

## แบบฝึกหัด

### บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ SAD

1. "ระบบไม่เวิร์ก" เนื่องมาจากสาเหตุใดได้บ้าง

**ตอบ** เป็นระบบที่ไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ อาจมีสาเหตุมาจากการที่นักวิเคราะห์ระบบ หรือนักออกแบบระบบมีความสะเพร่าหรือมีข้อผิดพลาดในการออกแบบระบบ

2. จงบอกคุณสมบัติของนักวิเคราะห์ระบบที่มีอยู่ในตัวนิสิต และที่คาดว่าจะพัฒนาตนเองในสาย วิชาชีพนี้

**ตอบ** มีความรู้ทางด้านการเขียนโปรแกรม และมีความเข้าใจปัญหาของระบบ และสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดของระบบได้ และ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

3. จงยกตัวอย่างปัญหาทางธุรกิจมา 1 ตัวอย่าง (ธุรกิจ) พร้อมกำหนดขั้นตอนหลักๆ ที่จะนำมาใช้ เพื่อแก้ไขปัญหากับกรณีดังกล่าว

**ตอบ**

**ไม่มีเครือข่ายธุรกิจ** ปัญหานี้มักจะพบในผู้ประกอบการใหม่จะเป็นส่วนใหญ่ และจะส่งผลกระทบต่อผลประกอบการในทุกด้านซึ่งการมีเครือข่ายสังคมจะช่วยผลักดันการทำธุรกิจได้อย่างมาก เพราะจะช่วยกระจายข่าวเกี่ยวกับบริษัทและการดำเนินธุรกิจไปสู่บุคคลภายในภาคส่วนต่างๆ ของสังคม ทำให้มีผู้สนใจอยากใช้บริการและให้การสนับสนุนทางด้านธุรกิจมากขึ้น แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะสร้างเครือข่ายธุรกิจให้มีจำนวนมากได้ จะต้องอาศัยเวลาพอสมควร

**แนวทางการแก้ไข** ผู้ประกอบการควรเอาตัวเองเข้าไปอยู่ในแวดวงธุรกิจให้มากที่สุดไม่ว่าจะด้วยวิธีใดก็ตาม เช่น การเข้าร่วมกับองค์กรต่างๆ หรือสมาคมธุรกิจ ไม่จำเป็นต้องเข้าเฉพาะเจาะจงให้ตรงกับธุรกิจเท่านั้น ในธุรกิจประเภทอื่นก็สามารถสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดประโยชน์ได้เช่นกัน

4. จากคำกล่าวที่ว่า "นักวิเคราะห์ระบบ เป็นบุคคลที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาทางธุรกิจ มากกว่าที่จะเป็นนักโปรแกรมเมอร์" หมายความว่าอย่างไร

**ตอบ** เพราะนักวิเคราะห์ระบบนั้น ต้องเข้าใจเกี่ยวกับระบบหรือเข้าใจในกระบวนการของธุรกิจนั้นๆ ก่อน และนักวิเคราะห์ระบบต้องเข้าใจถึงปัญหาของธุรกิจนั้น ๆ ก่อนจึงจะสามารถพัฒนาหรือออกแบบระบบให้กับธุรกิจนั้นๆ ได้

5. พื้นฐานความรู้ทางเทคนิคเกี่ยวกับเทคโนโลยี ที่นักวิเคราะห์ระบบพึงมี ประกอบด้วยอะไรบ้าง

**ตอบ**

- การคิดอย่างเป็นระบบ
- องค์ความรู้เกี่ยวกับองค์กร
- การระบุปัญหา
- การวิเคราะห์และแก้ปัญหา

6. สิ่งนี้นักวิเคราะห์ระบบจำเป็นต้องรู้และเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร มีอะไรบ้าง

ตอบ

- เข้าใจการทำงานภายในองค์กรว่ามีการทำงานอะไรบ้าง และมีลักษณะเช่นใดในแต่ละงาน
- มีองค์ความรู้ในงานเฉพาะด้านขององค์กรและทราบว่ากระบวนการในแต่ละฝ่ายหรือแต่ละแผนกขององค์กรนั้น ๆ เป็นอย่างไร
- รู้ว่าการที่จะทำงานให้สำเร็จลุล่วงได้นั้นจะต้องทำอย่างไรบ้าง
- เข้าใจนโยบายขององค์กร
- ทราบถึงสภาพแวดล้อมในภาวะปกติ และภาวะที่มีการแข่งขัน ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไรบ้าง
- ทราบถึงกลยุทธ์และกลวิธีต่าง ๆ ที่องค์กรได้ใช้อยู่ในปัจจุบัน

7. เพราะเหตุใด ทักษะเกี่ยวกับการสื่อสารของนักวิเคราะห์ระบบจึงมีความสำคัญ

ตอบ เนื่องจากนักวิเคราะห์ระบบทำหน้าที่เป็น “คนกลาง” ระหว่างทีมพัฒนาระบบกับผู้ใช้งาน ฉะนั้นย่อมต้องอาศัยทักษะทางด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในการติดต่อ ซึ่งถ้านักวิเคราะห์ระบบมีทักษะในด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ดีแล้ว ก็จะช่วยให้งาน ในการพัฒนาระบบสำเร็จได้ โดยทักษะในด้านการติดต่อสื่อสารที่จำเป็นนั้น

8. จรรยาบรรณในวิชาชีพของตำแหน่งงานนักวิเคราะห์ระบบ มีความสำคัญอย่างไร

ตอบ มีความสำคัญมาก เพราะนักวิเคราะห์ระบบนั้นต้องดูแลเกี่ยวกับเอกสารต่างที่สำคัญ หรือเป็นความลับของธุรกิจนั้นๆ ดังนั้นนักวิเคราะห์ระบบต้องไม่เผยแพร่ข้อมูลสำคัญของธุรกิจนั้นๆ ไปยังบริษัทคู่แข่ง หรือเผยแพร่ไปในรูปแบบสาธารณะ

9. "ทำไมต้องวิเคราะห์ระบบให้ยุ่งยากและเสียเวลา..จริงๆ แล้วเขียนโปรแกรมใช้งานทันทีก็ได้" นิสิตเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย กับประโยคข้างต้น จงอธิบายพร้อมเหตุผลประกอบ

ตอบ ไม่เห็นด้วย เนื่องจากการวิเคราะห์ระบบนั้นเป็นการนำข้อผิดพลาดหรือปัญหาขององค์กรนั้นมาแก้ไข ถ้าหากไม่มีการวิเคราะห์ระบบ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาดตามมา เช่น โดเมนแก็งระบบซึ่งอาจจะทำให้ข้อมูลที่สำคัญภายในองค์กรรั่วไหล หรือ เมื่อมีผู้ใช้เข้ามาใช้งานเป็นจำนวนมากอาจทำให้ระบบล่มได้ และเกิดข้อผิดพลาดอื่นๆ ตามมา