

Contrato Para Pablo's Sport Por Melgar Soft Inc.

Fecha Efectiva: 13/09/2022

Dueño del Documento:

Melgar Soft Inc

Versión	Fecha	Descripción	Elaboradores
1.0	13/09/2022	Contrato de Servicio	André Álvarez Cárdenas
1.1	19/09/2022	Mejoras en la estructura del contrato.	Luis Salazar Marroquín Joaquín Palma Ugarte Mateo Gonzales Navarrete

Aprobación

(Al firmar aquí abajo, todos los aprobadores aceptan los términos y condiciones especiales en este acuerdo)

Aprobadores	Rol	Firma	Fecha de Aprobación
Luis Alexis Salazar Marroquín Representante legal de Melgar Soft Inc. S.A.C	Project Manager		16/09/2023
Magdalena Marleni Marroquin Flores Representante legal de Pablo's Sport	Cliente		16/09/2023

1. Glosario de términos

1. **LAN:** Red de área local (por sus siglas en inglés de Local Area Network) es una red de computadoras que abarca un área reducida.
2. **WAN:** Red de área amplia (por sus siglas en inglés Wide Area Network) es una red de computadoras que une varias redes locales, aunque sus miembros no estén todos en una misma ubicación física.

2. Vista General del Acuerdo

Este acuerdo representa un Acuerdo de Nivel de Servicio (“SLA”) entre **Melgar Soft Inc.** a partir de ahora el **Proveedor de Servicios** y **Pablo's Sport**, el **Cliente** desde el momento de la firma del documento, para el servicio de desarrollo de un **Sistema Gestor de Ventas de Zapatillas**.

3. Metas y Objetivos

El **propósito** de este Acuerdo es asegurar que los elementos y compromisos adecuados estén en su lugar para proporcionar un servicio de soporte informático consistente y entrega al cliente por el Proveedor de Servicios.

La **meta** de este Acuerdo es obtener un acuerdo mutuo para la provisión de servicios informáticos entre el Proveedor de Servicios y el Cliente.

Los **objetivos** :

- Proveer una referencia clara a la propiedad del servicio, la rendición de cuentas, los roles y/o responsabilidades.
- Presentar una descripción clara, concisa y medible de la prestación de servicios al cliente.
- Igualar las percepciones de la prestación de servicios esperada con soporte de servicio real y entrega.

4. Partes Interesadas

El **Proveedor de Servicios** y el **Ciente** serán usados como base para el acuerdo, y representan a las principales partes interesadas asociadas con este SLA.

5. Validez del Contrato

Este contrato es válido desde la fecha **19/09/2022** especificada en este documento, y es válido por 6 meses, pudiendo renovarse por acuerdo mutuo.

6. Acuerdo de Servicio

A continuación, se especificarán los detalles y alcance del servicio proporcionado.

a. Alcance del Servicio

Los siguientes servicios están contemplados en este acuerdo;

1. Brindar el servicio de desarrollar el Sistema Gestor de Venta de Zapatillas, siguiendo los requisitos especificados por el cliente en el documento adjunto en los anexos en el punto **9.a**.
2. Se brindará también el servicio de mantenimiento correctivo durante 2 meses desde la fecha **03/12/2022**.
3. Proporcionaremos el código fuente y documentación del proyecto.
4. El Alcance del Servicio no incluye la atención de incidencias sobre aplicativos que no se encuentren definidos dentro de esta sección, así como la cobertura de problemas referentes a la red LAN o WAN del cliente.

b. Responsabilidades del Cliente

La responsabilidad y requisitos del cliente en este contrato incluyen:

1. Informar oportunamente acerca de cualquier falla o desperfecto en cualquier módulo del sistema para corregirlo en la fase de **mantenimiento correctivo**.
2. No recurrir a compañías de terceros que involucren alguna modificación o cambio en los archivos propios del software durante el desarrollo del sistema.

