HTTP - infrastructure

Orientation Réseaux et Services, Module EIP, Unité PDA

Olivier Liechti
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud (HEIG-Vd)
Yverdon-les-Bains



Planning

- > Semaine 1 (21/09)
 - HTTP: protocole (1)
- > Semaine 2 (28/09)
 - HTTP: protocole (2)
- > Semaine 3 (5/10)
 - HTTP: infrastructure (1)
- > Semaine 4 (12/10)
 - Travail écrit (HTTP)
- > Semaine 5 (19/10)
 - LDAP: protocole + infrastructure
- > Semaine 6 (2/11)
 - Web Services (SOAP)
- > Semaine 7 (9/11)
 - Web Services (REST)
- > Semaine 8 (16/11)
 - Travail écrit (LDAP + WS)

- > Semaine 2
 - Laboratoire HTTP 1

délai : jeudi 4 octobre, 8h00

- > Semaine 4
 - Laboratoire HTTP 2

délai: jeudi 18 octobre, 8h00

- > Semaine 6
 - Laboratoire LDAP

délai : jeudi 8 novembre, 8h00

- > Semaine 8
 - Laboratoire Web Services

AGENDA

- > Introduction
 - La notion de qualité systémique, exemples de qualités systémiques
- > Le cas particulier du serveur apache
 - Historique, avantages, configuration
- > Performance et scalabilité
 - "Scaling up" vs. "Scaling out"
 - Utilisation de mémoires caches avec HTTP
- > Disponibilité
 - Redondance et répartition de charge
- > Sécurité
 - Authentification, autorisation confidentialité
- > Conclusions

Qualités systémiques

Notion de qualité systémique

- Comment définir le cahier des charges d'un système informatique?
 - Le système est construit pour offrir un "service" (web, messagerie, contrôle d'accès, gestion de stocks, etc.).
 - La première partie du cahier des charges définit les exigences fonctionnelles. Elle spécifie ce que le service offre aux utilisateurs (le "quoi").
 - La deuxième partie du cahier des charges définit les exigences nonfonctionnelles. Elle spécifie différentes qualités que doit avoir le système (le "comment").
- > Pour la 2ème partie, on parle donc de "qualité systémique":
 - Il existe de nombreuses qualités différentes.
 - Les choix d'architecture vont permettre d'augmenter le niveau de ces qualités, souvent avec un certain coût.
 - En fonction de la situation, il faut déterminer quelles qualités sont les plus importantes et quantifier les besoins.

Un exemple

Système

Véhicule motorisé



Déplacer des personnes

Exigences non-fonctionnelles

Performance
Capacité
Fiabilité
Coût

Esthétique Facilité d'utilisation









olivier.liechti@heig-vd.ch

Certaines qualités font l'objet de forces antagonistes.

Définir l'architecture du système, c'est trouver l'équilibre entre ces forces!



Quelques qualités systémiques importantes

> Temps de réponse (response time)

- Mesure la vitesse avec laquelle une réponse est donnée aux utilisateurs
- Important du point de vue de l'<u>utilisateur</u>.

> Débit (throughput)

- Mesure le nombre de requêtes traitées dans un intervalle de temps.
- Important du point de vue du <u>fournisseur de service</u>.

> Scalabilité (scalability)

- Mesure la facilité avec laquelle le système peut être adapté pour traiter une charge supplémentaire.
- Idéalement: scalabilité linaire. "J'ai deux fois plus d'utilisateurs, je dois simplement doubler le nombre de serveurs.".

> Disponibilité (availability)

- Mesure le pourcentage de temps pendant lequel le service peut être utilisé.
- Disponibilité de 99% = indisponibilité moyenne de 3.65 jours par année, soit 1 heure et 41 minutes par semaine.



Quelques qualités systémiques importantes

> Fiabilité (reliability)

- Mesure la capacité du système à "remplir sa fonction" sur une période.
- Un système peut avoir une fiabilité plus élevée que celle d'un de ces sous-système (notamment grâce à la redondance).
- Mesure exprimée en "temps moyen entre 2 pannes" (Mean Time Between Failures ou MTBF).

> Evolutivité (evolutivity)

 Mesure la facilité avec laquelle le système pourra être adapté pour satisfaire à de nouvelles exigences (fonctionnelles et non-fonctionnelles!).

> Sécurité (security)

Mesure la capacité du système à empêcher une utilisation abusive.

> Facilité d'administration (manageability)

 Mesure la facilité avec laquelle l'état du système pourra être surveillé, les pannes détectées, des opérations de maintenance réalisées, etc.



