

# William Antonio Rodrigues

Brasileiro, casado, sem filhos  
Data de nascimento: 06/01/1987  
Rua Manoel Carvalho Paes De Andrade, 88 F, Jardim Campos Elíseos  
Campinas/SP  
Celular: (19) 99212-4800  
Recado: (19) 99130-6144  
E-mail: warwilliam007@gmail.com

## Objetivo

Integrar o quadro de funcionários da empresa, aprimorando o desenvolvimento pessoal e profissional.

## Perfil profissional

Responsável, proativo, dinâmico, interessado em novos aprendizados, ótimo relacionamento interpessoal, grande foco na qualidade e nos resultados, detalhista.

## Formação Acadêmica

Faculdade Anhanguera de Campinas  
Graduado em **Engenharia Civil**  
Início: 01/2016 – Conclusão: 12/2020

Digital House coding School  
Certificação **Certified Tech Developer**  
Início: 05/2021 – Conclusão 05/2023

## Idiomas

Inglês: Intermediário conversação e escrita. Experiência em viagem de 15 dias entre Irlanda, Holanda e França.

## Experiências Profissionais

- **URM Usina Recicladora de Materiais – Prefeitura Municipal de Campinas**  
Período: 06/05/2019 – 08/05/2020  
Cargo: Estagiário em engenharia civil

Realização de trabalhos de medições do maquinário e equipe prestadora de serviços terceirizada, através de controle diário e relatórios.  
Fiscalização e controle dos trabalhos de transbordo, segregação dos materiais e aterro, em conformidade com Resolução CONAMA No 357, de 17 de março de 2005 e normas vigentes.  
Acompanhamento dos estudos geológicos do maciço e medições topográficas.  
Posteriormente, supervisão dos serviços de retaludamento das bermas e cotas do maciço, executados por cortes, aterro, limpeza da vegetação e remodelagem da encosta, a fim de atender o projeto planialtimétrico.  
Estudo de gravimetria para caracterização dos resíduos do município no ano de 2019.  
Relatórios operacionais, financeiros e administrativos.

Controle e expedição de notificação de infração de descarte irregular, notificação, multas e boletos para pagamento.

- **Fnac Brasil Ltda.**

Período: 15/12/2009 – 24/08/2018

Cargo: Coordenador Pós-Venda

No ano de **2009** iniciou na empresa no setor de Informática e Telefonia, exercendo o cargo de Atendente, realizando atendimento aos clientes, reposição de estoque, confecção de material de marketing.

No mesmo ano, foi promovido ao setor de Pós-Venda, exercendo o cargo de Assistente de Logística, realizando atendimento aos clientes, organização e relatório de estoque, triagem de produtos com avarias/decorrentes de trocas, recebimento de produtos advindos de transferência do depósito e de fornecedores.

No ano de **2011** foi promovido para o cargo de Técnico de Informática, realizando todo o concernente a serviços técnicos ligados diretamente a clientes, com ênfase em instalações de programas em computadores e portáteis Apple, triagem e conferência de avaria - tanto de clientes quanto de máquinas que retornam de assistências técnicas terceirizadas.

No ano de **2016** foi promovido para Analista de Prevenção de Perdas, realizando toda a análise relativa as atividades de prevenção de perdas de estoque de lojas, acompanhando o cumprimento às normas de segurança e procedimentos administrativos, controlando inventários e indicadores de performance operacional e elaborando relatórios para reportar incidentes.

No ano de **2017** foi promovido para Coordenador de Pós-Venda, gerenciando equipe de atendimento de pós-venda e suporte ao cliente, monitorando nível de qualidade e satisfação e definindo estratégias na solução de problemas, para cumprimento das metas e objetivos estabelecidos pela empresa.

- **War Games**

Período: 03/2006 - 05/2009

Proprietário

Empresa no segmento de informática, abrangendo o setor de games, tais como: fornecimento de computadores com acesso à internet e jogos em rede; consoles de vídeo games; assistência técnica em computadores.

- **Mercado Begônia**

Período: 01/2003 - 03/2006

Cargo: Gerente

Abertura e fechamento diário da loja e do caixa; atendimento de clientes; contato com fornecedores; recebimento e conferência de mercadorias.

## **Cursos**

Colégio Politécnico Bento Quirino

Técnico em Eletrônica

Início: 01/2008 – Conclusão: 06/2009