顧客に向けた最終的な“価値”が生み出されるとする考え方のことである。
- ウ 多種類の製品を生産・販売したり、複数の事業を行ったりしている企業が、戦略的観点から経営資源の配分が最も効率的・効果的となる製品・事業相互の組合せを決定するための経営分析手法のことである。
- エ 目標を達成するために意思決定を行う組織や個人の、プロジェクトやベンチャービジネスなどにおける、強み、弱み、機会、脅威を評価するのに用いられる経営戦略手法のことである。

問7 蓄積されている会計、販売、購買、顧客などの様々なデータを、迅速かつ効果的に検索、分析する機能をもち、経営者などの意思決定を支援することを目的としたものはどれか。

ア BIツール

イ POSシステム

ウ 電子ファイリングシステム

エ ワークフローシステム

問8 電力会社において、人による検針の代わりに、インターネットに接続された電力メータと通信することで、各家庭の電力使用量を遠隔計測するといったことが行われている。この事例のように、様々な機器をインターネットに接続して情報を活用する仕組みを表す用語はどれか。

ア EDI

イ IoT

ウ ISP

エ RFID

問9 国連が中心となり、持続可能な世界を実現するために設定した17のゴールから成る国際的な開発目標はどれか。

ア COP21

イ SDGs

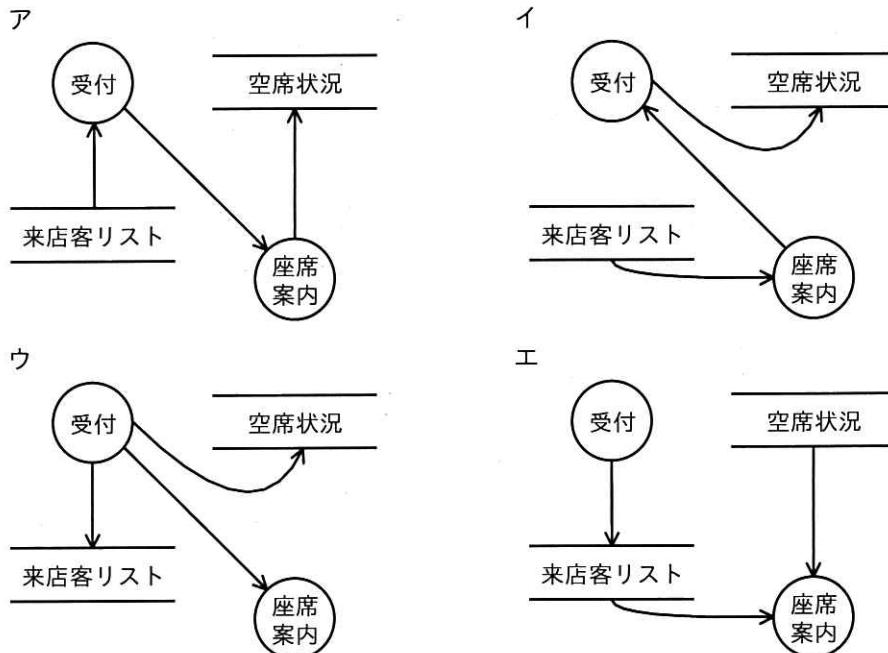
ウ UNESCO

エ WHO

問10 IoT に関する事例として、最も適切なものはどれか。

- ア インターネット上に自分のプロファイルを公開し、コミュニケーションの輪を広げる。
- イ インターネット上の店舗や通信販売の Web サイトにおいて、ある商品を検索すると、類似商品の広告が表示される。
- ウ 学校などにおける授業や講義をあらかじめ録画し、インターネットで配信する。
- エ 発電設備の運転状況をインターネット経由で遠隔監視し、発電設備の性能管理、不具合の予兆検知及び補修対応に役立てる。

問11 あるレストランでは、受付時に来店した客の名前を来店客リストに記入し、座席案内時に来店客リストと空席状況の両方を参照している。この一連の業務を DFD で表現したものとして、最も適切なものはどれか。



問12 A 社では、設計までを A 社で行ったプログラムの開発を、請負契約に基づき B 社に委託して行う形態と、B 社から派遣契約に基づき派遣された C 氏が行う形態を比較検討している。開発されたプログラムの著作権の帰属に関する規定が会社間の契約で定められていないとき、著作権の帰属先はどれか。

- ア 請負契約では A 社に帰属し、派遣契約では A 社に帰属する。
- イ 請負契約では A 社に帰属し、派遣契約では C 氏に帰属する。
- ウ 請負契約では B 社に帰属し、派遣契約では A 社に帰属する。
- エ 請負契約では B 社に帰属し、派遣契約では C 氏に帰属する。

問13 情報の取扱いに関する不適切な行為 a～c のうち、不正アクセス禁止法で定められている禁止行為に該当するものだけを全て挙げたものはどれか。

- a オフィス内で拾った手帳に記載されていた他人の ID とパスワードを無断で使い、ネットワークを介して自社のサーバにログインし、サーバに格納されていた人事評価情報を閲覧した。
- b 自分には閲覧権限のない人事評価情報を盗み見するために、他人のネットワーク ID とパスワードを無断で入手し、自分の手帳に記録した。
- c 部門の保管庫に保管されていた人事評価情報が入った USB メモリを上司に無断で持ち出し、自分の PC に直接接続してその人事評価情報をコピーした。

ア a イ a, b ウ a, b, c エ b, c

問14 ウェアラブルデバイスを用いている事例として、最も適切なものはどれか。

- ア PC やタブレット端末を利用して、ネットワーク経由で医師の診療を受ける。
- イ スマートウォッチで血圧や体温などの測定データを取得し、異常を早期に検知する。
- ウ 複数の病院のカルテを電子化したデータをクラウドサーバで管理し、データの共有を行う。
- エ ベッドに人感センサを設置し、一定期間センサに反応がない場合に通知を行う。

問15 SCM の説明として、適切なものはどれか。

- ア 営業、マーケティング、アフターサービスなど、部門間で情報や業務の流れを統合し、顧客満足度と自社利益を最大化する。
- イ 調達、生産、流通を経て消費者に至るまでの一連の業務を、取引先を含めて全体最適の視点から見直し、納期短縮や在庫削減を図る。
- ウ 顧客ニーズに適合した製品及びサービスを提供することを目的として、業務全体を最適な形に革新・再設計する。
- エ 調達、生産、販売、財務・会計、人事などの基幹業務を一元的に管理し、経営資源の最適化と経営の効率化を図る。

問16 新製品の開発に当たって生み出される様々な成果 a～c のうち、特許法による保護の対象となり得るものだけを全て挙げたものはどれか。

- a 機能を実現するために考え出された独創的な発明
- b 新製品の形状、模様、色彩など、斬新的な発想で創作されたデザイン
- c 新製品発表に向けて考え出された新製品のブランド名