Décrire l'architecture d'un système informatique

> Tiers

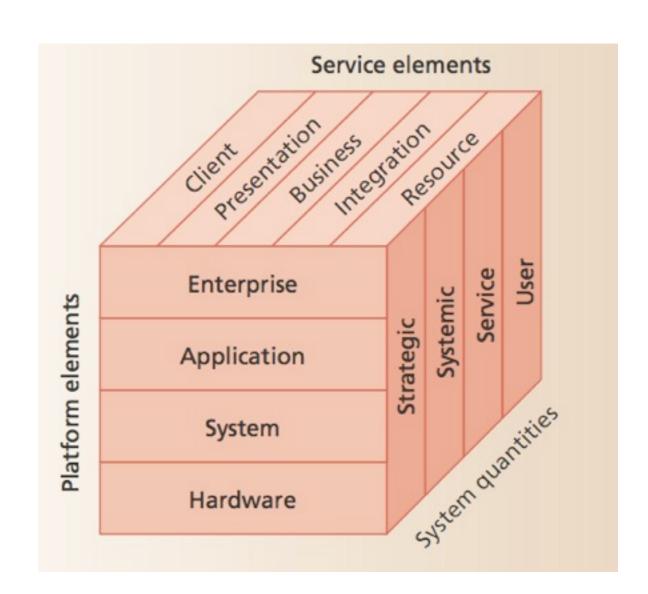
- Répartition des composants par rapport au traitement séquentiel d'une requête utilisateur.
- Client Métier Données

> Couches

 Répartition des composants depuis la couche matérielle jusqu'à la couche information.

> Qualités systémiques.

- Chaque qualité du système doit être étudiée de manière globale.
- A travers les tiers.
- A travers les couches.



Joseph Williams, "Correctly Assessing the "ilities" Requires More than Marketing Hype", IT Professional, Volume 2, Issue 6 (November 2000)

Un cas particulier: le serveur apache (httpd)

Le serveur apache

> Historique

- "Descendant" d'un des premiers serveurs http: httpd du NCSA
- Utilisé depuis 1996
- Géré par une des premières et plus prospères communautés Open Source: le Groupe Apache (qui créer la "Apache Software Foundation" en 1999)
- Versions majeures: 1.3, 2.0, 2.2

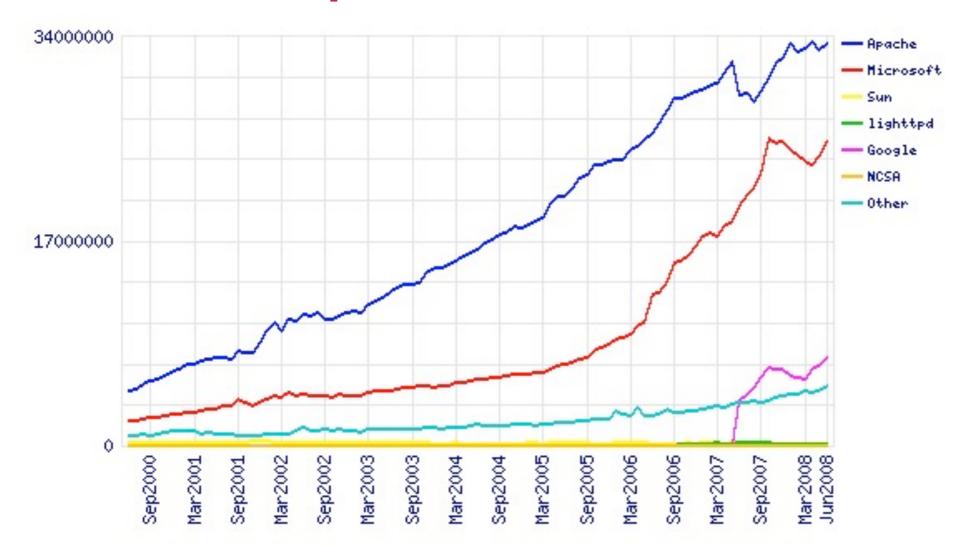
> Popularité

Apache est très populaire sur Internet: à peu près 50% des sites!

> Avantages

- Stabilité, performance, flexibilité, extensibilité (architecture modulaire)
- Grande communauté d'utilisateurs, beaucoup de références
- Open Source
- Gratuit

Le serveur apache



http://news.netcraft.com/archives/2008/06/22/june_2008_web_server_survey.html

Developer	May 2008	Percent	June 2008	Percent	Change
Apache	32,839,213	48.04%	33,419,978	46.97%	-1.07
Microsoft	24,040,260	35.17%	25,292,798	35.54%	0.38
Google	6,592,598	9.64%	7,256,264	10.20%	0.55
Sun	173,679	0.25%	176,726	0.25%	-0.01
lighttpd	92,041	0.13%	100,536	0.14%	0.01



Installer le serveur apache

- > Solution 1: "laisser faire les autres"
 - Beaucoup de systèmes d'exploitation *NIX intègrent le serveur apache.
 - Attention: pas forcément la version 2.2, pas forcément tous les modules, pas forcément les bonnes options de compilation...
- > Solution 2: "installer une version standard"
 - http://httpd.apache.org/download.cgi
 - A nouveau, pas de contrôle sur tous les paramètres de compilation.
- > Solution 3: "compiler les sources"
 - Contrôle total
 - Un peu plus de travail...





La commande httpd accepte des "flags" qui vous permettent de connaître les détails de votre installation!



