## บทที่ 2

## ทฤษฏีที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

## 2.1 ทฤษฏีที่เกี่ยวข้อง

- 2.1.1 วงจรการพัฒนาระบบ (Systems Development Life Cycle)
- 2.1.2 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)
- 2.1.3 React native
- 2.1.4 ภาษาพีเอชพี (PHP)
- 2.1.5 จาวาสคริป (JavaScript)
- 2.1.6 Bootstrap
- 2.1.7 ระบบจัดการฐานข้อมูล Mysql
- 2.1.8 กำรนอร์มัลไลเซชัน (Normalization)

## 2.2 ผลงำนวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 2.2.1 ปริยา นาคนุ (2557) ระบบบริหารจัดการซ่อมปุกกรณ์คอมพิวเตอร์ กรณีศึกษาบริษัท บีดีเอสเวอร์ คอน(ประเทศไทย)
- 2.2.2 นายพลวัฒน์ สามพ่วงบุญ, นายกิตติ หวนสันเทียะ (2559) ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท เจเจแอลคอมพิวเตอร์
- 2.2.3 นางสาวธาราทิพย์ วีระรักษ์เดชา (2557) การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ของบริษัทในเครือ Sonic Group
- 2.2.4 ภัทรพงษ์ อักษร (2561) การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- 2.2.5 นายกำพลทอง หนองบัว, นางสาวปรียานันท์ วิไลศิริวงศ์ (2553) จัดทำระบบบริหารการจัดการ โปรแกรมซ่อมบำรุง บริษัทออโต้แครี่เออร์ (ประเทศไทย) จำกัด