ア a

イ a, b

ウ a, b, c

エ a, c

問17 複数の企業が、研究開発を共同で行って新しい事業を展開したいと思っている。

共同出資によって、新しい会社を組織する形態として、適切なものはどれか。

ア M&A

イ クロスライセンス

ウ ジョイントベンチャ

エ スピンオフ

問18 UX (User Experience) の説明として、最も適切なものはどれか。

- ア 主に高齢者や障害者などを含め、できる限り多くの人が等しく利用しやすいように配慮したソフトウェア製品の設計
- イ 顧客データの分析を基に顧客を識別し、コールセンタやインターネットなどのチャネルを用いて顧客との関係を深める手法
- ウ 指定された条件の下で、利用者が効率よく利用できるソフトウェア製品の能力
- エ 製品、システム、サービスなどの利用場面を想定したり、実際に利用したりすることによって得られる人の感じ方や反応

問19 ディープラーニングを構成する技術の一つであり、人間の脳内にある神経回路を数学的なモデルで表現したものはどれか。

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| ア コンテンツデリバリネットワーク | イ ストレージエリアネットワーク |
| ウ ニューラルネットワーク     | エ ユビキタスネットワーク    |

問20 労働者派遣は、通常の派遣と、将来の雇用を想定した紹介予定派遣の二つに分けられる。前者の労働者派遣の契約に当たり、派遣先が派遣元に要求する派遣労働者の受入条件として、適切なものはどれか。

- |                     |
|---------------------|
| ア 候補者が備えるべきスキルの指定   |
| イ 候補者の年齢及び性別の指定     |
| ウ 候補者の派遣先による事前面接    |
| エ 候補者の履歴書の派遣先への事前提出 |

問21 横軸に相対マーケットシェア、縦軸に市場成長率を用いて自社の製品や事業の戦略的位置付けを分析する手法はどれか。

- |           |              |
|-----------|--------------|
| ア ABC 分析  | イ PPM 分析     |
| ウ SWOT 分析 | エ バリューチェーン分析 |

問22 AI の活用領域には音声認識、画像認識、自然言語処理などがある。音声認識と自然言語処理の両方が利用されているシステムの事例として、最も適切なものはどれか。

- ア ドアをノックする音を検知して、カメラの前に立っている人の顔を認識し、ドアのロックを解除する。
- イ 人から話しかけられた天気や交通情報などの質問を解釈して、ふさわしい内容を回答する。
- ウ 野外コンサートに来場する人の姿や話し声を検知して、会場の入り口を通過する人数を記録する。
- エ 洋書に記載されている英文をカメラで読み取り、要約された日本文として編集する。

問23 経営戦略と情報システム戦略の関係性の説明として、最も適切なものはどれか。

- ア 経営戦略と情報システム戦略は、それぞれが相互に独立したものとして策定される。
- イ 経営戦略の内容を踏まえて情報システム戦略が策定される。
- ウ 情報システム戦略の内容を踏まえて経営戦略が策定される。
- エ 情報システム戦略は IT 部門の戦略であり、経営戦略は経営企画部門の戦略である。

問24 CAD の導入効果として、適切なものはどれか。

- ア 資材の所要量を把握して最適な発注ができる。
- イ 生産工程の自動化と作業の無人化ができる。
- ウ 生産に関連する一連のプロセスを統合的に管理できる。
- エ 設計データを再利用して作業を効率化しやすくする。

問25 サイバーセキュリティ基本法は、サイバーセキュリティに関する施策に関し、基本理念を定め、国や地方公共団体の責務などを定めた法律である。記述 a ~ d のうち、この法律が国的基本的施策として定めているものだけを全て挙げたものはどれか。

- a 国の行政機関等におけるサイバーセキュリティの確保
- b サイバーセキュリティ関連産業の振興及び国際競争力の強化
- c サイバーセキュリティ関連犯罪の取締り及び被害の拡大の防止
- d サイバーセキュリティに係る人材の確保

ア a

イ a, b

ウ a, b, c

エ a, b, c, d

問26 全国に複数の支社をもつ大企業の A 社は、大規模災害によって本社建物の全壊を想定した BCP を立案した。BCP の目的に照らし、A 社の BCP として、最も適切なものはどれか。

- ア 被災後に発生する火事による被害を防ぐために、カーテンなどの燃えやすいものを防炎品に取り替え、定期的な防火設備の点検を計画する。
- イ 被災時に本社からの指示に対して迅速に対応するために、全支社の業務を停止して、本社から指示があるまで全社員を待機させる手順を整備する。
- ウ 被災時にも事業を継続するために、本社機能を代替する支社を規定し、限られた状況で対応すべき重要な業務に絞り、その業務の実施手順を整備する。
- エ 毎年の予算に本社建物への保険料を組み込み、被災前の本社建物と同規模の建物への移転に備える。

問27 企業間で商取引の情報の書式や通信手順を統一し、電子的に情報交換を行う仕組みはどれか。

- ア EDI
- イ EIP
- ウ ERP
- エ ETC

問28 新しい概念やアイディアの実証を目的とした、開発の前段階における検証を表す用語はどれか。

- ア CRM
- イ KPI
- ウ PoC
- エ SLA

問29 人間が行っていた定型的な事務作業を、ソフトウェアのロボットに代替させることによって、自動化や効率化を図る手段を表す用語として、最も適切なものはどれか。

ア ROA

イ RPA

ウ SFA

エ SOA

問30 企業の収益性を測る指標の一つである ROE の “E” が表すものはどれか。

ア Earnings (所得)

イ Employee (従業員)

ウ Enterprise (企業)

エ Equity (自己資本)

問31 利用者と提供者をマッチングさせることによって、個人や企業が所有する自動車、住居、衣服などの使われていない資産を他者に貸与したり、提供者の空き時間に買い物代行、語学レッスンなどの役務を提供したりするサービスや仕組みはどれか。

ア クラウドコンピューティング

イ シェアリングエコノミー

ウ テレワーク

エ ワークシェアリング

問32 ある会社の EC サイトでは、利用者からのチャットでの多様な問合せについて、オペレータが対応する仕組みから、ソフトウェアによる自動対応に変更した。このとき、利用者の過去のチャットの内容などを学習して、会話の流れから適切な回答を推測できる仕組みに変更するために使われた技術として、最も適切なものはどれか。

ア AI

イ AR

ウ CRM

エ ERP

問33 インターネット上で通信販売を行っている A 社は、販売促進策として他社が発行するメールマガジンに自社商品 Y の広告を出すことにした。広告は、メールマガジンの購読者が広告中の URL をクリックすると、その商品ページが表示される仕組みになっている。この販売促進策の前提を表のとおりとしたとき、この販売促進策での収支がマイナスとならないようにするために、商品 Y の販売価格は少なくとも何円以上である必要があるか。ここで、購入者による商品 Y の購入は1人1個に限定されるものとする。また、他のコストは考えないものとする。

①	メールマガジンの購読者数	100,000人
②	①のうち、広告中の URL をクリックする割合	2%
③	②のうち、商品 Y を購入する割合	10%
④	商品 Y の1個当たりの原価	1,000円
⑤	販売促進策に掛かる費用の総額	200,000円

ア 1,020

イ 1,100

ウ 1,500

エ 2,000

問34 営業利益を求める計算式はどれか。

ア (売上総利益) - (販売費及び一般管理費)

イ (売上高) - (売上原価)

ウ (経常利益) + (特別利益) - (特別損失)

