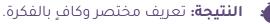


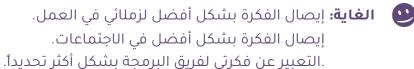


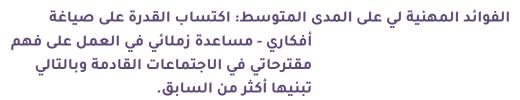
تمرين - صياغة أفكار برمجيات الخدمات العامة

(1- كيف أعرف عن فكرتي للمؤسسة)









- ول یمکنك ذکر مستفید محتمل؟ مثال: أحمد الذی یرید بدء نشاط تجاری.
- ما الإجراء الحالي الذي يقوم به المستفيد؟ مثال: إجراء المعاملة في السجل التجاري لدى مديرية التجارة الداخلية.
- و ما الذي تقدمه هذه الخدمة كبديل عن الإجراء الحالي؟ مثال: إنشاء سجل تجارى إلكترونياً من المنزل عبر تطبيق هاتف محمول.
 - ما هو اسم الخدمة (التطبيق)؟ مثال: نقطة التسجيل التجاري الإلكتروني.

النتيجة (تعريف المنتج الذي أريد الحصول عليه):

لـ أحمد الذي يريد بدء نشاط تجاري ، على عكس إجراء المعاملة في السجل التجاري لدى مديرية التجارة الداخلية ، نقطة التسجيل التجاري الإلكتروني تتيح له إنشاء سجل تجارى إلكترونياً من المنزل عبر تطبيق هاتف محمول.

	الذي	تمرين - أكتب عن فكرتي: هذا المشروع موجه لــ
	أن	
على عكس 	فإن منتجنا	المنتج الحالي



تمرين - نقاط قوتك الإدارية الخاصة

🕝 تمرين لأوقات الفراغ			
النتيجة: اكتشف نقاط قوتك الإدارية.			
الغاية: زيادة ثقتك بنفسك.			
القدرة على القيام بأعمالك في مؤسستك بشكل أكثر فاعلية. انجح بشكل أسرع وأثبت قدراتك ونقاط قوتك.			
الجمع بسبط والبيث فدرانك وطفاط فوتك. الفوائد المهنية لي على المدى المتوسط: وصول أكبر لجهودك داخل			
المؤسسة - بناء سمعة مهنية أكثر قوة تتناسب			
مع مقدراتك - رفع احتمال الترقية في العمل.			
🗖 ما هي الأشياء التي تعتقد أن الآخرين يرونها كنقاط قوة مهنية لديك؟			
🗖 يتم تشكيل فريق/لجنة لأداء عمل ما ، وسألك المدير عن دورك الذي سوف تختاره في			
اللجنة على أن تنجز عملك بشكل مميز حقاً ، المدير صديقك وسوف تحصل على هذا الدو			
حتماً ، أي الأدوار سوف تختار؟			
خلا حياتك ، ما الذي جعلك ناجحاً في ذلك الموضع (يا ترى)؟			
🗖 ما كان أكثر الأدوار التي نجحت بأدائها خلال حياتك المهنية؟			



تمرين - من أجل اجتماعك القادم



الوقت: قبل الذهاب إلى الاجتماع القادم لي.



النتيجة: اجتماع أقصر بالوقت وأكثر فعالية لعملي.



الغاية: الوصول للهدف من الاجتماعات بشكل مباشر.





الفوائد المهنية لي على المدى المتوسط: المساعدة ببناء سمعة مهنية بالفاعلية -تقدم مهني على أرض الواقع.

تمرىن:

ذهب الاستاذ أحمد لاجتماع مع المدير العام للمؤسسة بخصوص شارع من الضروري إجراء أعمال فنية عاجلة له ولكنها لم تدرج ضمن الميزانية المخصصة وسيشكل إجراء الأعمال ضغطاً على الميزانية لا يمكن تحمله.

في نهاية الاجتماع اتفق الاستاذ أحمد مع المدير العام على أن يتم المحافظة على سير الأعمال الفنية الأخرى في المدينة دون المساس بها ، وذلك بعد إجراء اتصال هاتفي سريع بين المدير العام ورئيس إحدى البلديات أثناء الاجتماع من أجل تأخير الاتفاق مع بلدية المنطقة -ب- إلى ميزانية الربع التالي من العام. سأل المدير العام الاستاذ أحمد إن كانت الميزانية المخصصة لمشروع بلدية المنطقة -ب- كافياً لإجراء الأعمال الفنية العاجلة المطلوبة وأجاب الاستاذ أحمد بالإيجاب وكان مرتاحاً بالنتيجة.

- كما هو الإجراء التنفيذي الذي يمكن أن يقوم به الاستاذ أحمد فور الخروج من 🔁 الاجتماع؟.
 - 🧡 ما هي الأشياء التي سوف تبقي على حالها؟.
 - 🤛 ما هي الإجراءات <u>التنفيذية</u> التي سوف يتم بدء العمل بها؟.
 - 🤛 ما هي الإجراءات التي سوف يتم إيقاف العمل بها؟.



🗘 اسأل نفسى قبل الاجتماع:

ما هو الإجراء التنفيذي (الحد الأدني) الذي يمكن البناء عليه كنتيجة من الاجتماع؟



- اسأل نفسي أثناء الاجتماع عن ت. ت. ت.:
 - 🕫 تــېـقى: أشياء تبقى كما ھى.
- 迎 تــبدأ: إجراءات <u>تنفيذية</u> نبدأ بالعمل بها.
- 💬 تـــتوقف: أشياء نتوقف عن العمل بها.