

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อ เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา CPSC 312 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยมีจุดประสงค์ เพื่อนำมาเป็นเอกสารในรายวิชาเรียน CPSC 312 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

ข้าพเจ้าหวังว่ารายงานฉบับนี้จะทำให้ทุกท่านที่ได้เห็นผลงานในรายวิชา CPSC 312 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ ของข้าพเจ้าที่สร้างขึ้นมีประโยชน์ต่อทุกท่านไม่มากนักน้อย

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณ อาจารย์เกษริน อินเพลา ผู้ที่ให้ความรู้ และ แนวทางในการศึกษา และเพื่อนๆ ที่มีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ผู้จัดทำหวังว่ารายงานฉบับนี้จะให้ความรู้ และเป็นประโยชน์แก่ผู้อ่านทุกท่าน

นายวรายุทธ ชันกำ

ผู้จัดทำ

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข-ค
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	2
1.5 แผนการดำเนินงาน	3-4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	6
3.1 ปัญหาที่ค้นพบจากระบบเดิม	6
3.2 ความต้องการในระบบงานใหม่	6
3.3 ขอบเขตและนโยบาย	6
3.3.1 ระบบแจ้งซ่อม	6
3.3.2 ระบบมอบหมายงานซ่อมบำรุง	7
3.3.3 ระบบซ่อมบำรุง	7
3.4 แผนภาพกระบวนการทำงาน (Work Flow Diagram)	8
3.4.1 ระบบแจ้งซ่อม	8
3.4.2 ระบบมอบหมายงานซ่อมบำรุง	9
3.4.2 ระบบซ่อมบำรุง	10
3.5 แผนภาพบริบท (Context Diagram)	11
3.6 แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram)	12
3.6.1 Data Flow Diagram Level 0 ระบบฐานข้อมูลการแจ้งซ่อมบำรุง	12
3.6.2 Data Flow Diagram Level 1 Process 2 ระบบแจ้งซ่อมบำรุง	12

สารบัญ(ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
3.6.3 Data Flow Diagram Level 1 Process 3 ระบบมอบหมายงานซ่อมบำรุง	14
3.6.4 Data Flow Diagram Level 1 Process 4 ระบบซ่อมบำรุง	15
3.7 อธิบายการประมวลผล (Process Description)	16-17
3.8 ฐานข้อมูลระบบแจ้งบำรุง	18-20
3.9 หน้าจอการแสดงผล (In put – Out put Screen)	21-23