c. Responsabilidades del Proveedor de Servicios

Las responsabilidades y requisitos del **Proveedor de Servicios** en este contrato incluyen:

1. Tener una respuesta oportuna cuando el cliente informe de algún problema en el sistema.
2. Brindar mantenimiento correctivo durante 2 meses desde la fecha una vez entregado el sistema, luego de la fecha **03/12/2022**.
3. Crear y mantener la documentación apropiada para resolver las incidencias en el futuro durante la fase de mantenimiento correctivo.
4. Por ningún motivo, esta empresa está habilitada para usar o vender a terceros la información proporcionada por el cliente a través del software.

d. Suposiciones del Servicio

Las suposiciones relacionadas con servicios y/o componentes dentro del alcance incluyen:

- Los cambios a los servicios serán comunicados y documentados a todas las partes interesadas.
- Si se incumple algún punto estipulado en el contrato, se dará paso a los procedimientos legales correspondientes.

7. Gestión del Servicio

a. Disponibilidad del Servicio

Los parámetros de cobertura en favor al servicio comprendido en este Acuerdo son:

- Atención por teléfono móvil (+51 992188297) de 9:00 A.M. a 5:00 P.M. de lunes a viernes.
- Atención por correo (luis.salazar@ucsp.edu.pe) de 9:00 A.M a 5:00 P.M. de lunes a viernes.
- La comunicación por cualquier medio fuera del horario de atención será recibida; sin embargo, no se garantiza una respuesta hasta el siguiente día hábil.

b. Solicitud de Servicio

En apoyo de los servicios descritos en este acuerdo, el **Proveedor de Servicios** responderá a los incidentes y/o peticiones relacionados al servicio que sean presentados por el **Ciente** dentro de los siguientes periodos de tiempo:

1. 0-6 horas para problemas clasificados como alta prioridad.
2. En 24-72 horas para problemas clasificados como prioridad media.
3. Dentro de 5 días hábiles para problemas clasificados como baja prioridad.

La asistencia remota se proporcionará en línea con las escalas de tiempo anteriores según la prioridad de la solicitud de soporte.

8. Requisitos del Sistema

Las siguientes secciones proporcionan detalles relevantes sobre los requerimientos del sistema. Donde buscará diferenciar los requerimientos de tipo funcionales y los no funcionales.

a. Módulo Gestión Administrativa

En este módulo se permitirá que el usuario de tipo administrador maneje, opere y edite las opciones disponibles en el sistema, así como las operaciones relacionadas con la creación, actualización y borrado de vendedores.

b. Módulo de Zapatillas

En este módulo se permitirá que los usuarios de tipo vendedor y administrador puedan navegar, utilizar y operar las opciones que están disponibles en el sistema relacionado con la creación y consulta de productos.

c. Módulo de Ventas

En este módulo se permitirá que los usuarios de tipo vendedor y administrador puedan navegar, utilizar y operar las opciones que están disponibles en el sistema relacionado con la venta de productos.

d. Requisitos del Sistema

Los requisitos del sistema se encuentran detallados en el ANEXO I, en la sección 9.a.

9. Anexos

a. Requisitos del Sistema Gestor de Venta de Zapatillas

Cod	Requisito	Tipo
[Código]	[Descripción]	[Tipo]

Requisitos Generales (RG)

Cod	Requisito	Tipo
RG01	La plataforma del sistema ser web	No Funcional
RG02	El sistema debe funcionar en los navegadores Chrome y FireFox	No Funcional
RG03	El sistema usará como gestor de base de datos PostgreSQL	No Funcional
RG04	El sistema se implementará usando las tecnologías Django y Angular	No Funcional
RG05	El diseño del sistema debe ser responsivo	No Funcional

Módulo GESTIÓN ADMINISTRATIVA (GA)

