



**AZERTY SOLUTIONS INFORMATIQUE**  
38 rue de la Station, 95130 Franconville  
Tel : 06 61 69 94 22 / 01 34 15 52 32

Reçu le : 25-07-2022 17:33:10

Date de retour : .....

**Information de contact**

Nom : WASEF

Prénom : Alexandra

Email : alex.wasef@gmail.com

Téléphone : 0612103524

Rue : 44 rue des lilas

Ville : FRANCONVILLE

Code Postal : 9515

Votre Signature :

<u>Dépôts d'argent :</u> ..... €
<u>Mot de passe User :</u> .....

Description		Etat	
Fabricant	HP	Lecteur	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Model	123	Batterie	
Serial N°	ZER		
RAM		Webcam	
HDD			
Win XP <input type="checkbox"/> Win V <input type="checkbox"/> Win 7 <input type="checkbox"/> Win8 <input type="checkbox"/> Win10 <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> MacOS <input type="checkbox"/>			

Qt	Désignation	RF Pièces	Prix Unit
		Total :	

NB : Vous êtes réputés avoir pris toutes les précautions nécessaires afin de sauvegarder vos données et logiciels. Ces derniers, stockés sur le matériel objet du présent contrat ; ne sont en aucun cas couverts par celui-ci. Au-delà d'un délai de 3 mois, tout appareil électronique n'ayant toujours pas été récupéré dans nos locaux, sera systématiquement détruit sans préavis.

Signature de l'Entreprise :

Signature du client :

# Condition de prise en charge chez AZERTY

## Prise en charge

Nous sommes désolés que votre appareil ne fonctionne pas correctement. Chez AZERTY Solution Informatique, le devis est gratuit seulement si votre appareil est réparé dans nos locaux. Dans le cas contraire le devis vous sera facturé à 30 euros.

Pendant la maintenance de votre appareil :

- Lors de la sauvegarde de vos données, AZERTY Solution Informatique décline toute responsabilité en cas de perte de données.
- Il est possible qu'AZERTY désactive le mot de passe de votre session ou le remplace.
- En cas échéant, il est possible de désactiver les logiciels de sécurité tiers.
- Si la sécurité de vos données vous préoccupe, faites une sauvegarde de vos données sur un disque externe avant qu'il soit pris en charge par AZERTY.

## Restauration du logiciel

Lorsque nous restaurons votre système d'exploitation, nous installons la dernière mise à jour de votre version de MacOS, Windows ou Linux. Si nous ne pouvons pas déterminer la version spécifique de votre système d'exploitation, nous restaurons la dernière mise à jour installée à l'origine. Il vous incombe de sauvegarder tous les programmes, logiciels et données existants, ainsi que d'effacer toutes les données existantes avant toute réparation en cas de pertes de données. AZERTY Solution Informatique ne peut être tenue responsable de la perte, de la récupération ou de la mise en péril des données ou des programmes, ni de l'impossibilité d'utiliser le matériel du fait des réparations effectuées. Vous pourrez utiliser votre sauvegarde pour réinstaller vos données ou application. Vérifier si des mises à jour supplémentaires sont disponibles.

## Délai de réparation

AZERTY Solution Informatique propose une réparation le jour même pour certain type de réparation, par exemple s'il faut remplacer une pièce disponible déjà dans nos locaux. Si les techniciens estiment une durée plus longue que 48h, ils vous tiendront informés du délai de réparation.

## Type d'appareil

Nous prenons en charge les PC portables, les PC de bureau ainsi que les imprimantes. De nombreux utilisateurs pensent que leur PC est trop vieux pour être réparé. Ce constat est relatif. En réalité, l'âge de votre ordinateur compte moins que la qualité du processeur et des autres composants installés. Il suffit souvent de procéder à un bon nettoyage et à une optimisation de votre ordinateur pour lui rendre sa performance initiale. Dans les cas les plus sévères, une réinitialisation de votre PC peut s'avérer nécessaire. Une maintenance d'ordinateur reste cependant largement plus rentable qu'un achat d'un ordinateur neuf de qualité.

## Devis et Garantie

Les tarifs varient pour les différents services proposés par AZERTY. Pour plus d'information contactez-nous par courriel à l'adresse [contact@azertyfrance.fr](mailto:contact@azertyfrance.fr), par téléphone au 01 34 15 52 32, ou sur demande par courrier postal à l'adresse suivante: 38 Rue de la Station Interphone 8, 95130 Franconville. Les tarifs, exprimés en EUR toutes taxes comprises, sont systématiquement communiqués au client et validés d'un commun accord entre le client et AZERTY Solution Informatique avant toute intervention.

Dans l'ensemble des cas d'exclusion de garantie, AZERTY Solutions Informatique adresse au client le devis correspondant à la remise en état du produit. Le client peut accepter ou refuser le devis. Si le client accepte le devis, il doit nécessairement répondre par mail 'bon pour accord' ou répondre via un lien. A réception, AZERTY Solutions Informatiques effectuera les réparations conformément aux devis validés. Une fois réparé et prêt, AZERTY solutions informatiques contacte le client pour venir récupérer son bien. Sans aucune réponse de la part du client dans un délai de trois mois et suite à deux relances nous enverrons pour recyclage le bien. Le règlement par le client bénéficiaire d'une prestation chez AZERTY est fait en globalité immédiatement après la fin de la prestation directement au technicien par l'un des moyens de paiement accepté par AZERTY Solutions Informatique : carte bancaire et espèces. Une facture (électronique ou sur support papier) sera ensuite adressée au client, dans un délai de sept jours. Celle-ci stipulera la nature et la durée de l'intervention, ainsi que le montant à régler en fonction du taux horaire en vigueur au moment de l'intervention. La garantie AZERTY couvre les défauts des pièces remplacées lors de la réparation. Les techniciens qui y travaillent vous proposent un service de qualité, les réparations sont effectuées avec des pièces neuve ou reconditionnées : neuve, elle est généralement garantie 1 ou 2 ans par le fournisseur. Reconditionnée, la garantie varie entre 1 à 6 mois selon le fournisseur. AZERTY s'engage à réparer votre appareil en cas de panne pendant la période couverte par la garantie, toutefois la garantie couvre uniquement les pièces et non la main-d'oeuvre.

## Données personnelles

AZERTY Solution Informatique informe le client que certaines de ses données personnelles sont enregistrées à des fins de gestion de la relation client, notamment dans le cadre de la communication d'offres commerciales émises par AZERTY Solutions Informatiques. Ces informations sont renseignées lors du saisie du formulaire de prise en charge par le client. AZERTY Solutions Informatiques s'engage à respecter la plus stricte confidentialité concernant les données personnelles du client et à ne pas divulguer, sous n'importe quel prétexte que ce soit, les informations auxquelles elle a accès au cours de ses prestations.