エ (税引前当期純利益) - (法人税、住民税及び事業税)

問35 ある企業が、フィンテックを活用した新サービスを実現するためのプログラムを開発しようとしている。そこで、デザイナ、プログラマなどを集めてチームを編成し、数日を掛けて集中的にプログラム開発作業に取り組み、その成果を競い合うイベントを企画した。このようなイベントを表す用語として、最も適切なものはどれか。

ア ウォークスルー

ウ ハッカソン

イ ゲーミフィケーション

エ ブレーンストーミング

問36 から問55 までは、マネジメント系の問題です。

問36 納入されたソフトウェアの一連のテストの中で、開発を発注した利用者が主体となって実施するテストはどれか。

- |           |         |
|-----------|---------|
| ア 受入れテスト  | イ 結合テスト |
| ウ システムテスト | エ 単体テスト |

問37 開発対象のソフトウェアを、比較的短い期間で開発できる小さな機能の単位に分割しておき、各機能の開発が終了するたびにそれをリリースすることを繰り返すことで、ソフトウェアを完成させる。一つの機能の開発終了時に、次の開発対象とする機能の優先順位や内容を見直すことで、ビジネス環境の変化や利用者からの要望に対して、迅速に対応できることに主眼を置く開発手法はどれか。

- |         |                |
|---------|----------------|
| ア アジャイル | イ ウォータフォール     |
| ウ 構造化   | エ リバースエンジニアリング |

問38 サービス提供者と顧客双方の観点から、提供されるITサービスの品質の継続的な測定と改善に焦点を当てているベストプラクティスをまとめたものはどれか。

- |            |          |
|------------|----------|
| ア ITIL     | イ 共通フレーム |
| ウ システム管理基準 | エ 内部統制   |

問39 A 社の IT 部門では、ヘルプデスクの可用性の向上を図るために、対応時間を24時間に拡大することを検討している。ヘルプデスク業務を A 社から受託している B 社は、これを実現するためにチャットボットを B 社が導入し、活用することによって、深夜時間帯は自動応答で対応する旨を提案したところ、A 社は24時間対応が可能であるのでこれに合意した。合意に用いる文書として、適切なものはどれか。

ア BCP

イ NDA

ウ RFP

エ SLA

問40 プロジェクトマネジメントの活動には、プロジェクト統合マネジメント、プロジェクトスコープマネジメント、プロジェクトスケジュールマネジメント、プロジェクトコストマネジメントなどがある。プロジェクト統合マネジメントの活動には、資源配分を決め、競合する目標や代替案間のトレードオフを調整することが含まれる。システム開発プロジェクトにおいて、当初の計画にない機能の追加を行う場合のプロジェクト統合マネジメントの活動として、適切なものはどれか。

- ア 機能追加に掛かる費用を見積もり、必要な予算を確保する。
- イ 機能追加に対応するために、納期を変更するか要員を追加するかを検討する。
- ウ 機能追加のために必要な作業や成果物を明確にし、WBS を更新する。
- エ 機能追加のための所要期間を見積もり、スケジュールを変更する。

問41 システム監査の目的に関して、次の記述中の a, b に入れる字句の適切な組合せはどれか。

情報システムに関するリスクに対するコントロールの適切な整備・運用について、  
[a] のシステム監査人が [b] することによって、IT ガバナンスの実現に寄与する。

	a	b
ア	業務に精通した主管部門	構築
イ	業務に精通した主管部門	評価
ウ	独立かつ専門的な立場	構築
エ	独立かつ専門的な立場	評価

問42 情報システム開発の詳細設計が終了し、プログラミングを外部のベンダに委託することにした。仕様、成果物及び作業の範囲を明確に定義した上で、プログラミングを委託先に請負契約で発注することにした。発注元のプロジェクトマネージャのマネジメント活動として、最も適切なものはどれか。

- ア 委託先に定期的な進捗報告を求めるとともに、完成したプログラムの品質を確認する。
- イ 委託先の作業内容を詳細に確認し、生産性の低い要員の交代を指示する。
- ウ 委託先の作業場所で、要員の出退勤を管理し、稼働状況を確認する。
- エ 委託先の要員に余力がある場合、仕様変更に伴うプログラミングの作業を担当者に直接指示する。

問43 あるコールセンタでは、顧客からの電話による問合せに対応するオペレータを支援するシステムとして、顧客とオペレータの会話の音声を認識し、顧客の問合せに対する回答の候補をオペレータのPCの画面に表示するAIを導入した。1日の対応件数は1,000件であり、問合せ内容によって二つのグループA, Bに分けた。AI導入前後の各グループの対応件数、対応時間が表のとおりであるとき、AI導入後に、1日分の1,000件に対応する時間は何%短縮できたか。

AI導入前後のグループ別の対応件数と対応時間

	グループA		グループB	
	対応件数	対応時間	対応件数	対応時間
AI導入前	500件	全体の80%	500件	全体の20%
AI導入後	500件	AI導入前と比べて 30%短縮	500件	AI導入前と同じ 時間

ア 15

イ 16

ウ 20

エ 24

問44 次の作業はシステム開発プロセスのどの段階で実施されるか。

実務に精通している利用者に参画してもらい、開発するシステムの具体的な利用方法について分析を行う。

ア システム要件定義

イ システム設計

ウ テスト

エ プログラミング

問45 IT ガバナンスの説明として、最も適切なものはどれか。

- ア 企業が競争優位性構築を目的に、IT 戦略の策定・実行をコントロールし、あるべき方向へ導く組織能力のこと
- イ 事業のニーズを満たす良質の IT サービスを実施すること
- ウ 情報システムにまつわるリスクに対するコントロールが、適切に整備、運用されていることを第三者が評価すること
- エ 情報セキュリティを確保、維持するために、技術的、物理的、人的、組織的な視点からの対策を、経営層を中心とした体制で組織的に行うこと

問46 開発担当者と運用担当者がお互いに協調し合い、バージョン管理や本番移行に関する自動化のツールなどを積極的に取り入れることによって、仕様変更要求などに対して迅速かつ柔軟に対応できるようにする取組を表す用語として、最も適切なものはどれか。

- |            |             |
|------------|-------------|
| ア DevOps   | イ WBS       |
| ウ プロトタイピング | エ ペアプログラミング |

問47 システム障害が発生した際、インシデント管理を担当するサービスデスクの役割として、適切なものはどれか。

- ア 既知の障害事象とその回避策の利用者への紹介
- イ システム障害対応後の利用者への教育
- ウ 障害が発生している業務の代行処理
- エ 障害の根本原因調査

問48 委託に基づき他社のシステム監査を実施するとき、システム監査人の行動として、適切なものはどれか。

- ア 委託元の経営者にとって不利にならないように監査を実施する。
- イ システム監査を実施する上で知り得た情報は、全て世間へ公開する。
- ウ 指摘事項の多寡によって報酬を確定できる契約を結び監査を実施する。
- エ 十分かつ適切な監査証拠を基に判断する。

