

# وسيم زاهر الجمعة

المدينة المنورة | Waseemaljumah@gmail.com | +966 59 992 6127

## الهدف الوظيفي:

خريج علوم حاسب ولدي خبرة جيدة في الدعم الفني وتكنولوجيا المعلومات، ومهتم بتحليل الأعمال والأنظمة وتطوير والواجهات. أبحث عن فرصة أستخدم فيها مهاراتي في حل المشكلات والعمل على الأنظمة، وتقديم قيمة تساعد في تطوير وتحسين أعمال الجهة التي أنضم إليها.

## المؤهل العلمي:

بكالوريوس علوم الحاسب | 2025

جامعة طيبة

## الخبرات:

فندق أنوار المدينة موفنيك | 2024/08 - 2024/06

تدريب تعاوني في قسم تقنية المعلومات (IT)

- فحص وصيانة نقاط الوصول ومفاتيح الشبكات لضمان استقرار الشبكة الداخلية.
- التعامل مع نظام إدارة الفنادق OPERA.
- تنفيذ عمليات الصيانة الدورية لأجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة العمل المكتبية.
- مراقبة حالة الأجهزة والتأكد من جاهزيتها التامة لدعم العمليات اليومية.
- تقديم الدعم الفني للموظفين في مختلف الأقسام وحل المشكلات التقنية اليومية.

## المشاريع:

مشروع التخرج: AutoPartSA – منصة إلكترونية لقطع غيار السيارات وخدمات الصيانة

منصة إلكترونية تهدف إلى ربط المستخدمين بوكالات السيارات ومحلات قطع الغيار المعتمدة في مكان واحد، مما يتيح للمستخدم شراء قطع الغيار بكل سهولة دون الحاجة إلى زيارة المحلات فعليًا. توفر المنصة أيضًا خدمة حجز مواعيد الصيانة مباشرة لدى الوكالات، مما يساهم في تحسين تجربة ما بعد البيع وتسهيل الحصول على الخدمات الفنية.

المميزات:

- البحث عن قطع الغيار حسب نوع السيارة والموديل.
- المقارنة بين الأسعار من مختلف الموردين المعتمدين.
- حجز مواعيد الصيانة في وكالات السيارات المعتمدة.

## الدورات و ورش العمل:

- 2025 AI Track | IBM: AI Agents, LLMs, Chatbots, TTS, Data Summaries with Granite, Generative AI Tools | IBM
- 2025 ورشة عمل جمع بيانات - هيئة تطوير المدينة وجامعة MIT وامانة المدينة
- 2024 Introduction to Packet Tracer | Cisco
- 2023 Cybersecurity Track | FutureX: EHE, Network Security, Penetration Testing, Incident Response and Forensics | Coursera

## المهارات:

### الشخصية:

- القدرة على العمل ضمن فريق
- حل المشكلات بفعالية
- سرعة التعلم والتكيف مع الأنظمة التقنية
- مهارات التواصل الفعّال
- الالتزام والدقة في تنفيذ المهام
- اللغات: العربية - الانجليزية

### التقنية:

- لغات البرمجة: Java, Python
- تطوير الواجهات (Front-End): HTML, CSS, JS
- قواعد البيانات: MySQL
- القدرات الأساسية: تطوير الويب، الدعم الفني، حل المشكلات، أساسيات الشبكات واستشكاف الأخطاء وإصلاحها
- الأدوات والأنظمة: Microsoft Office, Opera PMS, Git/GitHub
- Cisco Packet Tracer
- صيانة أجهزة الحاسب المكتبية والمحمولة
- تحليل الأعمال والأنظمة

## اللغات

العربية، الإنجليزية