Apache HTTP Server Version 2.2 Documentation

Available Languages: de en es fr ja ko pt-br tr

Google Search

Release Notes

New features with Apache 2.1/2.2

New features with Apache 2.0

Upgrading to 2.2 from 2.0

Apache License

Reference Manual

Compiling and Installing

Starting

Stopping or Restarting

Run-time Configuration Directives

Directive Quick-Reference

Modules

Multi-Processing Modules (MPMs)

Filters

Handlers

Server and Supporting Programs

Glossary

Users' Guide

Binding

Configuration Files

Configuration Sections

Content Caching

Content Negotiation

Dynamic Shared Objects (DSO)

Environment Variables

Log Files

Mapping URLs to the Filesystem

Performance Tuning

Security Tips

Server-Wide Configuration

SSL/TLS Encryption

Suexec Execution for CGI

URL Rewriting Guide

Virtual Hosts

How-To / Tutorials

Authentication, Authorization, and

Access Control

CGI: Dynamic Content

.htaccess files

Server Side Includes (SSI)

Per-user Web Directories (public html)

Platform Specific Notes

Microsoft Windows

Novell NetWare

EBCDIC Port

Other Topics

Frequently Asked Questions

Sitemap

Documentation for Developers

Other Notes

Available Languages: de | en | es | fr | ja | ko | pt-br | tr

Copyright 2008 The Apache Software Foundation.

Licensed under the Apache License, Version 2.0.

Modules | Directives | FAQ | Glossary | Sitemap



Performance et scalabilité du service HTTP

Optimiser les performances du service HTTP

- > Deux approches complémentaires
 - Scaling Up (scalabilité verticale)
 - Scaling Out (scalabilité horizontale)
- > Scale Up
 - On vise à améliorer les performances d'un composant, en procédant à des optimisations et en ajoutant des ressources (CPU, mémoire, bande passante, etc.).
- > Scale Out
 - On vise à améliorer les performances du système global, en répartissant la charge entre plusieurs composants équivalents.

Scale Up: "Dopez vos performances!"





"L'union fait la force!"



Optimiser les performances du service HTTP

> Références

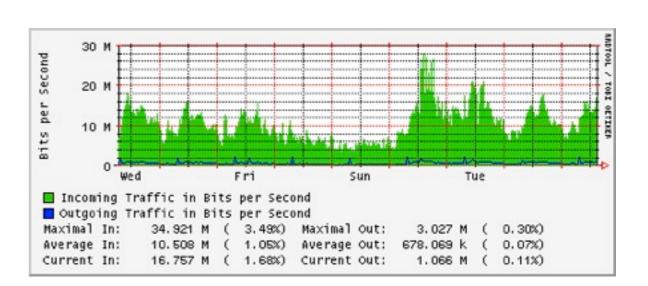
- Sander Temme, expert performance
- Articles et présentations: http:// people.apache.org/~sctemme

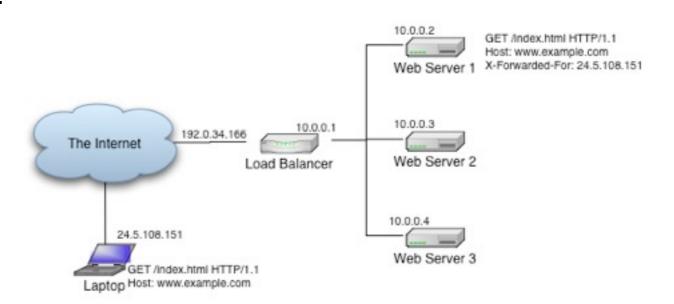
> Scale Up

- Avant d'optimiser, mesurer!
- Choisir le bon modèle de (multi-process vs. multi-thread), en fonction de la plateforme (système d'exploitation)

> Scale Out

 Utiliser Apache en mode reverse proxy et exploiter les modules de caching.





Caching

> Qu'est-ce qu'un "cache"

- Une zone mémoire où on peut stocker des données, que l'on pourrait (ré-)utiliser dans le futur.
- "Pourquoi recalculer quelque chose que j'ai déjà calculé il y a 5 minutes?"
- "Si je dois aller acheter une bouteille d'eau, autant acheter directement une harasse pour avoir une réserve."

> Quels sont les problèmes liés à l'utilisation d'un cache?

- "Fraîcheur" des données: est-ce que ce que je lis dans le cache est encore une copie fidèle de l'original?
- Quelle politique définit la gestion du cache (ajouter, supprimer des données, etc.)
- Synchronisation: que se passe-t-il quand j'utilise plusieurs caches (par exemple dans un cluster)?



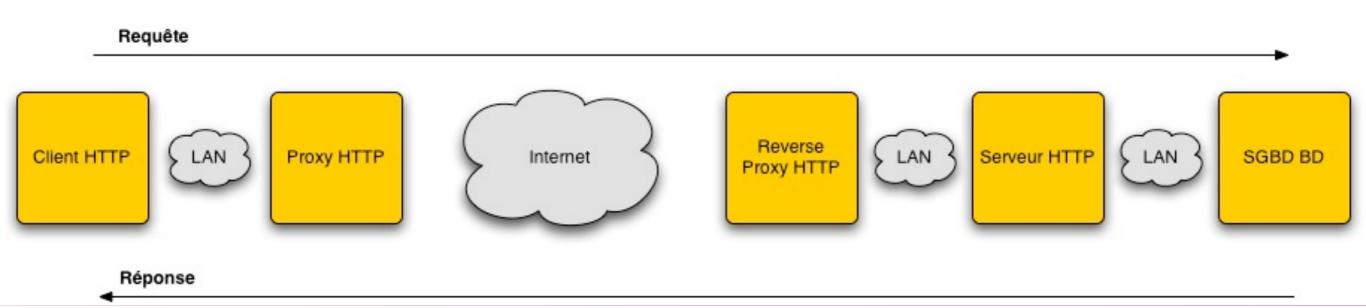
Caching et HTTP

> Exemple:

 On considère une application web, qui permet d'accéder à des ressources stockées dans une base de données.