問49 ある会社ではサービスデスクのサービス向上のために、チャットボットを導入することにした。チャットボットに関する記述として、最も適切なものはどれか。

- ア PC での定型的な入力作業を、ソフトウェアのロボットによって代替することができる仕組み
- イ 人の会話の言葉を聞き取り、リアルタイムに文字に変換する仕組み
- ウ 頻繁に寄せられる質問とそれに対する回答をまとめておき、利用者が自分で検索できる仕組み
- エ 文字や音声による問合せ内容に対して、会話形式でリアルタイムに自動応答する仕組み

問50 プロジェクトメンバ間のコミュニケーションのルールを明確にするための施策として、適切なものはどれか。

- ア 作成すべき成果物を定義する。
- イ 実際に使った費用を把握し、計画とのズレがあれば対策を講じる。
- ウ スケジュールを作成し、進捗管理を行う。
- エ プロジェクト情報の作成や配布の方法を明確にする。

問51 リバースエンジニアリングで実施する作業として、最も適切なものはどれか。

- ア 開発中のソフトウェアに対する変更要求などに柔軟に対応するために、短い期間の開発を繰り返す。
- イ 試作品のソフトウェアを作成して、利用者による評価をフィードバックして開発する。
- ウ ソフトウェア開発において、上流から下流までを順番に実施する。
- エ プログラムを解析することで、ソフトウェアの仕様を調査して設計情報を抽出する。

問52 情報システム部門が受注システム及び会計システムの開発・運用業務を実施している。受注システムの利用者は営業部門であり、会計システムの利用者は経理部門である。財務報告に係る内部統制に関する記述のうち、適切なものはどれか。

- ア 内部統制は会計システムに係る事項なので、営業部門は関与せず、経理部門と情報システム部門が関与する。
- イ 内部統制は経理業務に係る事項なので、経理部門だけが関与する。
- ウ 内部統制は財務諸表などの外部報告に影響を与える業務に係る事項なので、営業部門、経理部門、情報システム部門が関与する。
- エ 内部統制は手作業の業務に係る事項なので、情報システム部門は関与せず、営業部門と経理部門が関与する。

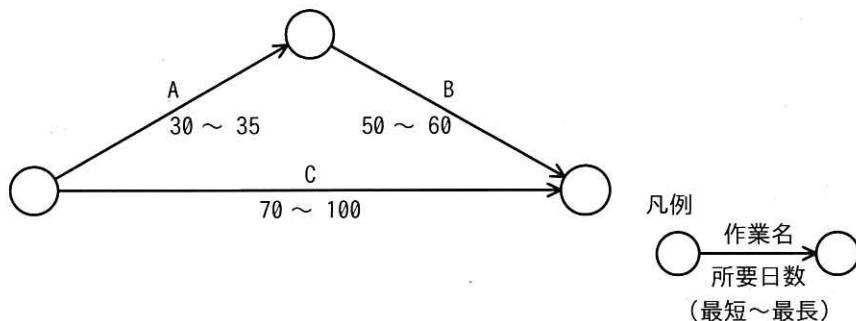
問53 プロジェクトのゴールなどを検討するに当たり、集団でアイディアを出し合った結果をグループ分けして体系的に整理する手法はどれか。

- |              |          |
|--------------|----------|
| ア インタビュー     | イ 親和図法   |
| ウ ブレーンストーミング | エ プロトタイプ |

問54 システム開発プロジェクトにおいて、テスト工程で使用するPCの納入が遅れることでテスト工程の終了が遅れるリスクがあり、対応策を決めた。リスク対応を回避、軽減、受容、転嫁の四つに分類するとき、受容に該当する記述として、最も適切なものはどれか。

- ア 全体のスケジュール遅延を防止するために、テスト要員を増員する。
- イ テスト工程の終了が遅れても本番稼働に影響を与えないように、プロジェクトに予備の期間を設ける。
- ウ テスト工程の遅延防止対策を実施する費用を納入業者が補償する契約を業者と結ぶ。
- エ テスト工程用のPCがなくてもテストを行える方法を準備する。

問55 図の工程の最短所要日数及び最長所要日数は何日か。



	最短所要日数	最長所要日数
ア	70	95
イ	70	100
ウ	80	95
エ	80	100

問56から問100までは、テクノロジ系の問題です。

問56 HTML 形式の電子メールの特徴を悪用する攻撃はどれか。

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| ア DoS 攻撃        | イ SQL インジェクション |
| ウ 悪意のあるスクリプトの実行 | エ 辞書攻撃         |

問57 次に示す項目を使って関係データベースで管理する“社員”表を設計する。他の項目から導出できる、冗長な項目はどれか。

社員

社員番号	社員名	生年月日	現在の満年齢	住所	趣味
------	-----	------	--------	----	----

- |        |          |      |      |
|--------|----------|------|------|
| ア 生年月日 | イ 現在の満年齢 | ウ 住所 | エ 趣味 |
|--------|----------|------|------|

問58 受信した電子メールに添付されていた文書ファイルを開いたところ、PC の挙動がおかしくなった。疑われる攻撃として、適切なものはどれか。

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| ア SQL インジェクション | イ クロスサイトスクリプティング |
| ウ ショルダーハッキング   | エ マクロウイルス        |

問59 仮想記憶を利用したコンピュータで、主記憶と補助記憶の間で内容の入替えが頻繁に行われていることが原因で処理性能が低下していることが分かった。この処理性能が低下している原因を除去する対策として、最も適切なものはどれか。ここで、このコンピュータの補助記憶装置は1台だけである。

- ア 演算能力の高いCPUと交換する。
- イ 仮想記憶の容量を増やす。
- ウ 主記憶装置の容量を増やす。
- エ 補助記憶装置を大きな容量の装置に交換する。

問60 暗号資産（仮想通貨）を入手するためのマイニングと呼ばれる作業を、他人のコンピュータを使って気付かれないと行うことを何と呼ぶか。

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| ア クリプトジャッキング | イ ソーシャルエンジニアリング |
| ウ バッファオーバフロー | エ フィッシング        |

問61 サーバの性能向上策に関する次の記述中の a, b に入れる字句の適切な組合せはどれか。

あるシステムで、処理件数の増加に伴い、サーバの処理時間の増大が問題となっている。サーバの処理性能の向上策として、サーバの台数を増やして並行処理させて対応することを  a という。サーバ自体を高性能のものに交換したり、CPU や主記憶などをより性能の良いものに替えたりなどして対応することを  b という。

	a	b
ア	スケールアウト	スケールアップ
イ	スケールアップ	スケールアウト
ウ	スケールアップ	ダウンサイジング
エ	ダウンサイジング	スケールアップ

問62 10進数155を2進数で表したものはどれか。

ア 10011011

イ 10110011

ウ 11001101

エ 11011001

問63 記述 a ~ d のうち、クライアントサーバシステムの応答時間を短縮するための施策として、適切なものだけを全て挙げたものはどれか。

- a クライアントとサーバ間の回線を高速化し、データの送受信時間を短くする。
- b クライアントの台数を増やして、クライアントの利用待ち時間を短くする。
- c クライアントの入力画面で、利用者がデータを入力する時間を短くする。
- d サーバを高性能化して、サーバの処理時間を短くする。

