

Relatório Analítico de Problemas

Período 29/07/2013 à 29/07/2013

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0031/2012	23/04/2013	EM ANDAMENTO	97	

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0032/2012	23/04/2013	EM ANDAMENTO	97	

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0001/2013	21/01/2013	EM ANDAMENTO	189	

Ação 0001

Tipo: CONTORNO

Captura de tráfego e identificação de resets na conexão com o SERPRO. O

Descrição: SERPRO já fez sua investigação e acredita que a falha possa estar no ambiente da ECT.

Data 00/00/0000

Estimada:

Data 00/00/0000

Realizada:

Respostas

Data: 00/00/0000

Foi informado pelo Adriano (por e-mail e na reunião) sobre a existência de uma Probe que testa a conexão com o SERPRO. O resultado dos testes aponta ainda para indisponibilidade no ambiente do SERPRO. Tal cenário deve ser avaliado pelas equipes ECT e SERPRO, para tanto a GESC solicitou a Adriana Cristina da DEFIP que agende uma reunião com o SERPRO. Os assuntos a serem tratados na reunião são:

? Últimos incidentes e impacto na rede de agências;

? Canal exclusivo de comunicação e tratamento de incidentes entre a ECT e

Ação 0002

Tipo: CONTORNO

Descrição: Aumentar o número de conexões suportadas pelo Apache no ssvbr0104.

Data 28/01/2013

Estimada:

Data 28/01/2013

Realizada:

Respostas

Data: 28/01/2013

A ação foi concluída,
no entanto o
Descrição: ambiente ainda
apresenta
instabilidade

Ação 0003

Tipo: CONTORNO
Aumentar o número de
conexões suportadas pelo
Apache no ssvbr0104 Aumentar
a capacidade de recursos no
ambiente de Produção e
Descrição: Homologação para a arquitetura
x86 (RED HAT) visando alta
disponibilidade. Será elaborada
RDM quando os recursos
estiverem disponíveis.
Data 26/03/2013
Estimada:
Data 26/03/2013
Realizada:
Respostas
Data: 26/03/2013

Esta ação não deve ser tratada como problema, pois não é a causa raiz. A segregação do ambiente e aumento de recursos é uma ação de melhoria e pode ser realizada posteriormente. Conforme pode ser

Descrição observado no gráfico mrtg e nos logs do servidor SSVBR0104 os tempos de resposta do SERPRO atualmente estão excelentes (menos de 1segundo - ultimo campo), enviado por e-mail em 26/03/2013.

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0003/2013	14/03/2013	EM ANDAMENTO	137	

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0004/2013	13/03/2013	EM ANDAMENTO	138	

Ação 0001

Tipo: DEFINITIVA
Descrição: Monitoramento dos concentradores por meio do ZABBIX.
Data Estimada: 31/05/2013
Data Realizada: 00/00/0000

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0005/2013	13/03/2013	EM ANDAMENTO	138	

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0006/2013	25/04/2013	EM OBSERVAÇÃO	0	

Ação 0001

Tipo: CONTORNO
Avaliar melhorias no gerenciamento de memória alocada durante a execução da aplicação, observando o uso do Evaluate, Garbage Collection e outros.

Descrição:

Data 00/00/0000
Estimada:
Data 00/00/0000
Realizada:

Ação 0002

Tipo: CONTORNO
Configurar novo tempo de espera para "desativar" o W3pc ativo e sem uso.

Descrição:

Data 20/03/2013
Estimada:
Data 20/03/2013
Realizada:

Respostas

Data: 20/03/2013
Ontem, dia 20/03, às 12 horas já

Descrição: realizamos o ajuste do tempo de 20 para 2 minutos

Ação 0003

Tipo: CONTORNO
Identificar Data Sources que estão apontando para um única instância do Banco de Dados e reconfigurá-los. A GNSW deverá ajustar a aplicação para que o Marllon faça a configuração.