Cod	Requisito	Tipo
GA01	El usuario con el rol Dueño debe poder administrar el módulo administrativo	No funcional
GA02	El sistema debe permitir la creación y modificación del proveedor. Para la creación de un proveedor se considera uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> El nombre de la empresa Nombre del contacto Número de RUC 	Funcional
GA03	Ni el nombre de la empresa, ni el RUC podrán repetirse para la creación del proveedor.	Funcional
GA04	El sistema debe permitir la creación y modificación de puestos de ventas. Para la creación de un puesto de venta solo se considera el nombre.	Funcional
GA05	El nombre del puesto de venta no puede repetirse	Funcional
GA06	El sistema debe permitir la creación y modificación del usuario vendedor. Para la creación de un vendedor se considera el nombre del vendedor y contraseña.	Funcional
GA07	La contraseña del rol vendedor debe contener por lo menos 8	No Funcional

	caracteres, de los cuales, por lo menos uno es una mayúscula y uno es un número.	
	Se debe poder exportar el balance total de un periodo de tiempo en formato PDF o CSV (En conversación).	Funcional
	Se debe poder exportar la cuenta total de las ventas asignadas a un vendedor en formato PDF o CSV (En conversación).	Funcional

Módulo de ZAPATILLAS

Cod	Requisito	Tipo
ZP01	El usuario con el rol dueño debe poder administrar el módulo zapatillas	No funcional
ZP02	El sistema debe permitir la creación, modificación y adaptación de la marca. Para la creación de una marca se considera solamente el nombre.	Funcional
ZP03	El sistema no debe permitir que el nombre de marca se repita.	Funcional
ZP04	El sistema debe permitir la creación y modificación de una zapatilla. Para la creación de una zapatilla se considera <ul style="list-style-type: none"> • Código • Modelo • Precio de compra • Marca • Proveedor • Colores 	Funcional
ZP04	El sistema debe permitir que se añada lo siguiente para cada zapatilla: <ul style="list-style-type: none"> • Tallas • Precios de venta sugeridos • Stock de las Tallas 	Funcional
ZP05	Cuando se registre una zapatilla, el código se puede repetir siempre y cuando no exista el mismo código de zapatilla registrada con el mismo proveedor.	Funcional
ZP06	El precio de compra y el precio sugerido no pueden ser negativos.	Funcional
ZP07	El sistema permite a los usuarios, dueño y vendedor ver las siguientes características de las zapatillas. <ul style="list-style-type: none"> • Código • Modelo • Tallas • Precio de venta sugerido por cada talla • Colores • Marca • Precio de compra (Solo usuario dueño) • Proveedor (Solo usuario dueño) 	Funcional
ZP07	El sistema también debe permitir al usuario Dueño filtrar las zapatillas que fueron y no fueran vendidas.	Funcional

Módulo de VENTA

Cod	Requisito	Tipo
VT01	El usuario vendedor y dueño debe poder usar el módulo de venta.	No funcional
VT02	El sistema debe permitir al usuario dueño la creación y modificación de tipo de pago. Para la creación del tipo de pago se considera el nombre del tipo de pago.	Funcional
VT03	El nombre de tipo de pago debe ser único	Funcional
VT04	El sistema debe permitir la venta al usuario vendedor por medio de: <ul style="list-style-type: none">• Selección de talla específica de una zapatilla• Precio de venta• Tipos de pago con el respectivo monto a cancelar	Funcional
VT05	El sistema relaciona la venta con el usuario vendedor que la está realizando.	Funcional
VT06	El sistema debe permitir al usuario dueño vender por medio de: <ul style="list-style-type: none">• Talla específica de una zapatilla• Precio de venta• Tipos de pago con su respectivo monto• Vendedor	Funcional
VT07	El precio de venta no puede ser menor al precio de compra a menos que sea hecho por el rol dueño	Funcional
VT08	El sistema no debe permitir que la venta se realice si existen una diferencia entre el precio de venta y la suma conjunta de los distintos tipos de pago asignados a la venta.	Funcional