ア a, b, c

イ a, d

ウ b, c

エ c, d

問64 データ処理に関する記述 a ~ c のうち、DBMS を導入することによって得られる効果だけを全て挙げたものはどれか。

- a 同じデータに対して複数のプログラムから同時にアクセスしても、一貫性が保たれる。
- b 各トランザクションの優先度に応じて、処理する順番を DBMS が決めるので、リアルタイム処理の応答時間が短くなる。
- c 仮想記憶のページ管理の効率が良くなるので、データ量にかかわらずデータへのアクセス時間が一定になる。

ア a

イ a, c

ウ b

エ b, c

問65 PC やスマートフォンなどの表示画面の画像処理用のチップとして用いられているほか、AI における膨大な計算処理にも利用されているものはどれか。

ア AR

イ DVI

ウ GPU

エ MPEG

問66 バイオメトリクス認証で利用する身体的特徴に関する次の記述中の a, b に入れる字句の適切な組合せはどれか。

バイオメトリクス認証における本人の身体的特徴としては,  a  が難しく,  
 b  が小さいものが優れている。

	a	b
ア	偽造	経年変化
イ	偽造	個人差
ウ	判別	経年変化
エ	判別	個人差

問67 TCP/IP におけるポート番号によって識別されるものはどれか。

- ア LAN に接続されたコンピュータや通信機器の LAN インタフェース
- イ インターネットなどの IP ネットワークに接続したコンピュータや通信機器
- ウ コンピュータ上で動作している通信アプリケーション
- エ 無線 LAN のネットワーク

問68 リスク対応を、移転、回避、低減及び保有に分類するとき、次の対応はどれに分類されるか。

〔対応〕

職場における机上の書類からの情報漏えい対策として、退社時のクリアデスクを導入した。

ア 移転 イ 回避 ウ 低減 エ 保有

問69 ISMS の確立、実施、維持及び継続的改善における次の実施項目のうち、最初に行うものはどれか。

- ア 情報セキュリティリスクアセスメント
- イ 情報セキュリティリスク対応
- ウ 内部監査
- エ 利害関係者のニーズと期待の理解

問70 LPWA の特徴として、適切なものはどれか。

- ア AI に関する技術であり、ルールなどを明示的にプログラミングすることなく、  
入力されたデータからコンピュータが新たな知識やルールなどを獲得できる。
- イ 低消費電力型の広域無線ネットワークであり、通信速度は携帯電話システムと  
比較して低速なもの、一般的な電池で数年以上の運用が可能な省電力性と、最  
大で数十 km の通信が可能な広域性を有している。
- ウ 分散型台帳技術の一つであり、複数の取引記録をまとめたデータを順次作成し、  
直前のデータのハッシュ値を埋め込むことによって、データを相互に関連付け、  
矛盾なく改ざんすることを困難にして、データの信頼性を高めている。
- エ 無線 LAN の暗号化方式であり、脆弱性が指摘されている WEP に代わって利用が  
推奨されている。

問71 表計算ソフトを用いて、ワークシートに示す各商品の月別売上額データを用いた  
計算を行う。セル E2に式 “条件付個数 (B2:D2, >15000)” を入力した後、セル E3と  
E4に複写したとき、セル E4に表示される値はどれか。

	A	B	C	D	E
1	商品名	1月売上額	2月売上額	3月売上額	条件付個数
2	商品 A	10,000	15,000	20,000	
3	商品 B	5,000	10,000	5,000	
4	商品 C	10,000	20,000	30,000	

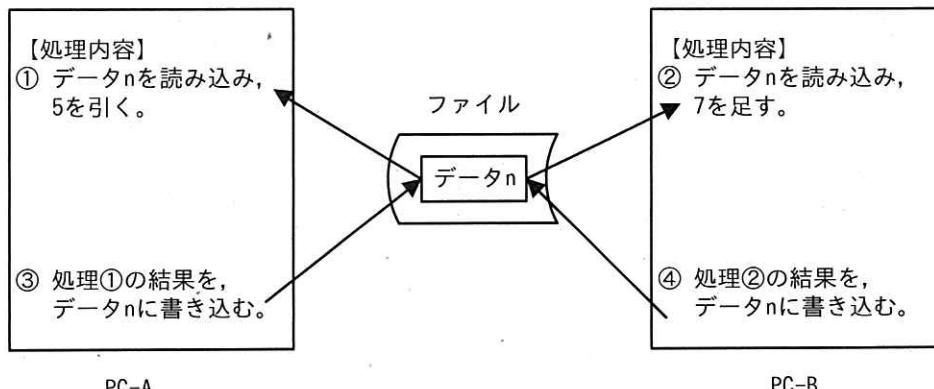
ア 0

イ 1

ウ 2

エ 3

問72 2台のPCから一つのファイルを並行して更新した。ファイル中のデータnに対する処理が①～④の順に行われたとき、データnは最後にどの値になるか。ここで、データnの初期値は10であった。



ア 5

イ 10

ウ 12

エ 17

問73 関係データベースにおいて、表Aと表Bの積集合演算を実行した結果はどれか。

表A

品名	価格
ガム	100
せんべい	250
チョコレート	150

表B

品名	価格
せんべい	250
チョコレート	150
どら焼き	100

ア

品名	価格
ガム	100
せんべい	250
チョコレート	150
どら焼き	100

イ

品名	価格
ガム	100
せんべい	500
チョコレート	300
どら焼き	100

ウ

品名	価格
せんべい	500
チョコレート	300

エ

品名	価格
せんべい	250
チョコレート	150

問74 IoT デバイスへの電力供給でも用いられ、周りの環境から光や熱（温度差）などの微小なエネルギーを集めて、電力に変換する技術はどれか。

ア PLC

イ PoE

ウ エネルギーハーベスティング

エ スマートグリッド

問75 PC に設定する IPv4 の IP アドレスの表記の例として、適切なものはどれか。

ア 00.00.11.aa.bb.cc

イ 050-1234-5678

ウ 10.123.45.67

エ http://www.example.co.jp/

問76 従業員に貸与するスマートフォンなどのモバイル端末を遠隔から統合的に管理する仕組みであり、セキュリティの設定や、紛失時にロックしたり初期化したりする機能をもつものはどれか。

ア DMZ

イ MDM

ウ SDN

エ VPN

問77 IP 電話で使用されている技術に関する記述のうち、適切なものはどれか。

ア インターネットだけでなく、企業内 LAN のような閉じたネットワーク上にも構築することができる。

イ 音声を IP パケットに変換する技術として IP-VPN を使用している。

ウ 公衆電話網への発信を行うことはできない。

エ 利用するには ISDN 回線が引かれていることが前提となる。

問78 通信プロトコルとして TCP/IP を用いる VPN には、インターネットを使用するインターネット VPN や通信事業者の独自ネットワークを使用する IP-VPN などがある。インターネット VPN ではできないが、IP-VPN ではできることはどれか。

