

## แบบรายงานผลการดำเนินกิจกรรม ปีการศึกษา: 2567

หน่วยงาน: สำนักบริหารวิชาการ ฝ่ายความร่วมมือและบริการวิชาการ

สนับสนุนโครงการ: ฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการมีงานทำ

กิจกรรม: การฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักเรียน-นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาการโรงแรม,

ท่องเที่ยว, คอมพิวเตอร์กราฟิก

**1. วันที่** 15 ก.ย. 66 ถึง 12 ม.ค. 67 **สถานที่** สถานประกอบการต่าง ๆ

2. ความสำเร็จผลผลิต (จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม / รายการใดไม่ใช้ให้ลบออก)

#### 2.1 เชิงปริมาณ / ผลผลิต (Output)

🗖 ผู้บริหาร/ผู้สอน/บุคลากรทางการศึกษา			จำนวน		คน
🗹 นักศึกษาระดับ	ปวช.3	<b>สาขา</b> กรุณาเลือกสาขา	จำนวน	75	คน
🗹 นักศึกษาระดับ	ปวช.2	<b>สาขา</b> กรุณาเลือกสาขา	จำนวน	26	คน
🗹 สถานประกอบการหน่วยงานราชการ			จำนวน	12	แห่ง
🗹 สถานประกอบการธุรกิจโรงแรมท่องเที่ยว			จำนวน	5	แห่ง
🗹 สถานประกอบการด้านสื่อโทรทัศน์สื่อสิ่งพิมพ์ multimedia			จำนวน	7	แห่ง
🗹 สถานประกอบการธุรกิจอาหาร			จำนวน	23	แห่ง

## รวมทั้งสิ้น <u>101</u> คุน คิดเป็นร้อยละ

#### 2.2 เชิงคุณภาพ / ผลลัพธ์ (Outcome)

- 2.2.1. นักเรียน-นักศึกษาได้รับประสบการณ์ ทั้งด้านทักษะวิชาชีพ , ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น การแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้าในการทำงาน รวมถึงการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ
  - 2.2.2. ผู้เรียนได้เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาวิชาของตนเอง

#### 2.3 ผลกระทบ (Impact)

- 2.3.1 วิทยาลัยดำเนินการจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สำหรับผู้เรียนกลุ่มสาขาวิชาการโรงแรม การท่องเที่ยว และคอมพิวเตอร์กราฟิก ได้อย่างมีประสิทธิภาพบรรลุตามวัตถุประสงค์ ได้แก่ ผู้เรียนเข้าฝึกงานตรงตามกลุ่มสาขาวิชา และ ผ่านเกณฑ์การฝึกงานทั้งด้านระยะเวลา และประสบการณ์ที่ผู้เรียนได้รับจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยตรง
- 2.3.2 ผู้เรียน นำประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทั้งด้านการนำทักษะวิชาชีพที่ได้รับจาก ห้องเรียนไปใช้ในการประสบการณ์วิชาชีพ และ วิธีการในการจัดระเบียบการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดโดยทักษะ ต่าง ๆ ที่ได้รับ ถือเป็นโอกาสด้านการประกอบอาชีพของผู้เรียนที่จะได้รับจากสถานประกอบการต่าง ๆ เมื่อสำเร็จ การศึกษา

#### 3. การดำเนินงานตาม PDCA

### 3.1. ขั้นวางแผน (PLAN)

วิทยาลัยฯ มอบหมายให้สำนักบริหารวิชาการ โดยศูนย์ความร่วมมือและบริการวิชาการ รับผิดชอบในการ ดำเนินงานตามระเบียบวิธีการจัดส่งผู้เรียนเข้ารับการฝึก โดยศูนย์ความร่วมมือและบริการวิชาการได้ดำเนินการได้แก่