> Sans cache:

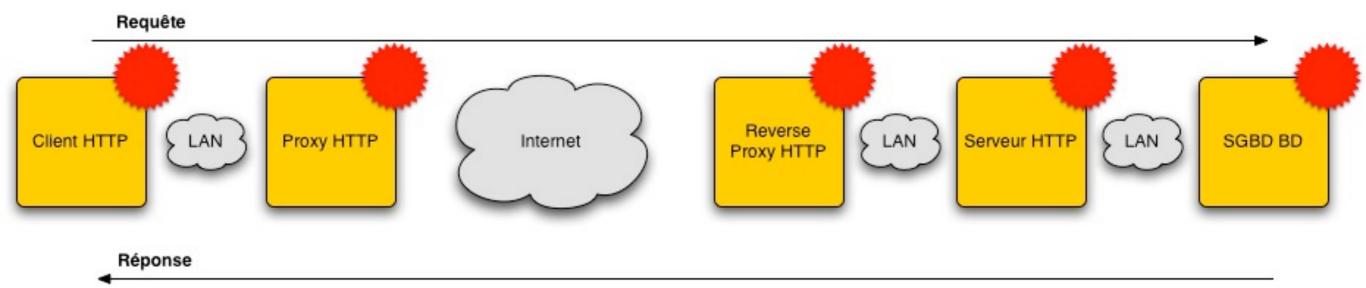
- Chaque requête fait "un long voyage" (du client à la base de données)
- Plusieurs réseaux sont traversés.
- Plusieurs composants doivent fournir un travail.
- > Question: où pourrait-on gérer un cache, pour pouvoir réutiliser toute ou partie des données liées à la requête?





Réponse: à tous les niveaux!

- > Dans le navigateur:
 - On ne va pas télécharger le logo de CNN tous les jours!
- > Dans un proxy du côté client:
 - On ne va pas télécharger l'article du jour pour chaque utilisateur!
- > Dans un proxy du côté serveur:
 - On ne va pas recalculer la page d'accueil pour chaque visiteur!
- > Dans le serveur http (niveau de l'application web):
 - On ne va pas tout recalculer, on ne va pas chaque fois aller jusqu'à la DB.
- Dans la base de données (on ne va pas aller jusqu'au disque)





Caching: que dit la spécification HTTP?

- > Une section entière est consacrée à ce sujet:
 - http://www.w3.org/Protocols/rfc2616/rfc2616-sec13.html#sec13
 - 26 pages!
- Modèle d'expiration (13.2)
- Modèle de validation (13.3)
- > Pertinence de la mise en cache des réponses (13.4)
- > Construction de réponses grâce aux caches (13.5)

Expiration et validation

Caching would be useless if it did not significantly improve performance.

The goal of caching in HTTP/1.1 is to eliminate the need to send requests in many cases, and to eliminate the need to send full responses in many other cases.

The former reduces the number of network round-trips required for many operations; we use an "expiration" mechanism for this purpose (see section 13.2). The latter reduces network bandwidth requirements; we use a "validation" mechanism for this purpose (see section 13.3).

Expiration et validation

> Expiration

- Quand on reçoit une réponse, on veut déterminer combien de temps elle va rester "valide".
- Pendant ce temps, il sera possible de récupérer la représentation de la ressource dans le cache.

> Validation

- Après expiration, on n'est pas sûr que le contenu du cache soit encore une représentation "fraîche" de la ressource.
- On peut alors procéder en 2 temps:
 - On envoie une première requête au serveur pour demander si la ressource a changé.
 - → Si oui, c'est seulement dans un deuxième temps qu'on récupère la nouvelle représentation de la ressource.