ア IP 電話を用いた音声通話

イ 帯域幅などの通信品質の保証

ウ 盗聴、改ざんの防止

エ 動画の配信

問79 次の①～④のうち、電源供給が途絶えると記憶内容が消える揮発性のメモリだけを全て挙げたものはどれか。

- ① DRAM
- ② ROM
- ③ SRAM
- ④ SSD

ア ①, ②

イ ①, ③

ウ ②, ④

エ ③, ④

問80 HyperText の特徴を説明したものはどれか。

ア いろいろな数式を作成・編集できる機能をもっている。

イ いろいろな図形を作成・編集できる機能をもっている。

ウ 多様なテンプレートが用意されており、それらを利用できるようにしている。

エ 文中の任意の場所にリンクを埋め込むことで関連した情報をたどれるようになした仕組みをもっている。

問81 Web サイトに関する記述中の a, b に入る字句の適切な組合せはどれか。

Web サイトの提供者が、Web ブラウザを介して利用者の PC に一時的にデータを保存させる仕組みを **a** という。これを用いて、利用者の識別が可能となる。

Web サイトの見出しや要約などのメタデータを構造化して記述するフォーマットを **b** という。これを用いて、利用者に Web サイトの更新情報を知らせることができる。

	a	b
ア	CGI	CSS
イ	CGI	RSS
ウ	cookie	CSS
エ	cookie	RSS

問82 情報セキュリティの物理的対策として、取り扱う情報の重要性に応じて、オフィスなどの空間を物理的に区切り、オープンエリア、セキュリティエリア、受渡しエリアなどに分離することを何と呼ぶか。

ア サニタイジング  
ウ ゾーニング

イ ソーシャルエンジニアリング  
エ ハッキング

問83 建物や物体などの立体物に、コンピュータグラフィックスを用いた映像などを投影し、様々な視覚効果を出す技術を何と呼ぶか。

ア ディジタルサイネージ  
ウ プロジェクションマッピング

イ バーチャルリアリティ  
エ ポリゴン

問84 ISMS の情報セキュリティリスク対応における、人的資源に関するセキュリティ管理策の記述として、適切でないものはどれか。

- ア 雇用する候補者全員に対する経歴などの確認は、関連する法令、規制及び倫理に従って行う。
- イ 情報セキュリティ違反を犯した従業員に対する正式な懲戒手続を定めて、周知する。
- ウ 組織の確立された方針及び手順に従った情報セキュリティの適用を自社の全ての従業員に要求するが、業務を委託している他社には要求しないようにする。
- エ 退職する従業員に対し、退職後も有効な情報セキュリティに関する責任事項及び義務を定めてその従業員に伝え、退職後もそれを守らせる。

問85 ファイルサーバに保存されている文書ファイルの内容を PC で直接編集した後、上書き保存しようとしたら“権限がないので保存できません”というメッセージが表示された。この文書ファイルとそれが保存されているフォルダに設定されていた権限の組合せとして、適切なものはどれか。

	ファイル読み取り権限	ファイル書き込み権限	フォルダ読み取り権限
ア	あり	あり	なし
イ	あり	なし	あり
ウ	なし	あり	なし
エ	なし	なし	あり

問86 二要素認証の説明として、最も適切なものはどれか。

- ア 所有物、記憶及び生体情報の3種類のうちの2種類を使用して認証する方式
- イ 人間の生体器官や筆跡などを使った認証で、認証情報の2か所以上の特徴点を使用して認証する方式
- ウ 文字、数字及び記号のうち2種類以上を組み合わせたパスワードを用いて利用者を認証する方式
- エ 利用者を一度認証することで二つ以上のシステムやサービスなどを利用できるようにする方式

問87 ISMS における情報セキュリティに関する次の記述中の a, b に入れる字句の適切な組合せはどれか。

情報セキュリティとは、情報の機密性、a 及び可用性を維持することである。さらに、b、責任追跡性、否認防止、信頼性などの特性を維持することを含める場合もある。

	a	b
ア	完全性	真正性
イ	完全性	保守性
ウ	保全性	真正性
エ	保全性	保守性

問88 無線 LAN に関する記述のうち、適切なものだけを全て挙げたものはどれか。

- a 使用する暗号化技術によって、伝送速度が決まる。
- b 他の無線 LAN との干渉が起こると、伝送速度が低下したり通信が不安定になったりする。
- c 無線 LAN で TCP/IP の通信を行う場合、IP アドレスの代わりに ESSID が使われる。

ア a, b

イ b

ウ b, c

エ c

問89 PDCA モデルに基づいて ISMS を運用している組織の活動において、PDCA モデルの A (Act) に相当するプロセスで実施するものとして、適切なものはどれか。

- ア 運用状況の監視や運用結果の測定及び評価で明らかになった不備などについて、見直しと改善策を決定する。
- イ 運用状況の監視や運用結果の測定及び評価を行う。
- ウ セキュリティポリシの策定や組織内の体制の確立、セキュリティポリシで定めた目標を達成するための手順を策定する。
- エ セキュリティポリシの周知徹底やセキュリティ装置の導入などを行い、具体的に運用する。

問90 ハードウェアなどに対して外部から不正に行われる内部データの改ざんや解読、取出しなどがされにくくなっている性質を表すものはどれか。

- |         |         |
|---------|---------|
| ア 可用性   | イ 信頼性   |
| ウ 責任追跡性 | エ 耐タンパ性 |

問91 IoT 機器やスマートフォンなどの端末に搭載されている GPS 機能を利用して、この端末が自らの位置情報を得る仕組みとして、適切なものはどれか。

- ア 端末の位置情報の通知要求を電波に乗せて人工衛星に送信し、これに対する応答を受信することによって位置情報を得る。
- イ 端末の位置情報の通知要求を電波に乗せて地上の無線基地局に送信し、これに対する応答を受信することによって位置情報を得る。
- ウ 三つ以上の人工衛星が発信している電波を受信して、電波の発信時刻と受信時刻の差などから端末の位置情報を得る。
- エ 三つ以上の地上の無線基地局が発信している電波を受信して、電波の発信時刻と受信時刻の差などから端末の位置情報を得る。

問92 AさんがXさん宛ての電子メールを送るときに、参考までにYさんとZさんにも送ることにした。ただし、Zさんに送ったことは、XさんとYさんには知られたくない。このときに指定する宛先として、適切な組合せはどれか。

	To	Cc	Bcc
ア	X	Y	Z
イ	X	Y, Z	Z
ウ	X	Z	Y
エ	X, Y, Z	Y	Z

問93 無線LANにおいて、PCとアクセスポイント間の電波傍受による盗聴の対策として、適切なものはどれか。

- ア MACアドレスフィルタリングを設定する。
- イ アクセスポイントからのESSID通知を停止する。
- ウ アクセスポイントのESSIDを推定しにくい値に設定する。
- エ セキュリティの設定で、WPA2を選択する。

問94 IoT デバイス群とそれらを管理する IoT サーバで構成される IoT システムがある。

このシステムの情報セキュリティにおける①～③のインシデントと、それによって損なわれる、機密性、完全性及び可用性との組合せとして、適切なものはどれか。

[インシデント]

- ① IoT デバイスが、電池切れによって動作しなくなった。
- ② IoT デバイスと IoT サーバ間の通信を暗号化していなかったので、情報が漏えいした。
- ③ システムの不具合によって、誤ったデータが記録された。