- 2/5
- 3.1.1 จัดทำและนำเสนอร่างปฏิทินฝึกงาน และขอรับนโยบายการส่งผู้เรียนเข้าฝึกงานจากคณะกรรมการบริหาร วิทยาลัย
- 3.1.2 ประสานกับผู้ปกครองและอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อรับทราบกำหนดการฝึกงาน และ จัดทำหนังสือชี้แจ้ง ผู้ปกครองและตอบรับในการอนุญาตและตอบรับการเข้าฝึกงาน
- 3.1.3 วางแผนด้านการจัดการด้านการรับลงทะเบียนฝึกงานและขั้นตอนการเลือกสถานประกอบการ โดยเปิด โอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเลือกสถานประกอบการตามความต้องการ โดยพิจารณาจากความสะดวกการ เดินทาง ความต้องการของผู้ปกครอง และด้านเศรษฐกิจและที่สำคัญที่สุดนั่นคือการได้รับการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสมตรงตามสาขาวิชา
- 3.1.4 วางแผนการออกนิเทศ ได้แก่ การตรวจเยี่ยม รับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการ,การตรวจ ประเมินโดยกลุ่มสาขาวิชา
- 3.1.5 วางระบบการติดต่อสื่อสารระหว่างฝึกงาน การนิเทศออนไลน์ตามระยะเวลาผ่านระบบ Microsoft Team และ การติดต่อโดยตรงผ่านไลน์ Official "ฝึกงาน 66"
- 3.1.6 ประสานงานกับสถานประกอบในด้านความต้องการเตรียมการก่อนรับนักศึกษาฝึกงานได้แก่ การตรวจ สุขภาพ, ตำแหน่งหรือหน้าที่ที่ขอรับ ตลอดจนขอทราบจำนวนผู้เรียนที่สามารถตอบรับการเข้าฝึกงานแต่ละ สถานประกอบการ หรือแต่ละตำแหน่งหน้าที่
- 3.1.7 จัดเตรียมเอกสารต่างๆ ให้พร้อม ทั้งคู่มือฝึกงาน,แบบประเมิน,หนังสือส่งตัว,คำร้องกรณีต่างๆ ได้แก่ คำร้อง ขอเปลี่ยนสถานประกอบการฝึก, คำร้องขอฝึกงานในสถานประกอบการที่นอกเหนือจากวิทยาลัยจัดไว้ให้ กรณีมีงานทำอยู่แล้ว ฯลฯ

## 3.2 ขั้นดำเนินการ (DO)

- 3.2.1 จัดประชุมผู้เรียน ก่อนฝึกงาน จำนวน 3 ครั้ง ได้แก่
  - ทำความเข้าใจและชี้แจงขั้นตอนการฝึกงาน
  - ชี้แจงการเลือกสถานประกอบการ
  - จัดให้มีการอบรมสร้างความเชื่อมั่นในด้านบุคลิกภาพก่อนและระหว่างฝึกงาน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น
     ของสถานประกอบการในการตอบรับผู้เรียนเข้าฝึกงาน
- 3.2.2 เปิดให้ผู้เรียนเลือกสถานประกอบการและพิจารณาคำร้องหาสถานประกอบการฝึกงานเอง (กลุ่มมีงานทำอยู่ แล้ว ,และกลุ่มมีปัญหาด้านเศรษฐกิจ และการเดินทาง)
- 3.2.3 จัดผู้เรียน เข้าฝึกงานตามสถานประกอบการที่เลือกไว้ โดยคำนึงถึงสาขาวิชาที่ผู้เรียนกำลังศึกษาอยู่ รวมถึง พิจารณาถึงบริบทของผู้ปกครองแต่ละท่าน ทั้งความพร้อมด้านเศรษฐกิจ ครอบครัว และความพร้อมด้าน ร่างกายของนักเรียน-นักศึกษา
- 3.2.4 ดำเนินการจัดทำสรุปรายชื่อผู้เรียน แยกตามสถานประกอบการ ตามแบบตอบรับที่ได้จากสถานประกอบการ และประกาศผลการเลือกสถานประกอบการให้แก่ผู้เรียนรับทราบ
- 3.2.5 ประสานการส่งผู้เรียนรายงานตัวและสัมภาษณ์ก่อนการฝึกงานพร้อมกับติดตามผลการตรวจสุขภาพก่อนการ ฝึกงานของผู้เรียน

#### 3.3 ขั้นตรวจสอบ (CHECK)

- 3.3.1 นิเทศติดตามร่วมกับครูฝึกในสถานประกอบการ
- 3.3.2 นิเทศประเมินผลโดยอาจารย์ประจำกลุ่มสาขาวิชาร่วมกับครูฝึกในสถานประกอบการ
- 3.3.3 การนิเทศผ่านระบบออนไลน์และแจ้งข่าวสารของวิทยาลัยผ่านระบบ Microsoft Team และ Line Official "ฝึกงาน 66" เป็นระยะๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อการดูแลนักเรียน-นักศึกษา และติดตามปัญหาตลอดจน การเข้าร่วมแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที
- 3.3.4 ในการออกนิเทศฝึกงานบางครั้ง ไม่สามารถดำเนินการได้ได้ตามที่นัดหมายกับสถานประกอบการเนื่องจาก บุคลากรติดภาระกิจในเวลานั้น จึงจำเป็นต้อง

## 3.4 ขั้นปรับปรุง (ACT)

- 3.3.1 เข้าร่วมแก้ไขปัญหาทันทีที่ได้รับการประสานจากสถานประกอบการ หรือผู้ปกครอง
- 3.3.2 พูดคุยให้กำลังใจกับกลุ่มนักเรียน-นักศึกษาบางส่วนที่ยังไม่สามารถปรับตัวเข้ากับองค์กรต่างๆ ได้
- 3.3.3 ปรับแผนการนิเทศตามความเหมาะสมและบริบทการทำงานของแต่ละสถานประกอบการและอัตรากำลัง ของอาจารย์นิเทศ