Descrição:

Data Estimada: 00/00/0000

Data Realizada: 00/00/0000

Respostas

Data: 00/00/0000

O Data Source já
foi identificado em
20/03/2013, contudo
a GNSW deverá
liberar o Marllon

Descrição: para fazer a
configuração. Uma
solicitação foi
enviada à GNSW em
28/03/2013.

Ação 0004

Tipo: CONTORNO

Solicitar a monitoração de
Download e Upload de

Descrição: arquivos. Convidar a equipe de
serviços de rede e monitoração
para discutir o assunto.

Data 00/00/0000

Estimada:

Data 00/00/0000

Realizada:

Respostas

Data: 00/00/0000

Reunião agendada
para o dia 01/04 às
14h.

Foi gerado
monitoramento para
contar o total de
arquivos na pasta
download no período
de 15 dias com
encaminhamento de
Descrição: email para todos os
envolvidos.
Em alguns dias foi
de 2000 a 3000
arquivos no limite
estipulado de 800
arquivos.
A CESIS tem uma
ação para migrar para
Java. Não sabe
quando.

Data: 00/00/0000
Reunião agendada
Descrição: com o Bernardo e
Alessandro para
01/04/2013

Ação 0005

Tipo: CONTORNO
Migração do serviço SCOL para
os novos servidores da Intranet
Descrição: SAC1261, SAC1262,
SAC1263. Destinando uma
instancia para o SCOL e outra
para a rotina de postagem XML.
Data 28/07/2013
Estimada:
Data 28/07/2013
Realizada:

Nº	Data	Situação	Dias em	Controle
Problema			andamento	do Prazo
0008/2013	29/03/2013	EM	122	
ANDAMENTO				

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0010/2013	16/04/2013	EM ANDAMENTO	104	

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0013/2013	23/04/2013	EM ANDAMENTO	97	

Ação 0001

Tipo: DEFINITIVA

Migração para a nova infraestrutura da Intranet no dia 09/05/2013. O serviço conta com três instâncias de aplicação. Foi otimizado nos servidores: total de memória da JVM, número de conexões do pool ao banco de dados da aplicação e o número de requisições concorrentes para o WEB Service.

Descrição: A CESIS não refez a modelagem para a tabela ECT_MENSAGEM_CLIENTE que não está normalizada, que pode gerar lentidão na consulta e expurgo do volume da tabela.

Data 09/05/2013

Estimada:

Data 16/05/2013

Realizada:

Ação 0002

Tipo: DEFINITIVA

A CESIS não refez a modelagem para a tabela ECT_MENSAGEM_CLIENTE que não está normalizada, que pode gerar lentidão na consulta e expurgo do volume da tabela.

Descrição:

Data 00/00/0000

Estimada:

Data Realizada: 00/00/0000

Nº	Data	Situação	Dias em	Controle
Problema			andamento	do Prazo
0015/2013	02/05/2013	EM	88	
		ANDAMENTO		

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº	Data	Situação	Dias em	Controle
Problema			andamento	do Prazo
0016/2013	03/05/2013	EM	87	
		ANDAMENTO		

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº	Data	Situação	Dias em	Controle
Problema			andamento	do Prazo
0017/2013	13/05/2013	EM	77	
		ANDAMENTO		

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº	Data	Situação	Dias em	Controle
Problema			andamento	do Prazo
0018/2013	31/05/2013	EM	59	
		ANDAMENTO		

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº	Data	Situação	Dias em	Controle
Problema			andamento	do Prazo
0019/2013	07/06/2013	EM	52	
		ANDAMENTO		

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº	Data	Situação	Dias em	Controle
Problema			andamento	do Prazo
0020/2013	02/07/2013	EM	27	NO
		ANDAMENTO		PRAZO

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº	Data	Situação	Dias em	Controle
Problema			andamento	do Prazo
0021/2013	09/07/2013	EM	20	NO
		ANDAMENTO		PRAZO

Não existem ações cadastradas para o problema