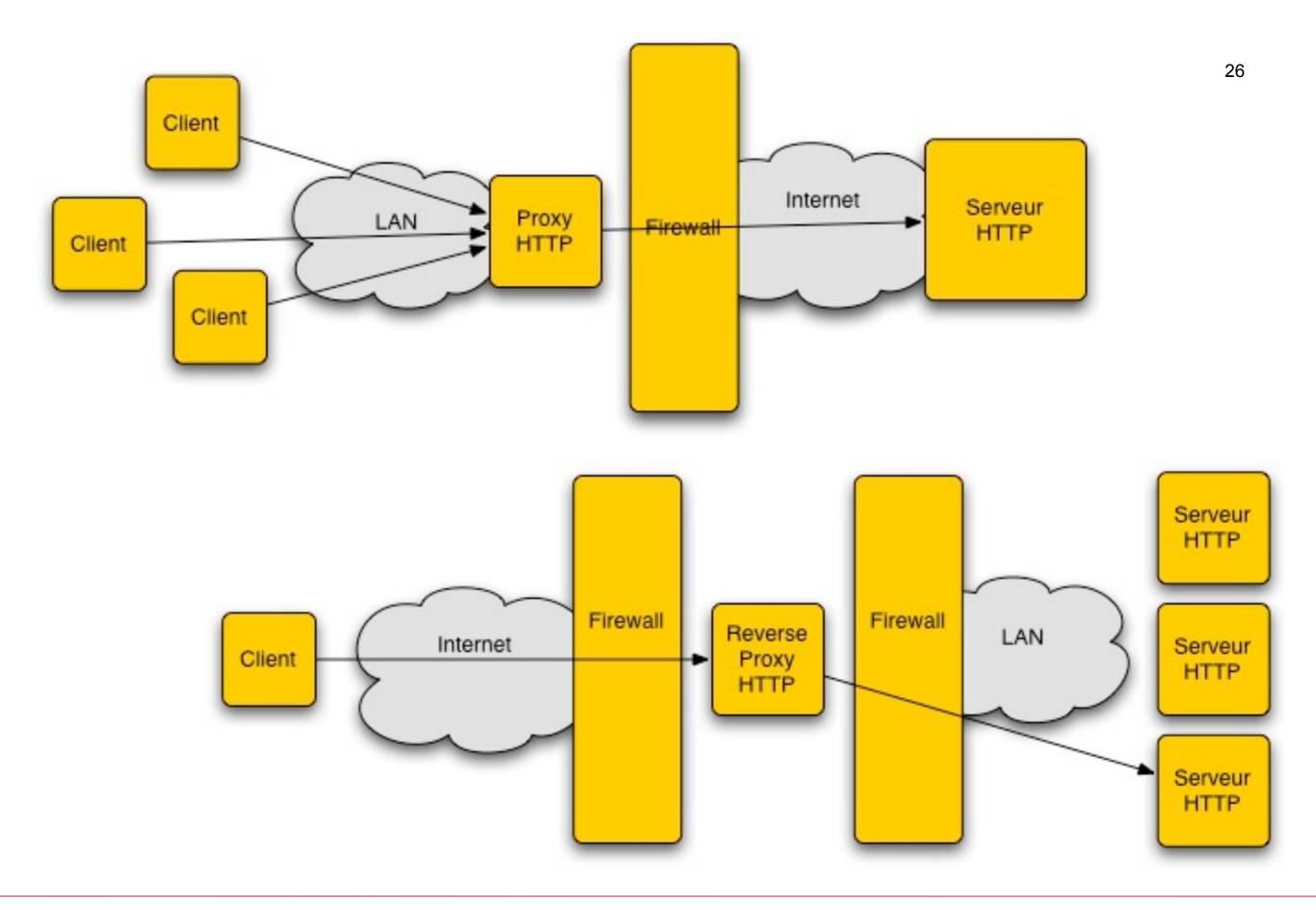
Réaliser un "caching proxy" avec Apache

> Forward Proxy

- "Près du client" (le proxy qu'on utilise pour sortir)
- Utilisé pour des raisons de sécurité et de performance.

> Reverse Proxy

- "Près du serveur"
- Utilisé pour des raisons de sécurité, de performance, de disponibilité, de scalabilité



Configuration Apache: mod_proxy

```
ProxyRequests On
ProxyVia On
```

Forward Proxy

```
ProxyRequests Off

<Proxy *>
Order deny,allow
Allow from all
</Proxy>

ProxyPass /foo http://foo.example.com/bar
ProxyPassReverse /foo http://foo.example.com/bar
```

Directives

AllowCONNECT

BalancerMember

NoProxy

<Proxy>

ProxyBadHeader

ProxyBlock

ProxyDomain

ProxyErrorOverride

ProxyFtpDirCharset

ProxyIOBufferSize

<ProxyMatch>

ProxyMaxForwards

ProxyPass

ProxyPassInterpolateEnv

ProxyPassMatch

ProxyPassReverse

ProxyPassReverseCookieDomain

ProxyPassReverseCookiePath

ProxyPreserveHost

ProxyReceiveBufferSize

ProxyRemote

ProxyRemoteMatch

ProxyRequests

ProxySet

ProxyStatus

ProxyTimeout

ProxyVia



Configuration Apache: mod_cache

```
Sample httpd.conf
 Sample Cache Configuration
LoadModule cache module modules/mod cache.so
<IfModule mod cache.c>
  #LoadModule disk cache module modules/mod disk cache.so
  # If you want to use mod disk cache instead of mod mem cache,
  # uncomment the line above and comment out the LoadModule line
  below.
  <IfModule mod disk cache.c>
     CacheRoot c:/cacheroot
     CacheEnable disk /
     CacheDirLevels 5
     CacheDirLength 3
  </IfModule>
  LoadModule mem cache module modules/mod mem cache.so
  <IfModule mod mem cache.c>
     CacheEnable mem /
     MCacheSize 4096
    MCacheMaxObjectCount 100
    MCacheMinObjectSize 1
    MCacheMaxObjectSize 2048
  </IfModule>
  # When acting as a proxy, don't cache the list of security updates
  CacheDisable http://security.update.server/update-list/
</IfModule>
```

Directives

CacheDefaultExpire
CacheDisable
CacheEnable
CacheIgnoreCacheControl
CacheIgnoreHeaders
CacheIgnoreNoLastMod
CacheIgnoreQueryString
CacheLastModifiedFactor
CacheMaxExpire
CacheStoreNoStore
CacheStorePrivate

Topics

- Related Modules and <u>Directives</u>
- Sample Configuration

See also

Caching Guide

Disponibilité du service HTTP

Disponibilité du service HTTP

> Objectif

- Garantir que le service HTTP de mon entreprise va être utilisable "la plus grande partie du temps".
- > Causes pour lesquelles mon service pourrait être inutilisable
 - Causes prévisibles: mises à jour et déploiement d'une nouvelle version (du système d'exploitation, du serveur HTTP, de l'application web, etc.)
 - Causes imprévisibles: pannes matérielles, pannes de réseau, bugs dans le serveur HTTP, surcharge, attaque (e.g. denial of service), catastrophe naturelle, etc.