### 4. ความสำเร็จตามตัวชี้วัด

ที่ ตัวชี้วัดความสำเร็จ		สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน	
V1	ผู้เมื่อมหมาเพียงเริ่ม		ไม่บรรลุผล	MEIII IAM IERRA IR	
1	ผู้เรียนได้เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		<b>√</b>	คิดเป็นร้อยละ 90	
1	นักเรียน-นักศึกษาผ่านเกณฑ์การฝึกงาน	✓		คิดเป็นร้อยละ 97	
2	สถานประกอบการมีความพึงพอใจในการรับนักศึกษา	✓		อยู่ในระดับ ดี	
	ฝึกงาน			-	

## 5. ปัญหา/แนวทางการปรับปรุงและพัฒนากิจกรรม (A)

ประเด็น	สภาพปัญหา อุปสรรค	แนวทางการพัฒนาครั้งต่อไป
1. การดำเนินการตามแผน	<ul> <li>ในการดำเนินการต้องอาศัยความร่วมมือ</li> <li>ของนักเรียน-นักศึกษา ด้านความพร้อมเข้า</li> <li>รับการฝึก แต่ยังมีบางส่วนยังขาดความ</li> <li>รับผิดชอบต่อหน้าที่ตนเอง</li> </ul>	<ul> <li>ส่งเสริมความตระหนักต่อหน้าที่ และ เพิ่มเติมการประสานงานตรงกับ ผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมมากขึ้น</li> </ul>
2. ด้านบุคลากร	<ul> <li>บุคลากรที่ดำเนินการด้านการดูแลการ         ฝึกงานมีไม่เพียงพอต่อการประสานงานทั้ง         ต่อนักเรียน-นักศึกษา ผู้ปกครอง และสถาน         ประกอบการ ที่ประสานเข้ามา พร้อมกับ         การทำงานปกติในด้านการจัดเตรียม         เอกสาร การจัดเตรียมการประชุมฝึกงาน         และการเข้าไปดูแลมีส่วนร่วมกับการ         แก้ปัญหาของแต่ละสถานประกอบการใน         ระหว่างฝึกงาน</li> </ul>	แต่งตั้งบุคลากรเพิ่มเติม หรือ แต่งตั้งเป็น     คณะทำงานรับผิดชอบด้านการฝึกงาน

## F-ผค-005 แก้ไขครั้งที่ 2 วันที่มีผลบังคับใช้ 30 ก.ค.66 4/5

ประเด็น	สภาพปัญหา อุปสรรค	แนวทางการพัฒนาครั้งต่อไป		
3. ด้านงบประมาณ	-	-		
4. วัสดุ-อุปกรณ์	<ul> <li>แฟ้มคู่มือฝึกงานที่นำมาใช้งานนั้นเป็น</li> <li>รูปแบบหมุนเวียน และปัจจุบันเริ่ม</li> <li>เสื่อมสภาพ</li> </ul>	<ul> <li>จัดเตรียมการออกแบบและผลิตแฟ้ม</li> <li>ฝึกงานใหม่ในปีการศึกษาต่อไป</li> </ul>		

<sup>\*\*</sup>แนวทางการพัฒนาครั้งต่อไปจะใช้เป็นข้อมูลเพื่อนำไปกำหนดในแบบนำเสนอกิจกรรม (F-ผค-004) เป็นแนวทางของกิจกรรมปีต่อไป

# 6. งบประมาณที่ใช้จริง

ที่	รายการบัญชี	รับ	จ่าย (In-cash)	จ่าย (In-Kind)	คงเหลือ
1	ค่าใช้จ่ายด้านวัสดุอุปกรณ์สำนักงานต่างๆ			1,500	
2	ค่าเดินทางนิเทศ			7,000	
3	การใช้ห้องประชุมเพื่อจัดประชุมนักศึกษา			40,500	
4	ค่าของที่ระลึกที่มอบให้แก่สถานประกอบการเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์			2,000	
5					

 (นายวรุณพร รัตนบุตรชัย) หัวหน้ากิจกรรม วันที่ คลิกเพื่อเลือกวันที่	(กรุณาเลือก หัวหน้าหลักสูตร) กรุณาเลือกตำแหน่ง วันที่
 (นายวรุณพร รัตนบุตรชัย )	 (ดร.เบญจมาภรณ์ คุณะรังษี)
ผู้จัดการศูนย์ความร่วมมือทางวิชาการ วันที่	รอง ผอ.สำนักบริหารวิชาการ วันที่
ความเห็นผู้อนุมัติ	ความเห็นผู้อนุมัติ
🗖 อนุมัติ 🔲 ไม่อนุมัติ	🗖 อนุมัติ 🚨 ไม่อนุมัติ
ความเห็น	_ ความเห็น
	_
 (ดร.เบญจมาภรณ์ คุณะรังษี) ผู้อำนวยการ	
วันที่	วันที่

#### หมายเหตุ นำต้นฉบับ

1.แบบนำเสนอกิจกรรม 2. แบบรายงานผลกิจกรรม 3.เอกสารที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม ส่งฝ่ายประกันคุณภาพฯ ภายใน 7 วันหลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรม