



## พฤติกรรมการใช้ระบบคลาวด์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น

นายวรายุทธ ชันกำ รหัสนิสิต 6108111004

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อดีตที่ผ่านมามนุษย์ใช้การจัดเก็บข้อมูลโดยการจำ หรือ การจดบันทึกหรือการถ่ายภาพ การบันทึกวิดีโอ ข้อมูลเหล่านี้ล้วนมีการจัดเก็บในอุปกรณ์ต่าง ๆ และถ้าหากอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเสียหาย จะทำให้ข้อมูลเสียหาย และไม่สามารถนำข้อมูลกลับมาใช้ได้อีกเลย จึงเกิดการพัฒนาระบบคลาวด์ขึ้น

ระบบคลาวด์เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่พร้อมรองรับการทำงานของผู้ใช้งานในทุก ๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นระบบเครือข่าย การจัดเก็บข้อมูล การทดสอบระบบหรือติดตั้งฐานข้อมูล หรือการใช้งานซอฟต์แวร์เฉพาะด้านในธุรกิจต่าง ๆ โดยที่ผู้ใช้งานไม่ต้องติดตั้งระบบทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ไว้ที่สำนักงานให้ยุ่งยาก แต่สามารถใช้งานในสิ่งที่ต้องการได้ด้วยการเชื่อมต่อกับระบบคลาวด์ผ่านอินเทอร์เน็ต

ดังนั้นจึงมีความสนใจศึกษาว่านิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น มีพฤติกรรมการใช้ระบบคลาวด์อยู่ในระดับใดจากนั้นจะนำผลการวิจัยเสนอต่อคณาจารย์เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นความรู้ในเรื่องพฤติกรรมการใช้ระบบคลาวด์ของนิสิตระดับปริญญาตรี ในกับนิสิตในมหาวิทยาลัยเนชั่นต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ระบบคลาวด์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้ระบบคลาวด์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น
3. เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้ระบบคลาวด์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเนชั่น

### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่นจังหวัดลำปางทุกคณะทุกชั้นปี จำนวน 445 คน ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่นจำนวน 50 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนทฤษฎีของระบบคลาวด์ โดยแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ข้อมูลการใช้ระบบคลาวด์ ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้ระบบคลาวด์ โดยมี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย ย้อยที่สุด ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

### สรุปผล/อภิปรายผล

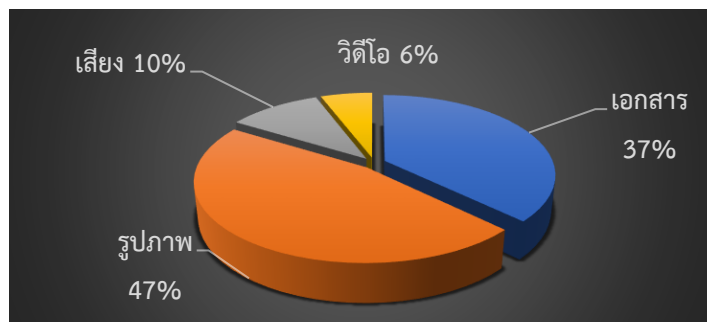
จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการใช้งาน iCloud และ google drive มากที่สุด และยังพบว่าไฟล์ที่เก็บในระบบคลาวด์มากที่สุดคือไฟล์ รูปภาพ มากที่สุด และอื่นๆตามลำดับ

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลของนิสิตในการใช้ระบบคลาวด์

รูปที่ 1 Chart เปรียบเทียบการใช้งานระบบคลาวด์ของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น



#### ส่วนที่ 2 พฤติกรรมในการใช้งานระบบคลาวด์



#### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้ระบบคลาวด์ของนิสิต

รูปที่ 3 Chart เปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ระบบคลาวด์ ระดับ 5 คือพอใจในระบบคลาวด์มากที่สุด และ อื่น ๆ ตามลำดับ



#### ส่วนที่ 4 ความต้องการในการใช้ระบบคลาวด์ของนิสิต

รูปที่ 4 Chart เปรียบเทียบความต้องการในการใช้ระบบคลาวด์ อยู่ในระดับที่ 4 คือความต้องการในการใช้ระบบมาก



### ข้อเสนอแนะ

ภายในมหาวิทยาลัยเนชั่น ควรสนับสนุนนิสิตในการใช้ระบบคลาวด์ให้มากขึ้น เพราะระบบคลาวด์เป็นระบบที่สามารถเก็บข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบและสามารถช่วยในการส่งงานของนิสิตได้ง่ายและช่วยประหยัดทรัพยากรของมหาวิทยาลัยอีกด้วย

### เอกสารอ้างอิง

ภาณุพงศ์ เสกทวีลาภ.(2557). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจด้านพฤติกรรมกรการใช้ Cloud Storage ในระดับ Software-as-a-Service (SaaS) ของพนักงานองค์กรเอกชน ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร. สืบค้นเมื่อ 16 พฤศจิกายน 2563 จาก <http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/1261/1/phanuphong.sekt.pdf>