Mesurer la disponibilité

- -A = MTBF / (MTBF + MTTR)
- MTBF: Mean Time Between Failure (temps moyen entre 2 pannes)
- MTTR: Mean Time To Repair (temps moyen pour résoudre un problème)

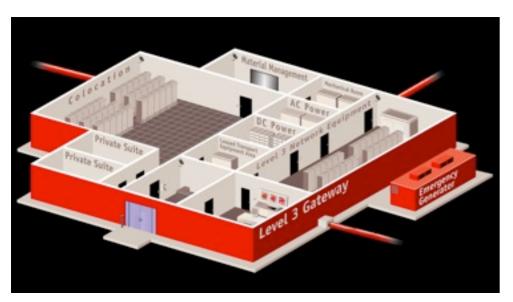
Disponibilité du service HTTP

- > Taux de disponibilité: 98%
 - indisponibilité de 7.3 jours par an, soit 3 heures 22 minutes par semaine
- > Taux de disponibilité: 99%
 - indisponibilité de 3.65 jours par an, soit 1 heure 41 minutes par semaine
- > Taux de disponibilité: 99.9%
 - indisponibilité de 8 heures 45 min par an, soit 10 min 5 sec par semaine
- > Taux de disponibilité: 99.99%
 - indisponibilité de 52.5 minutes par an, soit 1 minute par semaine
- > Taux de disponibilité: 99.999%
 - indisponibilité de 5.25 minutes par an, soit 6 secondes par semaine
- > Taux de disponibilité: 99.9999%
 - indisponibilité de 31.5 secondes par an, soit 0.6 secondes par semaine
 - indisponibilité de 6 minutes en 11.4 années!

Comment augmenter la disponibilité?

- La disponibilité du système dépend de la qualité et de la fiabilité des composants du système:
 - Les spécifications des composants matériels indiquent souvent une valeur de MTBF.
 - Il sera difficile d'assurer la disponibilité d'un service si le logiciel est "buggé".
- > La disponibilité dépend également de la charge supportée par le système:
 - Un système qui se comporte bien à charge normale peut exhiber des problèmes quand un seuil est atteint (contentions).
- > Ajouter de la redondance à l'intérieur du système, à différents niveaux, permet d'augmenter la disponibilité:
 - Si un composant tombe en panne, on peut "basculer" sur un composant équivalent de rechange.

Composants qui peuvent être redondants



Switch

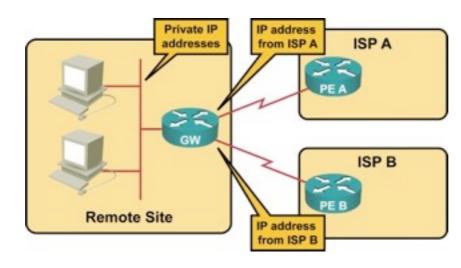


Disques









Accès Internet



Serveurs heig-vd

Alimentations électriques olivier.liechti@heig-vd.ch

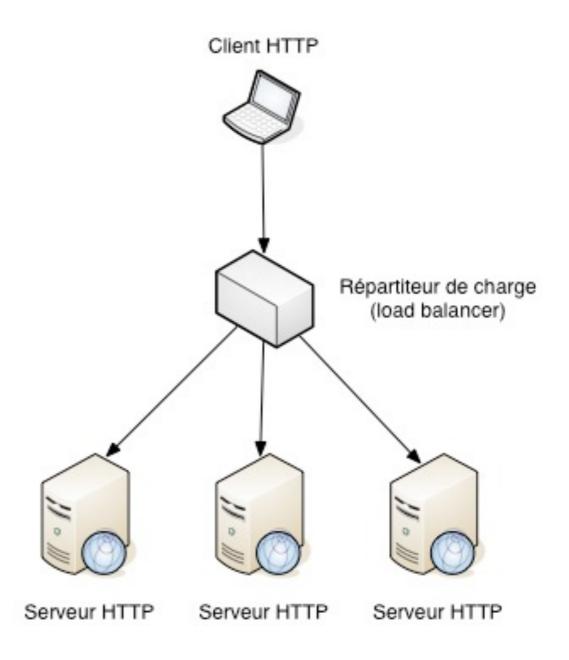
Service redondant avec le serveur Apache (httpd)

> Architecture

- au moins 2 serveurs physiques (ou deux machines virtuelles).
- au moins 2 serveurs httpd configurés de manière identique.
- 1 répartiteur de charge.

> Fonctionnement

- Les requêtes HTTP sont envoyées vers le répartiteur de charge (Virtual IP address).
- Le répartiteur de charge distribue les requêtes entre les différents serveurs.
- Une politique définit les modalités de cette distribution!



Comment réaliser le répartiteur de charge?