	①	②	③
ア	可用性	完全性	機密性
イ	可用性	機密性	完全性
ウ	完全性	可用性	機密性
エ	機密性	可用性	完全性

問95 伝送速度が20 Mbps (ビット／秒)，伝送効率が80 %である通信回線において，1 G バイトのデータを伝送するのに掛かる時間は何秒か。ここで，1 G バイト= $10^3$  M バイトとする。

ア 0.625

イ 50

ウ 62.5

エ 500

問96 OSS (Open Source Software) に関する記述として、適切なものはどれか。

- ア 製品によっては、企業の社員が業務として開発に参加している。
- イ ソースコードだけが公開されており、実行形式での配布は禁じられている。
- ウ どの製品も、ISO で定められたオープンソースライセンスによって同じ条件で提供されている。
- エ ビジネス用途での利用は禁じられている。

問97 公開鍵暗号方式では、暗号化のための鍵と復号のための鍵が必要となる。4人が相互に通信内容を暗号化して送りたい場合は、全部で8個の鍵が必要である。このうち、非公開にする鍵は何個か。

ア 1

イ 2

ウ 4

エ 6

問98 IoT エリアネットワークの構築に当たり、①～③の通信規格の使用を検討している。これらの通信規格を有線と無線に分類したとき、無線ネットワークに分類されるものだけを全て挙げたものはどれか。

- ① BLE
- ② PLC
- ③ ZigBee

ア ①, ②

イ ①, ②, ③

ウ ①, ③

エ ②, ③

問99 IoT デバイスと IoT サーバで構成され、IoT デバイスが計測した外気温を IoT サーバへ送り、IoT サーバからの指示で IoT デバイスに搭載されたモータが窓を開閉するシステムがある。このシステムにおけるアクチュエータの役割として、適切なものはどれか。

- ア IoT デバイスから送られてくる外気温のデータを受信する。
- イ IoT デバイスに対して窓の開閉指示を送信する。
- ウ 外気温を電気信号に変換する。
- エ 窓を開閉する。

問100 電子メールにデジタル署名を付与して送信するとき、信頼できる認証局から発行された電子証明書を使用することに比べて、送信者が自分で作成した電子証明書を使用した場合の受信側のリスクとして、適切なものはどれか。

- ア 電子メールが正しい相手から送ってきたかどうかが確認できなくなる。
- イ 電子メールが途中で盗み見られている危険性が高まる。
- ウ 電子メールが途中で紛失する危険性が高まる。
- エ 電子メールに文字化けが途中で発生しやすくなる。

## 表計算ソフトの機能・用語（IT パスポート試験用）

表計算ソフトの機能、用語などは、原則として次による。

なお、ワークシートの保存、読み出し、印刷、<sup>注1)</sup> 罫線作成やグラフ作成など、ここで示す以外の機能などを使用するときには、問題文中に示す。

### 1. ワークシート

- (1) 列と行とで構成される升目の作業領域をワークシートという。ワークシートの大きさは 256 列、10,000 行とする。
- (2) ワークシートの列と行のそれぞれの位置は、列番号と行番号で表す。列番号は、最左端列の列番号を A とし、A, B, …, Z, AA, AB, …, AZ, BA, BB, …, BZ, …, IU, IV と表す。行番号は、最上端行の行番号を 1 とし、1, 2, …, 10000 と表す。
- (3) 複数のワークシートを利用することができる。このとき、各ワークシートには一意のワークシート名を付けて、他のワークシートと区別する。

### 2. セルとセル範囲

- (1) ワークシートを構成する各升をセルという。その位置は列番号と行番号で表し、それをセル番地という。  
〔例〕列 A 行 1 にあるセルのセル番地は、A1 と表す。
- (2) ワークシート内のある長方形の領域に含まれる全てのセルの集まりを扱う場合、長方形の左上端と右下端のセル番地及び “:” を用いて、“左上端のセル番地:右下端のセル番地” と表す。これを、セル範囲という。  
〔例〕左上端のセル番地が A1 で、右下端のセル番地が B3 のセル範囲は、A1:B3 と表す。
- (3) 他のワークシートのセル番地又はセル範囲を指定する場合には、ワークシート名と “!” を用い、それぞれ “ワークシート名!セル番地” 又は “ワークシート名!セル範囲” と表す。  
〔例〕ワークシート “シート1” のセル B5 ~ G10 を、別のワークシートから指定する場合には、シート1!B5:G10 と表す。

### 3. 値と式

- (1) セルは値をもち、その値はセル番地によって参照できる。値には、数値、文字列、論理値及び空値がある。
- (2) 文字列は一重引用符 “'” で囲って表す。  
〔例〕文字列 “A”, “BC” は、それぞれ 'A', 'BC' と表す。
- (3) 論理値の真を true、偽を false と表す。
- (4) 空値を null と表し、空値をもつセルを空白セルという。セルの初期状態は、空白セルとする。

- (5) セルには、式を入力することができる。セルは、式を評価した結果の値をもつ。
- (6) 式は、定数、セル番地、演算子、括弧及び関数から構成される。定数は、数値、文字列、論理値又は空値を表す表記とする。式中のセル番地は、その番地のセルの値を参照する。
- (7) 式には、算術式、文字式及び論理式がある。評価の結果が数値となる式を算術式、文字列となる式を文字式、論理値となる式を論理式という。
- (8) セルに式を入力すると、式は直ちに評価される。式が参照するセルの値が変化したときは、直ちに、適切に再評価される。

#### 4. 演算子

- (1) 単項演算子は、正符号 “+” 及び負符号 “-” とする。
- (2) 算術演算子は、加算 “+”，減算 “-”，乗算 “\*”，除算 “/” 及びべき乗 “^” とする。
- (3) 比較演算子は、より大きい “>”，より小さい “<”，以上 “≥”，以下 “≤”，等しい “=” 及び等しくない “≠” とする。
- (4) 括弧は丸括弧 “( )” 及び “)” を使う。
- (5) 式中に複数の演算及び括弧があるときの計算の順序は、次表の優先順位に従う。

演算の種類	演算子	優先順位
括弧	( )	高
べき乗演算	<sup>^</sup>	
単項演算	+ , -	
乗除演算	* , /	
加減演算	+ , -	
比較演算	> , < , ≥ , ≤ , = , ≠	低

#### 5. セルの複写

- (1) セルの値又は式を、他のセルに複写することができる。
- (2) セルを複写する場合で、複写元のセル中にセル番地を含む式が入力されているとき、複写元と複写先のセル番地の差を維持するように、式中のセル番地を変化させるセルの参照方法を相対参照という。この場合、複写先のセルとの列番号の差及び行番号の差を、複写元のセルに入力された式中の各セル番地に加算した式が、複写先のセルに入る。
- [例] セル A6 に式  $A1 + 5$  が入力されているとき、このセルをセル B8 に複写すると、セル B8 には式  $B3 + 5$  が入る。
- (3) セルを複写する場合で、複写元のセル中にセル番地を含む式が入力されているとき、そのセル番地の列番号と行番号の両方又は片方を変化させないセルの参照方法を絶対参照という。絶対参照を適用する列番号と行番号の両方又は片方の直前には “\$” を付ける。
- [例] セル B1 に式  $\$A\$1 + \$A2 + A\$5$  が入力されているとき、このセルをセル C4 に複写

すると、セル C4 には式  $\$A\$1 + \$A5 + B\$5$  が入る。

(4) セルを複写する場合で、複写元のセル中に、他のワークシートを参照する式が入力されているとき、その参照するワークシートのワークシート名は複写先でも変わらない。

[例] ワークシート“シート2”のセル A6 に式 シート1!A1 が入力されているとき、このセルをワークシート“シート3”のセル B8 に複写すると、セル B8 には式 シート1!B3 が入る。

## 6. 関数

式には次の表で定義する関数を利用することができる。

書式	解説
合計(セル範囲 <sup>1)</sup> )	セル範囲に含まれる数値の合計を返す。 [例] 合計(A1:B5) は、セル A1 ~ B5 に含まれる数値の合計を返す。
平均(セル範囲 <sup>1)</sup> )	セル範囲に含まれる数値の平均を返す。
標本標準偏差(セル範囲 <sup>1)</sup> )	セル範囲に含まれる数値を標本として計算した標準偏差を返す。
母標準偏差(セル範囲 <sup>1)</sup> )	セル範囲に含まれる数値を母集団として計算した標準偏差を返す。
最大(セル範囲 <sup>1)</sup> )	セル範囲に含まれる数値の最大値を返す。
最小(セル範囲 <sup>1)</sup> )	セル範囲に含まれる数値の最小値を返す。
IF(論理式, 式1, 式2)	論理式の値が true のとき式 1 の値を, false のとき式 2 の値を返す。 [例] IF(B3 > A4, '北海道', C4) は、セル B3 の値がセル A4 の値より大きいとき文字列 “北海道” を、それ以外のときセル C4 の値を返す。
個数(セル範囲)	セル範囲に含まれるセルのうち、空白セルでないセルの個数を返す。
条件付個数(セル範囲, 検索条件の記述)	セル範囲に含まれるセルのうち、検索条件の記述で指定された条件を満たすセルの個数を返す。検索条件の記述は比較演算子と式の組で記述し、セル範囲に含まれる各セルと式の値を、指定した比較演算子によって評価する。 [例1] 条件付個数(H5:L9, > A1) は、セル H5 ~ L9 のセルのうち、セル A1 の値より大きな値をもつセルの個数を返す。 [例2] 条件付個数(H5:L9, = 'A4') は、セル H5 ~ L9 のセルのうち、文字列 “A4” をもつセルの個数を返す。
整数部(算術式)	算術式の値以下で最大の整数を返す。 [例1] 整数部(3.9) は、3 を返す。 [例2] 整数部(-3.9) は、-4 を返す。
剰余(算術式1, 算術式2)	算術式1の値を被除数、算術式2の値を除数として除算を行ったときの剰余を返す。関数“剰余”と“整数部”は、剰余(x,y) = x - y * 整数部(x/y) という関係を満たす。 [例1] 剰余(10,3) は、1 を返す。 [例2] 剰余(-10,3) は、2 を返す。
平方根(算術式)	算術式の値の非負の平方根を返す。算術式の値は、非負の数値でなければならない。
論理積(論理式1, 論理式2, …) <sup>2)</sup>	論理式1, 論理式2, … の値が全て true のとき、true を返す。それ以外のとき false を返す。
論理和(論理式1, 論理式2, …) <sup>2)</sup>	論理式1, 論理式2, … の値のうち、少なくとも一つが true のとき、true を返す。それ以外のとき false を返す。
否定(論理式)	論理式の値が true のとき false を、false のとき true を返す。

切上げ（算術式、桁位置）	算術式の値を指定した桁位置で、関数“切上げ”は切り上げた値を、関数“四捨五入”は四捨五入した値を、関数“切捨て”は切り捨てた値を返す。ここで、桁位置は小数第1位の桁を0とし、右方向を正として数えたときの位置とする。
四捨五入（算術式、桁位置）	[例1] 切上げ(-314.059, 2)は、-314.06を返す。 [例2] 切上げ(314.059, -2)は、400を返す。 [例3] 切上げ(314.059, 0)は、315を返す。
切捨て（算術式、桁位置）	式1, 式2, … のそれぞれの値を文字列として扱い、それらを引数の順につないでできる一つの文字列を返す。 [例] 結合('北海道', '九州', 123, 456)は、文字列“北海道九州123456”を返す。
結合(式1,式2,...) <sup>2)</sup>	
順位（算術式、セル範囲 <sup>1)</sup> 、順序の指定）	セル範囲の中での算術式の値の順位を、順序の指定が0の場合は昇順で、1の場合は降順で数えて、その順位を返す。ここで、セル範囲の中に同じ値がある場合、それらを同順とし、次の順位は同順の個数だけ加算した順位とする。
乱数()	0以上1未満の一様乱数（実数値）を返す。
表引き(セル範囲、行の位置、列の位置)	セル範囲の左上端から行と列をそれぞれ1, 2, …と数え、セル範囲に含まれる行の位置と列の位置で指定した場所にあるセルの値を返す。 [例] 表引き(A3:H11,2,5)は、セルE4の値を返す。
垂直照合（式、セル範囲、列の位置、検索の指定）	セル範囲の左端列を上から下に走査し、検索の指定によって指定される条件を満たすセルが現れる最初の行を探す。その行に対して、セル範囲の左端列から列を1, 2, …と数え、セル範囲に含まれる列の位置で指定した列にあるセルの値を返す。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・検索の指定が0の場合の条件：式の値と一致する値を検索する。</li> <li>・検索の指定が1の場合の条件：式の値以下の最大値を検索する。このとき、左端列は上から順に昇順に整列されている必要がある。</li> </ul> [例] 垂直照合(15, A2:E10, 5, 0)は、セル範囲の左端列をセルA2, A3, …, A10と探す。このとき、セルA6で15を最初に見つけたとすると、左端列Aから数えて5列目の列E中で、セルA6と同じ行にあるセルE6の値を返す。
水平照合（式、セル範囲、行の位置、検索の指定）	セル範囲の上端行を左から右に走査し、検索の指定によって指定される条件を満たすセルが現れる最初の列を探す。その列に対して、セル範囲の上端行から行を1, 2, …と数え、セル範囲に含まれる行の位置で指定した行にあるセルの値を返す。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・検索の指定が0の場合の条件：式の値と一致する値を検索する。</li> <li>・検索の指定が1の場合の条件：式の値以下の最大値を検索する。このとき、上端行は左から順に昇順に整列されている必要がある。</li> </ul> [例] 水平照合(15, A2:G6, 5, 1)は、セル範囲の上端行をセルA2, B2, …, G2と探す。このとき、15以下の最大値をセルD2で最初に見つけたとすると、上端行2から数えて5行目の行6中で、セルD2と同じ列にあるセルD6の値を返す。

注<sup>1)</sup> 引数として渡したセル範囲の中で、数値以外の値は処理の対象としない。

<sup>2)</sup> 引数として渡すことができる式の個数は、1以上である。

試験問題に記載されている会社名又は製品名は、それぞれ各社の商標又は登録商標です。

なお、試験問題では、<sup>TM</sup> 及び<sup>®</sup> を明記していません。