

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0031/2012	23/04/2013	EM ANDAMENTO	97	
Não existem ações cadastradas para o problema				

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0032/2012	23/04/2013	EM ANDAMENTO	97	
Não existem ações cadastradas para o problema				

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0001/2013	21/01/2013	EM ANDAMENTO	189	

Ação 0001

Tipo: CONTORNO
Descrição: Captura de tráfego e identificação de resets na conexão com o SERPRO. O SERPRO j...
Data Estimada: 00/00/0000
Data Realizada: 00/00/0000

Respostas

Data: 00/00/0000
Descrição: Foi informado pelo Adriano (por e-mail e na reunião) sobre a existência de uma P...

Ação 0002

Tipo: CONTORNO
Descrição: Aumentar o número de conexões suportadas pelo Apache no ssvbr0104.

Data Estimada: 28/01/2013

Data Realizada: 28/01/2013

Respostas

Data: 28/01/2013

Descrição: A ação foi concluída, no entanto o ambiente ainda apresenta instabilidade

Ação 0003

Tipo: CONTORNO

Descrição: Aumentar o número de conexões suportadas pelo Apache no ssvbr0104 Aumentar a cap...

Data Estimada: 26/03/2013

Data Realizada: 26/03/2013

Respostas

Data: 26/03/2013

Descrição: Esta ação não deve ser tratada como problema, pois não é a causa raiz.
A...

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
-------------	------	----------	-------------------	-------------------

0003/2013	14/03/2013	EM ANDAMENTO	137	
-----------	------------	--------------	-----	--

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
-------------	------	----------	-------------------	-------------------

0004/2013	13/03/2013	EM ANDAMENTO	138	
-----------	------------	--------------	-----	--

Ação 0001

Tipo: DEFINITIVA

Descrição: Monitoramento dos concentradores por meio do ZABBIX.

Data Estimada: 31/05/2013

Data Realizada: 00/00/0000

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
-------------	------	----------	-------------------	-------------------

0005/2013	13/03/2013	EM ANDAMENTO	138	
-----------	------------	--------------	-----	--

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
-------------	------	----------	-------------------	-------------------

0006/2013	25/04/2013	EM OBSERVAÇÃO	0	
-----------	------------	---------------	---	--

Ação 0001

Tipo: CONTORNO

Descrição: Avaliar melhorias no gerenciamento de memória alocada durante a execução da apli...

Data Estimada: 00/00/0000

Data Realizada: 00/00/0000

Ação 0002

Tipo: CONTORNO

Descrição: Configurar novo tempo de espera para "desativar" o W3pc ativo e sem uso.

Data Estimada: 20/03/2013

Data Realizada: 20/03/2013

Respostas

Data: 20/03/2013

Descrição: Ontem, dia 20/03, às 12 horas já realizamos o ajuste do tempo de 20 para 2 minut...

Ação 0003

Tipo: CONTORNO
Descrição: Identificar Data Sources que estão apontando para um única instância do Banco de...
Data Estimada: 00/00/0000
Data Realizada: 00/00/0000

Respostas

Data: 00/00/0000
Descrição: O Data Source já foi identificado em 20/03/2013, contudo a GNSW deverá liberar o...

Ação 0004

Tipo: CONTORNO
Descrição: Solicitar a monitoração de Download e Upload de arquivos. Convidar a equipe de s...
Data Estimada: 00/00/0000
Data Realizada: 00/00/0000

Respostas

Data: 00/00/0000
Descrição: Reunião agendada para o dia 01/04 às 14h.

Foi gerado monitorament...

Data: 00/00/0000

Descrição: Reunião agendada com o Bernardo e Alessandro para 01/04/2013

Ação 0005

Tipo: CONTORNO

Descrição: Migração do serviço SCOL para os novos servidores da Intranet SAC1261, SAC1262, ...

Data Estimada: 28/07/2013

Data Realizada: 28/07/2013

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0007/2013	16/07/2013	SOLUCIONADO	0	

Ação 0001

Tipo: CONTORNO

Descrição: Avaliar cenário dos sintomas por meio da análise de logs, servidores, alarmes e ...

Data Estimada: 00/00/0000

Data Realizada: 00/00/0000

Respostas

Data: 09/04/2013

Descrição: Está ação foi suspensa, tendo em vista que a migração para o novo ambiente mudar...

Ação 0002

Tipo: CONTORNO

Descrição: Avaliar o balanceamento F5 (Distribuição de Carga) no que se refere à memória, s...

Data Estimada: 00/00/0000

Data Realizada: 00/00/0000

Respostas

Data: 09/04/2013

Descrição: Está ação foi suspensa, tendo em vista que a migração para o novo ambiente mudar...

Ação 0003

Tipo: DEFINITIVA

Descrição: Migrar a Intranet Sistemas para um novo ambiente.

Data Estimada: 30/04/2013

Data Realizada: 13/07/2013

Respostas

Data: 09/04/2013

Descrição: A migração ocorrerá até 30/04/2013

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
-------------	------	----------	-------------------	-------------------

0008/2013	29/03/2013	EM ANDAMENTO	122	
Não existem ações cadastradas para o problema				

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
-------------	------	----------	-------------------	-------------------

0010/2013	16/04/2013	EM ANDAMENTO	104	
Não existem ações cadastradas para o problema				

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
-------------	------	----------	-------------------	-------------------

Ação 0001

Tipo: DEFINITIVA

Descrição: Migração para a nova infraestrutura da Intranet no dia 09/05/2013. O serviço con...

Data Estimada: 09/05/2013

Data Realizada: 16/05/2013

Ação 0002

Tipo: DEFINITIVA

Descrição: A CESIS não refez a modelagem para a tabela ECT_MENSAGEM_CLIENTE que não está no...

Data Estimada: 00/00/0000

Data Realizada: 00/00/0000

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
-------------	------	----------	-------------------	-------------------

0015/2013	02/05/2013	EM ANDAMENTO	88	
-----------	------------	--------------	----	--

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
-------------	------	----------	-------------------	-------------------

0016/2013	03/05/2013	EM ANDAMENTO	87	
-----------	------------	--------------	----	--

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
-------------	------	----------	-------------------	-------------------

0017/2013	13/05/2013	EM ANDAMENTO	77	
-----------	------------	--------------	----	--

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0018/2013	31/05/2013	EM ANDAMENTO	59	

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0019/2013	07/06/2013	EM ANDAMENTO	52	

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0020/2013	02/07/2013	EM ANDAMENTO	27	NO PRAZO

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0021/2013	09/07/2013	EM ANDAMENTO	20	NO PRAZO

Não existem ações cadastradas para o problema

Nº Problema	Data	Situação	Dias em andamento	Controle do Prazo
0022/2013	25/07/2013	SOLUCIONADO	0	NO PRAZO

Não existem ações cadastradas para o problema