> Solution matérielle

- Des entreprises fournissent des équipements spécialisés pour la répartition de charge.
- Ils peuvent être configurés de manière flexible.
- Ils peuvent être eux-mêmes déployés de manière à être hautement disponibles.
- Exemple: BIG-IP de F5. Voir: http://www.f5.com/solutions/resources/ deployment-guides/

7

> Solution logicielle

- La fonction de répartion de charge peut aussi être assurée par un logiciel installé sur un serveur "standard".
- Exemple: Apache mod_proxy_balancer + mod_proxy
 - http://httpd.apache.org/docs/2.2/mod/mod_proxy_balancer.html
 - http://httpd.apache.org/docs/2.2/mod/mod_proxy.html#proxypass



Affinité de session (sticky sessions) (1)

> Situation:

- On a besoin de haute disponibilité pour une application.
- On installe un cluster de serveurs apache.
- Un load balancer distribue les requêtes entre les instances du cluster.
- L'application gère une session (e.g. shopping cart).

> Problème:

 Que se passe-t-il si les requêtes d'un utilisateur arrivent vers des instances différentes du cluster?

> Solution:

- Le load balancer doit "reconnaître" des requêtes qui appartiennent à la même session.
- Toutes ces requêtes sont systématiquement envoyées à la même instance.





Affinité de session (sticky sessions) (2)

> Question:

 Comment le load balancer peut-il reconnaître les requêtes d'une même session?

> Solution 1:

En utilisant un cookie spécial

> Solution 2:

En réécrivant l'URL et en ajoutant un ID de session

> Solution 3:

Certains produits ont des méthodes plus sophistiquées.





Sécurité du service HTTP

Authentification et autorisation

> Objectif

- On veut protéger l'accès à certaines ressources.
- On doit donc pouvoir identifier et authentifier l'utilisateur qui envoie une requête HTTP vers un ressource.
- On doit également pouvoir spécifier des règles d'accès pour les ressources gérées par le serveur HTTP.

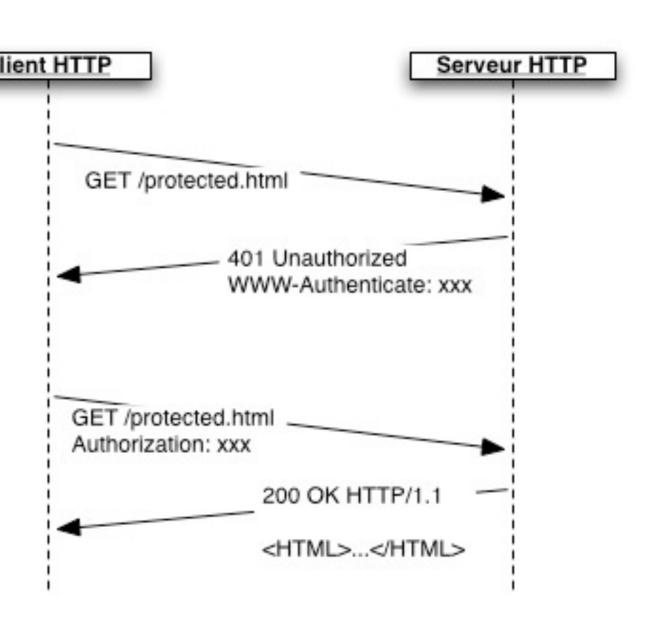
> Questions:

- Que fournit la spécification (protocole)?
- Que fournit l'implémentation (serveur particulier)?



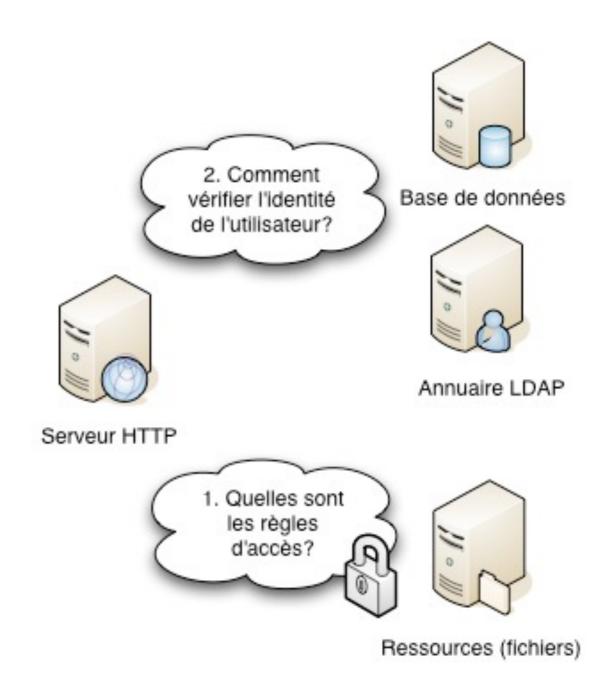
Contrôle d'accès: que fournit le protocole?

- > Un code de status: "401 Unauthorized"
 - pour indiquer que l'accès non-authentifié Client HTTP est interdit.
- > Une entête: "WWW-Authenticate"
 - pour envoyer un challenge à l'agent.
- > Une entête: "Authorization"
 - pour envoyer la réponse (credentials) au serveur.
- Le RFC 2617 spécifie les méthodes d'authentification:
 - Basic Scheme (mots de passe en clair)
 - Digest Scheme (fonction de hachage)



Contrôle d'accès: que fournit l'implémentation?

- > Une méthode pour spécifier quelles ressources doivent être protégées
 - Via des fichiers de configuration
 - Via une interface graphique
 - etc.
- > Une méthode pour indiquer comment et où les utilisateurs sont
 - Dans un fichier
 - Dans une base de données
 - Dans un annuaire LDAP
 - etc.



Contrôle d'accès: l'exemple du serveur apache

> How-To

http://httpd.apache.org/docs/2.0/howto/auth.html

> Définition des droits d'accès

- Les règles peuvent être définies dans le fichier de configuration principal, dans une section <Directory>.
- Elles peuvent également être définies séparément, dans un fichier .htaccess placé directement dans un répertoire.
- Une règle spécifie quels utilisateurs et/ou quels groupes d'utilisateurs sont autorisés à accéder aux ressources en question (mot clé Require).

> Définition des utilisateurs et des groupes

- Apache permet l'utilisation de fichiers textes, avec la commande htpasswd.
- Apache permet aussi d'utiliser un référentiel utilisateurs existant. Par exemple un annuaire LDAP avec le module mod_auth_ldap.
- http://httpd.apache.org/docs/2.0/mod/mod_auth_ldap.html

Contrôle d'accès: l'exemple du serveur apache

AuthType Digest
AuthName "By Invitation Only"
AuthUserFile /usr/local/apache/passwd/passwords
AuthGroupFile /usr/local/apache/passwd/groups
Require group GroupName

```
# Autoriser l'accès à un utiliateur particulier
Require user userId

# Autoriser l'accès à tous les utilisateurs authentifiés
Require valid-user

# Autoriser l'accès aux membres d'un groupe
Require group GroupName
```

```
# Coordonnées du service LDAP
AuthLDAPURL ldap://ldap.airius.com/o=Airius?uid
# Règle d'accès
Require group cn=Administrators, o=Airius
```



Confidentialité des échanges

- > Dans la version 1.0, les échanges HTTP n'étaient pas sécurisés
 - Mots de passe envoyés en clair ("basic digest")
 - Contenu envoyé en clair
- > Pour répondre à la demande de nouvelles applications (commerce):
 - Netscape a développé une solution et publié des spécifications ("The SSL Protocol" en 1995, "The SSL 3.0 Protocol" en 1996).
 - Le protocole SSL est la base du protocole TLS, décrit dans le RFC 5246.

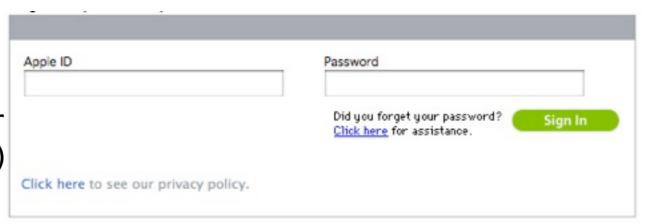
> SSL et TLS permettent:

- A un client et à un serveur de s'authentifier mutuellement, au moyen de certificats (cryptographie asymétrique)
- De négocier les modalités d'une session sécurisée (version, algorithmes)
- D'échanger une clé de session (cryptographie symétrique)
- D'échanger des messages HTTP au travers d'un canal sécurisé.

Gestion de la sécurité au niveau applicatif

- > Beaucoup d'applications web n'utilisent pas l'authentification HTTP.
- L'authentification est gérée par l'application elle-même:
 - L'utilisateur accède à un formulaire
 - Il est envoyé au serveur (HTTPS)
 - L'application procède à l'authentificatior (flexibilité dans le choix de la méthode!)
- On a une notion de de "session authentifiée":
 - Avec la possibilité de faire expirer la session avec flexibilité
 - Avec la possibilité d'utiliser des rôles









Conclusions

Conclusions

- > Rédiger un cahier des charges, c'est:
 - Spécifier des exigences fonctionnelles (qu'est-ce que fait le système?)
 - Spécifier des exigences non-fonctionnelles (comment le fait-il?)
- Les exigences non-fonctionnelles sont des "qualités systémiques"
 - En anglais, on parle des "-ilities"
 - Il en existe beaucoup et elles sont parfois contradictoires
 - Concevoir l'architecture, c'est trouver le bon équilibre
- > Satisfaire aux exigences non-fonctionnelles demande
 - Un travail à travers les tiers (depuis le client jusqu'aux données)
 - Un travail à travers les couches (depuis le matériel jusqu'à l'application)
 - Une collaboration entre "Le Développement" et "L'Infrastructure"

Conclusions

- > Dans le cas particulier d'un service HTTP, il convient:
 - d'exploiter les mécanismes prévus dans le protocole.
 - de définir l'architecture de déploiement globale (topologie, composants réseaux, composants logiciels).
 - d'optimiser la configuration des composants individuels, et notamment celle du serveur HTTP (p.ex. apache).
- Les notions de Proxy et de Reverse Proxy permettent de traiter plusieurs qualités systémiques:
 - Performance (utilisation de caches, répartition de charge)
 - Scalabilité (utilisation de caches, répartition de charge)
 - Disponibilité (répartition de charge)
 - Sécurité (contrôle d'accès, audit, accès au travers d'une DMZ)